

장기요양급여 이용 표준약관 (시설급여)



공정거래위원회

표준약관 제10068호

이용자, 제공자 및 대리인(보호자)은 장기요양급여 중 시설급여 이용에 대하여 다음과 같은 조건으로 계약을 체결한다.

계약당사자				
이용자 (갑)	성 명	(인)	등 급 (인증번호)	
	생년월일		연락처	자택)
	주 소			
	기 타	☐ 일반 ☐ 50%경감대상자 ☐ 국민기초생활 수급권자		
제공자 (을)	시설명	시립송파노인전문요양원	시설종류	생활시설
	시설장 성명	이 선 임 (인)	연락처	(02) 2202-9179
	주 소	서울특별시 송파구 삼전동 172 시립송파노인전문요양원		
대리인 또는 보호자 (병)	성 명	(인)	관 계	‘갑’의 ()
	생년월일		연락처	자택) 이동전화)
	주 소			

제1조 【 목 적 】 노인성질환 등으로 혼자서 일상생활을 하기 어려운 노인(장기요양급여수급자)에게 시설급여서비스를 제공하여 노후의 건강증진 및 생활안정을 도모하고 그 가족의 부담을 덜어줌으로써 삶의 질을 향상시키고자 한다.

제2조 【 계약기간 】

- ① 계약기간은 년 월 일부터 년 월 일까지로 한다.
- ② 1항의 기간은 당사자 간의 협의에 의하여 변경할 수 있다.
- ③ ‘을’은 계약기간 만료 1개월 전에 ‘갑’(또는 ‘병’)에게 재계약 여부를 확인하여야 하며, ‘갑’(또는 ‘병’)은 이후 15일 이내에 ‘을’에게 회신하여야 한다.
- ④ 3항의 규정에도 불구하고 ‘갑’(또는 ‘병’)으로부터 계약만료 전까지 별도의 회신이 없을 경우 계약은 1년간 자동연장 된다. (단, 시설 정원이나 갑의 장기요양 등급이 변경되었을 경우는 그렇지 아니하다.)
- ⑤ 계약내용 변경사항(장기요양 인정등급, 장기요양 급여비용, 비급여비용 등) 발생 시 이를 즉시 반영한다.
- ⑥ ‘갑’(또는 ‘병’)이 계약기간 만료 또는 그 이전에 계약을 해지하고자 할 경우에는 해당일 또는 계약기간 만료일로부터 15일 전에 신청해야 한다. 다만, 부득이한 경우에는 유선으로 통보할 수 있다.

제3조 【 입소 · 이용료 납부 】

- ① ‘갑’의 입소당월 이용료는 매월 20일에 납부하기로 한다. 입소당월 이후 매월 이용료는 매월 20일 납부하기로 한다.(20일이 공휴일인 경우 그 익일로 한다)
- ② ‘갑’ (또는 ‘병’)은 본인일부부담금과 비급여항목에 대한 비용을 전액 지불하여야 한다.
- ③ ‘갑’의 이용료 납부방법은 **현금입금** 으로 한다.
- ④ ‘갑’ 또는 ‘병’의 요구에 의한 개별적인 물품·용역의 구입과 개별적인 희망에 의해 외부 서비스 제공자가 개인을 대상으로 제공하는 프로그램·서비스에 따른 실비는 ‘갑’ 또는 ‘병’이 별도 부담한다.

◇ 시설급여 (1일)

구 분		1등급	2등급	3 ~ 5등급
요양급여	노인요양시설(구 노인복지법)	-	-	-
	노인요양시설(단기보호에서 전환)	-	-	-
	노인전문요양시설(구 노인복지법) 노인요양시설(개정법)	57,040원	52,930원	48,810원
	노인요양공동생활가정	-	-	-
비급여	상급침실 이용료	-		
	식재료비(1식)	3,000원		
	간식비(1회)	-		
	이/미용료등	-		

