2025년

여래원 이용안내서

노인전문요양원 여래원

Ⅰ 제도소개

노인장기요양보험이란?

고령이나 노인성 질병 등의 사유로 일상생활을 혼자서 수행하기 어려운 노인 등에게 신체활동 또는 가사활동 지원 등의 장기요양급여를 제공하여 노후의 건강증진 및 생활안정을 도모하고 그 가족의 부담을 덜어줌으로써 국민의 삶의 질을 향상하도록 함을 목적으로 시행하는 사회보험 제도

노인장기요양보험 적용

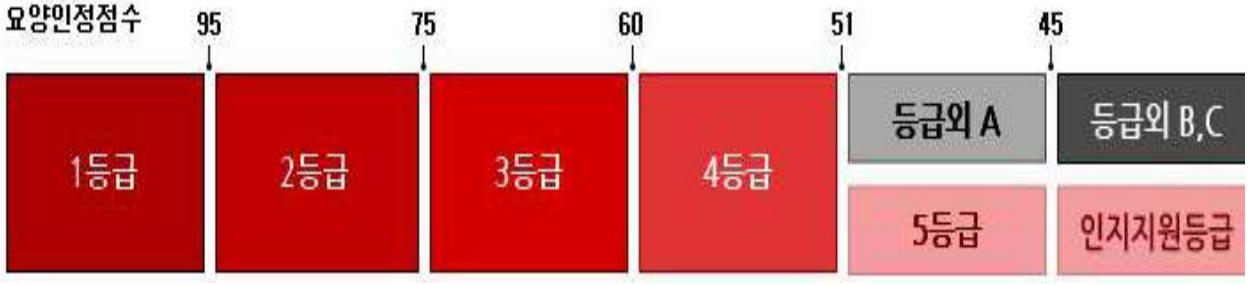
■ 적용대상

건강보험 가입자는 장기요양보험의 가입자가 됩니다.(법 제7조제3항) 이는 건강보험의 적용에서와 같이 법률상 가입이 강제되어 있습니다. 또한 공공부조의 영역에 속하는 의료급여 수급권자의 경우 건강보험과 장기요양보험의 가입자에서는 제외되지만, 국가 및 지방자치단체의 부담으로 장기요양보험의 적용대상으로 하고 있습니다.(법 제12조)

■ 장기요양인정

장기요양보험 가입자 및 그 피부양자나 의료급여수급권자 누구나 장기요양급여를 받을 수 있는 것은 아닙니다. 일정한 절차에 따라 장기요양급여를 받을 수 있는 권리(수급권)가 부여되는데 이를 장기요양인정이라고 합니다.

■ 장기요양인정절차



■ 장기요양인정 신청자격

장기요양보험 가입자 및 그 피부양자 또는 의료급여수급권자 중 65세 이상의 노인 또는 65세 미만자로서 치매, 뇌혈관성 질환 등 노인성 질환을 가진 자

초심불망(初心不忘)

사회복지법인 함께하는 마음재단 여래원(노인전문요양원)은 2004년 3월 개월을 하여 고령사회를 대비하여, 치매 · 중풍 등의 노인성질환 어르신들의 노후의 심신 안정과 편안한 일상생활 지원을 위하 노인의료복지시설입니다.
또한 2008년 노인장기요양보험제도의 시행으로 고령이나 노인성 질병 등의 사유로 일상생활을 혼자서 수행하기 어려운 노인 등에게 신체활동 또는 가사활동지원 등의 장기요양급여를 제공하여 노후의 건강증진 및 생활안정을 도모하고, 그 가족의 부담을 덜어줌으로써 국민의 삶의 질을 향상하도록 함을 목적으로 시행하는 사회보험제도의 역할을 수행합니다.

자리이타(初心不忘)

이에 여래원은 어르신들의 존엄이 실현되는 복지공동체를 만들고자 어르신 중심의 전문적인 케어와 진정성 있는 실천으로 어르신의 편안한 삶을 지원하고 함께하는 모든 이에게 올곧은 믿음과 온정있는 신뢰를 함께 나누는 공간을 만들고 공감과 소통으로 배려와 섬김이 있는 돌봄(Care)전문기관으로 지역사회와 상생(相生)하는 행복공동체 형성을 위하여 사회복지실천을 이행하고 있습니다.

고령사회, 초고령사회의 급속한 변화는 사회전반적으로 큰 영향을 미치고 특히 가족의 볼봄의 기능의 변화와 공적영역의 확대됨을 우리모두는 인정하고 받아 들여야만하는 상황입니다. 심신이 건강한 삶으로 지역사회와 더불어 살아가는 것도 또다른 가족의 인연으로 만나 여래원에서의 삶도 모두 살아가는 한모습인듯합니다.
시절인연(時節因緣)으로 맺어지는 그 순간 존중 · 배려 · 기본에 충실한 케어 · 자리이타로 복지를 행하고, 우리 모두가 머무를 수 있는 이 자리(여래원)의 역사를 아름답게 남겨야할 책무(責務)로 진정성있는 보살핌으로 하루하루를 살아가겠습니다.

