

제72차 운영위원회 회의록

1. 일 시 : 2025년 12월 17일(수)

2. 장 소 : 우리원 면회실

3. 참석자 : 재직위원 10인중 9인 참석

(박찬홍위원장, 민성숙위원, 송병재위원, 이건순위원,
최용순위원 김옥수위원, 홍중환위원, 이선초위원, 노지영위원)

4. 성원보고 및 개회

- 박찬홍 위원장 : 이선초 간사에게 성원보고를 요청함.
- 이선초 간사위원 : 재적인원 10인중 9인의 참석으로 성원되었음을 보고함.
- 박찬홍 위원장 : 성원이 되었으므로 제72차 운영위원회 개최를 선언함.

5. 인사말씀

- 박찬홍 위원장 : 72차 운영위원회의를 시작하겠음. 바쁘신 가운데 어려운 발걸음해주심에 감사드리며 전차 회의록 보고해주시기 바람.

6. 전차 회의록 낭독

- 이선초 간사위원 : 전차 회의록은 배부한 지면 보고로 같음하고 중요한 몇 가지만 보고하겠음. 식당 이용 만족도 조사에서 건의된 업무양상에 따른 위생장갑 구별 착용이 무슨 내용인지 궁금해하셔서 채소, 생선, 육류 등 재료에 따라 또는 설것이 시 착용을 달리하고 있다고 보고함. 위생법에 따라 칼, 도마, 장갑을 따로 비치하는 등 조리원 선생님들의 고충이 많아 치우 개선차 조리 시 발생하는 열을 최소화하기 위해 후드 교체를 해드림. 법정교육을 매달 실시하고 있는지에 대해서는 매달 2~3개씩 받고 있으며 직장내 성희롱 발생에 대한 궁금증은 요양보호사 직원의 경우 남자어르신으로 부터 경험은 가끔 있지만 가벼운 농담은 중재를

요하지만 행동으로 보여지면 보호자와 상의해 방법을 찾는 방향으로 해결함을 말씀 드림. 기타보고사항으로 노인인권 보호 및 학대 예방교육 실시, 강남구 지도점검, 인권지킴이단 현장방문, 장기요양기관 갱신신청 완료, 법인고유목적사업 준비금을 활용한 일련 시설환경개선 추진등을 보고함. 춘천시에서 약속해주신 배수로 공사는 예산 부족으로 미뤄진바 한 면장님의 관심을 부탁드렸는데 11월 말경 공사 진행하여 완공한 상태로 감사드립니다

- 박찬홍 위원장 : 전 회의록 내용에 궁금사항이나 다른 질의사항이 없으시면 현황보고를 제안함.

7. 광림노인전문요양원 현황보고

- 이선초 간사위원 : 광림노인전문요양원 시설개요와 어르신 입소 및 직원현황을 자세히 보고함.
- 박찬홍 위원장 : 보고사항에 궁금한 점이 없으면 다음 순서인 4분기 주요업무를 보고받기를 요청함.

8. 4분기 주요업무 결과 보고

- 이선초 간사위원 : 주요행사, 프로그램, 후원금 현황보고 후 독감 및 코로나 감염예방차원에서 자원봉사 활동을 제한적으로 실시중임을 보고함. 어르신 및 보호자 서비스 만족도 조사 결과와 독감 예방접종, 광림 한가족 단합대회 시행, 하반기 보호자 간담회 실시, 서울형 좋은돌봄 인증시설 운영평가 대회 예정임을 보고함
- 박찬홍 위원장 : 주요 업무 결과를 받으셨는데 궁금하신 내용 질의 바람
- 민성숙위원 : 서울형 좋은돌봄 인증시설 운영평가대회는 우수한 평가로 받은 인센티브로 예산을 진행하는지요
- 이선초 간사위원 : 네
- 민성숙위원 : 자치구가 서울이라 춘천시로부터 소외되고 예산지원에 어려움이 많을텐데 좋은 평가 시스템으로 인센티브를 받을수 있어 대단하고 칭찬해 드리고 싶음
- 홍종환 부위원장 : 지자체 변경 문제로 1년째 고민하고 있는 상태임.

