

장기요양 함께 *Together*

7월 소식지

July 2026



h·well
국민건강보험



대구경북지역본부

출장소 운영 지원을 위한 출장소장 입문과정 「출.입.문」 직무교육 실시



대구경북지역본부는 7.10.(금) 지역본부 4층 회의실에서 신임 출장소장들이 참석한 가운데 ‘출장소장 입문과정 「출.입.문」 직무교육’을 실시하였습니다.

출장소장과 운영센터장을 겸임하는 요양직 직원들의 건강보험 업무지원을 위해 시작된 출장소장 입문과정 「출.입.문」 직무교육은 신임 출장소장(요양직)들이 처음 접해보는 건강보험 업무를 보다 쉽게 접근할 수 있도록 자격부과, 사업장, 징수, 보험급여, 건강관리, 행정지원 등 6개 파트별로 지역본부 부별 대표강사들을 초빙하여 기초직무교육을 진행하였습니다.

이번 교육은 단순한 이론 전달을 넘어 실제 업무수행에 필요한 실무 중심의 기초내용으로 구성되어 신임 출장소장들의 업무 이해도를 높이는데 중점을 두었습니다. 각 분야별 강사들은 실제 사례와 주요 민원처리 사례를 중심으로 업무 절차와 유의사항을 설명하였으며, 출장소장들 또한 업무수행 과정에서 궁금한 사항을 자유롭게 질의하는 시간도 가졌습니다. 직무교육에서 사용된 교육자료 가이드북은 관내 출장소 및 각 지역본부(요양운영부)에도 활용될 수 있도록 배포하였습니다.

앞으로도 지역본부에서는 안정적으로 출장소와 운영센터 업무를 모두 수행할 수 있도록 체계적인 직무교육을 지속적으로 운영할 계획입니다. 아울러 현장의 의견을 적극 반영한 맞춤형 교육과정을 확대하여 업무 품질을향상시키는데노력하겠습니다.

신임 센터장, 운영센터 실무 역량 강화 하반기 굳센(Good! 센터장되기) 아카데미 개최



대구경북지역본부는 7.10.(금) 지역본부 4층 회의실에서 지역본부 및지사직원 등 총 16명이 참석한 가운데 ‘하반기 굳센(Good! 센터장되기) 아카데미’를 개최하였습니다.

굳센 아카데미는 신임센터장의 조직관리 능력 향상 및 실무역량을 강화하기 위해 신임센터장을 대상으로 하는 역량강화 과정으로, 요양운영부에서 직접 제작한 ‘장기요양 주요 업무안내서’를 활용하여 전반적인 장기요양 업무흐름 파악 및 선배 센터장의 조직관리 및 업무 노하우를 공유하는 시간을 가졌습니다.

이날 아카데미에 참석한 신임 센터장 및 팀장들은 장기요양 현장에서 겪고있는 다양한 애로사항과 업무 수행 과정에서의 개선 필요사항을 자유롭게 공유하며 활발한 소통의 시간을 가졌습니다. 특히 민원 응대, 기관 운영, 직원 관리 등 실제 현장에서 발생하는 사례를 중심으로 다양한 의견이 제시되었으며 참석자들은 서로의 경험과 우수사례를 공유하며 실질적인 해결방안을 함께 모색하였습니다. 또한 요양운영부, 요양지원부 각 업무별 팀장들이 제안된 의견과 질의사항에 대해 관련 기준과 업무 처리 방향을 상세히 안내하고 현장에서 즉시 적용 가능한 개선방안을 논의하는 시간을 가졌습니다. 이번 아카데미는 단순한 교육 및 회의를 넘어 현장과 지역본부가 함께 소통하며 상호 협력체계를 강화하고 서로를 응원하고 격려하는 뜻깊은 자리되었습니다.