노인전문요양원 여래원장 **우태양**

시설현황

기관명	노인전문요양원 여래원	설치일자	2004년 3월 26일
주 소	대구광역시 남구 이천로28길 8-18	입소정원	98명
대표자	우태양	협력의료	대명휴요양병원 김승일정신과
홈페이지	www.yearw.or.kr	전화번호	053-472-2222
비급여 항목	식사재료비(1식 3,000원)		
시설규모	대지 1,371.35m^2(414평), 연면적 2,465.64m^2(744평) 지하1층, 지상 1-4층		

구 분	시설내용	입소자 정원
지 하 (면적 997.56 m^2)	기계실, 전기실, 물리(작업)치료실, 요양보호사실, 프로그램실, 강당	
1층 (면적 776.79m^2)	사무실, 상담실, 회의(원장)실, 식당, 주방, 만남실 요양보호사실, 간호사실, 화장실(남,여) 온돌생활실(9개) 은방울, 민들레, 백일홍, 들국화, 진달래, 수선화 채송화, 개나리, 물망초	29명
2층 (면적 691.29m^2)	요양보호사실(남,여), 간호 및 진료실, 화장실(장애인 남,여) 침상생활실(11개) 무지개, 은하수, 살구, 매실, 복숭아, 앵두, 포도, 딸기, 사과, 자두, 특별실	41명
3층(전문요양실) (면적 738.25m^2)	특별실, 목욕탕, 프로그램실(다목적 홀), 간호사실, 목욕탕, 요양보호사실, 만남실 침상생활실(7개) 특별실, 앵무, 제비, 비둘기, 백조, 두루미, 원앙, 까치	28명
4층 (면적 130.25m^2)	세탁실, 옥상정원 및 산책로	-

배상책임보험 가입현황

책임보험 내용	계약기간
삼성화재 복지시설배상책임보험	2024년 6월 4일 ~ 2025년 6월 4일

직원현황

계	원장	사무국장	기획팀		케어복지팀			간호 및 재활팀			영양 및 위생팀		
			사무원	시설과장	과장	사회복지사	요양보호사	간호사	간호조무사	물리치료사	영양사	조리원	위생원
70	1	1	1	1	1	3	44	3	5	1	1	6	2

입소안내

■ 입소대상자

1. 장기요양 1,2등급 수급자
2. 장기요양 3,4등급자로 아래의 사유로 등급판정위원회로부터 시설급여를 인정 받은 수급자
   가.주수발자인 가족구성원으로부터 수발이 곤란한 경우
   -주수발자인 가족구성원으로부터 방임 또는 유기되거나 학대받을 가능성이 높은 때
   -주수발자인 가족구성원의 직장, 질병, 해외체류 등의 사유로 수발이 곤란한 때
   -독거이며 가까운 거리에 수발할 수 있는 가족(주수발자)이 없을 때
   나.주거환경이 열악하여 시설입소가 불가피한 경우
   다.치매 등에 따른 문제행동으로 재가급여를 이용할 수 없는 경우
   -치매증상이 확인된 경우
   -치매증상 요건이 확인되지 않았으나 수급자의 문제행동으로 가족의 수발부담이 크고 스트레스가 심한상태에 있는 때
3. 장기요양 5등급자로 아래의 사유로 등급판정위원회로부터 시설급여를 인정 받은 수급자-주수발자인 가족구성원으로부터 수발이 곤란한 경우이거나, 주거환경이 열악하여 시설입소가 불가피한 경우
   -제출한 의사소견서 및 인정조사표 상 치매로 인한 행동변화가 일정 수준 이상

■ 입소절차 및 필요서류

01. 상담

02. 건강진단 확인

03. 서류 준비 및 계약

계약시 서류
1. 장기요양인정서
2. 표준장기요양이용계획서
3. 사전 건강조사표
4. 건강진단서
5. 처방전(복용약)
6. 의사소견서
7. 주민등록등본
8. 가족관계증명서
9. 어르신 신분증

※ 전염성질환이 있거나 질병치료 등이 필요한 경우에는 입소하지 못 할 수도 있습니다.

04. 입소

▪ 기초수급대상자

■ 본인부담률

구분	본인부담율
일반	20%
기초수급권자	0%
장기요양 본인부담금 감경 (본인부담금 100분에 60/40)	감경 8%, 12%

■ 장기요양수가

급여비용	등급	1일수가		법정 본인부담금(30일 기준 산정금액)						기초생활 수급자
		일반 요양실	전문 요양실	일반(20%)		경감대상자(12%)		경감대상자(8%)		
				일반	전문	일반	전문	일반	전문	
(시설급여)	1등급	90,450	106,690	542,700	640,140	325,620	384,080	217,080	256,050	면제
	2등급	83,910	99,080	503,460	594,480	302,070	356,680	201,380	237,790	
	3,4,5 등급	79,240	93,340	475,440	560,040	258,260	336,020	190,170	224,010	

