

콘텐츠

2026년 2분기 운영위원 회의록.....	2
-------------------------	---

2026년 2분기

시설운영위원회 회의록

서 울 성 모 원

운영위원회 회의록(2026년도 2/4분기)

1. 일 시 : 2026년 05월 18일(월) 10:00~11:00
2. 장 소 : 본 시설 1층 프로그램실
3. 참석자 : 이○주, 윤○재, 조○봉, 송○재, 유○옥, 이○희 등 운영위원 6명
4. 회의 내용 : 노인의료복지시설의 운영보고 및 회의자료 사전 배포

가. 시설장 인사말

이○주 시설장 : 비단 저만 그런 것은 아니겠지요. 하루하루의 체감이 아니라 한주, 한 달 기준이 너무 속수무책으로 빠른 것 같아 이래저래 생각이 참 많아진 요즘인데요. 그럼에도 다행히 입소 어르신 9명 모두 무사무탈 편안하게 생활하고 있음에 대한 감사가 또 큰 요즘입니다. 오늘 2분기 주요 회의에는 특별한 안건이 준비되어 있지 않은 관계로 어르신 인권 보호 및 종사자 처우개선 지향을 목적으로 오늘의 회의를 진행하고자 합니다. 더불어 기타 총체적 점검 및 전달사항에 대해서도 간략하게 전달을 드리도록 하겠습니다.

나. 보고사항

이○주 시설장 : 오늘 2분기 운영위원회에서는 회의안건으로 딱히 보고드릴 사항이 없습니다. 참고 부탁드립니다.

조○봉 보호자대표 : 2-3분기 회의가 보통 그렇지요.(웃음)

윤○재 후원자대표 : 지난 회의 때 조영봉 위원님이 건의 사항으로 제시하신 어르신 인권 보호 관련 포스터도 개별 침상마다 예쁘게 부착해놓으셨네요. 저희 어머님 방에 들어서자마자 딱 눈에 띄니 보기 좋았습니다.

이○주 시설장 : 인권보호 관련 실천 사례로 아주 우수한 의견을 주셨잖아요. 회의 끝나고 바로 포스터 작업을 진행했습니다.

송○재 지역주민 : 기왕 게시해 놓으려면 지금처럼 어르신들 기준에서 한눈에 딱 뵈 수 있게 큼직한 글씨체에 개연성이 좋은 그림으로 하시는 게 좋은데 아주 맘에 들게 잘 해놓으셨네요.

다. 심의 안건

이○주 시설장 : 오늘의 회의를 통해 보고드려야 하는 심의안건이 없는 관계로 해당 사항 또한 생각하도록 하겠습니다

조○봉 보호자대표 : 네. 앞서 이해되었습니다.

유○옥 종사자대표 : 네. 저도 같은 생각입니다.

윤○재 후원자대표 : 이하동문입니다.

송○재 지역주민 : 그럼 다음 사항으로 바로 넘어가시죠!

라. 기타 토의 및 건의 사항

1) 어르신 인권보호를 위한 실천사례공유 및 노력

이○주 시설장 : 회의를 통해 몇 차례 인권보호와 관련하여 전달 드린 사항으로 정기 교육을 포함한 좋은 실천 사례 및 건의 의견에 대해 소중한 지도편달의 기회로 생각하고 있습니다. 모범이 될 수 있는 사항으로 혹시 생각하고 싶은 또는 건의하고 싶은 의견이 있으시면 편안하게 말씀해주세요.

조○봉 보호자대표 : 워낙 어르신 인권보호와 관련한 사항들은 조심스럽기도, 또 예민한 사항이기도 해요. 그만큼 중요하니까 그럴겠지요. 절대 쉬운 돌봄이 아닌데 어딘가에서는 아무리 잘해도 또 어딘가에서는 작은 학대사례만 발견이 되어도 대한민국의 모든 요양원이 다 그렇게 운영하는 것처럼 마스크에서는 또 그런 방향으로 집중공약을 하잖아요.

윤○재 후원자대표 : 제가 시설 운영위원으로 활동하게 된지 얼마 되지 않았지만 이번 회의 때도 그렇고 오늘 회의에서도 그렇고 인권보호 관련 사안에 대해 꽤 진중하게 접근하여 어르신과 입소 가족들에게 다양한 알권리를 제공한다는 측면에서 아주 좋았습니다. 조위원님 말씀처럼 워낙 예민하고 중요한 부분이다 보니 무엇보다 생활 속 실천이 가장 중요하다 할 수 있겠죠. 시설을 방문할 때마다 다소 억척스럽다 싶은 요구에도 싫은 내색 없이 다 받아주시고 또 아닌 것에도 상냥하게 상황설명을 해주시는 선생님들의 모습을 보면 참 대단하다 매번 감동하고 있습니다.

송○재 지역주민 : 그러니 선생님들이야말로 존중받아 마땅한 분들이지요.

이○희 입소자 대표 : 내가 나이가 많아 이제는 자꾸만 손을 빌려야 해요. 열 번을 부르면 열 번을 웃으며 뛰어온다고.!! 부르는 것도 힘들어 어떨 때는 등 굽는 물건 있잖아요. 효자손!! 그걸로 침대를 딱딱 두드리는데 아주 귀신같이 달려와서 원하는 거 모두 다 해주는데 자식이 있는들 누가 이렇게 해주겠어? 여기 있는 선생님 너무 고생이 많아요. 지금보다 더 잘 모셔야 한다고 한다면 그건 선생님 보고 죽으라는 얘기나 마찬가지야. 우리 선생님한테 박수 한 번 쳐줘요.