※ 요양급여비용은 매년 장기요양위원회(위원장 : 보건복지부 차관)가 결정, 고시하는 장기요양급여비용 등에 관한 고시(보건복지부 고시)에 따름

< (안내) 수급자 자격별 본인일부부담 비율 >

구분	시설급여	재가급여
일반	20%	15%
기초수급권자	0%	0%
기타 의료수급권자 차상위 의료급여 건강보험 자격전환자 (희귀난치성, 만성질환자) 저소득층 (본인일부부담금 감경을 위한 소득재산 등이 일정금액 이하인 자에 관한 고시 해당자)	10%	7.5%

※ [근거규정] 노인장기요양보험법

제40조(본인일부부담금) ① 재가 및 시설 급여비용은 다음 각 호와 같이 수급자가 부담한다. 다만, 수급자 중 「국민기초생활 보장법」에 따른 수급권자는 그러하지 아니하다.

1. 재가급여 : 당해 장기요양급여비용의 100분의 15
2. 시설급여 : 당해 장기요양급여비용의 100분의 20

◇ 세부내역(30일 기준)

구 분		금액(원)	내 역
총 계			
요양보험 부담비용	소 계		
	요양급여비용(20%)		요양급여의 본인부담금
개인 부담비용	소 계		
	요양급여비용(20%)		
	식사재료비/간식비	270,000	1식 3,000원 30일 기준

< (안내) 비급여 대상 항목 및 기타 실비 수납기준 >

1. 비급여 항목 세부기준

1) 기본원칙

- 비급여 항목은 식사재료비, 상급침실 이용에 따른 추가비용, 이·미용비이며, 그 밖의 비용은 기관에서 임의로 수납할 수 없음
- 해당 비용은 원칙적으로 해당 용역을 제공하기 위한 실제 소요비용(실비)만을 산정해야 하며, 별도의 이윤부가 불가

2) 세부기준

(1) 식사재료비 : 경관영양 유동식, 간식도 식재료비의 일종임

(2) 상급침실 이용료

- 1인실 또는 2인실 사용하는 경우 일반실에 비해 추가적으로 소요되는 비용에 대해 수납
- 상급침실은 (a) 반드시 고정된 벽으로 다른 공간과 구분되어 있고(파티션, 커튼 등은 불가), (b) 독립된 출입문을 갖추며, (c) 노인복지법 시설·설비기준에 의거한 1인당 면적기준(개정법 6.6㎡)을 충족하여야 함

(3) 이·미용비 : 수급자 희망에 의해 이·미용사 초빙하여 서비스 받는 경우 비급여 가능, 단 시설종사자·자원봉사자에 의해 제공되는 서비스는 비급여 항목으로 수납 불가, 손·발톱 정리 등의 명목으로 별도 수납은 불가

2. 비급여 항목 외 실비 수납기준 : 수급자가 개별적으로 요구하는 물품 및 용역을 시설에서 구매하여 제공하는 경우 실비를 수납할 수 있으며, 기관은 실비 이외에 추가비용을 수납하지 못함

제4조 【 계약자 의무 】 ‘갑’과 ‘을’ 그리고 ‘병’은 다음의 의무를 성실하게 이행하여야 한다.

① ‘갑’의 의무

1. 월 이용료 납부
2. 시설의 건전한 생활분위기 조성에 협조
3. 시설 내에 개인 애완동물 사육금지 등 청결
4. 인적사항 변동 시 즉시 통보
5. 기타 시설생활 규칙 이행

② ‘을’의 의무

1. ‘갑’의 건강관리 협조
2. ‘갑’의 신변이상을 ‘병’에게 즉시 연락
3. 식사제공 및 생활상담, 조언 및 생활편익 제공
4. 건물 및 부대시설의 청결 및 유지관리
5. 기타 ‘갑’의 안락한 노후생활에 필요한 협조

③ ‘병’의 의무

1. ‘갑’에 관한 건강 및 필요한 자료제공
2. ‘갑’의 월 이용료 등 입소비용 부담
3. 인적 사항 등 변경 시 즉시 통보
4. ‘갑’의 의무이행이 어려울시 대리인 선정 및 ‘을’에게 통보
5. 기타 시설생활 규칙이행

제5조 【 계약해지 요건 】

① ‘갑’의 해지

1. ‘갑’과 ‘병’은 의사에 따라 자유롭게 퇴소를 결정할 수 있으며, 제2조 제6항에 의거하여 이에 대한 사항을 ‘을’에게 통지하여야 한다. 다만, 부득이한 경우에는 유선으로 통보할 수 있다.

