



노인학대 의심사례 신고는 어떻게 해야하나요?

신고 시 어떤 정보가 필요한가요?

1. 의심사례에 대해 알고 있는 정보를 최대한 많이 제공하는 것이 중요합니다.
2. 정보라고 생각하며 지나칠 수 있는 사실들이 오히려 사례파악의 중요한 자료가 될 수 있습니다. 또한 아래의 모든 정보를 알려주시면 신고를 할 수 있는 것은 아닙니다. 신고자가 알고 있는 정보가 부족하다 할지라도 노인학대가 의심되면 신고해주시길 바랍니다.

고자
관련정보

- 신고자 인적사항 : 이름, 현 거주지, 연락처 등
- 학대피해노인과의 관계
- 학대사실을 알게 된 경위

- 신고자의 욕구 : 노인보호에 대한 욕구, 정보파악 혹은 상담을 위한 욕구, 노인학대 판정을 위해 현장조사 실시에 대한 욕구 등

학대피해노인
관련정보

- 학대피해노인의 현재 상황 :
인적여부, 긴급관리보호여부, 노인의 심신상태 등

- 학대피해노인 인적사항 : 이름, 성별 나이, 현 거주지, 연락처, 가족관계 등
- 학대내용

학대행위자
관련정보

- 학대행위자 인적사항 : 이름, 성별 나이, 현 거주지, 연락처, 직업 등
- 학대피해노인과의 관계 및 동거여부

학대
관련정보

- 학대유형, 학대정도 및 심각성, 학대발생일시, 학대발생장소, 학대발생빈도, 학대지속기간 등

신설
관련정보*

- 학대내용 : 시설 관리·운영상의 문제인지, 시설 종사자의 문제인지, 시설 내 이용자 간의 문제인지, 시설 내 자원봉사자 및 방문자의 문제인지 파악

※ 노인학대가 시설에서 일어난 경우에는 시설 관련정보도 파악

학대피해노인에 대한 조치 관련법

피해노인에 대한 조치는 학대노인으로서의 보호조치와 범죄피해자로서의 보호조치 의미를 갖습니다.

❖ 가정폭력으로 인한 학대피해

- 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률
- 가정폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법

❖ 기타 학대노인으로서의 학대피해노인 지원 관련

- 국민기초생활보장법
- 긴급복지지원법
- 노인장기요양보험법
- 방문근로법

노인학대 신고센터 1577-1389

노인학대 예방 공익브랜드
나비새김



노인학대 신고상담 전화
1577-1389, 110, 129

대구북부노인보호전문기관



노인학대 신고상담 전화
1577-1389, 110, 129

**노인학대 신고,
창견이 아니라
당심입니다.**



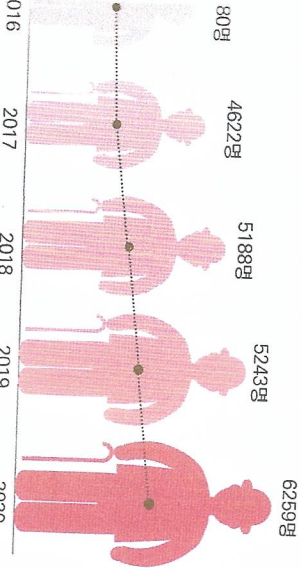
대구북부노인보호전문기관

1 노인학대 현황

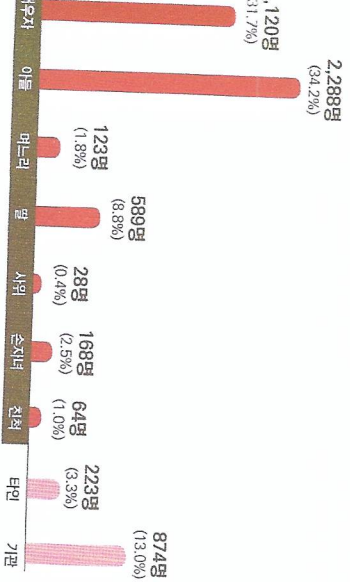
노인학대 얼마나 알고 계신가요?

관 만 65세 이상 노인에 대하여 신체적·정신적·성적 폭력 및 경제적 착취·학박을 하거나 유기 또는 방임을 하는 것을 의미합니다(노인복지법 제1조의2제4호).

노인학대피해노인 수



10년 노인학대 행위자 유형



10명 중 1명은

우리 주변 어딘가에서

로 고동받고 있습니다.