유○옥 종사자대표 : 우리 어르신이 그리 말씀해주시니 몸 둘 바를 모르겠네요. 저도 저지만 저희 요양보호사 선생님, 주방 선생님이 어르신들 대하는 마음이 정말 진심이에요. 기회를 빌려 어르신들을 향한 돌봄과 베품에 감사드려요.

2) 종사자 처우개선 등 구체적 내용

이○주 시설장 : 제 개인적 생각인데 운영위원회의 자리가 정말 중요하고 필요한 이유 중의 하나로 가장 으뜸인 안건은 종사자 처우개선방안에 대해 함께 모색하고 발전을 꾀하는 부분이지 않을까 합니다. 선생님들의 처우개선에 항상 노력하고는 있으나 현재로서 더 긍정적 모색이 필요한 부분이 있다면 편히 말씀해주세요.

조○봉 보호자대표 : 맞아요. 종사자 처우란 것이, 결국 인건비 비율에 있잖아요. 그 부분을 확인할 수 있는 것은 시설 예산서와 결산서를 보면 알 수 있고요. 말이 9인 공동생활가정이지 시설 못지않은 인건비 수준인 거, 잘 알고 있습니다. 그러나 가정공동체인 만큼 종사자들의 정서적 함양도 중요하니 저희는 매번 또 그런 부분에 대해 긍정적 모색과 검토하는 자리라고 생각하고 있습니다.

유○옥 종사자대표 : 사실 어떤 부분이 고충으로 적용되고 또 어떤 부분이 해결되었으면 좋겠다 하는 사항은 없습니다. 다만 조위원장님 말씀을 저도 잠깐 빌려 그렇다 해도 모두에게 더 좋은 에너지로 작용할 수 있는 부분들이 있지 않을까? 작은 부분에도 변화를 통해 근무환경에서 시너지로 작용 될 수 있다면 좋을 것 같아요. 제가 오늘 회의를 앞두고 사실 어떤 의견을 제시하면 좋을까! 미리 생각했거든요. 어르신들 생활공간이다 보니 청결이 최우선으로 매년 1-2회는 꼭 봉사자가 에어컨 청소를 해주고 있습니다. 올해는 더 더워지기 전에 전체 에어컨의 가동을 전문적 청소를 시행한 뒤에 했으면 좋겠어요. 에어컨 수량이 많아 비용적 측면에서는 상당 부분 무리됨이 없지 않겠으나 저희의 작업공간이 보다 쾌적할 수 있었으면 합니다.

윤○재 후원자대표 : 팀장님이 아주 좋은 의견을 주셨네요. 선생님들이 건강하고 좋은 환경에서 근무해야 어르신들 돌봄이 더 가치 있잖아요. 워낙 청결하게 관리되고 있음은 잘 알지만 작업환경에 더 나은 안전성이 꾀해진다면 더없이 좋지요.

송○재 지역주민 : 맞아요. 종사자 처우와 관련해선 꾸준히 발전시켜야 한다고 생각합니다. 미처 생각지 못한 부분이었는데 꼭 필요한 의견을 주셨네요.

이○주 시설장 : 더 좋은 돌봄과 더 나은 직장 분위기 조성을 위해 변화를 꾀하고자 함이니 적극, 검토해보도록 하겠습니다.

3) 기타 전달 및 건의사항

이○주 시설장 : 회의자료로 추가 준비해드린 저희 시설의 안전점검 현황입니다. 하절기 안전 점검조사표를 포함한 시설관리 점검인데요. 차분히 살펴보시면서 혹시 필요의견이 있으시면 기타 건의 의견과 함께 말씀해주시면 좋을 것 같습니다.

유○옥 종사자 대표 : 저는 앞서 말씀드린 의견 말고 더 추가의견은 없습니다.

조○봉 보호자 대표 : 회의자료에 점검자료까지 여러모로 오늘 회의 준비하고 진행 하시느라 수고 많으셨습니다.

윤○재 후원자대표 : 저도 추가의견 없습니다. 점검자료까지 준비하시느라 수고 많으셨고 자리를 통해 원장님과 선생님들의 노고에 박수를 드립니다.

송○재 지역주민 : 어르신들의 편안한 돌봄을 위해 앞으로도 애써주십시오.

이○희 입소자대표 : 나같이 말도 잘 알아듣지 못하는 노인네한테 이렇게 회의에도 얹혀주고 이렇게 저렇게 말할 기회도 주고 고마워. 우리 원장도 그렇고 선생들도 그렇고 모두 고생이 많은데 앞으로도 노인네들 위해서 애 좀 써줘.

이○주 시설장 : 귀한 지도편달과 좋은 의견에 감사드립니다. 그럼 이상으로 오늘 2분기 운영위원 회의를 마치도록 하겠습니다. 바쁘신 중에도 회의에 참석해주신 위원님들께 깊은 감사를 표하며 3분기 운영위원 회의를 모두 마치도록 하겠습니다.