



SILVER SMILE

# 노인 인권과 학대예방

대구북부노인보호전문기관  
전문상담원 오민혜



# 인권감수성 갖기

---

- ① 나의 인권감수성은?
- ② 인권감수성이란?
- ③ 에이지즘/AGEISM

# 인권감수성이란?

일상생활에서 만나는 다양한 자극이나 사건에서 매우 작은 요소부터  
**인권 관련 상황으로 지각하고 해석**

그 상황에서 가능한 행동이 관련된 사람에게 어떠한 영향을 미칠지를 상상,  
그 상황을 해결하기 위한 책임이 자신에게 있다고 인식하는 심리적 과정

인권 문제에 대한  
**예민함**

타인의 감정과  
생각을 온전히  
이해할 줄 아는  
**공감**

다름과 틀림의 구분  
**일상적 감각의  
틀 깨기**

“어느 누구도 악의는 없었습니다.  
다만, 인권감수성을 놓치는 순간,  
우리는 엄청난 가해자가 될 수 있겠구나 싶었습니다.”

영화감독 박찬욱





# 내게도 중요한 인권 모두에게 필요한 권리

---

- ① 인권이란?
- ② 인권과 사회복지의 관계
- ③ 노인의 인권?

# 인권이란?

## 세계인권선언 제1조

모든 사람은 태어날 때부터 자유롭고,  
존엄성과 권리에 있어서 평등하다

## 헌법 제10조

모든 국민은 인간으로서의 존엄과 가치를  
가지며, 행복을 추구할 권리를 가진다

## 코피 아난 전 UN사무총장

인권은 어떠한 문화에도 이질적이지 않으며,  
모든 국가에 본질적으로 존재한다  
즉 인권은 보편적이다



# 인권이란?

## 인권이란?

인간이기에 갖는 **본질적**이고  
**선천적**인 권리로서,  
인간이 그 자체로서  
**존엄성**을 인정받고,  
인간답게 살아가는데  
필요한 모든 **권리**



## 인권의 특성

- 하나, 모든 인간이 **인간답게 살 권리**
- 둘, 인간이 갖는 **보편적**인 권리
- 셋, **불가분**의 권리
- 넷, **약자**를 위한 권리
- 다섯, **책임**을 동반한 권리
- 여섯, **도덕적** 권리
- 일곱, **최상위** 권리

# 인권과 사회복지의 관계



# 노인인권이란?

## 노인인권이란?

노후에도 인간답게 생활할 수 있는 권리  
노인이라는 이유로 인간의 존엄성을 차별 받지 않을 권리

## 노인을 위한 UN 5대 원칙

|        |         |
|--------|---------|
| 하나, 자립 | 둘, 참여   |
| 셋, 보호  | 넷, 자아실현 |
| 다섯, 존엄 |         |





# 노인학대, 알아보기

---

- ① 노인인권과 노인학대
- ② 노인학대 피해현황
- ③ 노인학대란?

