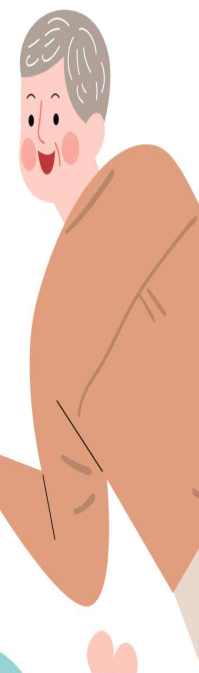
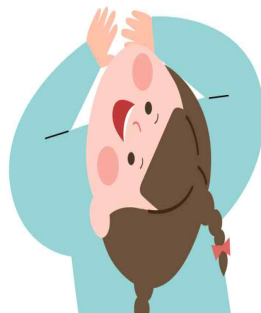




노인전문요양원 **여래원**



이용안내서



노인장기요양보험이란?

고령이나 노인성 질병 등의 사유로 일상생활을 혼자서 수행하기 어려운 노인 등에게 신체활동 또는 가사활동 지원 등의 **장기요양급여**를 제공하여 노후의 건강증진 및 생활안정을 도모하고 그 가족의 부담을 덜어줌으로써 국민의 삶의 질을 향상하도록 함을 목적으로 시행하는 사회보험제도입니다.

노인장기요양보험 적용

① 적용대상

건강보험 가입자는 장기요양보험의 가입자가 됩니다.(법 제7조제3항) 이는 건강보험의 적용에서와 같이 법률상 가입이 강제되어 있습니다. 또한 공공부조의 영역에 속하는 의료급여 수급권자의 경우 건강보험과 장기요양보험의 가입자에서는 제외되지만, 국가 및 지방자치단체의 부담으로 장기요양보험의 적용대상으로 하고 있습니다.(법 제12조)

② 장기요양인정

장기요양보험 가입자 및 그 피부양자나 의료급여수급권자 누구나 장기요양급여를 받을 수 있는 것은 아닙니다. 일정한 절차에 따라 장기요양급여를 받을 수 있는 권리(수급권)가 부여되는데 이를 장기요양인정이라고 합니다.

③ 장기요양인정절차

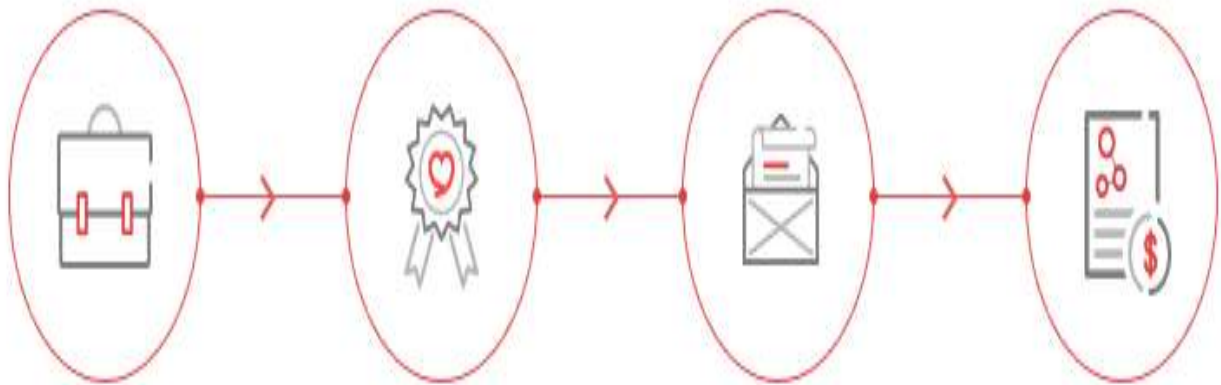
공단에 장기요양인정신청 → 공단직원이 어르신을 방문하여 인정조사 → 등급판정위원회에서 등급판정 → 결과 통지(등급 인정되면 장기요양인정서, 표준장기요양이용계획서 송부).

※ 장기요양인정 신청자격: 장기요양보험 가입자 및 그 피부양자 또는 의료급여수급권자 중 65세 이상의 노인 또는 65세 미만자로서 치매, 뇌혈관성 질환 등 노인성 질환을 가진 자

노인장기요양보험 재원

노인장기요양보험 운영에 소요되는 재원은 가입자가 납부하는 장기요양보험료 및 국가 지방자치단체 부담금, 장기요양급여 이용자가 부담하는 **본인부담금**으로 조달.

