
장기요양급여 이용계약에 관한 사항



튼튼한돌봄 재가복지센터

1. 계약의 목적

장기요양급여 이용계약은 어르신이 국가 장기요양보험 제도를 통해 안정적이고 안전한 돌봄 서비스를 받기 위한 공식 약정입니다. 센터는 본 계약을 통해 제공 서비스의 범위와 조건, 비용 부담, 상호 권리와 의무를 명확히 하여 어르신의 일상생활 유지와 보호자의 돌봄 부담을 덜고자 합니다.

2. 계약 당사자

본 계약은 장기요양급여를 제공하는 든든한돌봄재가복지센터와 국민건강보험공단으로부터 장기요양등급을 인정받은 이용자 간에 체결됩니다. 필요 시 보호자 또는 법정대리인이 이용자를 대신하여 계약을 체결하고 서비스 이용을 관리할 수 있습니다.

3. 계약 기간

계약 기간은 장기요양인정서에 명시된 인정 유효기간을 기준으로 합니다. 인정기간 연장이나 등급 변경, 서비스 내용 변경이 발생할 경우 이용자와 센터 간 협의를 통해 계약을 갱신하거나 조정할 수 있습니다.

4. 이용정원

센터의 이용정원은 제한을 두지 않고 운영하고 있습니다. 다만, 요양보호사 인력 확보 상황과 서비스의 질을 고려하여 필요 시 이용 인원을 조정할 수 있습니다.

5. 이용대상

센터의 장기요양급여 서비스는 장기요양등급(1~5등급) 또는 인지지원등급을 인정받은 어르신을 대상으로 제공됩니다. 방문요양 서비스 제공이 가능하다고 판단되는 경우에 한하여 이용이 가능합니다.

6. 이용절차

서비스 이용은 전화, 방문 또는 온라인을 통한 상담으로 시작됩니다. 이후 장기요양 등급 확인과 이용 상담을 거쳐 이용계약을 체결하고, 어르신의 상태에 맞는 요양보호사를 배정하여 서비스를 개시합니다.

7. 제공 서비스 종류

센터에서는 방문요양 서비스를 중심으로 신체활동 지원, 가사 및 일상생활 지원을 제공합니다. 또한 치매 예방과 인지기능 유지를 위한 인지활동지원, 말벗과 정서적 교류를 통한 정서지원, 혈압·혈당 등 기초적인 건강 상태 확인 서비스를 제공합니다. 모든 서비스는 공단의 표준이용계획서에 따라 제공됩니다.

8. 이용자 모집방법

센터는 지역사회 내 현수막, 안내문, 리플릿 배포와 같은 오프라인 홍보와 함께 블로그, 지역 커뮤니티 등 온라인 홍보를 통해 이용자를 모집합니다. 또한 보호자 상담, 주민센터 및 의료·복지기관과의 협력을 통해 이용자를 연계하고 있으며, 모든 홍보 활동은 관계 법령을 준수하여 진행됩니다.

9. 비용 및 본인부담금(이용료)

장기요양급여 비용은 국민건강보험공단의 급여 기준에 따라 산정됩니다. 이용자는 전체 급여비용 중 일부에 해당하는 본인부담금을 부담하게 되며, 일반 대상자는 15%, 감경 대상자는 9%, 기초생활수급자는 본인부담금이 없습니다. 비급여 서비스가 필요한 경우에는 사전에 충분한 설명과 동의를 거쳐 진행됩니다.

10. 계약 변경·해지

이용 중 입원, 전원, 사망, 서비스 중단 등 변동 사항이 발생할 경우 보호자 또는 이용자는 센터에 즉시 알려주셔야 합니다. 계약 변경이나 해지는 원칙적으로 사전 통보를 통해 이루어지며, 해지 시 미제공된 서비스 비용은 기준에 따라 정산됩니다.

11. 이용자의 권리와 의무

이용자는 인간으로서의 존엄과 인격을 존중받을 권리가 있으며, 제공받는 서비스와 비용에 대해 충분한 설명을 받을 권리가 있습니다. 또한 개인정보 보호와 고충 제기의 권리를 가집니다. 반면, 정확한 정보 제공과 본인부담금의 성실한 납부, 요양보호사에 대한 상호 존중과 안전한 환경 제공의 의무가 있습니다.

12. 개인정보 보호

센터는 「개인정보 보호법」에 따라 이용자의 개인정보를 철저히 보호하며, 장기요양

서비스 제공 목적 외의 용도로는 사용하지 않습니다.

13. 서명

본 설명을 충분히 듣고 이해하신 후 이용계약서에 서명함으로써 장기요양급여 이용이 공식적으로 시작됩니다. 계약서에는 이용자, 보호자(해당 시), 센터장이 각각 서명합니다.

2026년 2월1일

센 터 명: 든든한돌봄재가복지센터

주 소: 인천광역시 남동구 구월로 115번길 67, 1층

전화번호: 032-425-6730