# 노인인권과 노인학대

## 노인학대란?

노인에 대하여 신체적 · 정신적 · 정서적 · 성적 폭력 및 경제적 착취  
또는 가혹행위를 하거나 유기 또는 방임하는 것

노인복지법 제1조의2제4호

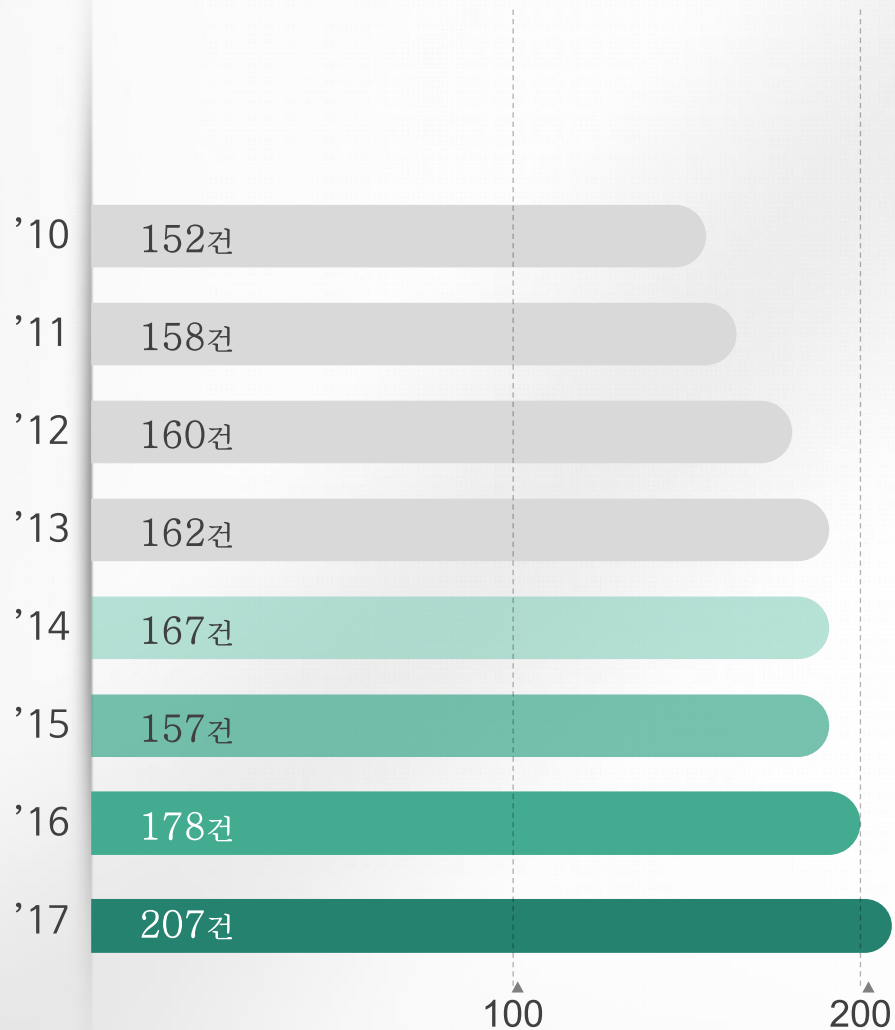
## 노인인권과 노인학대의 상관관계?