+

비급여비용(식재료비) 1일 : 3,000원*3식=9,000원 월(月) : 9,000원*30일=270,000원	
일반(20%)	1등급 542,700원(급여)+270,000(비급여)=812,700원(910,140원) 2등급 503,460원(급여)+270,000원(비급여)=773,460원(864,480원) 3,4,5등급 475,440(급여)+270,000원(비급여)=745,440(830,040원)
경감(12%)	1등급 325,620원(급여)+270,000원(비급여)=595,620원(654,080원) 2등급 302,070원(급여)+270,000원(비급여)=572,070원(626,680원) 3,4,5등급 258,260원(급여)+270,000원(비급여)=528,260원(606,020원)
경감(8%)	1등급 217,080원(급여)+270,000원(비급여)=487,080원(526,050원) 2등급 201,380원(급여)+270,000원(비급여)=471,380원(507,790원) 3,4,5등급 190,170원(급여)+270,000원(비급여)=460,170원(494,010원)

※ 본인부담금/()는 전문요양실금액

■ 비급여 서비스 대상 및 항목별 비용

<table>
<tr><th>구분</th><th colspan="2">항목</th><th colspan="2">내용</th><th>비용부담</th></tr>
<tr><td rowspan="8">필수
사항</td><td rowspan="3">시
설</td><td rowspan="3">등급수가에 따른
본인부담금</td><td>기초생활수급자</td><td>전액무료</td><td rowspan="3">수가기준</td></tr>
<tr><td>의료급여수급자</td><td>10%부담</td></tr>
<tr><td>일반대상자</td><td>20%부담</td></tr>
<tr><td rowspan="2">시
설</td><td rowspan="2">식재료비
간식비</td><td>기초생활수급자</td><td>전액무료</td><td rowspan="2">별도산정,
매년조정</td></tr>
<tr><td>그 외 대상자</td><td>전액부담</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">의료 관련비용</td><td>기관협력외의 병원을 이용 시</td><td>비급여</td><td rowspan="2">실비</td></tr>
<tr><td>외래진료, 입원,
투약 등의 본인부담금</td><td>비급여</td></tr>
<tr><td rowspan="8">선택
사항</td><td colspan="2">침실</td><td colspan="2">1. 공용침실의 급여
2. 특별히 요청하는 개인침실 급여</td><td>비용없음</td></tr>
<tr><td colspan="2">특별식</td><td colspan="2">개인 및 소수의 기호에 따라 요구되는 음식</td><td>실비</td></tr>
<tr><td colspan="2">이미용비</td><td colspan="2">1. 기관 내의 직원 및 자원봉사자의 제공은 급여
2. 외부 이미용사는 비급여</td><td>실비</td></tr>
<tr><td colspan="2">외출</td><td colspan="2">1. 사설의 여가활동으로 인한 나들이의 교통비용은 급여
2. 사설 외로 개인요청 외출 시 교통비용 등은 비급여</td><td>실비</td></tr>
<tr><td colspan="2">기호품</td><td colspan="2">1. 기관에 일률적으로 제공되는 일상물품은 급여
2. 개인기호에 따른 필요물품은 비급여</td><td>실비</td></tr>
<tr><td colspan="2">여가활동</td><td colspan="2">1. 기관에서 공동의 여가활동은 급여
2. 개인 및 소수의 욕구에 따른 여가활동은 비급여</td><td>실비</td></tr>
<tr><td colspan="2">프로그램</td><td colspan="2">1.기관 공동의 프로그램은 급여
2.개인 및 소수의 욕구에 따른 프로그램은 비급여</td><td>실비</td></tr>
<tr><td colspan="2">기타</td><td colspan="2">1. 기관에서 공동의 행하는 것은 급여
2. 개인 및 소수의 욕구에 해하는 것은 비급여</td><td>실비</td></tr>
</table>

급여 서비스 안내

■ 일일 생활 시간표 및 프로그램

시 간	내 용
06:00~07:00	기상 및 아침 식사 준비
07:00~08:30	아침 식사 및 개인위생
8:30~10:00	기본 건강체크, 아침 체조, 투약
10:30~12:00	전신목욕 및 작업치료
12:00~13:00	점심 식사 및 개인위생, 투약
13:00~14:00	간식시간, 물리치료
14:00~17:00	오후 프로그램
17:00~19:00	저녁식사 및 개인위생, 투약
18:00~20:00	간식시간
20:00~21:00	자유시간(음악, 말벗, TV)
21:00	취침
22:00~06:00	야간점검

■ 어르신맞춤형 서비스

신체활동 지원

세면도움	얼굴, 목, 손 씻기, 세면장까지의 이동보조, 세면동작지도, 세면 지켜보기
구강관리	구강청결(양치질 등), 양치 지켜보기, 가글액/물 양치, 틀니손질, 필요물품 준비 및 사용물품의 정리
머리감기기	세면장까지의 이동보조 포함, 머리감기, 머리말리기, 필요물품 준비 및 사용물품의 정리
몸단장	머리단장, 손발톱 깎기, 면도, 면도지켜보기, 화장하기, 필요물품 준비 및 사용물품의 정리
옷갈아 입히기	의복준비(양말, 신발 포함), 지켜보기 및 지도, 속옷·겉옷 갈아입히기, 의복정리
목욕도움	입욕준비, 입욕 시 이동보조, 몸 씻기(샤워 포함), 지켜보기, 기계조작, 욕실정리
식사도움	아침,점심,저녁 및 간식포함 식사도움, 지켜보기, 경관영양실시, 구토물 정리, 식사준비 및 정리
체위변경	체위변경, 일어나 앉기 도움
이동도움	침대에서 휠체어로 옮겨 타기 등 시설 내 보행 지켜보기, 보행도움, 산책
신체기능의 유지·증진	관절구축예방, 일어나 앉기 연습 도움, 보행, 서있기 연습 보조, 기구사용 운동보조, 보장구 장치 도움(지켜보기 포함)
화장실 이용하기	화장실이동보조, 배뇨·배변도움, 지켜보기, 기저귀교환, 용변 후 처리, 필요물품 준비 및 사용물품의 정리

