

2026년 3/4분기 운영위원회 개최 알림

I. 목 적

입소 어르신의 급여제공 현황과 시설 운영 전반에 관한 사항을 공유하고, 운영위원들의 다양한 의견을 수렴하여 시설 운영의 투명성과 서비스의 질을 향상시키고자 운영위원회를 개최합니다. 또한 어르신의 권익을 보호하고 안전하고 쾌적한 생활환경을 조성하기 위해 필요한 사항을 함께 논의하고자 합니다. 위원님들께서는 바쁘시더라도 참석하여 주시면 감사하겠습니다.

II. 일 정

- 일시: 2026년 09월 30일 16시:30분 ~ 17시:00분 (수요일)
- 장소: 주은요양원
- 참여인원: 주은요양원 운영위원(5인)
 - 내부인사: 시설의장(1) 시설거주자 대표(1) 시설위원(1)
 - 외부인사: 시설거주자의 위원(1), 지역주민(1)

III. 주요사항

- 입소자 현황(입, 퇴소 현황)
- 종사자 현황(입, 퇴사 현황)
- 기타 시설현황
- 가을철 독감 및 코로나19 예방접종과 감염병 예방 관리에 관한 사항
- 입소어르신의 복지 및 서비스 질 향상에 대한 사항
- 종사자 복지 및 근무환경에 대한 사항
- 노인인권보호 및 노인학대에 대한 의견

2026년 09월 10일

주은요양원 운영위원회 위원장 올림

주은요양원 운영위원회 제 3/4분기 정기(수시) 회의록			
일 시	2026 년 09월 30일 수요일 (16:30~17:00)	장 소	주은요양원 내
출석현황 재적위원 5인중 5인 출석			
출석위원	함수용, 김복남, 강순조, 최순홍, 이정범.		
불참위원			
안전 및 결과			
안전	1. 입소자 현황(입·퇴소 현황) 2. 종사자 현황(입·퇴사 현황) 3. 기타 시설현황 4. 가을철 독감 및 코로나19 예방접종과 감염병 예방 관리에 관한 사항 5. 입소 어르신의 복지 및 서비스 질 향상에 관한 사항 6. 종사자 복지 및 근무환경에 관한 사항 7. 노인인권 보호 및 노인학대 예방에 관한 사항 8. 건의사항 및 기타 의견		
결과	1. 입소자 현황 정원 9명, 현원 8명으로 입소자 현황을 보고하고, 어르신의 건강상태와 시설생활 적응 상태를 지속적으로 관찰하기로 함. 2. 종사자 현황 요양보호사 1명이 지방 이사로 퇴직 예정임을 보고함. 어르신 돌봄에 공백이 발생하지 않도록 요양보호사 구인을 진행하고 있으며, 신규 채용 시 원활한 업무 인수인계를 실시하기로 함. 3. 기타 시설현황 시설의 전반적인 운영 및 안전관리 상태를 점검하고, 어르신들이 안전하고 쾌적하게 생활할 수 있도록 지속적으로 관리하기로 함. 4. 가을철 독감 및 코로나19 예방접종과 감염병 관리 가을철 독감 및 코로나19 유행에 대비하여 어르신과 종사자의 예방접종 일정을 확인하고 접종이 원활히 이루어질 수 있도록 안내하기로 함. 손 위생, 환기, 소독 등 기본적인 감염병 예방관리도 지속하기로 함. 5. 입소어르신 복지 및 서비스 질 향상 어르신 개개인의 건강상태와 욕구를 세심하게 살피고, 맞춤형 돌봄과 정서지원 등을 통해 서비스의 질을 높이기로 함. 6. 종사자 복지 및 근무환경 종사자의 애로사항을 수시로 확인하고 직원 간 상호 존중과 원활한 의사소통을 통해 안정적인 근무환경을 조성하기로 함. 7. 노인인권 보호 및 노인학대 예방 어르신의 존엄성과 의사를 존중하고 노인학대 예방 및 인권보호 교육을 지속하여 돌봄 과정에서 인권침해가 발생하지 않도록 노력하기로 함. 8.건의사항 김치냉장고 고장으로 김치냉장고 수리		

건의 사항	현재 시설에는 김치냉장고 1대와 일반냉장고 2대 등 총 3대의 냉장고를 사용하고 있음. 이 중 김치냉장고의 냉장 기능이 저하되어 충분히 시원하지 않아 식재료 보관에 불편함이 있다는 의견이 제시됨.(조리원- 김 정희)
조치 사항	김치 및 식재료의 위생적이고 안전한 보관을 위해 김치냉장고의 상태를 점검하고, 수리가 어려울 경우 교체를 검토하기로 함.

