



보건복지부



노인보호전문기관



SILVER SMILE

노인을 보호하는 힘

이미 우리 안에 있습니다

선양시니어빌리지

• www.noinboho.or.kr •



방금 말한 그 단어가
미래의 내 모습이 될 수도 있다고 생각해보셨나요?

[노인하면 어떤 단어가 떠오르세요?]

노인하면 떠오르는 단어는?



누구나 노인이 됩니다



인권감수성
갖기

SILVER SMILE

노인을 보호하는 힘
우리 안에 있습니다



사례로 생각해 보는
노인학대



노인학대,
남의 일? 나의 일?



노인보호를 위한
우리의 역할



노인학대,
알아보기



노인보호전문기관 및
쉼터 소개

목차



인권감수성 갖기

- ① 인권감수성이란?
- ② 보편적 인권
- ③ 에이지즘/AGEISM

인권감수성이란?

일상생활에서 만나는 다양한 자극이나 사건에서 매우 작은 요소부터
인권 관련 상황으로 지각하고 해석

그 상황에서 가능한 행동이 관련된 사람에게 어떠한 영향을 미칠지를 상상,
그 상황을 해결하기 위한 책임이 자신에게 있다고 인식하는 심리적 과정

인권 문제에 대한
예민함

타인의 감정과
생각을 온전히
이해할 줄 아는
공감

다름과 틀림의 구분
**일상적 감각의
틀 깨기**

“어느 누구도 악의는 없었습니다.
다만, 인권감수성을 놓치는 순간,
우리는 엄청난 가해자가 될 수 있겠구나 싶었습니다.”

영화감독 박찬욱



보편적 인권

인권이 인간의 권리가 되기 위해서는 본질적으로 누구에게나 적용되어야 함

보편적 인권은 어디에서 시작되는 걸까요?

우리의 가정 가까이에 있는 작은 장소,
너무나 가깝고 작아서 세계 어느 지도에도
나와 있지 않은 그러한 곳에서 시작됩니다.
비록 그곳이 개개인의 세계일지라도 말입니다.
자신이 살고 있는 동네, 자신이 다니는 학교,
자신이 일하는 농장이나 사무실도
모두 개인의 세계입니다.
그러한 곳에서 보편적 인권이 의미가 없다면
그 어느 곳에서도 의미가 없습니다

엘리노어 루즈벨트 1958년 세계인권선언 10주년 기념식

Eleanor Roosevelt



언어 속 인권

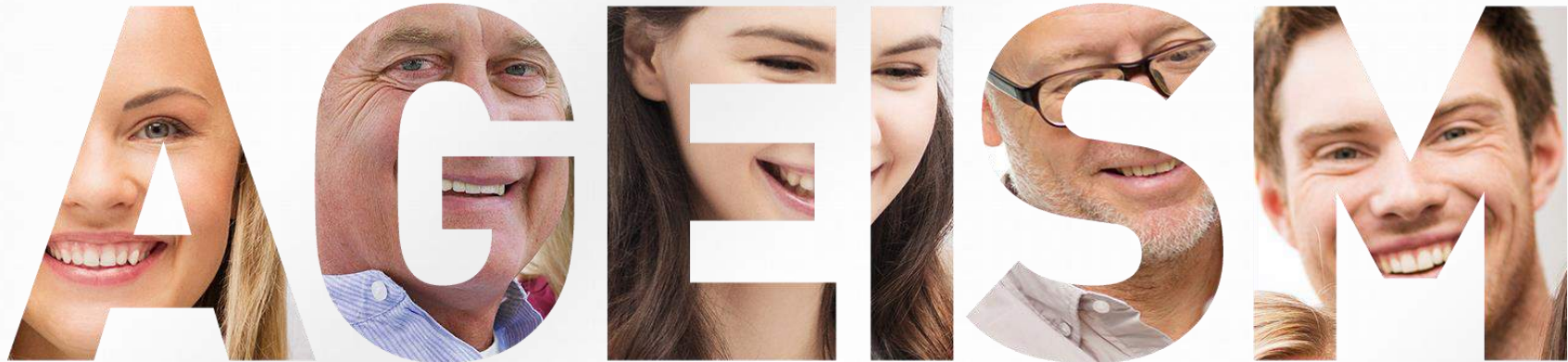
장원형의 혼비정상인

비혼

장원형의 혼비장애인

에이지즘/AGEISM

나이가 들에 따라 사람의 매력, 지적·성적 능력, 생산성 등이 떨어진다는 믿음을 근거로,
나이는 사람들에게 가해지는 편견



‘고령자 차별주의’ ‘연령 차별주의’

만화계를 대표하는 만화가 천계영씨 트위터



Kye Young Chon 16:09 | twitter

어떻게 그 나이에 아이돌을 좋아할 수 있냐고 주변에서 놀라워한다. 그런 얘기 들으면 내가 더 깜짝 놀라는 게... 아이돌을 무릎 연골로 좋아하는 것도 아니고, 늙은 게 뭘 상관이여... 리모콘 돌릴 힘 남아있을 때까지 좋아할 수 있음.



노인학대, 남의 일? 나의 일?

- ① VOICE OF SURVIVOR
- ② 노인학대, 얼마나 알고 있나요?
- ③ 왜 노인학대를 신고하고 관심을 가져야 할까요?
- ④ 노인학대 신고건수 = 빙산의 일각?

왜 노인학대를 신고하고 관심을 가져야 할까요?

학대로 고통 받고 있는 어르신의 삶에 내가 함께 하고 있고,
그 문제에 대해 제 목소리를 낼 때 노인복지 생활시설 종사자로서 자긍심을 느낄 수 있습니다.

바뀌는 것

글배우

눈물을 흘리는 사람에게
휴지를 건네고

목이 마른 사람에게
물을 건네고

무거운 것을 든 이에게
손을 건넨다고

우리 인생은 조금도 바뀌지 않는다

다만 세상이 조금씩 바뀔 뿐이다

노인학대 신고건수 = 빙산의 일각?

노인학대 경험 9.9% (약 65만 명, 추정치)*

| 신고 : 3,532명**

| 미신고

노인학대는 빙산과 같습니다

우리들이 본 무언가가 실제 노인학대가 일어난
극히 일부분에 지나지 않기 때문입니다

그래서 우리의 역할이 중요합니다

*자료:보건복지부·한국보건사회연구원(2015) 2014년도 노인 실태조사

**자료:보건복지부·중앙노인보호전문기관(2015) 2014 노인학대 현황보고서



노인학대, 알아보기

- ① 노인학대란?
- ② 노인학대 피해 현황
- ③ 노인학대 누구일까?
- ④ 왜 노인학대가 일어날까요?
- ⑤ 여러분이 일하는 지역의 노인학대는?