장기요양 종사자 직무 소진 예방을 위한 「종사자 문화의 날」 행사 개최



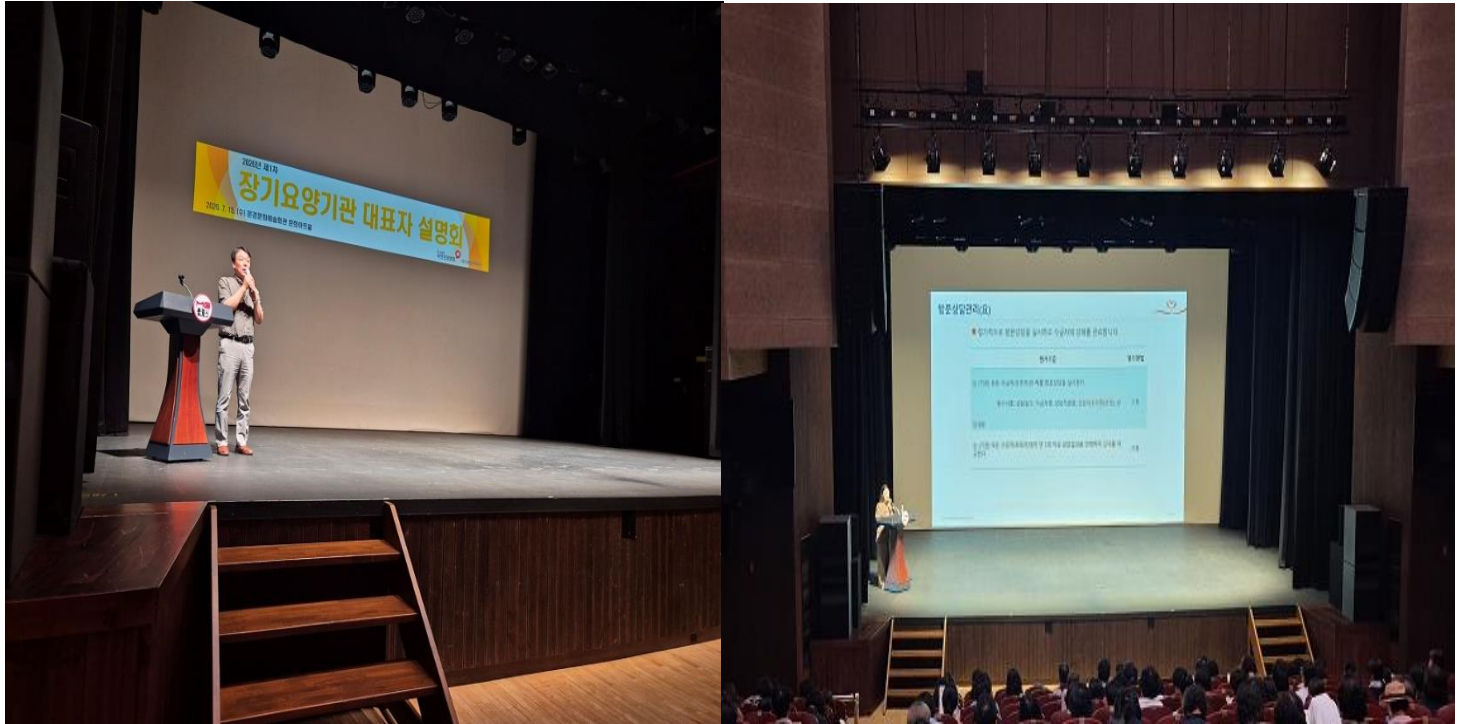
대구경북지역본부는 7.10.(금) 노사평화의전당 3층 교육훈련실에서 대구경북 소재 장기요양 종사자 총 40명이 참석한 가운데 장기요양 종사자 직무 소진 예방을 위한 ‘종사자 문화의 날’ 행사를 개최하였습니다.

‘종사자 문화의 날’은 지역본부와 대구광역시행복진흥사회서비스원이 협업하여 장기요양 현장의 핵심 인재인 장기요양 종사자의 노고 격려 및 종사자 심신 안정 도모로 전문적인 돌봄 역량을 강화하기 위한 목적으로 진행하였습니다. 참여형 마술 공연, 꽃꽂이를 통한 직무소진예방 교육 활동, 힐링포토존 운영 등으로 업무현장에서 가졌던 스트레스를 내려놓는 시간을 가졌습니다.

이날 행사에 참석한 장기요양 종사자는 이러한 행사 참여의 기회가 많아지면 좋겠다고 이야기하며 현장에서 발생하는 각종 스트레스를 해소하기 위해 만들기 수업, 인형극, 뮤지컬 관람 등 다양한 스트레스 관리 교육을 개설해주었으면 한다는 의견을 남기기도 하였습니다.

앞으로도 지역본부에서는 장기요양 종사자의 직무 스트레스를 해소하기 위한 종사자 지원사업을 지속적으로 관리 및 개발할 예정이며, 장기요양 서비스 질 향상을 위해 최선의 노력을 다하겠습니다.

2026년 제1차 장기요양기관 대표자 설명회 개최



대구경북지역본부는 7.15.(수) 문경시 문희아트홀에서 경북권 장기요양기관 대표자 및 시설장 등 220명을 대상으로 ‘2026년 제1차 장기요양기관 대표자 설명회’를 개최하였습니다.