회의록

1. 개회 및 인사

함수용 운영위원장: 바쁘신 중에도 운영위원회 회의에 참석해 주셔서 감사합니다. 추석 명절은 가족들과 건강하고 편안하게 잘 보내셨는지요. 명절을 보내고 다시 건강한 모습으로 뵙게 되어 반갑습니다. 오늘은 시설 운영현황과 어르신들의 복지 및 서비스 질 향상, 종사자 근무환경, 감염병 예방 및 노인인권 보호 등에 대해 함께 의견을 나누고자 합니다. 위원님들의 좋은 의견 부탁드립니다.

2. 입소자 현황

함수용 운영위원장: 현재 시설 정원은 9명이며 현원은 8명입니다. 공실이 한 개 있습니다.

최순홍 보호자대표위원: 현재 한 자리가 비어 있군요. 입소를 희망하시는 분이 계시면 상담을 잘 진행해 주시면 좋겠습니다.

함수용 운영위원장: 네. 입소 상담 시 어르신과 보호자의 욕구를 충분히 확인하고, 시설에서 적절한 서비스를 제공할 수 있는지 살펴본 후 입소를 진행하도록 하겠습니다.

3. 종사자 현황 및 근무환경

함수용 운영위원장: 현재 근무 중인 요양보호사 선생님 한 분이 지방으로 이사를 가게 되어 퇴직 예정임을 알려왔습니다. 어르신 돌봄에 공백이 발생하지 않도록 요양보호사 구인을 진행하고 있습니다.

김복남 종사자대표위원: 새로운 요양보호사가 채용될 때까지 기존 직원들이 서로 협조하여 어르신 돌봄에 차질이 없도록 하겠습니다.

최순홍 보호자대표위원: 직원이 바뀌더라도 어르신들이 불편하거나 불안해하지 않도록 잘 살펴주셨으면 합니다.

함수용 운영위원장: 네. 적합한 요양보호사를 조속히 채용하고, 신규 직원이 어르신들의 특성과 돌봄 내용을 충분히 숙지할 수 있도록 인수인계에도 신경 쓰겠습니다.

4. 기타 시설현황

함수용 운영위원장: 어르신들이 안전하고 쾌적하게 생활하실 수 있도록 시설 내 생활공간과 각종 시설물을 수시로 점검하고 있습니다. 특히 낙상사고 예방을 위해 이동 동선과 화장실, 침실 등의 안전상태를 확인하고 있습니다.

이정범 지역대표위원: 어르신들이 생활하시는 곳인 만큼 작은 불편이나 위험요인도 미리 살펴보는 것이 중요할 것 같습니다.

김복남 종사자대표위원: 직원들도 근무 중 시설물이나 생활환경에 불편한 점이 발견되면 바로 알리고 조치할 수 있도록 하겠습니다.

함수용 운영위원장: 네. 앞으로도 시설 안전점검과 위생·환경관리를 꾸준히 실시하여 어르신들이 안전하고 편안하게 생활하실 수 있도록 하겠습니다.

5. 가을철 독감 및 코로나19 예방접종과 감염병 예방 관리

함수용 운영위원장: 가을철을 맞아 어르신들의 건강관리를 위해 독감과 코로나19 예방접종을 같은 날 실시할 예정입니다. 코로나19 예방접종은 보호자에게 사전 안내 후 동의를 받은 어르신에 한하여 접종하도록 하겠습니다.

최순홍 보호자대표위원: 접종 전 어르신들의 건강상태를 잘 확인하고, 접종 후에도 이상반응이 없는지 살펴봐 주시면 좋겠습니다.