장기요양인정 및 이용절차



01 장기요양인정신청
및 방문조사

국민건강보험공단

02 장기요양인정 및
장기요양등급판정

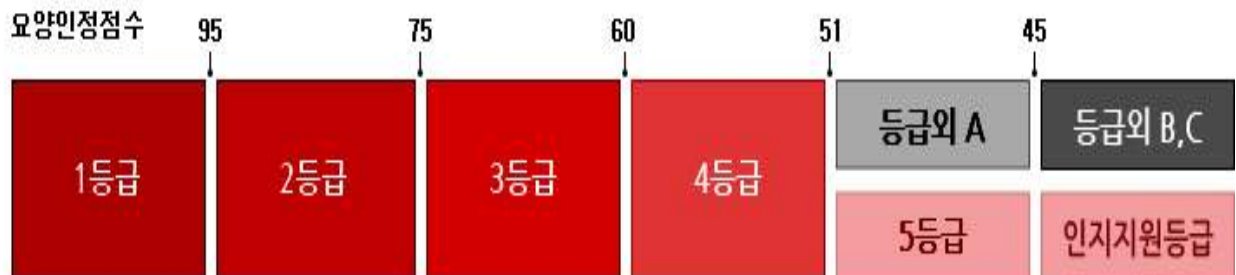
등급판정위원회

03 장기요양인정서 ·
표준장기요양이용
계획서 송부

국민건강보험공단

04 장기요양급여이용계약
및 장기요양 급여제공

장기요양기관



“여래원”을 소개합니다

“여래원을 방문해 주신 여러분, 반갑습니다”

사회복지법인 함께하는마음재단 노인전문요양원 여래원은 2004년 3월 26일 개원을 하여 치매 및 중풍어르신 등 노인성질환을 가진 분들에게 사회적 보호 및 적절한 재활환경을 조성하며 노후의 심신의 안정과 안락한 일상생활을 영위할 수 있도록 어르신에게 전문적인 케어 인력을 통해 편안하고 아름다운 생활을 영위할 수 있도록 마음으로 섬기는 보금자리입니다. 또한 지역사회의 안정된 사회복지 실현하는 곳으로 지역주민 및 자원봉사자, 후원자의 연계를 통해 다양하고 전문적인 사회복지 실천의 장을 공유함으로써 지역복지에 기여하는 것을 목적으로 합니다.

인간존중의 가치실현

어르신이 존중받는 삶을 최고의 목적으로 하겠습니다.



품격있는 노후의 삶

어르신이 존중받는 삶을 최고의 목적으로 하겠습니다.



자리이타(自利利他)의 나눔과 섬김의 공동체

서로를 배려하고 이웃과 지역사회와 함께하는 공동체를 만들겠습니다.



시설 현황

구 분	시설내용	입소자 정원
지 하 (면적 997.56 m ²)	기계실, 전기실, 물리·작업치료실, 영양보호사실, 체력단련실, 상담실, 강당, 물품창고	
1층 (면적 776.79m ²)	사무실, 상담실, 만남실, 식당, 주방, 화장실(남,여) 원장실 및 회의실, 영양보호사실 온돌생활실 은방울, 민들레, 백일홍, 들국화, 진달래, 수선화 채송화, 개나리, 물망초	29명
2층 (면적 691.29m ²)	간호사실, 자원봉사자실, 목욕탕, 영양보호사실 침상생활실 무지개, 은하수, 살구, 매실, 복숭아, 앵두, 포도, 딸기, 사과, 자두	39명
3층 (면적 738.25m ²)	만남실 및 자원봉사자실, 목욕탕, 다목적 홀, 간호사실 침상생활실 특별실, 앵무, 제비, 비둘기, 백조, 두루미, 원앙, 까치	30명
4층 (면적 130.25m ²)	세탁실, 옥상정원 및 산책로	-

기관명	노인전문요양원 여래원	설치일자	2004년 3월 26일
주 소	대구광역시 남구 이천로28길 8-52	입소정원	98명
대표자	우태양	협력의료	굿모닝병원 김승일정신과
홈페이지	www.yearw.or.kr	전화번호	053-472-2222
비급여 항목	식사재료비(1식 2,500원)		
시설규모	대지 1,371.35m ² (414평), 연면적 2,465.64m ² (744평) 지하1층, 지상 1-4층		