04 먼저 노인학대를 알아보시다!



정서적 학대

성적 학대

경제적 학대

방임

유기

신체적 학대

물리적인 힘 또는 도구를 이용하여 노인에게 신체적 혹은 정신적 손상, 고통, 장애등을 유발시키는 행위

요양보호사 김씨는 최근 시설장이 요양보호사 월급을 30% 이상을 깎고 결원이 생겨도 충원하지 않아 어르신들을 돌보기가 너무 바쁘다.

매일 20명 가까이 돌보고도 하루3교대가 제대로 실행되지 않는 밤에는 침대에 치매노인들의 사지를 묶은 채 결박해 놓는다.

그로 인해 어르신들은 밤새 화장실에 가지 못해 그 자리에서 대변을 보기도 한다.





04 먼저 노인학대를 알아보시다!



정서적 학대

성적 학대

경제적 학대

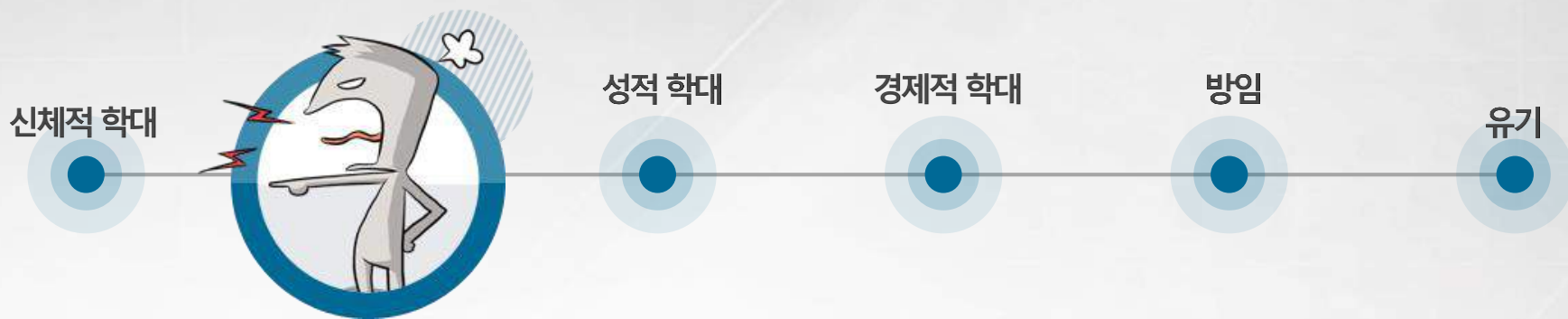
방임

유기

장기요양기관에서 발생할 수 있는 신체적 학대

- ❖ 손 또는 몸으로 강하게 억압하거나 힘 또는 폭력으로 통제하여 타박, 골절 등의 피해가 생긴 적이 있다
- ❖ 제한된 공간에서 나가지 못하게 통제한 적이 있다.
- ❖ 적법한 절차 없이 신체 일부 또는 모두를 사용하지 못하게 장치(억제대, 끈, 천, 수갑, 테이프 등)를 사용한 적이 있다.
- ❖ 생존유지에 필요한 식사, 음료, 약물 및 주사를 단절시킨 적이 있다.
- ❖ 의료적 불필요한 약물이나 주사를 강제로 복용, 투입하게 한 적이 있다.
- ❖ 치료나 요양 목적 외의 노인이 수행하기 어렵거나 원하지 않는 일을 강요한 적이 있다.

04 먼저 노인학대를 알아보시다!



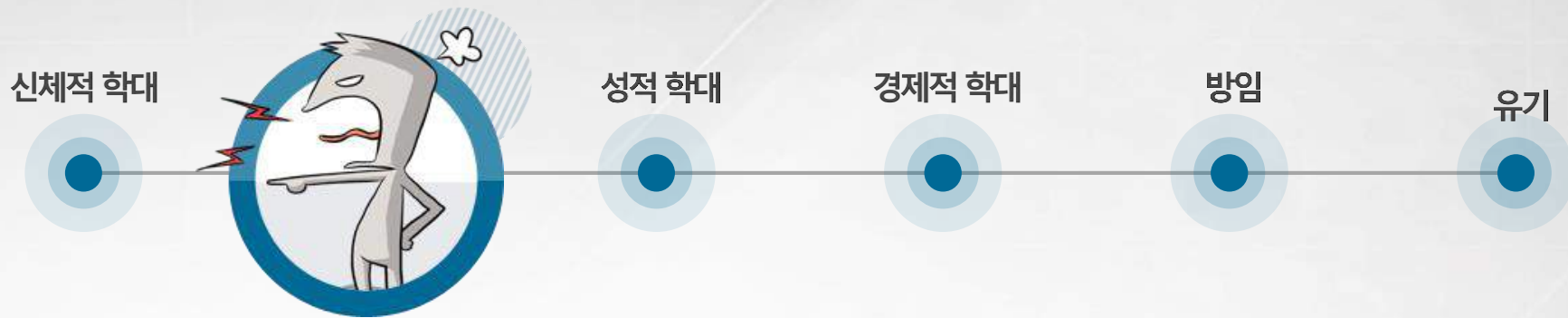
정서적 학대

비난, 모욕, 위협, 협박 등의 언어 및 비언어적 행위를 통하여 노인에게 정서적으로 고통을 주는 행위

요양보호사는 시설에서 일한지 3년째로 이젠 일이 능숙하다. 그러나 시간 내 일을 끝내려다 보니, 어르신들의 자질구레한 요구를 못들은 척하는 행동이 늘기 시작했다. 이를 본 어르신이 불만 섞인 잔소리를 털어놓자, 버럭 화를 내며 “힘들어 죽겠는데 시비를 걸고 난리야! 버릇 없는 노친네 같으니라고”라며 큰소리를 치고 방을 나갔다. 이후 요양보호사는 더욱 어르신을 무시하는 모습이 많아졌다.



04 먼저 노인학대를 알아보시다!



장기요양기관에서 발생할 수 있는 정서적 학대

- ❖ 노인을 쳐다보지 않거나 말을 걸어도 무시하는 등 마치 없는 사람처럼 대한 적이 있다.
- ❖ 노인에게 자존심을 상하는 말, 모욕적인 말, 수치감을 느끼게 하는 언행을 한 적이 있다.
- ❖ '집으로 보내겠다', '밥 안주겠다', '죽게 내버려두겠다' 등의 위협과 협박을 한 적이 있다.
- ❖ 어린아이 다루듯 하며, 반말을 사용하거나 욕이나 화를 낸 적이 있다.
- ❖ 다른 노인들이나 직원들 간에 공모하여 노인을 따돌린 적이 있다.
- ❖ 사회활동, 종교활동, 취미여가활동을 참여하지 못하게 하거나 강요한 적이 있다.
- ❖ 어르신의 가족, 친구 등과의 만남을 제한하거나 방해한 적이 있다.