② ‘을’의 해지

1. ‘갑’의 건강진단 결과 「감염병의 예방 및 관리에 대한 법률」에 따른 감염병 환자로서 감염의 위험성이 있는 경우로 판정될 때
2. 타입소자의 안전과 인권에 심대한 위협이 될 때
3. ‘갑’의 이용료를 2회 이상 납부하지 않고 연체하였을 때(단, ‘을’은 ‘갑’에게 서면으로 이용료 납부를 최고하고 ‘갑’또는 ‘병’이 최고 통지를 받은 날부터 14일까지 이용료를 납부하지 않는 경우)

제6조 【 퇴소 】

- ① ‘을’은 제5조②항의 규정에 의한 계약해지 요건 시 이에 대한 증빙서류와 함께 계약해지 의사를 ‘갑’에게 서면으로 통지하여야 한다.
- ② ‘갑’과‘병’은 제1항의 규정에 의한 통지를 받았을 때에는, 본원 소정의 퇴소신청서를 작성하여 ‘을’에게 제출하고 ‘을’의 보관물품을 인수하여 퇴소하여야 한다. 단, 사유물품을 1년 이내에 인수하지 않을 경우에는 ‘병’(또는 ‘갑’)에게 통보 후 ‘을’이 자체적으로 처리할 수 있으며, 이에 대해 ‘갑’ 또는 ‘병’은 이의를 제기 할 수 없다.
- ③ ‘을’은 ‘갑’이 퇴소 시 이용료 잔액에 대하여 현금 또는 ‘갑’이 지정한 (또는 ‘병’)계좌로 지체 없이 지급한다

제7조 【 입소물품 】 ‘갑’은 시설입소 시 개인물품을 ‘을’과 협의하여 반입할 수 있다.

제8조 【 면회 및 외출·외박 】

- ① ‘갑’의 면회시간은 매일 09:00시부터 18:00까지로 한다.
(단 ‘갑’ 과 ‘을’ 또는 ‘병’이 동의할 경우 변경 할 수 있다).
- ② ‘갑’은 외출·외박 시 사전에 ‘을’에게 신청하여야 한다.
- ③ ‘을’이 제공하는 음식물 이외의 음식물을 ‘갑’이나 ‘병’이 반입하고자 할 때에는 ‘을’과 협의 후에 반입하여야 한다.
- ④ 외출·외박 중 ‘갑’에게 신체적·정신적 변화 등의 사항이 발생할 경우 ‘갑’ 또는 ‘병’은 ‘을’에게 즉시 사실을 알려야 한다.

제9조 【 시설관리 】

- ① ‘을’은 보건, 위생, 방범, 방화 기타 생활에 필요한 서비스 제공을 위하여 시설 직원이 거실을 출입하거나 필요한 조치를 할 수 있다.
- ② ‘을’은 원무 행정상 필요한 경우 입소자의 거실을 재배치 할 수 있다.

제10조 【 건강관리 】

- ① ‘을’은 ‘갑’의 건강 및 감염병 예방을 위하여 ‘갑’과 종사자들에게 연 1회 이상 건강진단을 실시하여야 한다.
- ② ‘갑’이 질병 또는 상해로 인하여 진료가 필요하다고 인정 할 때에는 의사의 진료를 받을 수 있도록 조치하여야 한다.
- ③ 의사의 진료결과 입원이 필요한 질병이나 월 1회 이상 장기간 진료가

요구되는 경우 진료비와 부가서비스 경비(교통비, 외부간병인 등)는 ‘갑’ 또는 ‘병’에게 별도 징수한다.