노인학대는 노인인권의 **극단적인 침해** 행위

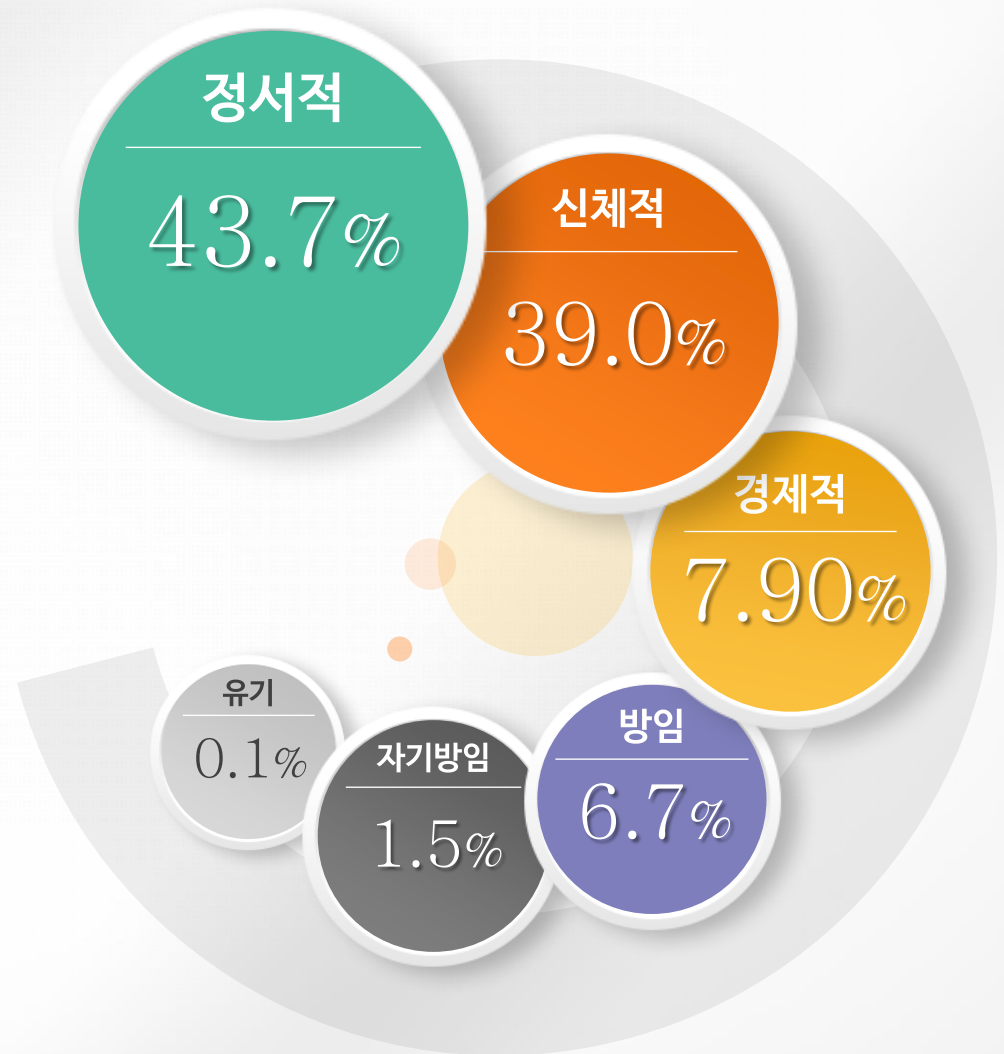


# 노인학대 피해 현황

연도별 학대피해 건(대구시 기준)



노인학대 유형별 비율('17년 대구시 기준)



\*자료: 대구 북부/남부노인보호전문기관 2017년 통계

# 노인학대란?

## 행태적 분류



1/ 신체적학대



2/ 정서적학대



3/ 성적학대



4/ 경제적학대



5/ 방임



6/ 유기

# 노인학대란?

## 1 신체적 학대



### 노인을 폭행한다

- 도구를 이용하여 노인을 폭행한다
- 노인을 누르거나 억압한다

노인보호전문기관 업무수행지침

# 노인학대란?

## 1 신체적 학대

[별지]

### 요양병원용 신체 억제대 사용 동의서

|      |  |     |  |       |   |
|------|--|-----|--|-------|---|
| 등록번호 |  | 성명  |  | 성별/연령 | / |
| 호실   |  | 진료과 |  | 주치의   |   |

#### 1. 신체 억제대 사용의 배경

요양병원 입원환자는 질환의 특성상 인지기능과 운동능력의 손상을 보이는 분들이 많으며 그로 인하여 치료를 위한 장치들을 스스로 제거하거나 손상시키기도 합니다. 이를 해결하기 위한 다양한 노력을 기울이고 있으나 최소한의 신체 억제대 사용이 필요한 경우가 있습니다.

#### 2. 설명 및 기재 사항(가~라 항목은 반드시 포함)

- 가. 신체 억제대 사용 이유  
○
- 나. 신체 억제대를 대신하여 실시한 방법 및 그 효과  
○
- 다. 신체 억제대 사용부위, 억제대 종류(유형) 및 사용방법  
○
- 라. 신체 억제대 사용시 발생할 수 있는 부작용 및 대처방법  
○
- 마. 기타사항  
○

의사: \_\_\_\_\_ (서명 또는 날인)

본인/보호자( )은 신체 억제대 사용에 대하여 충분한 설명을 들었으며 이에 동의합니다.

#### 보호자가 서명하게 된 사유

- ☐ 환자의 신체·정신적 장애로 인하여 약정 내용에 대하여 이해하지 못함
- ☐ 설명하는 것이 환자의 심신에 중대한 다른 영향을 미칠 것이 명백함
- ☐ 환자 본인에 상해에 관한 권한을 특정인에게 위임함
- ☐ 기타

20    년    월    일  
본인: \_\_\_\_\_ (서명)  
보호자(원자와의 관계:    ): \_\_\_\_\_ (서명)