04 먼저 노인학대를 알아보시다!

신체적 학대

정서적 학대



경제적 학대

방임

유기

성적 학대

성적수치심 유발행위나 성폭력 (성희롱, 성추행, 강간) 등 노인의 의사에 반하여 강제적으로 행하는 모든 성적행위

입소한 지 얼마 안된 최씨 할머니는 요즘 화장실에 가기가 두렵다. 최근 목욕탕 내 좌변기에서 용변을 보고 있는데도 남성 요양보호사가 할아버지를 입실시켜 하의를 벗기고 목욕을 시켰다. 이후에도 최씨 할머니가 욕조에서 목욕을 하고 있는 상황에서 할아버지를 모시고 샤워시키기도 하였다.



04 먼저 노인학대를 알아보시다!

신체적 학대

정서적 학대



경제적 학대

방임

유기

장 기 요 양 기 관 에 서 발 생 할 수 있 는 성 적 학 대

- ❖ 노인에게 신체를 빗대어 혐오감을 주는 언행을 한 적이 있다.
- ❖ 노인이 원치 않음에도 성추행을 하거나 강제로 성관계를 강요 또는 시도한 적이 있다.
- ❖ 노인의 성적 신체 부위나 기저귀 찬 모습을 몰래 촬영한 적이 있다.
- ❖ 다른 사람들이 보는 곳에서 노인의 성적부위를 드러내고 옷 또는 기저귀를 교체하거나 목욕을 시킨 적이 있다.
- ❖ 노인에게 옷을 입히지 않거나 성적부위를 가리지 않은 상태로 둔 적이 있다.

04 먼저 노인학대를 알아보시다!

신체적 학대

정서적 학대

성적 학대



방임

유기

경제적 학대 (착취)

노인의 의사에 반하여 재산 또는 권리를 빼앗아가는 행위로서 경제적 착취, 재산에 관한 법률권리 위반, 경제적 권리와 관련된 의사결정에서의 통제 등을 하는 행위

요양시설에서는 보호자인 아들이 시설이용비를 3개월째 지불하지 않자, 할아버지의 귀중품을 상습적으로 가로챘고 100여만원의 통장잔액을 동의 없이 무단인출했다.

게다가 할아버지께 아들에게 전화해서 시설이용비를 지불하지 않으면 보호자 없이 퇴소시키겠다고 전하라고 강요했다..



04 먼저 노인학대를 알아보시다!

신체적 학대

정서적 학대

성적 학대



방임

유기

장기요양기관에서 발생할 수 있는 경제적 학대

- ❖ 노인의 물건 및 금품을 허락 없이 사용하거나 갈취한 적이 있다.
- ❖ 공적부조(기초생활보장제도 급여, 기초노령연금)를 가로채거나 임의로 사용한 적이 있다.
- ❖ 노인의 재산관련 문서(금융서류, 유언장 등)에 서명하거나 동의 없이 명의를 도용, 변경한 적이 있다.
- ❖ 노인의 재산을 어르신이 원하지 않는 방법으로 사용하도록 강요한 적이 있다.

04 먼저 노인학대를 알아보시다!

신체적 학대

정서적 학대

성적 학대

경제적 학대



유기

방임

부양의무자로서의 책임이나 의무를 의도적, 비의도적으로 거부, 불이행 혹은 포기하여 노인의 의식주 및 의료를 적절하게 제공하지 않는 행위
(노인 스스로 최소한의 자기보호 관련행위를 포기하여 심신이 위험한 상황, 사망에 이르게 하는 자기방임 포함)

딸은 어머니의 병세가 악화되고 집안사정도 여의치 않아서 요양원에 어머니를 모시게 되었다. 모처럼 어머니를 찾아온 딸은 어머니의 걸음걸이가 이상함을 느껴 알아보니, 요양원 내 남성 환자로 부터 지팡이로 머리, 어깨, 옆구리를 수 차례 맞은 것이다. 하지만 요양원 직원들은 가족들에게 연락하지 않았고 병원 의료조치 없이 방치했다.



04 먼저 노인학대를 알아보시다!

신체적 학대

정서적 학대

성적 학대

경제적 학대



유기

장기요양기관에서 발생할 수 있는 방임 학대

- ❖ 청결유지를 소홀히 하여 머리, 수염, 손톱 등이 지저분하거나 악취가 난 적이 있다.
- ❖ 욕창예방 및 관리가 필요한 노인에게 체위변경을 하지 않거나 소홀히 한 적이 있다.
- ❖ 유통기한이 지나거나 먹다 남은 음식, 바닥에 떨어진 음식을 먹인 적이 있다.
- ❖ 냉·난방 공급을 제대로 하지 않거나 감염, 안전사고, 화재 등 위험한 환경에 노출 시킨 적이 있다.
- ❖ 학대로 의심되거나 학대당하는 노인을 보고도 신고하지 않은 적이 있다.
- ❖ 치료가 필요한데도 병원 치료를 신속히 취하지 않거나 가족에게 알리지 않고 내버려 둔 적이 있다.
- ❖ 어르신이 치료, 약복용, 식사 등을 거부하여 생명이 위험한 상태를 목격하고도 조치하지 않은 적이 있다.(자기방임)

04 먼저 노인학대를 알아보시다!

신체적 학대

정서적 학대

성적 학대

경제적 학대

방임



유기

보호자 또는 부양의무자가 노인을 버리는 행위

지난달까지 OO요양병원에 입원해 있는 할머니는 최근 병원 측의 신고를 통해 다른 시설로 가야했다. 할머니의 아들이 병원비를 천만원이나 체납하고 연락을 두절했기 때문이다. 할머니는 죽기 전 자식에게 버림받았다는 충격에 건강이 더 악화되었다.



04 먼저 노인학대를 알아보시다!