- ④ ‘을’은 입소 시 갑의 건강상태 등을 확인하고 기록함은 물론, 갑에 대한 적절한 건강관리를 하여야 하며, 갑의 건강유지, 악화방지를 위하여 적절한 조치를 취해야 한다.
- ⑤ ‘을’은 갑의 건강관리를 위하여 활력증상 확인, 투약관리, 욕창관리, 낙상방지 등 건강관리 활동을 하여야 한다.
- ⑥ ‘을’은 ‘갑’이 의사로부터 월 2회 이상 건강관리를 받을 수 있도록 조치를 취해야 하며, 이상 시 지체 없이 ‘병’에게 통보한다.
- ⑦ ‘을’은 갑의 건강관리를 위하여 물리치료, 재활치료를 제공해야 한다.

제11조 【 시설물 배상 】

- ① ‘갑’은 ‘을’의 시설물에 대하여 그 본래의 용도로 사용해야 하며, ‘갑’에 의한 시설물의 파손 또는 멸실에 대하여는 ‘갑’ 또는 ‘병’이 원상회복하여야 한다.
- ② ‘갑’ 또는 ‘병’이 원상회복을 할 수 없을 때에는 ‘을’은 시설물의 잔존가치 등을 고려하여 실비로 산출한 비용을 그 내역과 함께 문서로 제시하고 ‘갑’ 또는 ‘병’은 이에 대하여 납부하여야 한다.

제12조 【 위급시 조치 】

- ① ‘을’은 ‘갑’의 생명이 위급한 상태라고 판단된 때에는 협약병원, ‘갑’ (또는 ‘병’)이 지정한 병원 또는 관련 의료기관으로 즉시 후송하고 ‘병’에게 즉시 통보하여야 한다.
- ② ‘병’은 제1항의 규정에 의한 통보를 받았을 때에는 신속하게 대처하여야 한다. 다만 대처가 어려울 경우에는 우선 진료를 받을 수 있도록 조치하여야 한다.
- ③ ‘갑’이 사망하였을 경우에 ‘을’은 즉시 병원으로 후송하고 ‘병’에게 즉시 통보하여야 한다. 단 ‘병’과 사전에 협약이 있을 경우, ‘을’이 장례 절차를 진행할 수 있다.
- ④ 위 제3항의 규정에 의한 통보가 불가능할 때 ‘을’은 ‘갑’의 입소 입소월액 또는 시설의 운영비로 화장에 의한 장례를 집행하고 추후에 ‘병’과 정산할 수 있다.

제13조 【 임종 및 장례 】 입주자의 임종 및 장례절차는 가족이나 연고자가 있을 경우와 무 연고자를 구별하여 정한다.

① 가족이나 연고자가 있을 경우

- 1. 임종이 임박하였을 시 치료 및 입원은 ‘병’과 협의하여 결정한다.

2. 장례는 ‘병’ 또는 신원인수인의 정함에 따라 가족이 장례절차의 모든 것을 수행하게 한다.

② 무연고자

1. 임종이 임박하였을 시 치료 및 입원은 ‘을’의 책임 하에 결정한다.
2. 장례는 행정기관과 협의하여 행정절차에 의거하여 장례가 수행될 수 있도록 한다.
3. 1개월 이내 관할 동(읍, 면)사무소에 사망신고를 한다.

제14조 【 식사 및 간식 】

- ① ‘을’은 1일 3식 및 간식을 ‘갑’에게 제공하며, ‘갑’의 상태에 따라 특별식을 제공할 수 있다. 특별식(경관급식비 등) 비용이 일반 수급자의 식재료비/간식비를 초과하는 부분은 ‘갑’ 또는 ‘병’이 별도 부담한다.
- ② ‘을’은 식단표 및 간식제공계획에 대하여 사전에 ‘갑’에게 제공하고 게시하여야 한다.