- ○○○요양병원장 -

## 노인의 신체를 구속하거나 제한된 공간에 가둔다

- 억제대로 노인의 신체를 구속한다
- 노인을 감금하거나 격리한다

노인보호전문기관 업무수행지침

# 노인학대란?

## 2/ 정서적 학대

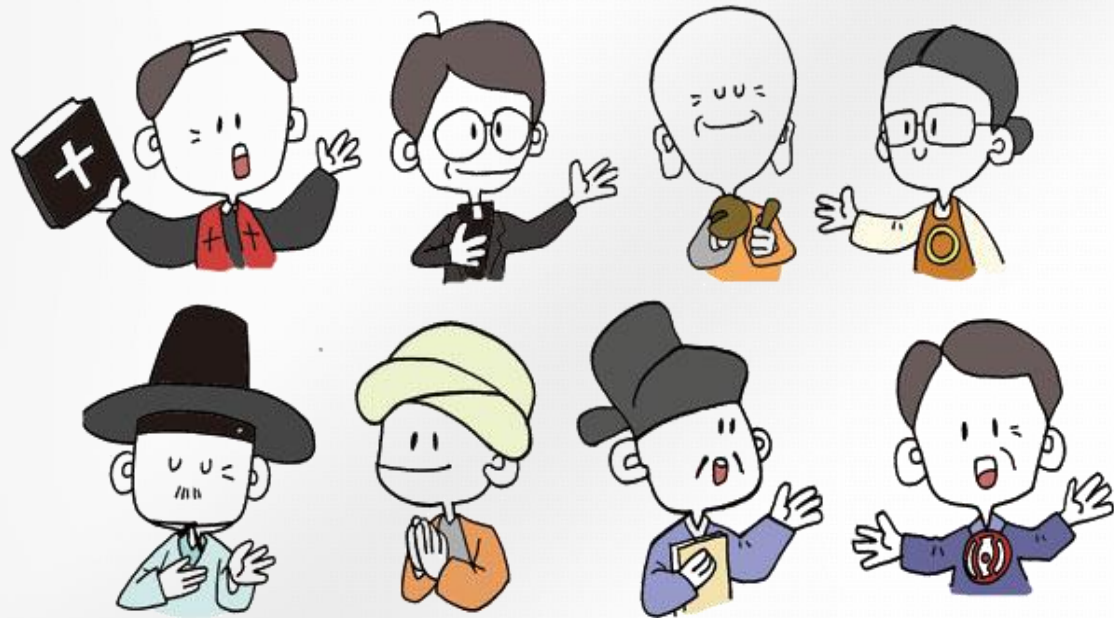


노인의 감정을  
상하게 하는 언행을 한다

- 비난, 헐담, 반말
- 아기에게 하는 말투로 구슬린다
- 아이를 나무라듯이 말한다

# 노인학대란?

## 2/ 정서적 학대

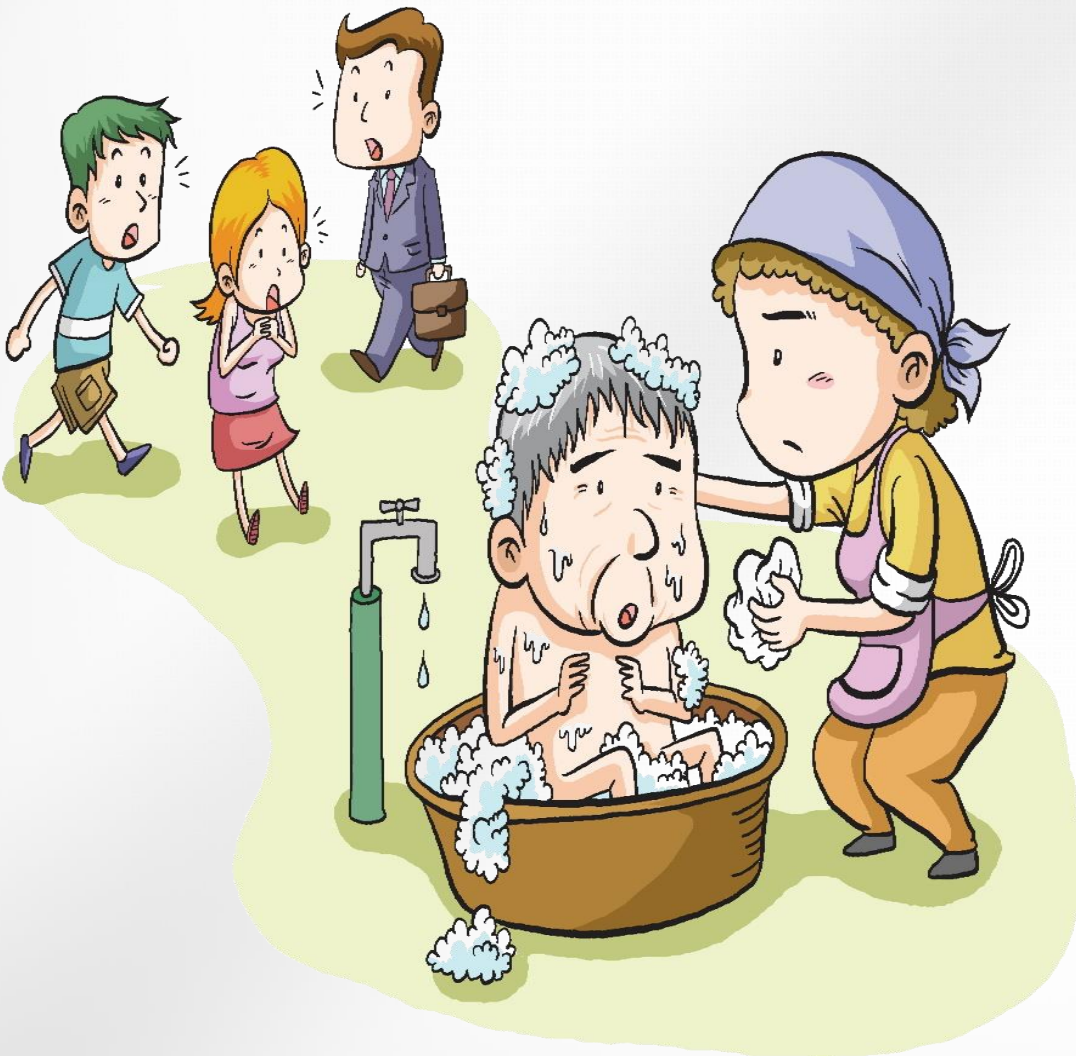


노인의 사회적 관계 유지를  
방해한다

- 노인의 일상적인 사회활동, 종교활동, 취미여가활동 참여를 제한하거나 강요한다

# 노인학대란?

## 3/ 성적학대



성적 수치심을 주는  
표현이나 행위를 한다

- 성적 신체부위를 드러내고  
기저귀를 교체한다(가림막 미설치)