이번 설명회는 장기요양기관과 공단의 소통과 협력을 강화하고 장기요양제도에 대한 이해를 높여 기관운영 역량을 강화하고자 마련하였으며 건강보험25시 앱 사용법 안내, 노인학대예방교육, 장기요양 재무회계규칙, 장기요양기관 평가지표, 통합돌봄 사업안내 등 장기요양기관 운영에 필요한 실무 중심의 교육을 제공해 참석자들의 높은 관심과 호응을 이끌어냈습니다.

급변하는 복지 환경속에서 어르신들이 보다 안전하고 편안한 장기요양 서비스를 누릴 수 있도록 기관과의 긴밀한 협력체계를 공고히 하고, 현장의 생생한 목소리를 반영할 수 있도록 신뢰받는 장기요양 제도를 정착시키기 위한 소통의 장을 지속적으로 마련하겠습니다.

앞으로도 대구경북지역본부는 현장의 의견을 적극 반영한 실무중심의 교육과 다양한 지원을 통해 장기요양기관의 안정적인 운영을 도모하고 장기요양서비스 질 향상에 기여할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

통합돌봄 사업 이해도 증대와 전문성 향상 하반기 통합돌봄팀 신규 전입직원 교육 실시



대구경북지역본부는 7.21.(화) 지역본부 4층 회의실에서 하반기 인사이동으로 통합돌봄 업무를 새롭게 담당하게 된 직원들을 대상으로 「하반기 통합돌봄팀 신규 전입 직원」 교육을 실시하였습니다.

이번 교육은 통합돌봄 사업의 이해도를 높이고, 현장 업무에 필요한 전산 활용 및 업무 절차를 중심으로 실무 경험이 풍부한 기존 직원들이 강사로 참여하여 현장 사례와 업무 노하우를 공유하는 방식으로 진행이 되었습니다.

특히 통합돌봄 주요 현안과 추진 경과, 통합돌봄 사업 개요, 업무 절차 및 정보시스템 활용, 통합판정조사 질의응답 및 전산 활용, 공단사업(건강,장기요양) 연계방법 및 모니터링, 지역본부 중점 사업(대경 함께 돌봄 멘토링, 돌봄on, 돌봄하이패스, 특화사업인 내집에서 누리는 안심 돌봄 프로젝트)안내, 예산집행 방법, 기타 행정사항 안내 및 질의 응답 등 실무 중심으로 신규 담당자의 현장 적응력을 높이는데 중점을 두었습니다.

지역본부에서는 앞으로도 지사와의 지속적 소통 및 신뢰 관계를 바탕으로 현장의 의견을 적극 반영하고, 실무 중심의 교육과 업무 지원을 강화하여 신규 전입 직원의 역량 향상과 안정적인 통합돌봄 사업 운영을 위해 적극 지원하겠습니다.

어르신들이 안전한 세상을 꿈꾸다! ‘안전드림 사업’ 기관 현장 방문 실시



치매환자 실종이 해마다 증가하고 있으나, 지문 사전등록률은 낮아서 실종 시 조기 발견이 어려운 상황입니다. 이에 공단에서는 대구·경상북도경찰청, 대구·경상북도 광역치매센터 등 전문기관과의 협업을 통하여 **치매노인의 지역사회 안전망 구축으로 지역사회 계속 거주 지원 및 공단의 사회적 책임을 실천하고자** 합니다.

대구경북지역본부와 대구수성경찰서, 대구 수성구 치매안심센터는 7.22.(수) 대구 수성구 소재 주야간보호기관을 방문하여 해당 주야간보호기관을 이용하는 수급자 50명에게 사전지문등록, 스마트 태그, 배회 가능 어르신 인식표 배부 뿐만 아니라 기관 종사자 및 수급자를 대상으로 치매 사업 홍보, 안전드림 지킴이 교육을 진행하였습니다.

이번 기관 현장방문을 통해 실종 위험에 노출되기 쉬운 치매 어르신들에게 실질적인 안전장치를 마련해 드릴 수 있었습니다. 또한 유관기관과의 유기적인 협력관계를 바탕으로 어르신들이 안심하고 생활할 수 있는 지역사회 환경을 조성하도록 하반기에도 지속적인 노력을 이어갈 예정입니다. 안전드림 사업을 통해 장기요양 수급자의 지역사회 안전망 구축에 지역본부가 앞장서겠습니다.

대구경북 등급판정위원회 학습동아리 〈간사할 결심!〉 모임 개최



대구경북지역본부에서 등급판정위원회 간사 업무담당자의 역량 강화를 위해 대구 경북 내 운영센터 직원들과 함께 결성한 **요양운영부 학습동아리 ‘간사할 결심!’**의 3차 회의를 7.24.(금) 지역본부 1층 회의실에서 진행하였습니다. 각 운영센터에서 등급판정위원회 간사업무를 수행하고 있는 담당자 간의 공감대 형성과 업무 노하우 공유 등 다양한 주제로 3시간에 걸쳐 열띤 토론을 진행하였습니다.