김복남 종사자대표위원: 접종 전후 어르신들의 체온과 건강상태를 세심하게 관찰하고, 이상이 있을 경우 즉시 보고하고 필요한 조치를 취하도록 하겠습니다.

이정범 지역대표위원: 환절기에는 감염병 발생 위험이 높아질 수 있으니 손 씻기와 환기, 소독 등 기본적인 예방관리도 꾸준히 해주시면 좋겠습니다.

함수용 운영위원장: 네. 예방접종뿐만 아니라 손 위생, 실내 환기 및 소독 등 감염병 예방수칙을 철저히 준수하도록 하겠습니다.

6. 입소 어르신의 복지 및 서비스 질 향상

함수용 운영위원장: 어르신들의 건강상태와 개인별 욕구를 수시로 살피고 있으며, 일상생활 지원뿐만 아니라 정서적 안정과 즐거운 생활을 위해 다양한 프로그램과 여가활동을 제공하고 있습니다.

강순조 어르신대표위원: 직원들이 잘 돌봐주고 이야기도 들어줘서 생활하는 데 큰 불편은 없습니다. 어르신들이 함께 즐겁게 지낼 수 있는 시간이 많았으면 좋겠습니다.

최순홍 보호자대표위원: 어르신들의 건강상태뿐만 아니라 생활하시는 모습이나 변화가 있을 때 보호자와도 잘 소통해 주시면 좋겠습니다.

김복남 종사자대표위원: 어르신 한 분 한 분의 상태와 원하는 것을 세심하게 살피고, 프로그램 참여도 무리하지 않도록 개인 상태에 맞춰 지원하겠습니다.

함수용 운영위원장: 네. 어르신의 의견을 존중하고 개별 욕구와 건강상태에 맞는 서비스를 제공하며, 보호자와의 소통도 지속적으로 이어가겠습니다.

회의록

7. 종사자 복지 및 근무환경

함수용 운영위원장: 종사자들이 안정된 환경에서 근무해야 어르신들에게도 좋은 서비스를 제공할 수 있다고 생각합니다. 근무 중 어려움이나 개선이 필요한 사항이 있으면 편하게 의견을 말씀해 주시기 바랍니다.

김복남 종사자대표위원: 직원들이 서로 협조하며 근무하고 있습니다. 다만 어르신 돌봄 업무 특성상 체력적으로 힘든 경우가 있어 휴게시간이 잘 지켜질 수 있도록 배려해 주시면 좋겠습니다.

함수용 운영위원장: 네. 업무에 지장이 없는 범위에서 종사자들의 휴게시간이 보장될 수 있도록 근무환경을 살피겠습니다. 직원들 간에도 서로 배려하고 협력할 수 있도록 하겠습니다.

이정범 지역대표위원: 종사자들의 근무환경이 좋아야 어르신들에게 제공되는 서비스도 안정적으로 유지될 수 있을 것 같습니다.

함수용 운영위원장: 종사자들의 의견을 지속적으로 듣고, 어려움이나 건의사항이 있을 경우 함께 해결할 수 있도록 노력하겠습니다.

8. 노인인권 보호 및 노인학대 예방

함수용 운영위원장: 어르신의 존엄성과 인권을 보호하는 것은 시설에서 가장 중요하게 지켜야 할 사항입니다. 종사자들에게 노인인권 및 노인학대 예방교육을 지속적으로 실시하고 있으며, 존중하는 말투와 사생활 보호에도 주의를 기울이고 있습니다.

함수용 운영위원장: 강순조 어르신대표위원님께서서는 생활하시면서 직원들의 말이나 행동으로 불편하거나 속상했던 적은 없으셨습니까?

강순조 어르신대표위원: 특별히 불편한 것은 없습니다. 직원들이 잘 대해주고 필요한 것이 있을 때 도와주고 있습니다.

최순홍 보호자대표위원: 어르신들께서 불편한 점이 있어도 말씀하지 못하시는 경우가 있을 수 있으니 평소 표정이나 행동도 세심하게 살펴주시면 좋겠습니다.