배상책임보험

책임보험 내용	계약기간
삼성화재 복지시설배상책임보험	2022년 6월 4일 ~ 2023년 6월 4일

조 직 도

원 장

시설운영위원회

기획팀

사무국장 1명

시설과장 1명

사 무 원 1명

케어복지팀

케어팀장 1명

사회복지사 2명

요양팀장 3명

요양보호사 40명

간호,재활팀

간호팀장 1명

간호조무사 3명

작업치료사 1명

영양위생팀

영양사 1명

조리원 5명

위생원 1명

여래원 입소안내

노인요양시설의 입소대상자

1. 장기요양 1,2등급 수급자
2. 장기요양 3,4등급자로 아래의 사유로 등급판정위원회로부터 시설급여를 인정 받은 수급자
 - 가. 주수발자인 가족구성원으로부터 수발이 곤란한 경우
 - 주수발자인 가족구성원으로부터 방임 또는 유기되거나 학대받을 가능성이 높은 때
 - 주수발자인 가족구성원의 직장, 질병, 해외체류 등의 사유로 수발이 곤란한 때
 - 독거이며 가까운 거리에 수발할 수 있는 가족(주수발자)이 없을 때
 - 나. 주거환경이 열악하여 시설입소가 불가피한 경우
 - 다. 치매 등에 따른 문제행동으로 재가급여를 이용할 수 없는 경우
 - 치매증상이 확인된 경우
 - 치매증상 요건이 확인되지 않았으나 수급자의 문제행동으로 가족의 수발부담이 크고 스트레스가 심한상태에 있는 때
3. 장기요양 5등급자로 아래의 사유로 등급판정위원회로부터 시설급여를 인정 받은 수급자
 - 주수발자인 가족구성원으로부터 수발이 곤란한 경우이거나, 주거환경이 열악하여 시설입소가 불가피한 경우
 - 제출한 의사소견서 및 인정조사표 상 치매로 인한 행동변화가 일정 수준 이상

입소절차

일반(경감) 대상자



기초수급 대상자



본인부담률

구분	본인부담율
일반	20%
기초수급권자	0%
장기요양 본인부담금 감경 (본인부담금 100분에 60/40)	감경 8%, 12%

장기요양 수가

등급	수가	본인부담 (20%)
1	74,850	449,100
2	69,450	416,700
3,4,5	64,040	384,240

필요서류

1. 장기요양인정서, 표준장기이용계획서
2. 건강진단서, 의사소견서, 약처방전, 치매진단서/MMSE검사결과지(치매약 복용 시)
3. 주민등록등본, 가족관계증명서, 어르신 신분증

비급여 서비스 대상 및 항목별 비용

구분	항목		내용		비용부담
필수 사항	시설	등급수가에 따른 본인부담금	기초생활수급자	전액무료	수가기준
			의료급여수급자	10%부담	
			일반대상자	20%부담	
	시설	식재료비 간식비	기초생활수급자	전액무료	별도산정, 매년조정
			그 외 대상자	전액부담	
	의료 관련비용		기관협력외의 병원을 이용 시	비급여	실비
			외래진료, 입원, 투약 등의 본인부담금	비급여	
선택 사항	침실		1. 공용침실의 급여 2. 특별히 요청하는 개인침실 급여		비용없음
	특별식		개인 및 소수의 기호에 따라 요구되는 음식		실비
	이미용비		1. 기관 내의 직원 및 자원봉사자의 제공은 급여 2. 외부 이미용사는 비급여		실비
	외출		1. 시설의 여가활동으로 인한 나들이의 교통비용은 급여 2. 시설 외로 개인요청 외출 시 교통비용 등은 비급여		실비
	기호품		1. 기관에 일률적으로 제공되는 일상물품은 급여 2. 개인기호에 따른 필요물품은 비급여		실비
	여가활동		1. 기관에서 공동의 여가활동은 급여 2. 개인 및 소수의 욕구에 따른 여가활동은 비급여		실비
	프로그램		1.기관 공동의 프로그램은 급여 2.개인 및 소수의 욕구에 따른 프로그램은 비급여		실비
	기타		1. 기관에서 공동의 행하는 것은 급여 2. 개인 및 소수의 욕구에 해하는 것은 비급여		실비

급여서비스 안내

일일 생활 시간표 및 프로그램

시 간	내 용
06:00~07:00	기상 및 아침 식사 준비
07:00~08:30	아침 식사 및 개인위생
8:30~10:00	기본 건강체크, 아침 체조, 투약
10:30~12:00	전신목욕 및 작업치료
12:00~13:00	점심 식사 및 개인위생, 투약
13:00~14:00	간식시간, 작업치료
14:00~17:00	오후 프로그램
17:00~19:00	저녁식사 및 개인위생, 투약
18:00~20:00	간식시간
20:00~21:00	자유시간(음악, 말벗, TV)
21:00	취침
22:00~06:00	야간점검