학습동아리 「간사할 결심!」은 같은 등급판정위원회 업무를 수행 중인 직원들이 모여 역량 강화 및 소통을 통한 업무 부담 경감 두가지 목표를 가지고 4월에 결성되었습니다. 4월부터 10월까지 7차 회의가 계획되어 있으며, 공통된 업무를 수행한다는 공감대로 업무 수행 중 일어난 사례나 노하우 등을 공유하며 동아리 회원들 간의 열띤 토론의 장으로 진행될 예정입니다.

이번 모임에서는 실무업무에서 마주하는 까다로운 판정 사례들을 심도있게 서로 분석하여 각자의 의견을 제시해보고 실무에서 바로 적용가능한 유용한 대안들을 함께 도출해내는 시간을 가졌습니다. 앞으로도 지역본부에서 주관하는 학습동아리 활동을 통하여 운영센터 업무 담당자들의 효율적인 업무 수행 지원 및 고충 해소를 위해 최선을 다 할 것입니다.

깨끗한 복지용구, 안심하고 사용하세요!



공단은 복지용구 대여제품의 위생 수준을 높이고 수급자의 안전과 감염병 예방을 위해 지방자치단체와 협력하여 복지용구사업소 및 소독전문업체를 대상으로 소독 관리 실태를 지속적으로 점검하고 있습니다.

복지용구는 장기요양 수급자가 일상생활에서 사용하는 중요한 품목으로, 대여하여 사용하는 제품 특성상 철저한 위생관리가 무엇보다 중요합니다. 이에 「복지용구 급여범위 및 급여기준 등에 관한 고시」에 따라 세정 및 소독을 완료한 복지용구만 대여할 수 있으며, 모든 대여제품은 수급자에게 제공되기 전 「노인보건복지 사업안내」 복지용구 소독 매뉴얼에 따라 세정과 소독을 거쳐야 합니다.

공단은 관련 기준에 적합하게 운영될 수 있도록 복지용구사업소의 소독 과정 및 관련 서류 점검 등을 종합적으로 지방자치단체와 함께 현장 점검을 실시하고 있습니다.

또한 소독 품질 향상을 위해 향후 우수한 소독관리체계를 갖춘 우수소독사업소를 지정할 예정입니다. 이를 통해 복지용구 소독 관리 수준을 한층 높이고, 사업소의 책임 있는 위생관리 문화를 확산해 나갈 계획입니다.

앞으로도 공단에서는 안전하고 위생적인 복지용구 제공 환경을 조성하고, 수급자가 안심하고 서비스를 이용할 수 있도록 질 높은 서비스 제공을 위해 노력하겠습니다.

부당청구 주의! 클린청구 많음!

이달의 핵심 주제

급식을 위탁하는 경우에도 장기근속장려금청구를 할 수 있나요?

사례

- △△ 주간보호센터는 급식을 위탁하는 기관이나 조리원의 장기근속 장려금을 청구함.
▶ (심사불능) 급여비용 가산 및 감액산정관리에서 급식위탁여부와 계약기간을 확인하여 장기근속 장려금을 청구한 연월이 급식위탁 계약기간 이내인 경우, 심사불능

근거

고시

제11조 4(장기근속장려금)

- 기관기호가 동일한 장기요양기관에 서 하나의 직종으로 계속 근무하고 있는 각 호에 따른 직종의 종사자에 대하여 장기근속 장려금을 산정할 수 있다.
○ 노인요양시설, 노인요양공동생활가정, 주야간보호, 단기보호 : 전량 직접 조리하여 급식을 제공하는 기관에 근무하는 영양사, 조리원

확인사항

- 급여비용 가산 및 감액산정 / 기타자료관리 / 급식위탁
- 급식위탁내역 확인

* 등록된 보험상품은 편의를 위한 참고사항입니다.
특약 사항(특례 입소자, 방문간호)을 반드시 확인하시기 바랍니다.