신체적 학대

정서적 학대

성적 학대

경제적 학대

방임

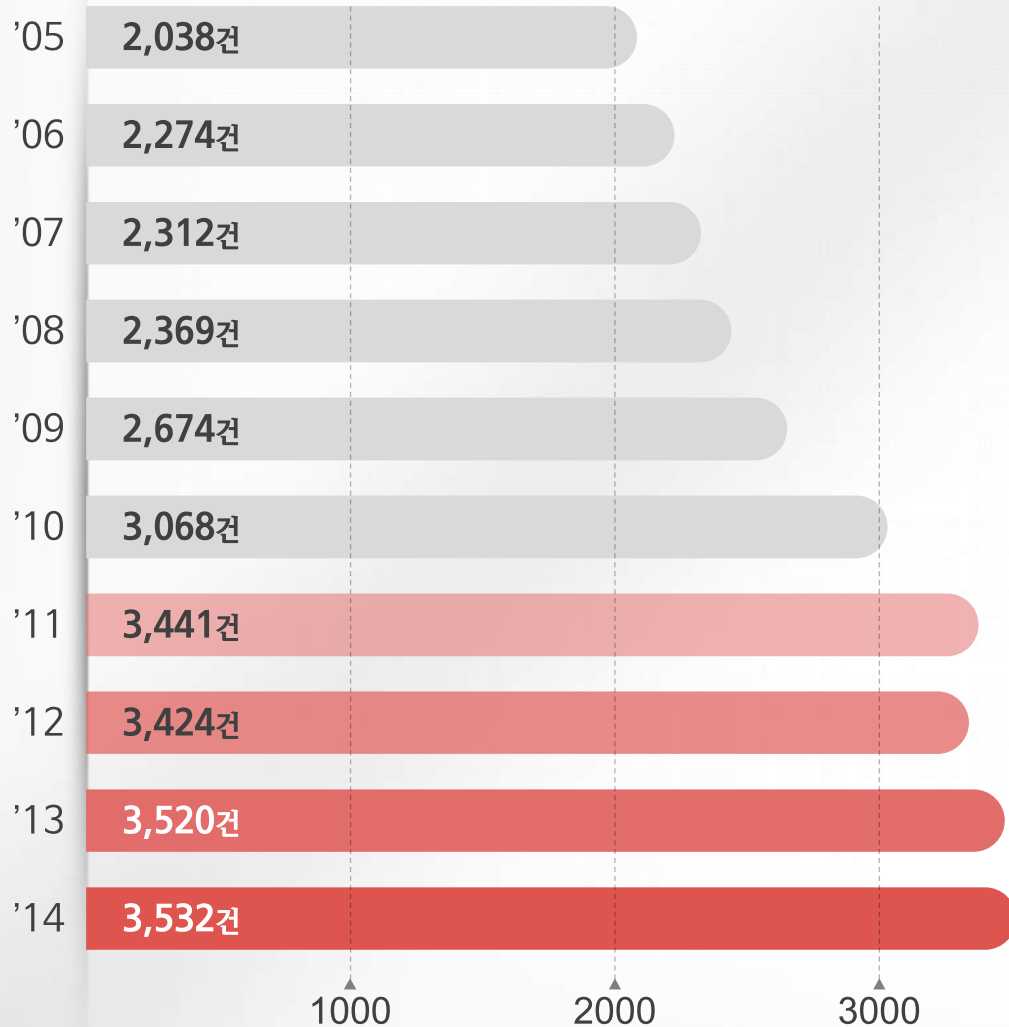


시설에서 발생할 수 있는 유기 학대

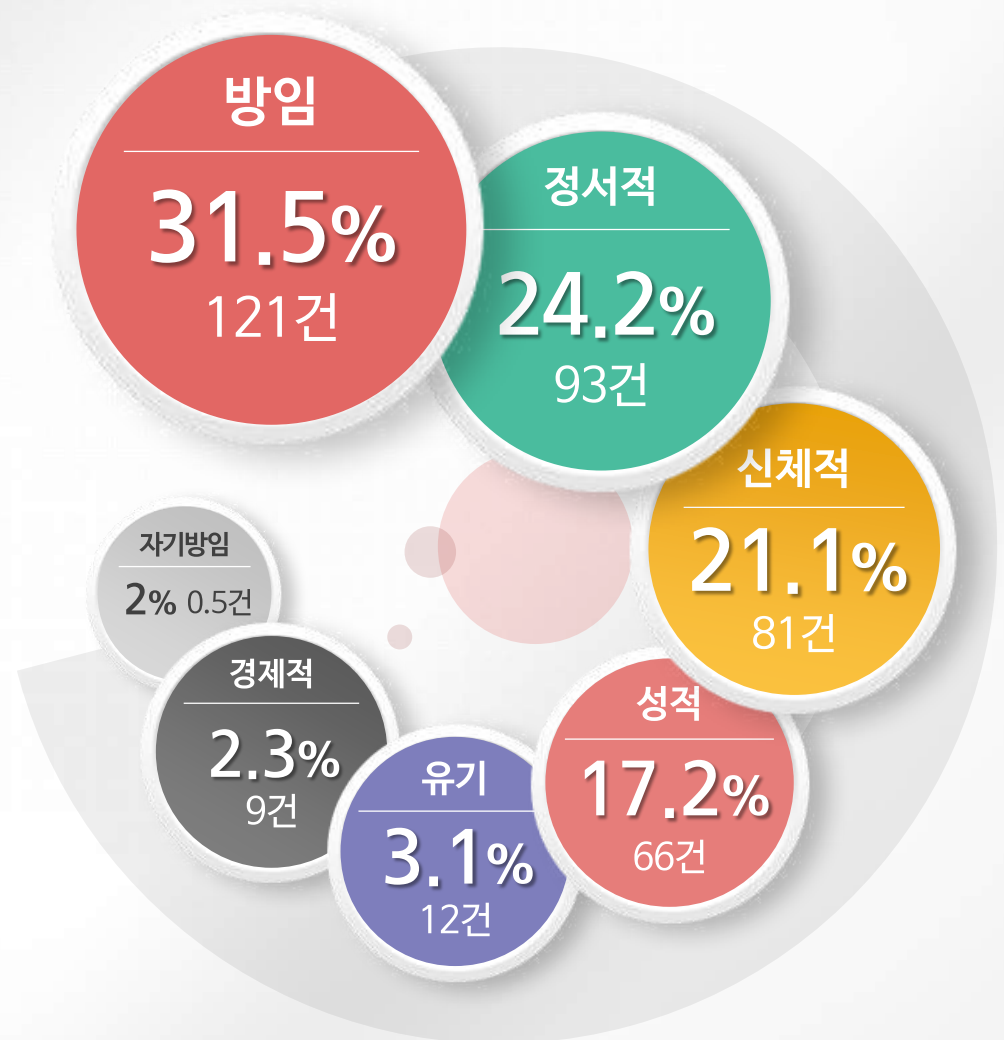
- ❖ 자녀들이 전혀 연락이 되지 않으며, 주거지를 옮기거나 이민을 떠난 것을 목격한 적이 있다.
- ❖ 시설 입소 후 가족과 연락을 시설 측에서 두절시킨 적이 있다.
- ❖ 노인을 타시설로 보낸 후 보호자에게 알리지 않은 적이 있다.
- ❖ 길을 잃거나 실종되었다는 이유로 노인을 찾지 않은 적이 있