- 최용순위원 : 질환별 현황을 보면 인지증이 대다수인데 만족도 조사는 몇 분이 참여하시는지 궁금함.
- 이선초간사위원 : 팀별로 10여 명 정도로 알고 있음.
- 민성숙위원 : 중증치매 어르신은 참여가 힘드신거죠.
- 이선초간사위원 : 네. 어느정도 대화가 가능하셔야 함.
- 최용순위원 : 몇 명 중 몇 분이 참여했다고 기록하시면 좋을 것 같으며 여러 항목중에 식사 서비스가 낮게 나왔는데 지난 보호자 간담회 가족분들은 만족도가 높았다고 해서 어떤 기준치에서 점수가 낮았는지 궁금함.
- 이선초간사위원 : 어르신들 입맛이 대체적으로 짜고, 단음식, 소싯적에 드셨던 젓갈류를 선호하는 경향이 많음. 음식간에 불만인 어르신이 많아 욕구를 반영하고자 고추장, 간장 등을 개별 구비는 하고 있지만 질환별 상황을 고려할 수밖에 없는 상황에서 어쩔 수 없이 이해를 요하고 있음.
- 최용순위원 : 다음에는 식사에 대한 만족도를 저하시키는 항목을 체크하면 이해가 더 빠를 것 같으며 만족도에 개의치 않고 어르신 건강을 위해 중재를 유지하고 있다라고 이해가 됨 또 하나는 보호자 만족도에 있어 화재, 시설안전등의 점수가 왜 낮은지 궁금함.
- 이선초간사위원 : 타 시설보다 건물 외관이 노후되고 산책로 경사 위험으로 안전사고에 노출되어 있다고 생각하신 것 같음.
- 최용순위원 : 춘천시설 봉사를 다녀보면 여기는 공간도 넓고 시설이 노후화되었다는 생각을 한적이 없는데 의외임.
- 홍종환 부위원장 : 보호자간담회때 이 내용을 공유하였음. 보호자 대표로 말씀 추가 해줬으면 함.
- 김옥수위원 : 최위원님은 시설환경 좋다 하시는데 노인시설로는 여건이 열악함. 산을 깎아 세운 건물이라 산책이나 자유로운 행동 반경을 조성하기에는 좋은 환경은 아니며 보완할 점이 많아 시설환경개선 사업을 계속 추진하고 있는 것으로 알고 있으며 서비스 좋고 직원 분위기도 좋아 그나마 원 운영을 유지하고 있는 것으로 알고 있음.
- 최용순위원 : 보호자 입장에서 시설에 불만이 있으면서도 여기에 부모를 모신 이유가 뭔지 이해가 안됨.
- 김옥수위원 : 시설 전체에 대한 불만보다는 아쉬움의 한 부분임.

- 박찬홍 위원장 : 100% 만족하긴 쉽지 않죠. 시설 환경 개선 사업을 통해 점차적으로 개선해 나가길 바람. 질문 없으시면 부의안건으로 추가경정 예산 보고해주기 바람.
- 이선초간사위원 : 2025년 추가경정 예산 보고함
- 박찬홍 위원장 : 궁금하신 내용 질의해주시기 바람 3쪽 주요 내용 중 입소자 부담금 수입증가가 왜 발생하였는지 설명 부탁함
- 홍종환 부위원장 : 어르신 인원과 직결되는 것으로, 장기 외박 시 감산되어 못 받는 경우가 있어서 타이트하게 예산을 잡았다가 입소가 늘고 입원율이 줄어 수입이 증가한 이유임.
지난 운영에서 힘들었던 건 장기요양급여 가산금 지원의 축소로 고용노동부에서 받은 지원금과 예금이자를 활용해 세이브하면서 아껴 운영을 함.
- 최용순위원 : 기능보강 사업과 법인고유목적사업비는 어떤 차이가 있는지 궁금함.
- 홍종환 부위원장 : 기능보강사업비는 시설공사비로 보건복지부에서 주는 국비·지방비 보조금이고 법인 고유목적사업비는 서울시에서 승인받기는 했지만 시설비 용도로 법인에서 내려온 예산임. 집행 내역을 별도 첨부하였으니 참고하시기 바람
- 박찬홍 위원장 : 그럼 2025년도 추가경정 예산에 대해서 이의 없으신지 궁금함.
- 전체 : 없음
- 박찬홍 위원장 : 그럼 원안 가결하는걸로 하고 2026년 사업계획과 예산안을 보고해주길 바람.
- 이선초간사위원 : 주요사업내용은 118개로 15,319건이 계획되었으며 2025년 비해 1,638건이 증가함. 증가요인으로는 의료서비스 부분에 가정방문, 건강상담, 전체직원 교육(식중독, 구강위생등)이었으며 케어복지서비스 중 용변서비스, 식사간식 수발이 횟수 증가가 있었음.
- 홍종환 부위원장 : 2026년 사업내용은 2025년 사업틀에서 변경없이 진행하되 직원역량강화, 시설환경개선등 2개의 큰 과제 추가로 생각하시면 됨.
- 박찬홍 위원장 : 가정 방문 간호사는 어디에서 오는지 궁금함.
- 노지영 위원 : 경기도 파주에 소재한 자유로 병원이며 가정간호사는

춘천에서 파견 나옴.