배상보험 배상보험전제보기 [최종저장일시 : 2022-07-05 11:16:15] * 보험구분 유효한보험 계약변경 추가(신규/갱신) 수정 삭제

※ 행북e음(지자체)에 신고한 급식위탁내역 자동생성

증권번호	청약일	시작일	시작시간	종료일	종료시간
	2021-10-20	2021-11-09	00:00	2022-11-09	00:00

※ 행북e음(지자체)에 신고한 급식위탁내역 자동생성

급식위탁 [최종저장일시 : 2022-06-05 10:23:49] 급식위탁을 하는 경우, 위탁업체에 영양사 및 조리원이 소속된 경우에만 등록이 가능합니다. [참조 : 노인복지법 시행규칙 별표9]

업체명	사업자등록번호	대표자성명	계약시작일	계약종료일	영양사인정	조리원인정
			2021-11-09	2022-06-08	인정	인정

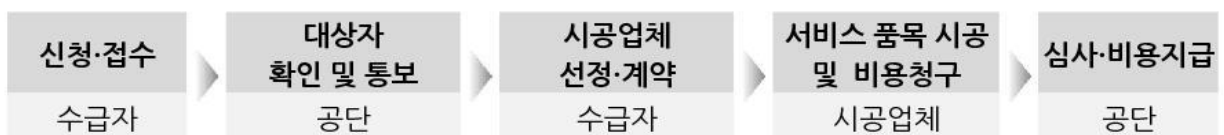
노인장기요양보험

「낙상예방 재가환경지원 시범사업」 안내

국민건강보험공단은 장기요양 재가 수급자의 안전 주거환경 조성을 위해 낙상 위험도가 높은 수급자를 대상으로 2026년 6월 15일(월)부터 「낙상예방 재가환경지원 시범사업」 서비스 신청을 시작합니다.

사업 내용

- (사업기간) '26년 6월 15일(월) ~ 별도 공지 시까지
- (신청대상) 장기요양 수급자로 본인 또는 가족 소유의 집에 거주(주민등록상 주소-실거주지 동일)하는 낙상 고위험자
 - ※ (제외) 시설 입소자, 병의원 입원자, 「기초생활보장법」에 따른 수급자, 아파트 거주자
- (신청방법) 방문, 우편, 팩스, 장기요양보험 홈페이지, 건강보험25시 앱
- (지원내용) 1인당 생애 100만원 한도 내 서비스 품목 시공 지원(본인부담금15%)
 - ※ 100만원 한도 초과액 및 서비스 품목 이외의 시공은 100% 자부담
- (서비스 이용 절차)



서비스 품목

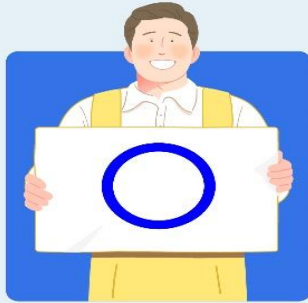
- | | |
|----------|---|
| 낙상예방(4종) | 안전손잡이(안전레일), 단차 축소 발판(계단형), 문턱방지 경사로(턱받침), 조명 교체 |
| 생활편의(6종) | 조명리모컨, 조명스위치 교체, 문손잡이, 비디오폰, 스위치·콘센트 위치 조정, 샤워기 거치대 |
| 위생품목(3종) | 세면대 교체, 수전 교체, 양변기 교체 |

요양보호사는 국가자격과 전문성을 갖춘 믿을 수 있는 돌봄 전문가입니다.

따뜻한 동행!
요양보호사가
함께 합니다!



요양보호사님은 이런 업무를 해요!



- **신체활동 지원**
 - 식사하기, 체위변경 및 이동하기, 화장실 이용 등
 - 개인위생활동 및 몸단장, 신체기능 증진 활동 등
- **인지활동 지원**
 - 회상 훈련, 기억력 향상 활동, 남아있는 기능의 유지·향상을 위한 인지자극활동 등
- **일상생활 및 정서 지원**
 - 수급자의 방 안 청소 및 세탁, 식사준비 등
 - 병원동행, 식사 위한 장보기, 관공서 방문 등 (여행, 취미활동 동행X)

※ 장기요양수급자(가족)와 요양보호사는 상호 존중하는 관계가 되어야 합니다.

요양보호사님에게 부당한 요구를 하지 말아주세요!



- 수급자의 **일상생활지원과 관련 없는 업무**(김장, 창고정리, 반려견돌보기 등) 요구
- **가족을 위한 업무**(가족의 식사, 빨래 등)를 요구하고, 거부 시 요양보호사 교체 요구
- **불필요한 신체접촉**, 음란한 성적 농담 및 상하의 탈의 등 부적절한 행동
- 공포심·불안감 유발하는 **위협**, **인격을 무시**하는 모욕적인 욕설 등의 폭언
- 때리거나, 때리려는 자세를 취하는 등 **물리적 위협 또는 위해**를 가하는 폭행
- 수급자가 부담해야 하는 본인부담금을 **요양보호사에게 요구**