노인학대 피해 현황

연도별 학대피해 노인 수

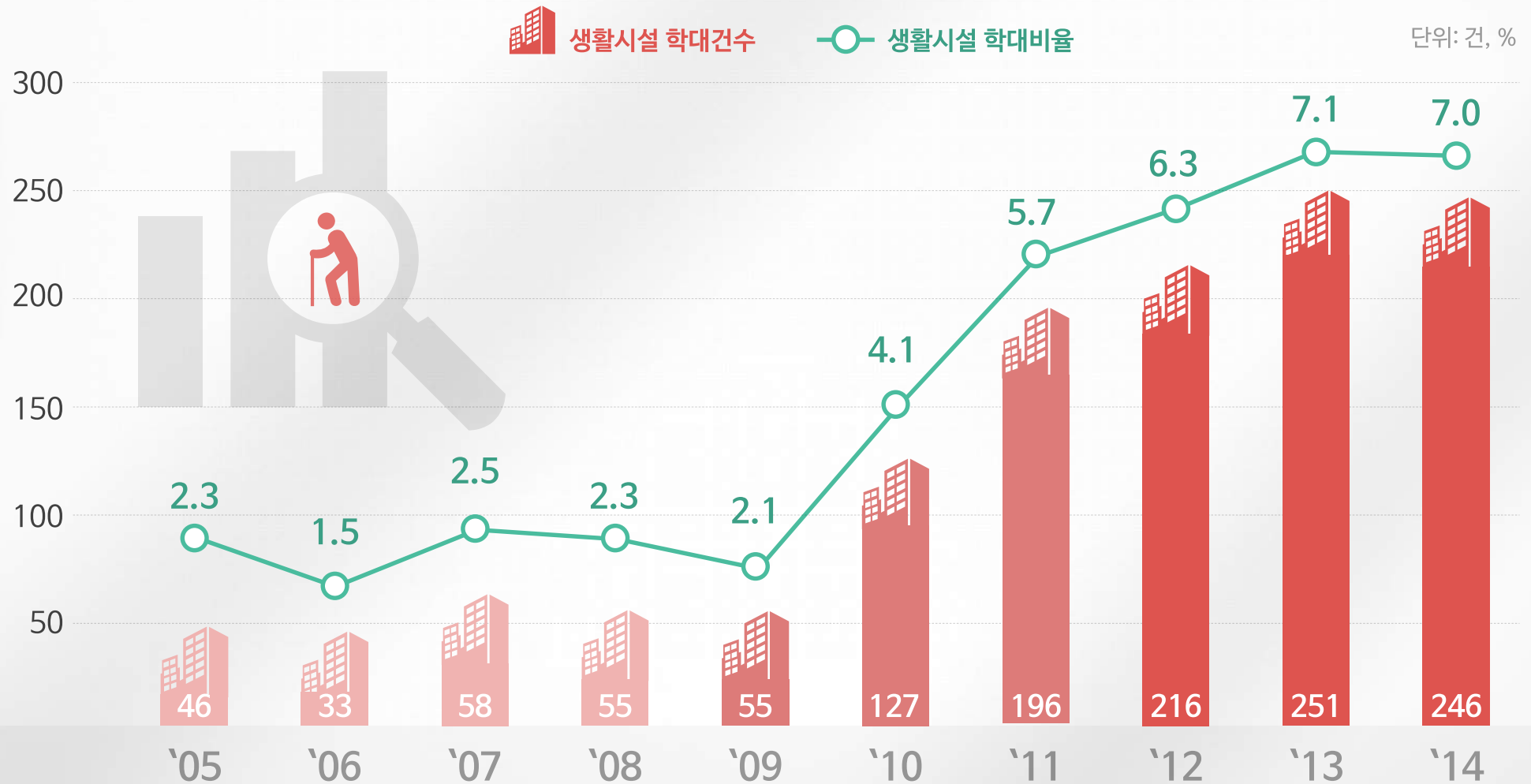


생활시설 노인학대 유형('14년 기준)



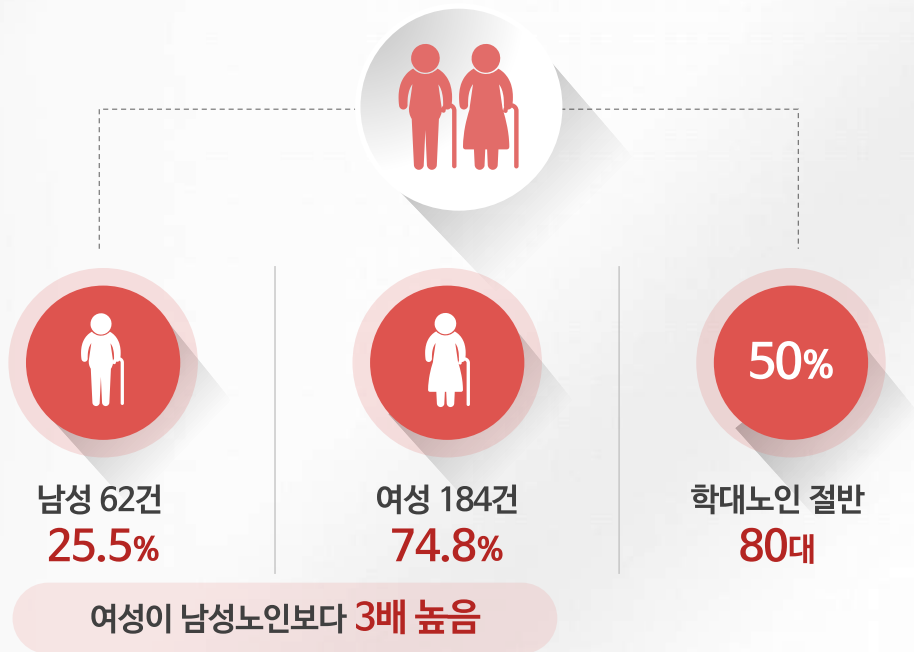
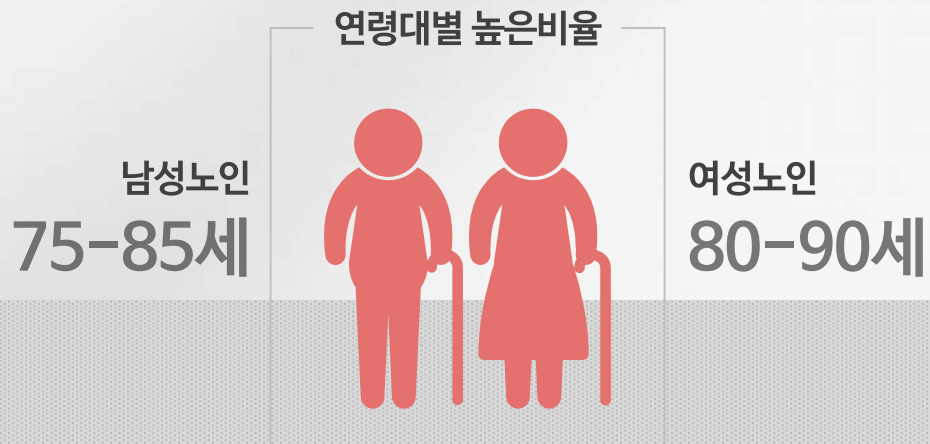
노인학대 피해 현황