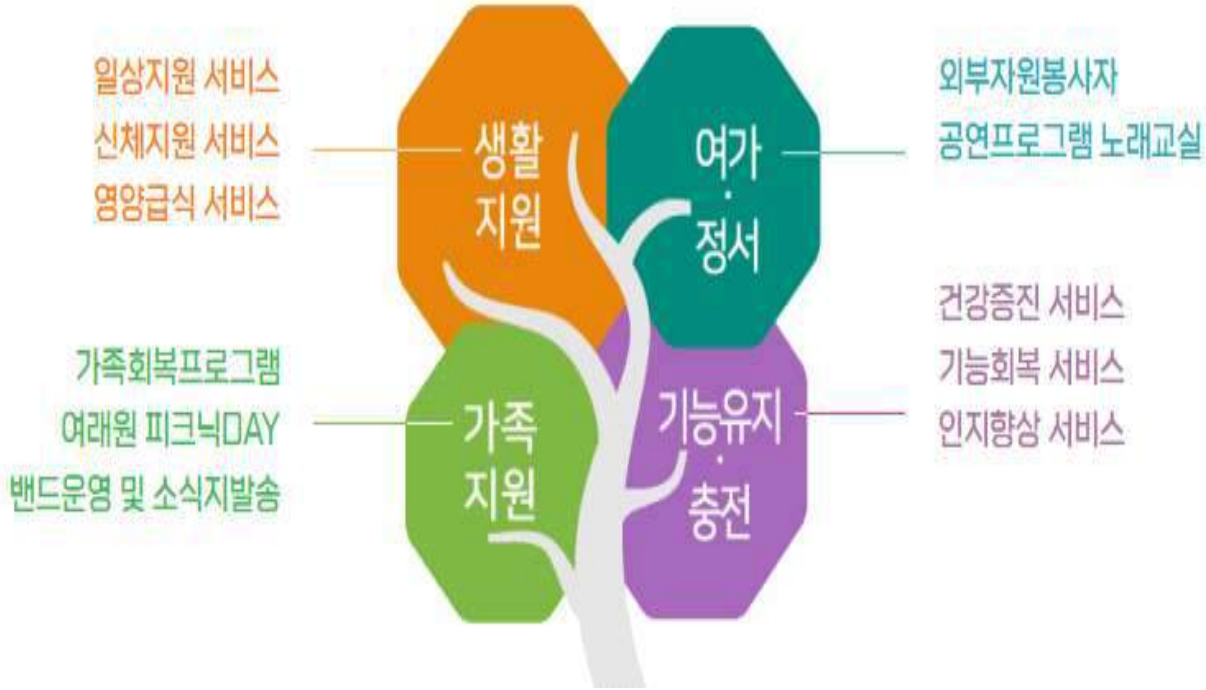
기능회복훈련

신체기능의훈련	관절운동범위 평가, 근력증강운동, 연하운동, 상지기능·손가락정교성운동, 조화운동, 지구력 훈련
기본동작훈련	기본동작 평가, 뒤집기, 일어나기, 앉아있기, 일어서기, 서있기, 균형, 이동, 휠체어 조작 및 이동, 보행, 보장구 장착 등 지켜보기, 도움 제공
일상생활 동작훈련	식사동작, 배설동작, 옷 갈아 입기동작, 목욕동작, 몸단장동작, 이동 동작, 요리동작, 가사동작 등 훈련
물리치료	온열치료, 전기치료, 수 치료, 견인요법 등
작업치료	운동놀이, 미술활동, 놀이지도, 도구적 일상생활 수행동작 훈련, 타이핑 등
인지 및 정신기능 훈련	기억전략 훈련, 시간 차 회상훈련, 실생활에서의 지각 기능훈련, 판단 및 집행기능 훈련
언어치료	발성연습, 구음 연습