- 박찬홍 위원장 : 2026년 예산에 대해 설명해주기 바람.
- 이선초간사위원 : 2026년 예산안 보고함.
- 홍종환 부위원장 : 올해보다 3억 정도가 줄어든 이유는 내년에는 기능보강비 감소와 고유목적사업도 3억을 지출해 나머지 잔액만 이월시킨거라 그만큼 예산이 줄어 듬.
- 최용순 위원 : 전체 예산에서 정부에서 지원하는게 몇 % 되는지 궁금함.
- 홍종환 부위원장 : 3쪽 보조금 항목에 186,760천원은 생계비, 피복비로 순수하게 지원하는 보조금이고 요양급여 수입은 2,141,079천원으로 건강보험공단에서 지원함.
- 박찬홍 위원장 : 궁금하시거나 질의하신 분 안 계시면 원안은 가결하는 걸로 선포함.

9. 기타 보고사항

- 이선초 간사위원 : 2026년 수가변경, 강남구 인권지킴이단 현장방문, 풍수해 예방사업 완료, 운영규정 개정안 심의등을 보고함.
- 홍종환 부위원장 : 직원의 복리후생과 업무역량 강화를 위해 지급 가능한 항목 지정과 축의·부의금품의 지급대상과 해당 사유를 정하기 위함.
- 박찬홍 위원장 : 김영란법으로 5만원 이하를 규정하고 있는데 사회 통념상 부족하여 10만원 하는 경우가 많음. 운영규정에 명시하여 근거를 마련하는 것도 설득력이 있을 것 같음
- 최용순 위원 : 원 자체 수입이라 큰 문제가 없을 것 같은데 이 항목을 후원금에서 지출하면 어떨지.
- 홍종환 부위원장 : 장기요양수입은 자체 수입이지만 후원금은 후원자가 지정한 용도로만 사용하여야 하며 논란의 여지가 있어 조심스런 부분임.
- 박찬홍 위원장 : 10만원을 기관운영비 규정에 확정하여 넣어야 할지도 논의가 필요함.
- 최용순 위원 : ‘예산의 형편과 대외위상 및 사회통념들을 고려하여 내부규정으로 별도로 정한다’ 문구가 있어 신설한 규정 원안대로 통과해도 될 것 같음.
- 전체 : 동의함

- 이선초 간사위원 : 어르신 인권 관련하여 좋은 말씀 부탁드립니다.
- 김옥수 위원 : 잘하고 계셔 별다른 의견 없음.
- 박찬홍 위원장 : 의견 없으시면 직원 처우개선 관련하여 직원대표 한 말씀 부탁드립니다.
- 노지영 위원 : 춘천시와 서울시의 직원 복지 수당 차이로 직원들의 불만스런 소리가 종종 들려옴. 격차를 해소할수 있는 방법은 없는지 궁금함.
- 홍종환 부위원장 : 예산을 보셨으면 알 수 있듯이 법인지원 수당 신설 추진이 그러한 이유에서 비롯됨. 법인 이사회에서 타당성은 이해시켰지만 3월경 세부 서류를 재차 준비하여 다시 논의할 예정임.
- 민성숙 위원 : 지자체 변경 문제도 플러스·마이너스 잘 계산을 해봐서 결정해야 할 듯함.
- 홍종환 부위원장 : 네. 예전과 달리 설립도 허가제라 춘천 자치구의 예산 문제로 난색을 표할 수 있어 시기적으로 어려운 상황이 될 수도 있음.
- 김옥수 위원 : 내년 3월부터 통합돌봄이 시행된다고 하는데 시설 운영에는 큰 문제가 없을지 걱정이 됨.
- 홍종환 부위원장 : 올해 시범사업 지역의 예를 들자면 요양 인원과 시설 입소 인원이 줄었다는 사례가 있어 저희 원도 영향이 있을거라고 생각함.
- 김옥수 위원 : 앞으로 점점 이용자들의 요양원 거부 욕구로 통합돌봄 서비스를 더 선호하지 않을까 싶음.
- 홍종환 부위원장 : 거기에 맞춰 저희 원 시스템 정비도 필요함

10. 폐회

- 박찬홍 위원장 : 내년에 시행될 시설환경 사업 부분에 어르신들이 불편함 없도록 원장님이하 잘 준비해 주시길 바라며, 올 연말 우리 위원님들 하시는 일 잘 마무리하시고 내년에도 복 많이 받으시기 바람. 금일 제72차 운영위원회를 모두 마칠 것을 선언함