- 성적 신체부위를 가리지 않고  
목욕을 시킨다

# 노인학대란?

## 4 경제적 학대



### 노인의 재산을 가로채거나 임의로 사용한다

- 노인으로부터 빌린 돈을 갚지 않거나 빌린 물건을 돌려주지 않는다
- 노인이 희망하는 현금을 비롯한 재산 사용을 이유 없이 제한한다

# 노인학대란?

## 5방 입



### 노인을 부적절한 환경에서 생활하도록 방치한다

- 유통기한이 지난 음식을 먹인다
- 비위생적인 물건 및 비품을 제공한다
- 기본적으로 제공되어야 할 물건 및 비품을 제공하지 않는다

# 노인학대란?

## 5 방 입

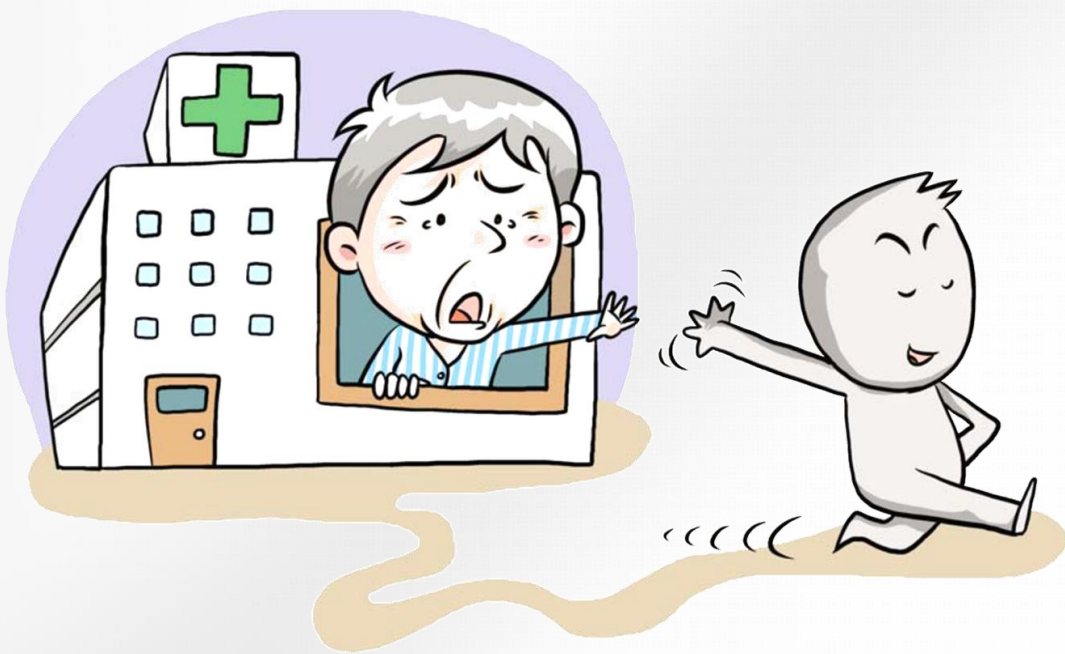


### 노인에게 의료적 처치 및 보호를 소홀히 한다

- 응급상황임에도 즉각적으로 병원으로 이송하지 않는다
- 질환 치료와 관련된 약 복용 소홀
- 욕창 발생 시 필요한 처치를 하지 않은 채 방치한다