간호 및 처치	
관찰 및 측정 (혈압, 체중 등)	혈압, 체온, 백박, 호흡 측정, 신장, 체중, 흉위 측정
투약 및 주사	경구약 투여 및 도움·확인, 주사준비·투여·정리, 외용제 도포 및 좌약삽입, 자가주사 교육 및 관찰
호흡기 간호	흡인실시, 가습기, 네브라이져 제공, 산소공급
피부간호	외상처치, 붕대교환, 연고 바르기, 욕창간호, 약욕 제공 등
영양간호	중심정맥영양 준비 및 실시와 관찰
통증간호	온·냉습포 제공
배설간호	방광훈련 실시, 유치도뇨관 유치 및 교환, 단순 도뇨 실시, 관장, 장루간호, Finger evacuation실시
그 밖의 처치	복막투석, 기관절개관 간호, 위독 시 간호, 수혈 등
의사진료보조	진찰, 투약처방, 타 병원진료 의뢰 등에에 대한 보조
시설환경관리	
침구·린넨 교환 및 정리	침구 준비와 정리, 침구·린넨 교환
환경관리	침대주변 정리정돈, 병실 내 한기, 온도조절, 채광, 방음조정, 전등과 TV 켜고 끄기, 병실 내 청소, 병실·세면대 소독, 병실 쓰레기 버리기
물품관리	의복, 일용품 정리정돈, 의복수선, 환자보조기구의 관리, 입소자의 용돈관리
세탁물관리	세탁물 정리정돈, 세탁물 빨기, 널기, 개키기, 배ㅗ포, 사용물품의 소독
치매관리지원	
행동변화대처	배회·불결행위·폭력행위·폭언대처 격리, 강박 등 그 밖에 문제행동 대처
응급서비스	
응급상황대처	의식소실, 호흡곤란, 출혈, 외상, 화상 등 응급상황에 대한 대처
기타	
외출 시 동행	은행, 관공서 등 방문 또는 산책 시 부축 및 동행(차량 이동 포함), 병원동행, 산책
의사소통도움	책읽기, 편지대필, 의사전달 대행, 일상회화, 물품(편지, 신문 등 배포), 콜벨 대처