신체활동 지원

세면도움	얼굴, 목, 손 씻기, 세면장까지의 이동보조, 세면동작지도, 세면 지켜보기
구강관리	구강청결(양치질 등), 양치 지켜보기, 가글액/물 양치, 틀니손질, 필요물품 준비 및 사용물품의 정리
머리감기기	세면장까지의 이동보조 포함, 머리감기, 머리말리기, 필요물품 준비 및 사용물품의 정리
몸단장	머리단장, 손발톱 깎기, 면도, 면도지켜보기, 화장하기, 필요물품 준비 및 사용물품의 정리
옷갈아입히기	의복준비(양말, 신발 포함), 지켜보기 및 지도, 속옷·겉옷 갈아입히기, 의복정리
목욕도움	입욕준비, 입욕 시 이동보조, 몸 씻기(샤워 포함), 지켜보기, 기계조작, 욕실정리
식사도움	아침,점심,저녁 및 간식포함 식사도움, 지켜보기, 경관영양실시, 구토물 정리, 식사준비 및 정리
체위변경	체위변경, 일어나 앉기 도움
이동도움	침대에서 휠체어로 옮겨 타기 등 시설 내 보행 지켜보기, 보행도움, 산책
신체기능의 유지·증진	관절구축예방, 일어나 앉기 연습 도움, 보행, 서있기 연습 보조, 기구사용 운동보조, 보장구 장치 도움(지켜보기 포함)
화장실 이용하기	화장실이동보조, 배뇨·배변도움, 지켜보기, 기저귀교환, 용변 후 처리, 필요물품 준비 및 사용물품의 정리

기능회복훈련

신체기능의훈련	관절운동범위 평가, 근력증강운동, 연하운동, 상지기능·손가락정교성운동, 조화운동, 지구력 훈련
기본동작훈련	기본동작 평가, 뒤집기, 일어나기, 앉아있기, 일어서기, 서있기, 균형, 이동, 휠체어 조작 및 이동, 보행, 보장구 장착 등 지켜보기, 도움 제공
일상생활 동작훈련	식사동작, 배설동작, 옷 갈아 입기동작, 목욕동작, 몸단장동작, 이동 동작, 요리동작, 가사동작 등 훈련
물리치료	온열치료, 전기치료, 수 치료, 견인요법 등
작업치료	운동놀이, 미술활동, 놀이지도, 도구적 일상생활 수행동작 훈련, 타이핑 등
인지 및 정신기능 훈련	기억전략 훈련, 시간 차 회상훈련, 실생활에서의 지각 기능훈련, 판단 및 집행기능 훈련
언어치료	발성연습, 구음 연습

간호 및 처치

관찰 및 측정 (혈압, 체중 등)	혈압, 체온, 맥박, 호흡 측정, 신장, 체중, 흉위 측정
투약 및 주사	경구약 투여 및 도움·확인, 주사준비·투여·정리, 외용제 도포 및 좌약삽입, 자가주사 교육 및 관찰
호흡기 간호	흡인실시, 가습기, 네브라이저 제공, 산소공급
피부간호	외상처치, 붕대교환, 연고 바르기, 욕창간호, 약욕 제공 등
영양간호	중심정맥영양 준비 및 실시와 관찰
통증간호	온·냉습포 제공
배설간호	방광훈련 실시, 유치도뇨관 유치 및 교환, 단순 도뇨 실시, 관장, 장루간호, Finger evacuation실시
그 밖의 처치	복막투석, 기관절개관 간호, 위독 시 간호, 수혈 등
의사진료보조	진찰, 투약처방, 타 병원진료 의뢰 등이에 대한 보조

시설환경관리

침구·린넨 교환 및 정리	침구 준비와 정리, 침구·린넨 교환
환경관리	침대주변 정리정돈, 병실 내 한기, 온도조절, 채광, 방음조정, 전등과 TV 켜고 끄기, 병실 내 청소, 병실·세면대 소독, 병실 쓰레기 버리기
물품관리	의복, 일용품 정리정돈, 의복수선, 환자보조기구의 관리, 입소자의 용돈관리
세탁물관리	세탁물 정리정돈, 세탁물 빨기, 널기, 개키기, 배수포, 사용물품의 소독