제15조 【 영양실의 배정 】 ‘갑’의 영양실 배정은 입소순서에 따르며, 입소 후 ‘갑’의 건강상태, 수발조건, 형평성 등을 고려하여 변경할 수 있으며 ‘갑’ 또는 ‘병’의 의견을 반영하여 ‘을’이 조정할 수 있다.

제16조 【 개인정보 보호의무 】

- ① ‘을’은 ‘갑’의 개인정보를 관계규정에 따라 보호하여야 한다.
- ② ‘을’은 장기요양서비스 제공에 필요한 ‘갑’의 개인 정보 자료를 수집하고 활용하며 동 자료를 노인장기요양보험 운영주체 등에게 관계규정에 따라 제출할 수 있다.
- ③ ‘갑’의 개인정보수집 및 활용에 대한 승낙은 서면(개인정보수집 및 활용 동의서) 으로 한다.
- ④ ‘갑’은 ‘을’이 수집·관리하는 본인의 개인정보에 대해 알 권리가 있다.
- ⑤ ‘을’은 ‘갑’의 사생활을 존중하고, 업무상 알게 된 개인정보는 철저히 비밀을 보장한다.

제17조 【 기록 및 공개 】 수급자의 생활과 장기요양서비스에 관한 모든 내용을 상세히 관찰하여 정확히 기록하고, 수급자나 가족이 요구할 경우 표준양식에 의거한 기록을 공개하여야 한다.

제18조 【 배상책임 】

- ① 다음 각 호에 해당되는 경우에는 ‘을’은 ‘갑’에게 배상할 의무를 진다.
 1. 시설 종사자의 고의나 과실로 인하여 ‘갑’을 부상케 하거나 사망에 이르게 하였을 때
 2. 상한 음식을 제공하였거나 약을 잘못 투약하여 ‘갑’의 건강을 상하게 하거나 사망에 이르게 하였을 때
 3. 시설장비 또는 시설관리가 부실하여 ‘갑’을 부상케 하거나, 사망에 이르게 하였을 때
 4. 학대(노인복지법 제1조의2 제4호의 노인학대 및 같은 법 제39조의9의 금지행위를 말한다)로 인하여 ‘갑’의 건강상태가 악화되거나, 사망에 이르게 되었을 때
- ② 다음 각 호에 해당되는 경우에는 ‘갑’은 ‘을’에게 배상을 요구할 수 없다.
 1. 시설 내에서 자연 사망하였을 때
 2. ‘을’이 선량한 주의의무를 다했음에도 ‘갑’이 임의로 외출하여 상해를 당했거나 사망하였을 때
 3. ‘갑’이 천재지변으로 인하여 상해를 당했거나 사망하였을 때
 4. ‘갑’이 본인의 고의 또는 중과실로 인하여 상해를 당했거나 사망하였을 때
 5. ‘갑’의 입소 전 질병으로 인한 상해를 당하거나 사망하였을 때

- 예시 : 골다공증 환자의 골절상 등

제19조 【이용계약서의 해석】

- ① 이 계약서에서 규정하지 않은 사항은 민법이나 사회상규에 따른다.
- ② 본 계약으로 발생하는 소송은 민사소송법상의 관할 소재지 법원에 제기한다.

위와 같이 계약을 체결하고 본 계약체결을 증명하기 위하여 쌍
방이 계약서를 작성 날인 후 각각 1부씩 보관기로 한다.

이름
성명
성

(계약자) ‘갑’ 이용자 (인)

‘을’ 시설장 이 선 임 (인)

‘병’ 대리인(보호자) (인)

(수급자)

개인정보 제공 및 활용 동의서

성 명 : (주민등록번호 :)
주 소 :

1. 수집대상정보

- ☐ 장기요양급여 관련 정보
- ☐ 이용자의 지역연계 관련 정보
- ☐ 관련기관 정보제공 요청시 필요한 정보
- ☐ 기타 목적사업 수행에 필요한 정보

2. 수집정보의 활용범위

- ☐ 대상자 급여 관련에 필요한 정보의 활용
- ☐ 제공기관 간의 서비스 연계와 관련사항에 관한 대상자 정보 제공
- ☐ 관련기관 정보제공 요청시 제공
- ☐ 장기요양계획, 욕구조사, 장기요양서비스 질 수준 향상 등에 활용

상기 본인은 개인정보를 제공하고 활용하는 것에 동의합니다.