김복남 종사자대표위원: 어르신의 말씀을 충분히 듣고, 서비스를 제공하기 전에 먼저 설명드리고 의사를 확인하도록 하겠습니다. 목욕이나 위생관리 시에도 사생활 보호에 더욱 신경 쓰겠습니다.

함수용 운영위원장: 어르신들이 언제든지 불편한 점을 말씀하실 수 있는 분위기를 만들고, 모든 종사자가 어르신을 존중하는 돌봄을 실천하도록 지속적으로 교육하고 점검하겠습니다.

9. 건의사항 및 기타 의견

김복남 종사자대표위원: 현재 시설에는 김치냉장고 1대와 일반냉장고 2대 등 총 3대의 냉장고를 사용하고 있습니다. 이 중 김치냉장고의 냉장 기능이 떨어져 충분히 시원하지 않아 김치 및 식재료 보관에 불편함이 있습니다.

함수용 운영위원장: 식재료를 위생적이고 안전하게 보관하는 것이 중요하므로 김치냉장고의 상태를 확인하여 수리가 가능한지 알아보겠습니다. 수리가 어렵거나 계속 사용하기 어려운 경우에는 교체를 검토하겠습니다.

이정범 지역대표위원: 어르신들이 드시는 음식과 관련된 부분이니 빠른 시일 내에 점검하여 조치하는 것이 좋겠습니다.

최순홍 보호자대표위원: 식재료가 안전하게 보관될 수 있도록 관리해 주시면 좋겠습니다.

함수용 운영위원장: 네. 김치냉장고를 점검하여 필요한 조치를 취하고, 일반냉장고를 포함한 식재료 보관상태도 함께 확인하도록 하겠습니다.

10. 회의결과 및 폐회

함수용 운영위원장: 오늘 논의된 사항과 위원님들의 의견을 시설 운영에 적극 반영하도록 하겠습니다. 어르신들이 안전하고 편안하게 생활하실 수 있도록 서비스의 질 향상과 인권보호에 힘쓰고, 종사자들의 근무환경 개선과 감염병 예방관리에도 지속적으로 노력하겠습니다.

또한 영양보호사 퇴직 예정에 따른 인력 공백이 발생하지 않도록 구인을 진행하고, 건의된 김치냉장고는 상태를 확인하여 수리 또는 교체를 검토하도록 하겠습니다.

참석위원들은 논의된 안건 및 처리방안에 동의하였으며, 기타 추가 의견이 없어 2026년 3분기 운영위원회 회의를 마칩니다.