즉, 노인학대가 의심스러웠던 적이 있었나요?

한 번 일어난 일이겠지... 라는 생각에 모른척 하지는 않았나요?

신고 했던 행동이 노인학대에 해당하지는 않았나요?

02 노인학대 알아보기

노인학대의 특성

- ① 지속성 : 오랜 기간 동안 학대행위가 계속됨
- ② 복합성 : 가족 및 관계 내 복합적이고 상호적인 원인이 존재함
- ③ 반복성 : 일회성으로 그치지 않고 반복하여 발생함
- ④ 은폐성 : 묵인되고 은폐되며, 남에게 알리고 싶어하지 않음 "그래도 내 자식"



신체적 학대

물리적 힘 또는 도구를 이용하여 노인에게 신체적 혹은 정신적 손상, 고통, 장애를 유발시키는 행위

예) 신체 구타·억압·위협, 말치기나 넘어뜨림 강제로 기동, 이동을 강제함, 생식기위치를 위한 성사·장기·약물 등을 단련함, 약물 및 주사 강제 복용·투입, 강제노동 등



정서적 학대

비난, 모욕, 위협, 학박 등의 언어 및 비언어적 행위를 통하여 노인에게 정서적으로 고통을 주는 행위

예) 빈말, 눈을 맞추지 않음, 욕설 등



경제적 학대

노인의 의사에 반(反)하여 노인으로부터 재산 또는 권리를 빼앗아가는 행위로 경제적 착취, 재산에 관한 법률 권리 위반, 경제적 권리와 관련된 의사결정에서의 통제 등을 하는 행위

예) 노인의 통장을 동의없이 감추, 생활비를 주지 않거나 노인의 재산사유를 통제함 등



방임(자기방임)

보호자로서 책임이나 의무를 거부, 불이행 혹은 포기하여 노인의 의식주 및 의료를 적절하게 제공하지 않는 행위

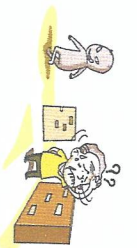
(※ 노인 스스로가 최소한의 자기보호 관련 행위를 포기하여 자신이 위험한 상황, 사망에 이르게 하는 자기방임 포함)



성적 학대

성적 수치신 유발행위나 성폭력(성희롱, 성추행, 강간) 등 노인의 의사에 반하여 강제적으로 행하는 모든 성적 행위

예) 성관계 강요 및 시도, 원하지 않는 신체 접촉, 성폭행, 성적 수치심을 주는 표현이나 행동 등



유기

보호자 또는 부양의무자가 노인을 버리는 행위

예) 노인의 시댁인소 후 보호자와 연락두절, 복선집소에 버림 등

03 사례

사례

J노인은 배우자의 의도로 지속적인 갈등을 겪어 왔으며 최근에는 배우자에 의한 신체적 정서적 학대까지 발생하게 되어 1366센터에 신고하였다. 배우자는 알코올 의존과 그에 따른 주폭이 심각한 상황이었다. 상담원은 노인의 성함, 거주지, 연락처, 학대피해가 심각하여 즉각 분리 필요한 상황임을 기록하고, 노인의 거주지를 관할하고 있는 노인보호전문기관에 전화하여 사례를 이관하였다. 1366센터 신고 내용에 따라 해당 노인보호전문기관에서는 응급한 상황임을 판단하였고, 즉각 현장조사를 실시하였다.

현장조사 결과 학대피해노인이 반복적이고 지속적으로 가정폭력을 당해 왔음을 확인하였고, 노인학대사례로 판정하였다.

피해노인을 보호하기 위해 **학대피해노인 전용상담에** 입소를 진행하였다. 상담 입소 후 **학대피해노인**의 **개인심리 상담 치료**가 제공되었고, 일교를 문제를 보이는 배우자는 **중독치료 및 학대 행위자 상담**을 진행하였다. 부모님의 문제에 대한 해결방안 모색을 위하여 **자녀와의 지속적인 상담**을 진행하여 정서적 지지 체계 기틀을 마련하였다.

노인의 컴퓨터와 배우자의 중독치료가 종결되면서, 이혼보다는 원가정을 유지하고자 하는 부부의 욕구에 따라 배우자로서의 **갈등해결을 위한 가족치료 상담 및 부모상담**을 통해 부부관계 개선과 원가정복구가 이루어졌다. 사례 종결 후 지속적인 **사후 모니터링**을 통해 안정된 생활 유지 및 재학대 발생여부를 확인하고 있다.