20 년 월 일

이 용 자 : (인)

시립송파노인전문요양원

(보호자)

개인정보 제공 및 활용 동의서

성 명 : (주민등록번호 :)

주 소 :

1. 수집대상정보

- ☐ 장기요양급여 관련 정보
- ☐ 이용자의 지역연계 관련 정보
- ☐ 관련기관 정보제공 요청시 필요한 정보
- ☐ 기타 목적사업 수행에 필요한 정보

2. 수집정보의 활용범위

- ☐ 대상자 급여 관련에 필요한 정보의 활용
- ☐ 제공기관 간의 서비스 연계와 관련사항에 관한 대상자 정보 제공
- ☐ 관련기관 정보제공 요청시 제공
- ☐ 장기요양계획, 욕구조사, 장기요양서비스 질 수준 향상 등에 활용

상기 본인은 개인정보를 제공하고 활용하는 것에 동의합니다.

20 년 월 일

이 용 자 : (인)

시립송파노인전문요양원

의료 · 이미용 서비스 서약서

입소자 성명 :

생년월일 :

성별 : 남 / 여

본인은 상기 노인을 귀 요양원에 위탁함에 있어 노인의 생활과 관련된 모든 의료 및 이미용 서비스를 귀원의 규정에 의해 관리하는 것에 동의함과 동시에 노인에게 응급상황이 발생하거나 위독한 상태를 맞이할 경우에는 아래와 같은 수준의 의료서비스를 제공해줄 것을 원합니다.

단, 병원으로 후송할 경우에는 병원비, 간병인비 등 입원에 따르는 제반 비용은 가족 또는 신원인수인이 모두 부담할 것을 서약하며 **병원 이송과 관련된 사항은 보호자가 반드시 참여할 것을 서약합니다.**

원하는 의료서비스 수준(해당 번호에 표기)

1. 항생제, 수액주사 등 수명을 연장하는 의료처치를 요양원에서는 제공하지 않는다.
2. 요양원에서 가능한 의료적 처치[ex)산소투여, 인공영양투입]는 제공하나 심폐소생술은 실시하지 않는다.
3. 응급상황 발생시 병원으로 후송하여 적극적인 연명치료 및 심폐소생술을 시행한다.

어르신 진료 및 입원관련 병원 이송

1. 보호자가 동행하여 진료 및 입·퇴원 수속을 밟는다.
2. 129응급이송차량(유료)을 이용하여 진료 및 입·퇴원 수속을 밟는다.
병원 이동후 보호자가 병원으로 와서 어르신을 간호한다.

원하는 이미용 서비스 수준(해당 번호에 표기)

1. 본 요양원에서 시행하고 있는 이미용 봉사단의 서비스를 받도록 한다.
2. 보호자와 함께 외부 미용업체를 이용한다.

20 년 월 일

성명 : (인)

입소자와의 관계 :

생년월일 :

시립송파노인전문요양원

확 인 서

어르신 성명 :

보호자 성명 :

관계 :

생년월일 :

연락처 :

본인 _____은 _____어르신 보호자로서 아래와 같이 확인합니다.

1. _____어르신이 생활이 본 요양원에서의 생활도중 같이 생활하시는 다른 어르신 혹은 직원들에게 위협적인 말과 행동을 하거나 본 요양원의 기물을 파손할 경우 사진 및 동영상을 촬영하도록 허용합니다.
2. 본인은 촬영된 사진 및 동영상을 확인하고 사건 발생일로부터 7일 이내 퇴소하며 어르신 행동에 따른 피해에 대해 민·형사상의 책임을 지겠습니다.

이상 본인은 위의 사항을 준수하겠습니다.