■ 프로그램

신체기능 및 인지기능을 기준으로 특성화된 4개 영역의 프로그램으로 구성



여가프로그램

생신잔치

자원봉사자 연계 공연프로그램

장터체험

이 · 미용자원봉사

인지프로그램

온사랑복지회 연계 - 종이접기

맞춤형프로그램 - 인지, 신체 프로그램

노래교실

추억회상 프로그램 - 텃밭가꾸기

주3회/인지 및 신체기능 그룹별(A,B,C그룹) 프로그램

특화프로그램

김장담그기

장터체험

명절한마당

가족맺기프로그램-우리가족 최고야

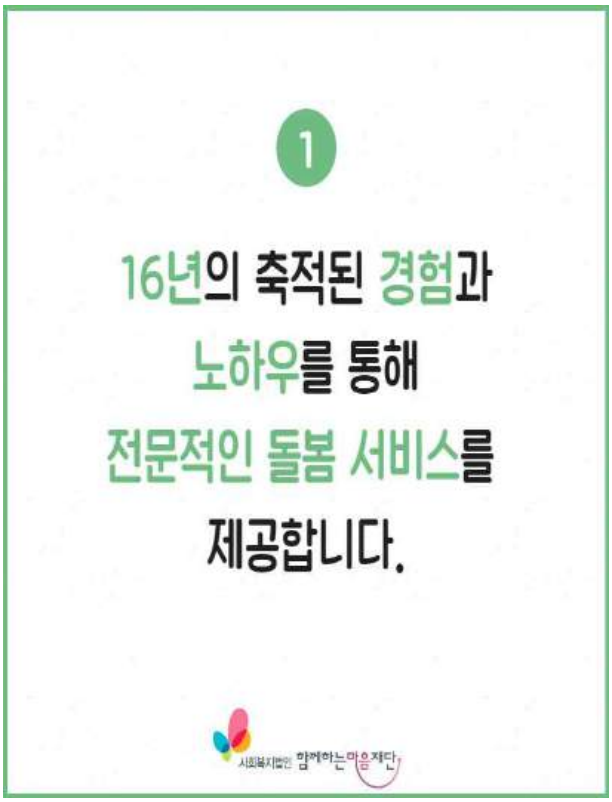
북세통도서관 활용 '동화책읽기' 프로그램

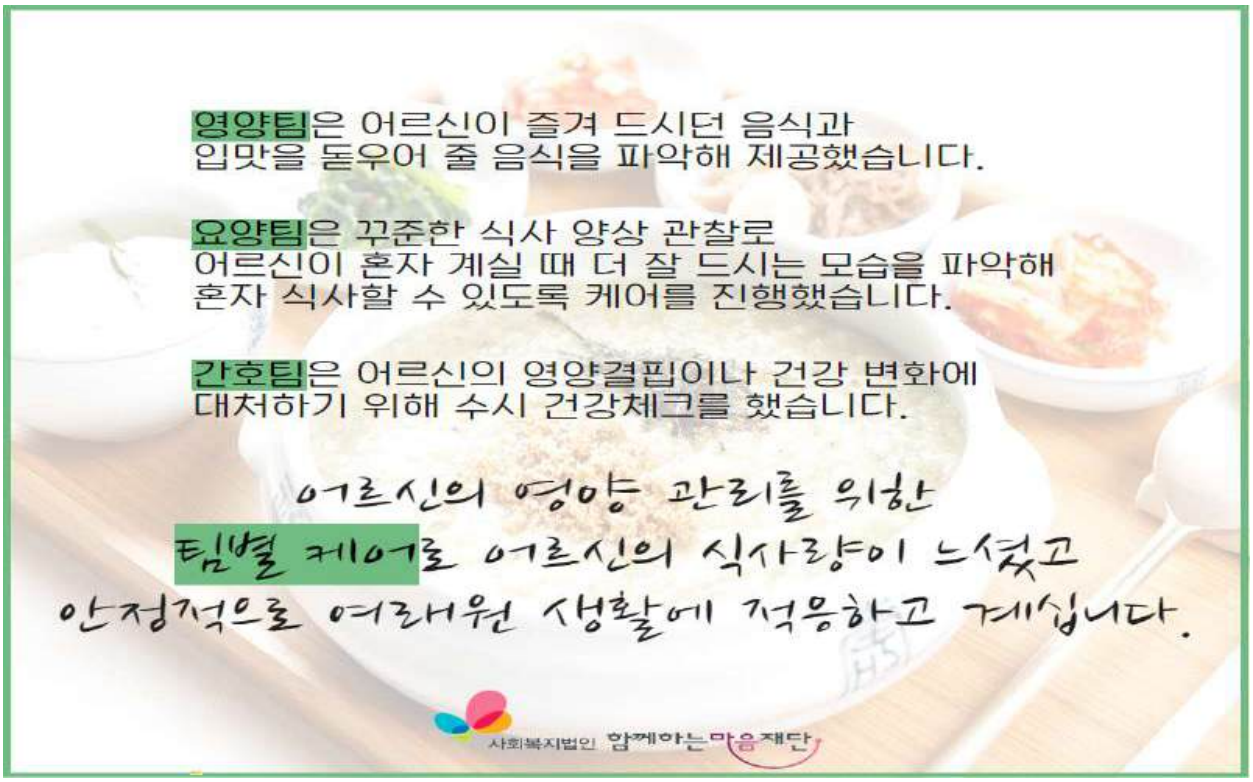
요리프로그램

홈커밍데이 - 우리는 Familly 데이(DAY)