치매관리지원

행동변화대처	배회·불결행위·폭력행위·폭언대처 격리, 강박 등 그 밖에 문제행동 대처
--------	---

응급서비스

응급상황대처	의식소실, 호흡곤란, 출혈, 외상, 화상 등 응급상황에 대한 대처
--------	--------------------------------------

기타

외출 시 동행	은행, 관공서 등 방문 또는 산책 시 부축 및 동행(차량 이동 포함), 병원동행, 산책
의사소통도움	책읽기, 편지대필, 의사전달 대행, 일상회화, 물품(편지, 신문 등 배포), 콜벨 대처

노인전문요양원 여래원

프로그램 소개

주 간

오감향상, 노인놀이치료, 기억여행, 실버 건강체조,
음악활동, 원예치료, 손발마사지, 청춘시대프로그램

월 간

생신잔치, 음악공연, 이·미용서비스

연 간

어르신호도관광, 가족간담회, 편지발송, 야외나들이,
명절차례지내기, 문화공연 참가, 어버이날 행사 등



김장담그기



여래원 행복장터



원예치료프로그램

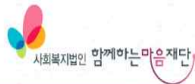


생신잔치

우수사례 ①

1

16년의 축적된 경험과
노하우를 통해
전문적인 돌봄 서비스를
제공합니다.



장기요양 3등급 80대 은00 어르신은
입소 초기 치매 증상으로
식사를 거부하는 날이 많았습니다.

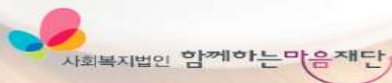


영양팀은 어르신이 즐겨 드시던 음식과
입맛을 돋우어 줄 음식을 파악해 제공했습니다.

요양팀은 꾸준한 식사 양상 관찰로
어르신이 혼자 계실 때 더 잘 드시는 모습을 파악해
혼자 식사할 수 있도록 케어를 진행했습니다.

간호팀은 어르신의 영양결핍이나 건강 변화에
대처하기 위해 수시 건강체크를 했습니다.

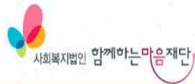
어르신의 영양 관리를 위한
팀별 케어로 어르신의 식사량이 늘었고
안정적으로 여려운 생활에 적응하고 계십니다.



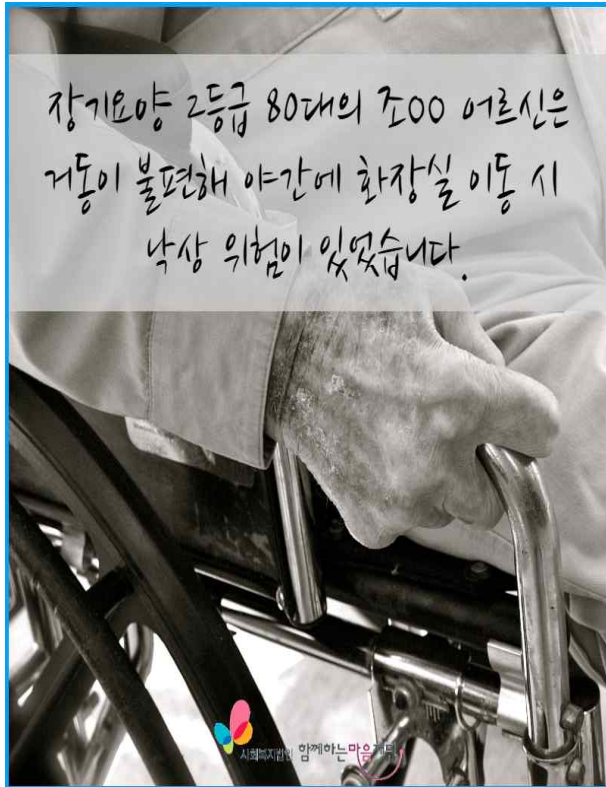
우수사례 ②

2

어르신의 **인권을 존중**하는
돌봄 서비스를 제공합니다.

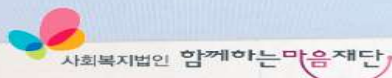


장기요양 2등급 80대의 조OO 어르신은
거동이 불편해 야간에 화장실 이동 시
낙상 위험이 있었습니다.