20 년 월 일

_____어르신 보호자 _____ (서명)

시립송파노인전문요양원

동 의 서

대상자 :

보호자 :

가. 입소 계약기간은 계약일로부터 장기요양인정서 만료일까지이며 장기요양 인정갱신시 자동으로 연장된다. 계약 연장시 1주 이내에 요양원에 방문 하여서 재계약을 실시하여야 한다.

입소 이용료는 매월 20일까지 납부하며 이용료 납부방법은 현금입금으로 한다. (단, 20일이 공휴일인 경우 그 익일로 한다.)

나. 건강보험공단에서 실시하는 장기요양등급 갱신판정 결과에 대하여 요양원은 관여할 수 없으며 그에 대한 책임이 없음을 명시합니다.

다. 특례 입소의 계약기간은 계약일로부터 3개월이며 타 어르신의 퇴소 시 정 입소로 자동 전환된다. 이 때 계약기간은 (가)의 사항과 같다.

라. 면회시간은 09:00부터 18:00까지이며 외출·외박 시 사전에 신청을 하고 신청서를 작성하여야 한다. 외출·외박 중 어르신에게 신체적, 정신적 변화 등 특이사항이 발생할 경우 요양원에 즉시 사실을 알려야 한다.

마. 요양원에서 생활하시며 발생하는 병원비 및 간병인비 등 입원 및 진료에 따르는 비용은 가족 또는 신원인수인이 모두 부담할 것에 대한 동의를 하며 병원 이송 및 진료와 관련된 사항은 보호자가 반드시 참여할 것을 동의한다. 응급상황 시 직원이 129응급이송차량(유료)을 이용하여 진료 및 입원 수속을 밟고 병원 이동 후 보호자가 병원으로 와서 어르신을 간호한다.

바. 임종직전 상황에 처한 어르신은 보호자에게 즉각 보고하여 병원에 입원 할 수 있도록 하고, 보호자 연락두절 시 응급이송차량을 이용하여 병원에 입원조치 한다.

본인은 요양원으로부터 상기 설명을 잘 들었으며 이에 동의합니다.

상기 설명을 잘 들었으며 이에 동의함.

서명 : (인)

시립송파노인전문요양원

신체구속에 관한 설명서 및 동의서

본 시설 입소 어르신의 상태가 긴급하게 어쩔 수 없는 상황일 경우 아래와 같은 방법·시간에 따라 최소한의 신체구속을 실시합니다.

단, 신체구속을 해제하는 것을 목표로 여러 방법을 모색하고 검토, 실시할 것을 약속 하겠습니다.

1. **절박성** : 본인 또는 다른 이용자 등의 생명 또는 신체가 위험에 노출될 가능성이 현저하게 높을 때
2. **비대체성** : 신체구속/행동제한을 하는 것 이외에 대체할 케어 방법이 없을 때
3. **일시성** : 신체구속 기타 행동제한이 일시적일 때

- 기 록 -

☐ 신체구속 시행 날짜 및 기간	
☐ 신체구속 실시 사유	
☐ 신체구속 방법	
☐ 신체구속 실행 시 주의사항	

위 기록과 같이 실시사항에 관하여 설명을 들었으며,
위 기록에 대해 동의합니다.

20 년 월 일

‘갑’ 이용자 (인)

‘병’ 대리인(보호자) (인)

시립송파노인전문요양원

동 의 서

_____보호자_____는 _____입소자_____ 어르신의 보호자 대표로써 시립 송파노인전문요양원에서 질 높은 복지서비스와 학대예방을 위한 행동제한, 신체구속 등을 최소화하고 이에 따른 낙상 등의 사고가 발생할 수 있음을 안내 받았으며, 이러한 케어방법에 동의합니다.

또한, 어르신이 서비스 거부 및 부주의 등으로 발생한 낙상에 의한 골절 및 부상, 이동 중 사고 등이 발생할 경우 시립송파노인전문요양원에 이의를 제기하지 않겠습니다.

20 년 월 일

어르신과의 관계 :

성 명 : (인)

생 년 월 일 :

시립송파노인전문요양원