2026.3분기 운영위원회

결재	담당자	시설장
	함수용	함수용

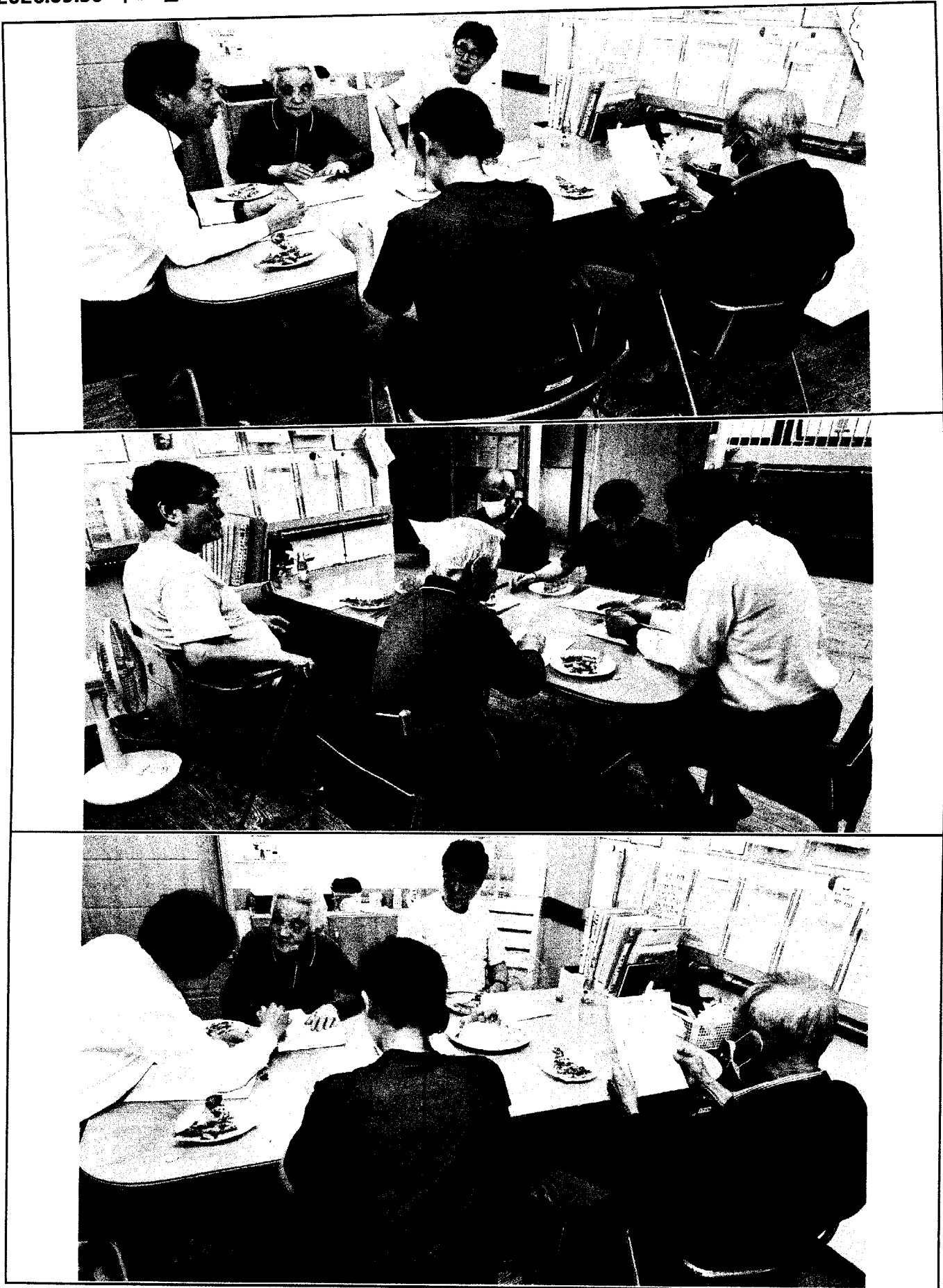
<별첨1. 운영위원회 참석자 명단> 2026.09.30. (수요일)16:30~17:00

참석자명단			
직책	성명	서명	미 참석사유
위원장	함수용	함수용	
종사자 대표	김복남	김복남	
시설거주자대표	강순조	강순조	
시설거주자보호자대표	최순홍	최순홍	
지역주민대표	이정범	이정범	

<주은요양원>

주은요양원 운영위원회
<별첨2. 2026년 3분기 운영위원회 모습>

2026.09.30 수요일 16:30~17:00 참석자: 함수용, 김복남, 강순조, 최순홍, 이정범



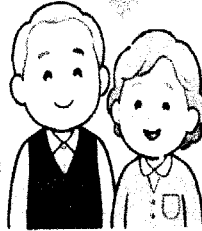
주은요양원

2026년 3분기 운영위원회 회의결과

회의일자 2026년 9월 30일(수)

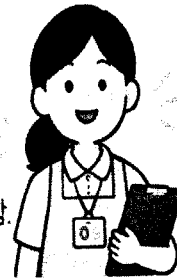
1 입소자 현황

- 정원 9명, 현원 8명으로
현재 공실 1명이 있음.
- 입소 문의 시 충분한 상담을
통해 적절한 입소가 이루어질
수 있도록 함.



2 종사자 현황

- 요양보호사 1명이 지방 이사로
퇴직 예정임을 보고함.
- 돌봄 공백이 발생하지 않도록
요양보호사 구인을 진행하기로 함.



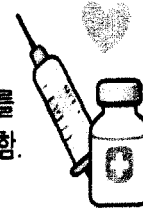
3 시설 안전 및 환경관리

- 시설 내 생활공간과 시설물의
안전·위생상태를 지속적으로 점검함.
- 위험요인이나 이상 발견 시
신속히 조치하여 안전하고
쾌적한 환경을 유지하기로 함.