III 우수사례

■ 우수사례 ①

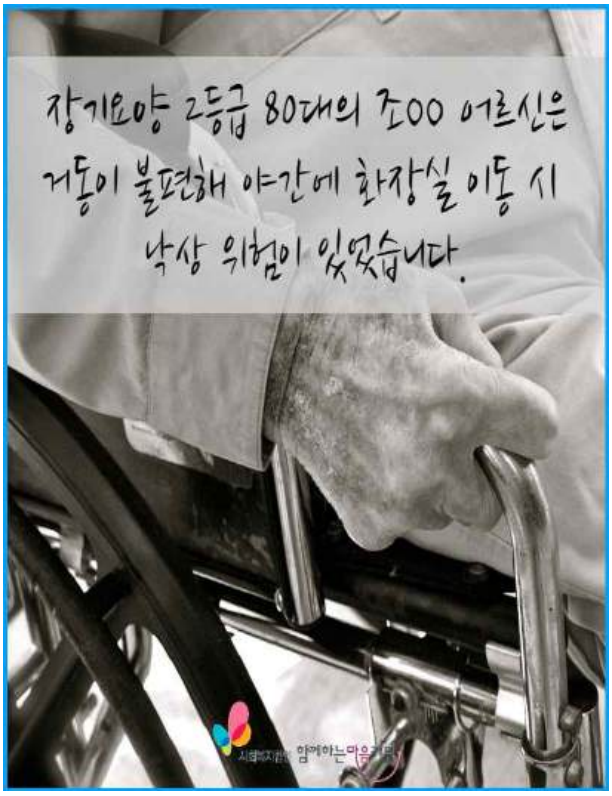


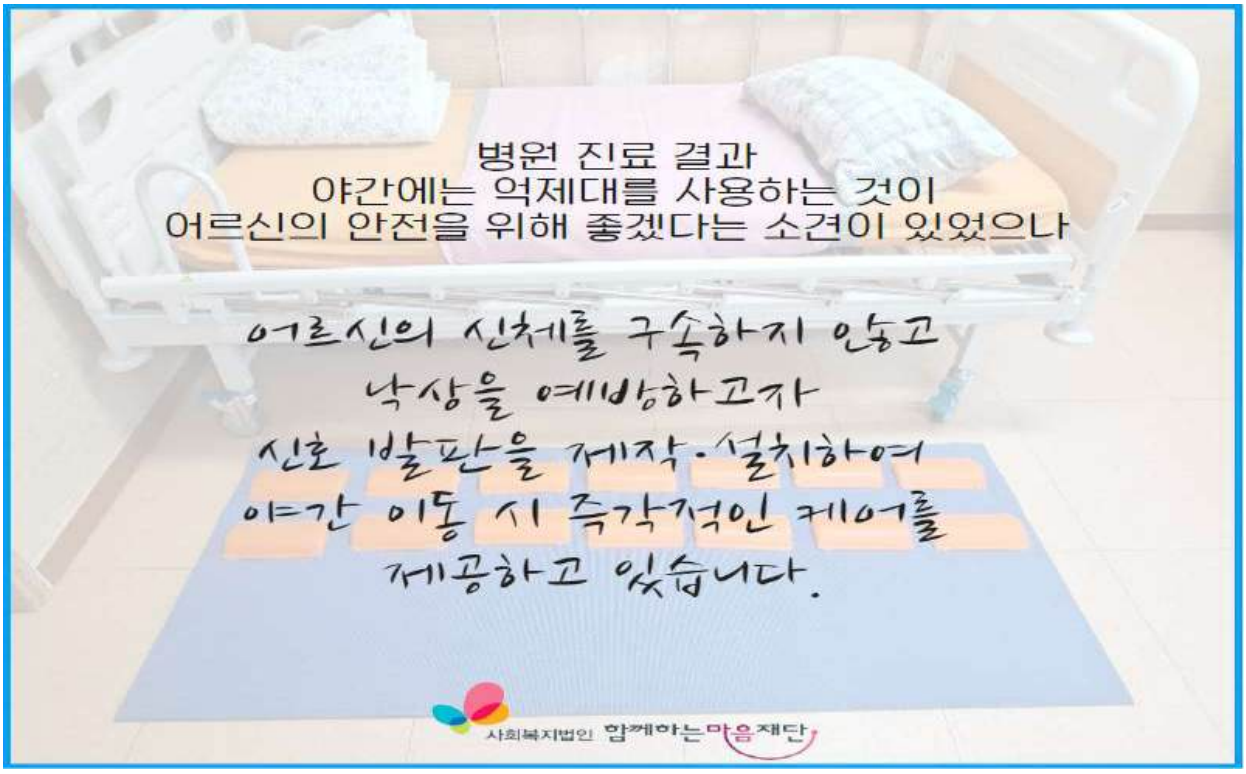


2

어르신의 인권을 존중하는
돌봄 서비스를 제공합니다.

사회복지법인 함께하는마음재단





■ 우수사례 ②

희열과 보람은 이런 것 (요양보호사 박봉출)
-『한국노인복지중앙회 인권보호 사례공모』 장려상

거의 대부분의 사람들은 자신이 어떤 난관에 봉착하게 되면 그 난관을 어떻게 극복할 수 있을 까 고민하게 되며, 자신의 일이 아닌 다른사람의 어려움을 알게되었을 때도 같이 해결해 보고자 노력을 하게 된다. 특히나 정이 많은 우리나라 사람들은 타인의 어려움을 목격하게 되면 누가 시키지 않아도 스스로 나서서 도움을 주고자 한다는 것은 세계적으로 유명세를 타고있는 것으로 알고 있다.

어느날 안○○어르신이 입소를 하셨는데, 연세는 90대 초반이었고 매우 왜소한 체격으로 식사도 아주 소량만 드시는 편이었으며, 자녀들도 있었으나 여러 가지 사정으로 인해 혼자 지내시다가 입소하셨다고 하였다. 어르신과 이런저런 대화를 나누어보니 6.25 참전 용사로 전쟁 중에 운전을 하시다가 차량이 전복되어 크게 다치셨고, 그로인한 후유증 중 한 가지로 손가락 움직임이 원활하지 않으시다고 하셨다.

입소 전 혼자 생활하실 때 식사를 너무 적게 드셔서 그런지는 몰라도 몸무게가 겨우 34kg밖에 되지 않았으나, 여래원에 입소하신 후 여러 요양보호사 선생님들의 꾸준한 보살핌으로 한 달 정도가 지나자 몸무게도 4-5kg 정도 늘고 기력도 어느정도 찾으셔서 신문도읽고 책도 읽고 하시며 일상을 찾게 되셨다. 그런제 언제부터인가 식사량이 조금씩 줄어들고 기력도 저하되는 것 같아 유심히 관찰을 하던 중 어느날 저녁시간이 되어 식사를 가져다 드렸더니 불과 대 여섯 숟가락 정도 드시고는 수저를 놓는 것이 아닌가?

"어르신! 왜 그것밖에 안드세요? 좀 더 드셔야죠?"

"아니에요, 많이 먹었어요. 원래 소식합니다."

"어르신! 조금 만 더 드셔보세요." 하면서 어르신 손에 숟가락을 쥐어 드렸더니 어르신께서 숟가락을 힘없이 툭 떨어뜨리셨다.

"어르신! 숟가락을 놓지 마시고 조금만 더 드셔보세요." 하고 식사를 권했더니,

"선생님, 손가락에 힘이 안들어가요."하시며 안타까운 눈빛으로 쳐다보셨다.

"그러셨구나, 그럼 오늘은 제가 도와드릴께요!"

어르신 옆에서 식사를 케어항여 다 드린 후 정리를 끝내고 인수인계시간에 안○○어르신의 식사상태를 공유한 후 퇴근을 하는데, 마음이 영 착잡하였다.

'더 드시고 싶으신데 손가락에 힘이 안들어가고, 요양보호사 선생님들의 도움은 미안해서 거부하시고, 결국 소식한다는 말씀으로 대신 하였구나'라고 생각하니 너무도 안타까운 마음을 금할 수 없었다.

식사 때 마다 똑같은 상황이 계속 이어져 어떻게 방법이 없을까 고민하던 중, '혹시 장애인 전용 수저가 있지 않을까?'하는 생각에 인터넷에서 검색을 해 보았다.