생활시설 학대 추이



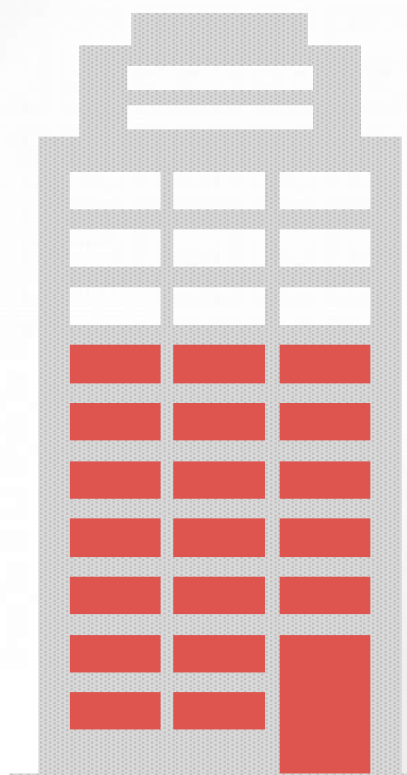
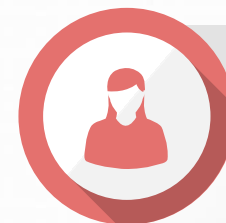
노인학대, 누구일까?

생활시설 내 학대피해노인의 특징('14년 기준)

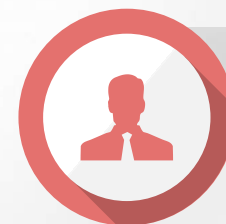


생활시설 내 학대행위자의 특징('14년 기준)

관련기관 종사자*
76.3%



여성
58.2%
60대 가장 높은 비율

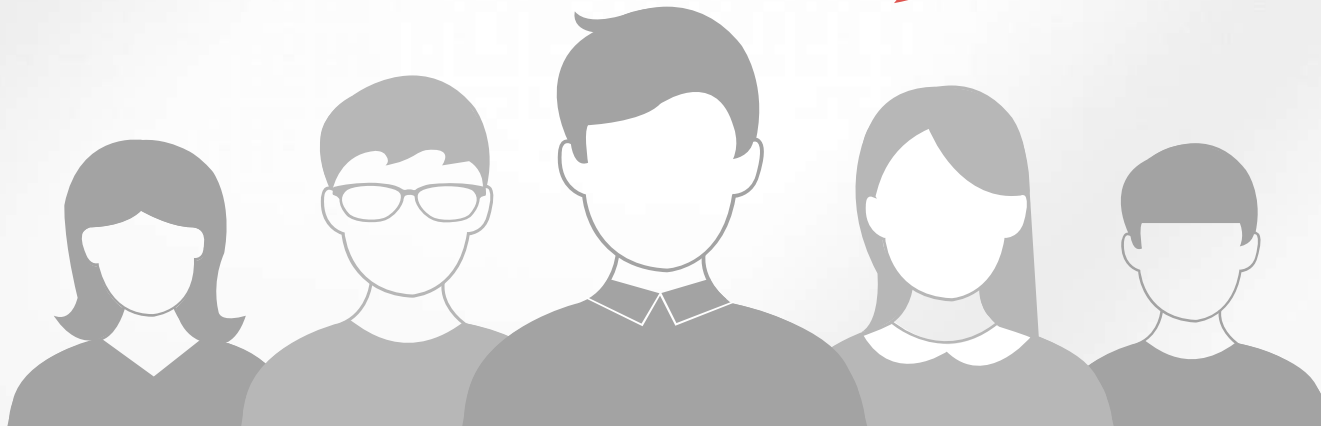


남성
41.8%
50대 가장 높은 비율

* 의료인, 노인복지시설종사자, 기타기관 관련 종사자 등

여러분이 일하는 지역의 노인학대는?

Q
여러분이 일하고 있는
노인복지관에서
노인학대에 대한 상담 및
상담을 할 수 있는가요?



노인학대 신고의무와 개인정보보호 및 비밀누설금지와 충돌 여부

노인복지 생활시설 종사자의 신고행위는 법령상 비밀사항을 고지하도록 의무가 부과된 것이므로 **노인학대 발견 또는 의심 시 이를 신고**하여야 함



개인정보보호

- 다른법률과의

개인정보 보호에
다른 법률에
규정이 있는 경우를

이 법에
정하는 바에



노인복지법 제 39조의6 노인학대의 신고의무와 절차

다음 각호의 1에 해당하는 자는
그 직무상 노인학대를 알게 된 때에는
즉시 노인보호전문기관 또는
수사기관에 신고하여야 한다.

제31조에 따른 노인복지
시설의 장과 그 종사자 및
제7조에 따른 노인복지상담원



사업법 제47조

비밀누설의 금지 -

또는 사회복지업무에
종사하고 있는 사람은
업무과정에서 알게 된

사람의 비밀을
서는 아니 된다.

신고자의 비밀보장

신고인의 신분은 보장되어야 하며 그 의사에 반하여
신분이 노출되어서는 아니 된다 - 노인복지법 제39조의5제3항-



신고인의 신분보호 및
신원노출 금지의무를 위반한 자는

1년 이하의 징역 또는
3백만원 이하의 벌금 →
5백만원 이하의 벌금으로 상향조정
(시행일 2016. 12. 30.)



공익신고자보호법이 개정
(‘16.1.25.시행)되어

공익신고 대상 법률에
노인복지법이 포함되었으며,
따라서 공익신고자의 범위가
노인학대신고의무자로 확대



동법 제39조의12 법에 명시
(비밀누설의 금지)

“학대노인의 보호와 관련된 업무에
종사하였거나 종사하는 자는
**그 직무상 알게 된 비밀을
누설하지 못한다.**”

노인학대 처벌기준

(벌칙)
제55조
2(벌칙)
제55조
3(벌칙)
제55조
4(벌칙)
제57조
2(과태료)
제61조
2

징역

벌금

※ 노인학대관련범죄로 형 또는 치료감호를 선고 받아 확정 된 **노인학대관련범죄전력자**에 대해 형 또는 치료감호의 집행종료 또는 집행면제 후 **10년까지의 기간 동안 노인복지시설 및 장기요양기관과 재가장기요양기관을 운영하거나 취업 또는 사실상 노무를 제공할 수 없도록 함**
(노인복지법 제39조의 17(노인관련기관의 취업제한 등), 시행일 2016. 12. 30)

※ **노인학대행위로 처벌** 등을 받은 **시설과 노인복지시설의 장 및 종사자의 명단을 공표**할 수 있도록 함
(노인복지법 제39조의18(위반사실의 공표), 시행일 2016. 12. 30.)