병원 진료 결과
야간에는 억제대를 사용하는 것이
어르신의 안전을 위해 좋겠다는 소견이 있었으나

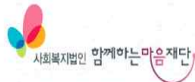
어르신의 신체를 구속하지 않고
낙상을 예방하고자
신호 발판판을 제작·설치하여
야간 이동 시 즉각적인 케어를
제공하고 있습니다.



우수사례 ③

3

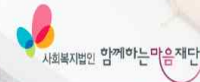
어르신의 일상을
보호자와 공유하고
소통합니다.



"엄마가 잘 지내는지 궁금했는데
매일 사진으로 볼 수 있어安心이 돼요"

"엄마가 집에 계실 때보다
더 건강해 보이셔서 다행이에요"

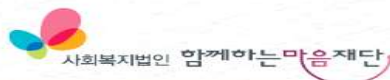
어르신의 프로그램 참여, 재활 치료 등
일상의 모습들을 확인하실 수 있도록
네이버 밴드를 통해
보호자와 소통하고 있습니다.



어르신이 365일
안전하고 존엄하게 모셔지는
여래원입니다.



문의 ☎ 053-472-2222



여래원 운영규정 개요

1. 입소정원 및 모집방법

- ① (입소정원) 여래원의 정원은 96명으로 한다. (개정 2017. 01. 05.)
- ② (입소대상자 모집방법) 국민기초생활수급 대상자는 입소 대상자가 거주하는 읍·면·동 사무소의 행정적 절차를 거쳐 남구청의 승인을 통해 대상자가 의뢰되며, 일반대상자는 본인 및 가족의 직접 신청을 통해 모집한다.

2. 입소계약에 관한 사항

- 기초생활수급권자 입소계약
 - ① (계약기간) 원칙적으로 1년으로 하며, 재계약을 통해 갱신한다.
 - ② (계약목적) 입소 대상자와 가족 및 보호자, 여래원간의 상호 합의된 계약서의 작성을 통해서 대상자 및 가족에 대한 명확한 서비스 기준을 제공하여 상호 합의한다.
 - ③ (비용수납) 수급자 개인부담은 전액무료로 한다. 급여비용은 국민건강보험공단을 통해 비급여에 해당하는 부분은 국가보조금으로 해결한다. (개정 2008. 07. 01.)
- 일반 입소계약
 - ① (계약기간) 원칙적으로 1년으로 하며, 재계약을 통해 갱신한다.
 - ② (계약목적) 입소 대상자와 가족 및 보호자, 여래원간의 상호 합의된 계약서의 작성을 통해서 대상자 및 가족에 대한 명확한 서비스 기준을 제공하여 상호 합의한다.

3. 필요시 의료 이용 절차

일반적인 의료행위에 대해서는 다음을 따른다.

- 일상 의료 조치는 촉탁 협력의 처방에 따른 간호사의 조치
- 간호사의 상태 확인 후 협력병원 이송
- 응급상황 발생 시 즉시 협력병원으로 이송하며, 응급상황 및 어르신 사망 시 별도 지침에 따라 행동한다.

4. 시설물 사용상의 주의사항

이용자의 부주의한 활용으로 인해 발생하는 파손, 망실 등은 그 당사자가 책임지고 배상하여야 한다. 또한, 시설의 장은 건물 내 시설 이용에 있어서 준수사항을 직원들에게 수시로 교육하여야 한다.

5. 서비스제공자의 배상책임, 면책범위

서비스 제공자의 명백한 실수로 인한 사고나 사건의 경우, 당사자 및 가족에게 적절한 수준의 배상을 해주어야 한다. 그 보상의 범위는 서비스제공자가 가입한 보험(배상책임, 전문인배상, 화재보험)이 정한 바에 따른다.

6. 입소어르신 인원보호 사항

① 시설 입소어르신에 대한 인권 및 시설 내 학대 예방을 위해 다음과 같이 최선의 노력을 다하여야한다.

- 존엄한 존재로 대우받을 권리, 질 높은 서비스를 받을 권리, 가정과 같은 환경에서 생활할 권리, 신체적제한을 받지 않을 권리, 사생활 및 비밀 보장에 대한 권리, 통신의 자유에 대한 권리, 정치·문화·종교적신념의 자유에 대한 권리, 소유재산의 자율적 관리에 대한 권리, 불평의 표현과 해결을요구할 권리, 시설 내·외부 활동 참여의 자유에 대한 권리, 정보 접근과 자기결정권 행사의 권리

② 여래원은 어르신의 시설 내 인권 등 학대 예방을 위해 정기적으로 종사자들에 대한 교육을 실시하여야 한다.