'그래! 이거다!' 손가락을 사용하지 않고도 숟가락을 손 자체에 고정시켜 식사를 할 수 있는 수저가 있었다. 다음날 아침 출근하여 담당 사회복지사에게 장애인 전용수저에 대해 말씀드리고 구매하여 줄 것을 건의하였다. 며칠 후 담당 사회복지사가 장애인 전용 수저를 구매하여 전해주었다. 이윽고 점심시간이 되어 안○○어르신의 식사가 잘 이루어질 것을 기대하며 조마조마한 마음으로 어르신의 오른손에 장애인 전용 숟가락을 장착해드렸다.

"어르신, 이제 이 숟가락으로 드셔보세요. 훨씬 편하실 거에요!"

이후 어르신의 식사상태를 지며보니, 아직 익숙하지 않아서 다소 어색하긴 하지만 스스로 잘 드셨다.

"어르신 어떠세요? 불편하지는 않으신가요?"

"네, 선생님 고맙습니다. 훨씬 좋아요!"하시며 겸연쩍게 웃으신다.

정말 오랜만에 어르신께서 스스로 식사를 맛있게 다 드시는 모습을 보자 나도 모르게 큰소리로 외쳤다.

“안○○어르신! 축하드립니다. 오랜만에 어르신 스스로 식사를 다드셨어요!”
“선생님, 감사합니다. 덕분에 잘 먹었습니다.”
너무나 기쁜마음에 펄쩍펄쩍 뛰고싶은 심정이었다.
그때 그 상황을 보고 있던 다른 요양보호사 선생님도 들뜬 목소리로 말씀하셨다.
“선생님, 우리가 이 맛에 이 일을 하고 있는 것이 아니겠습니까?”
평소에 느끼기 힘든 엄청난 희열과 보람이 온몸을 전율처럼 휩쓸며 지나가는 듯 느껴지는 순간이었다.

과연 어르신께 가장 필요한 것이 무엇인지 살펴보자.

Ⅳ 운영규정 개요

1. 입소정원 및 모집방법

① (입소정원) 여래원의 정원은 96명으로 한다. (개정 2017. 01. 05.)

② (입소대상자 모집방법) 국민기초생활수급 대상자는 입소 대상자가 거주하는 읍·면·동 사무소의 행정적 절차를 거쳐 남구청의 승인을 통해 대상자가 의뢰되며, 일반대상자는 본인 및 가족의 직접 신청을 통해 모집한다.

2. 입소계약에 관한 사항

• 기초생활수급권자 입소계약

① (계약기간) 원칙적으로 1년으로 하며, 재계약을 통해 갱신한다.

② (계약목적) 입소 대상자와 가족 및 보호자, 여래원간의 상호 합의된 계약서의 작성을 통해서 대상자 및 가족에 대한 명확한 서비스 기준을 제공하여 상호 합의한다.

③ (비용수납) 수급자 개인부담은 전액무료로 한다. 급여비용은 국민건강보험공단을 통해 비급여에 해당하는 부분은 국가보조금으로 해결한다. (개정 2008. 07. 01.)

• 일반 입소계약

① (계약기간) 원칙적으로 1년으로 하며, 재계약을 통해 갱신한다.

② (계약목적) 입소 대상자와 가족 및 보호자, 여래원간의 상호 합의된 계약서의 작성을 통해서 대상자 및 가족에 대한 명확한 서비스 기준을 제공하여 상호 합의한다.

3. 필요시 의료 이용 절차

일반적인 의료행위에 대해서는 다음을 따른다.

· 일상 의료 조치는 촉탁 협력의 처방에 따른 간호사의 조치

· 간호사의 상태 확인 후 협력병원 이송

· 응급상황 발생 시 즉시 협력병원으로 이송하며, 응급상황 및 어르신 사망 시 별도 지침에 따라 행동한다.

4. 시설물 사용상의 주의사항

이용자의 부주의한 활용으로 인해 발생하는 파손, 망실 등은 그 당사자가 책임지고 배상하여야 한다. 또한, 시설의 장은 건물 내 시설 이용에 있어서 준수사항을 직원들에게 수시로 교육하여야 한다.

5. 서비스제공자의 배상책임, 면책범위

서비스 제공자의 명백한 실수로 인한 사고나 사건의 경우, 당사자 및 가족에게 적절한 수준의 배상을 해주어야 한다. 그 보상의 범위는 서비스제공자가 가입한 보험(배상책임, 전문인배상, 화재보험)이 정한 바에 따른다.

6. 입소어르신 인원보호 사항

① 시설 입소어르신에 대한 인권 및 시설 내 학대 예방을 위해 다음과 같이 최선의 노력을 다하여야한다.

- 존엄한 존재로 대우받을 권리, 질 높은 서비스를 받을 권리, 가정과 같은 환경에서 생활할 권리, 신체적제한을 받지 않을 권리, 사생활 및 비밀 보장에 대한 권리, 통신의 자유에 대한 권리, 정치·문화·종교적신념의 자유에 대한 권리, 소유재산의 자율적 관리에 대한 권리, 불평의 표현과 해결을요구할 권리, 시설 내·외부 활동 참여의 자유에 대한 권리, 정보 접근과 자기결정권 행사의 권리

② 여래원은 어르신의 시설 내 인권 등 학대 예방을 위해 정기적으로 종사자들에 대한 교육을 실시하여야 한다.