※ **상습적으로** 또는 **노인복지시설 종사자가 노인학대죄를 범한 경우 가중처벌 규정**을 두는 등 노인학대 관련 위반자에 대한 **처벌을 강화함**
(노인복지법 제59조의2(가중처벌), 시행일 2016. 12. 30.)



1천5백만원~3천만원

3백만원~5백만원



노인보호를 위한 우리의 역할

① 신고의무자인 나는 무엇을 해야 하나요?

신고 의무자인 나는 무엇을 해야 하나요?

노인학대예방을 위해서?

- ☑ 노인복지시설은 노인학대에 대한 명확한 기준을 설정하여 시설운영규정에 학대행위에 대한 예방과 해결을 위한 규정을 명문화하고, 철저한 교육과 지도감독 실시
- ☑ 시설 내에 노인학대에 해당하는 구체적 행위를 공시하여 노인과 종사자 모두가 학대에 대해 정확한 이해를 갖출 수 있도록 함
- ☑ 학대예방을 위해 종사자와 이용노인들에게 인권교육자료를 보급하고, 노인 인권 및 학대와 관련된 교육을 최소 분기 1회 이상 정기적으로 실시
- ☑ 시설 내 건의함, 신고함 등 노인학대 사례를 조기발견하기 위한 조치 취하기
- ☑ 노인들 간의 집단 따돌림이나 학대행위를 예방하고 해결
- ☑ 어떠한 이유로도 노인을 언어적으로 협박, 무시하거나 조롱, 욕설을 해서는 안 되며, 항상 존대어를 사용
- ☑ 노인이 수치심을 느끼거나 자존심을 상하게 하는 말을 해서는 안 됨
- ☑ 재가복지시설의 경우, 목욕이나 기저귀 교체 시, 노인이 성적 수치심을 느끼지 않도록 노력
- ☑ 노인의 잔존능력을 유지시키기 위한 최선의 서비스를 제공



신고의무자인 나는 무엇을 해야 하나요?



시설은 노인복지법 제39조의6제3항에 의거해
신고인의 신분을 보장해야 하며,
의사에 반해 신분을 노출시켜서는 안 되며,
학대사례 신고를 이유로 입소어르신 및 종사자에게
어떠한 불이익을 주면 안 됨





노인보호전문기관 및 쉼터 소개

- ① 노인보호전문기관
- ② 학대피해노인 전용쉼터
- ③ 노인보호전문기관 관할지역 현황

노인보호전문기관

[노인복지법에 근거하여 전국 시·도에서 노인학대 예방 및 노인권익 향상을 위한 업무 실시]



상담

24시간 노인학대 상담사업

- ☑ 전문상담 서비스
- ☑ 일시보호, 의료지원
- ☑ 사회복지서비스, 법률지원 연계



교육

노인학대예방 교육사업

- ☑ 노인학대 예방교육
- ☑ 노인인권 교육



홍보

홍보사업

- ☑ 이동상담 실시
- ☑ 언론홍보
- ☑ 학술행사
- ☑ 캠페인
- ☑ 카툰 및 사진 전시회



체계구축

협력체계 구축사업

- ☑ 중앙·지역사례판정 위원회 및 자문위원회 운영
- ☑ 지역사회 연계망 구축
- ☑ 후원, 자원봉사 사업



인권보호

노인인권 보호사업

- ☑ 노인인식 개선사업
- ☑ 효행교육

학대피해노인 전용쉼터



입소대상

만 60세 이상 학대피해노인으로
쉼터의 보호가 필요하다고 인정되는 자



입소기간

3개월 (부득이한 경우 1개월 이내 기간 연장 가능)

학대피해노인전용쉼터 퇴소 후
원가정 복귀 어려운 학대피해노인은
지정된 전국 양로시설로 연계하여
입소 지원



노인보호
전문기관



학대피해노인
전용쉼터



양로시설

SERVICE

01



법률 서비스 등
복지서비스 연계 및 지원,
사회적응을 위한
문화여가 활동 지원

SERVICE

02



학대재발 방지 및
원가정 회복 지원을 위한
가족상담 교육 및
프로그램 지원

SERVICE

03



쉼터에 입소하지 않은
학대피해노인 및
학대 행위자를 위한
프로그램 지원

SERVICE

04



학대피해노인
긴급보호 및 의식주 등
쉼터 생활 지원

SERVICE

05



심리적 안정을 위한
전문상담 및 심신치유
프로그램 지원

SERVICE

06



학대로 인한 심신치료 및
건강관리를 위한
의료비 지원

노인보호전문기관 관할지역 현황



노인보호전문기관

중앙노인보호전문기관

A 서울특별시 마포구 마포대로 182-10(성춘빌딩2층)