4 독감 및 코로나19 예방접종· 감염병 관리

- 독감과 코로나19 예방접종을
같은 날 실시할 예정임.
- 코로나19 예방접종은 보호자 동의를
받은 어르신에 한하여 실시하기로 함.
- 손 씻기, 환기, 소독 등 감염병
예방관리를 철저히 하기로 함.



5 어르신 복지 및 서비스 질 향상

- 어르신의 건강상태와 개별 욕구에
맞는 서비스를 제공함.
- 프로그램 및 정서지원을 통해
생활 만족도를 높이기로 함.
- 보호자와 지속적으로 소통하기로 함.



6 종사자 복지 및 근무환경

- 종사자의 휴게시간을 보장함.
- 근무 중 어려움과 건의사항을
수시로 청취함.
- 직원 간 소통과 협력을 통해
안정적인 근무환경을 조성하기로 함.



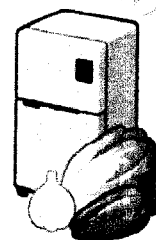
7 노인인권 보호 및 노인학대 예방

- 어르신의 의사와 선택을 존중하고
사생활 보호를 철저히 하기로 함.
- 노인인권 및 노인학대 예방교육을
지속적으로 실시하기로 함.



8 건의사항

- 김치냉장고의 냉장 기능 저하로
식재료 보관에 불편함이 있어
상태를 점검함.
- 수리 여부를 확인한 후 필요시
교체를 검토하기로 함.
- 식재료의 안전한 보관을 위해
냉장고 관리상태도 지속적으로 점검하기로 함.



주은요양원은 어르신들이 안전하고 편안하게 생활하실 수 있도록
앞으로도 최선을 다하겠습니다.

2026년 3분기 운영위원회 회의결과

우리 시설에서는 어르신의 건강하고 안전한 생활과 서비스 질 향상을 위하여 운영위원회를 개최하였으며, 그 결과를 다음과 같이 알려드립니다.

■ 회의일자

2026년 9월 30일

■ 주요 회의결과

1. 입소자 현황

정원 9명, 현원 8명으로 현재 공실 1명이 있으며, 입소 문의 시 충분한 상담을 통해 입소를 진행하기로 함.

2. 종사자 현황

요양보호사 1명이 지방 이사로 퇴직 예정임을 보고하였으며, 돌봄 공백이 발생하지 않도록 요양보호사 구인을 진행하기로 함.

3. 시설 안전 및 환경관리

시설 내 생활공간과 시설물의 안전·위생상태를 지속적으로 점검하고, 이상 발견 시 신속히 조치하기로 함.

4. 독감 및 코로나19 예방접종·감염병 관리

독감과 코로나19 예방접종을 같은 날 실시할 예정이며, 코로나19 예방접종은 보호자 동의를 받은 어르신에 한하여 실시하기로 함. 손 씻기, 환기, 소독 등 감염병 예방관리도 철저히하기로 함.

5. 어르신 복지 및 서비스 질 향상

어르신의 건강상태와 개별 욕구에 맞는 서비스를 제공하고, 프로그램 및 정서지원을 통해 생활만족도를 높이며 보호자와 지속적으로 소통하기로 함.

6. 종사자 복지 및 근무환경

종사자의 휴게시간을 보장하고 건의사항을 수시로 청취하며, 직원 간 소통과 협력을 통해 안정적인 근무환경을 조성하기로 함.

7. 노인인권 보호 및 노인학대 예방

어르신의 의사와 선택을 존중하고 사생활 보호를 철저히 하며, 노인인권 및 노인학대 예방교육을 지속적으로 실시하기로 함.

8. 건의사항

김치냉장고의 냉장 기능 저하로 식재료 보관에 불편함이 있어 상태를 점검하고, 수리가 어려울 경우 교체를 검토하기로 함.

앞으로도 어르신을 존중하고 안전하게 모시며, 보다 나은 돌봄서비스를 제공할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

주은요양원