T 02)3667-1389



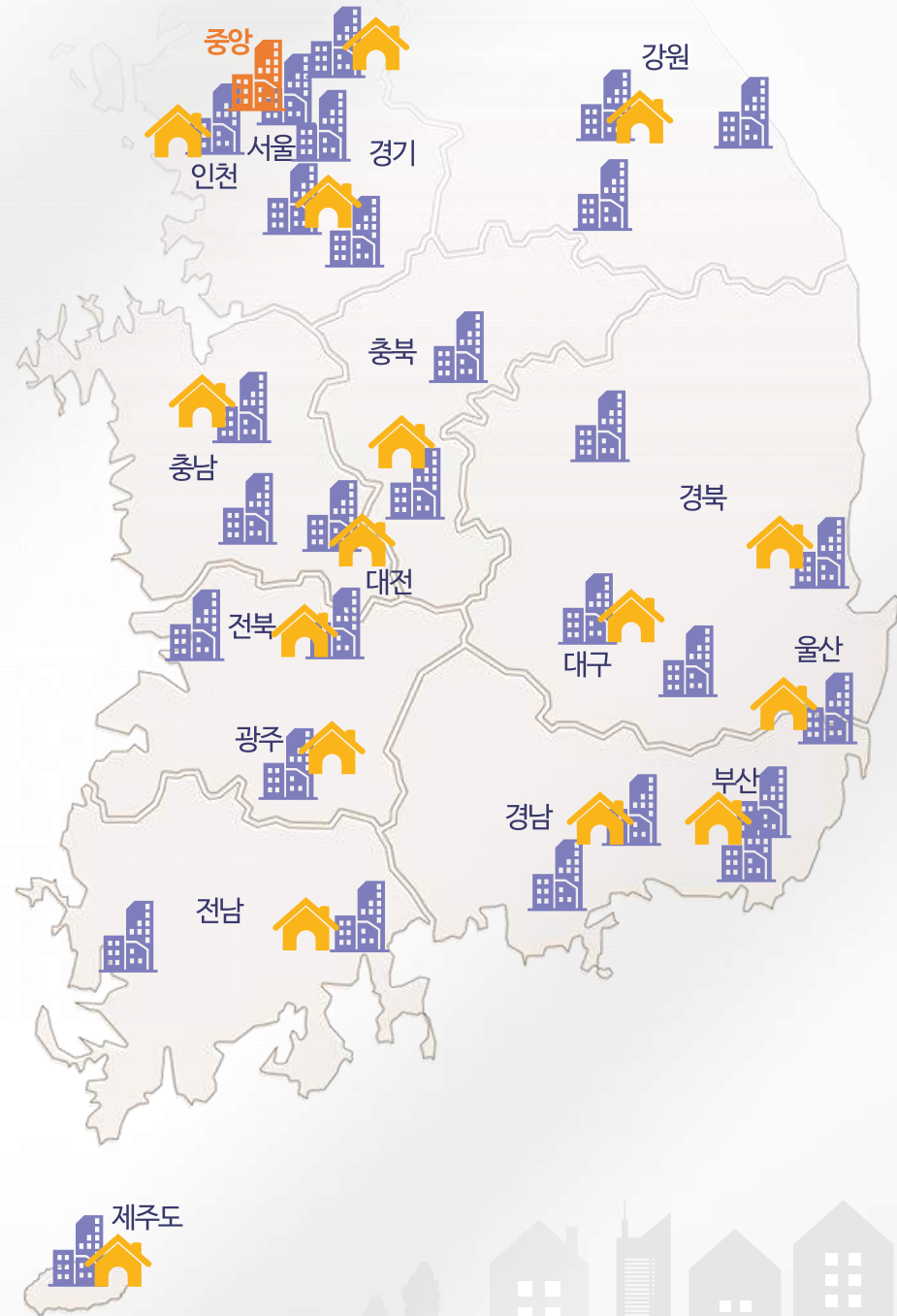
중앙노인보호
전문기관

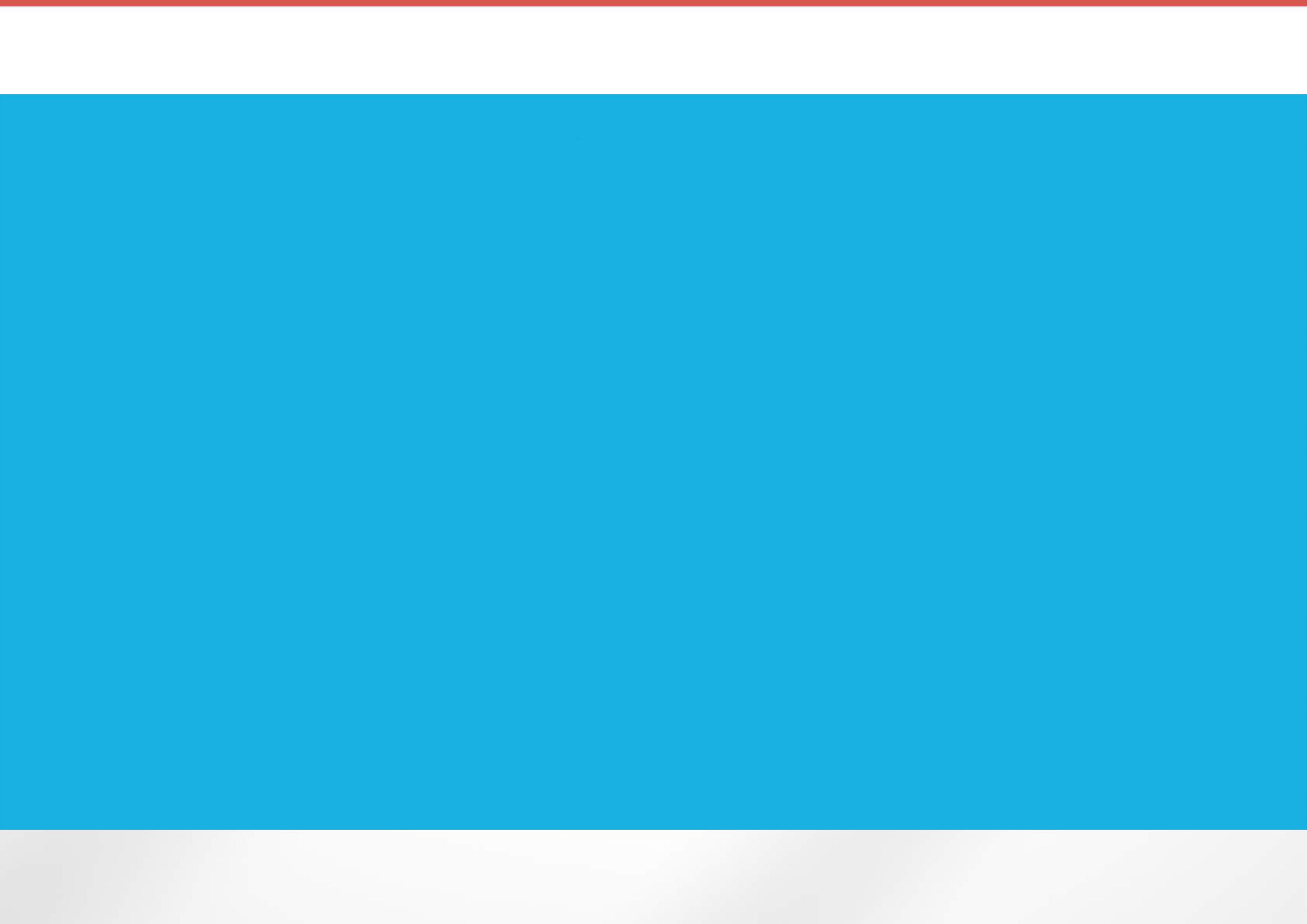


노인보호전문기관
(29곳)



쉼터
(16개)







보건복지부



노인보호전문기관



노인학대 없는 세상

우리 모두가 행복한 세상

감사합니다

*** 노인학대 신고·상담번호 1577-1389 ***

HOME www.noinboho.or.kr

FACEBOOK www.facebook.com/silver.smile