# 노인학대란?

6유기



보호가 필요한 노인을 유기한다

- 시설 밖으로 끌어내거나 쫓아낸다
- 길거리에 내다 버린다
- 노인을 타시설로 보낸 후 보호자에게 알리지 않는다



# 노인보호를 위한 우리의 역할

---

① 신고의무자인 나는 무엇을 해야 하나요?

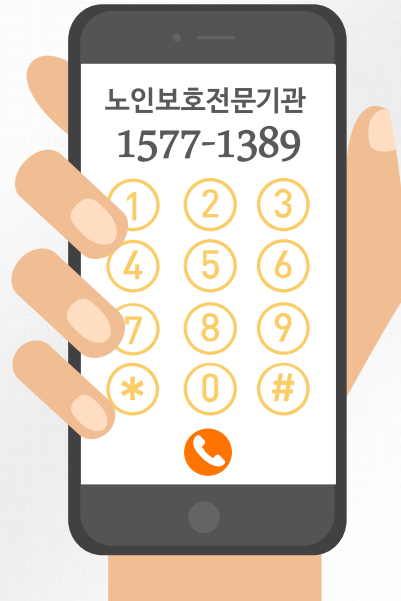
# 신고의무자인 나는 무엇을 해야 하나요?

노인학대를 목격하였거나 노인이 학대를 받을 위험이 있다고 의심된다면?

01

노인학대로 의심되면 반드시,  
**노인보호전문기관**  
(1577-1389)에 상담·신고

국번 없이 1577-1389로 전화하시면  
가까운 관할 지역 내 노인보호전문기관으로  
자동 연결



02

노인학대 사례 의뢰 시, **학대사례와 관련된 정보를 구두 또는 문서로 전달**

03

신고한 학대사례에 대한 **응급조치와 안전조치가 요구되는 경우\* 신속한 조치**

신체적 학대가 지속적으로 이루어졌거나 상처가 심각한 경우, 생명이 위급한 경우, 노인의 연령과 건강상태, 학대의 지속성 정도에 따라 위험하다고 판단되는 경우

04

노인학대 가능성이 있는 사례를 지속적으로 관리하고 모니터링하여  
학대가 발생하였을 때, **노인보호전문기관과 협력하여 공동대처**

05

노인학대 예방을 위한 **지역사회협력체계 구축에 적극적으로 동참**

노인학대예방을 위해서?

- ☑ 서비스를 제공하는 과정에서 노인의 신체적·심리적 건강 상태를 주의 깊게 살피기
- ☑ 어떠한 이유로도 노인을 언어적으로 협박, 무시하거나 조롱, 욕설을 해서는 안 되며, 항상 존대어를 사용
- ☑ 노인이 수치심을 느끼거나 자존심을 상하게 하는 말을 삼가
- ☑ 노인의 잔존능력을 유지시키기 위한 최선의 서비스를 제공
- ☑ 노인학대 예방과 관련된 교육 및 프로그램 실시에 적극적, 정기적으로 참여
- ☑ 필요 시, 학대사례에 대한 증거자료 제공 및 증언 등 노인학대 문제해결에 협조

# 신고자의 비밀보장

신고인의 신분은 보장되어야 하며 그 의사에 반하여  
신분이 노출되어서는 아니 된다 - 노인복지법 제39조의5제3항-



신고인의 신분보호 및  
신원노출 금지의무를 위반한 자는

1년 이하의 징역 또는  
3백만원 이하의 벌금 →  
**5백만원 이하의 벌금으로 상향조정**  
(시행일 2016. 12. 30.)



공익신고자보호법이 개정  
(‘16.1.25.시행)되어

공익신고 대상 법률에  
노인복지법이 포함되었으며,  
따라서 공익신고자의 범위가  
**노인학대신고의무자로 확대**



동법 제39조의12 법에 명시  
(비밀누설의 금지)

“학대노인의 보호와 관련된 업무에  
종사하였거나 종사하는 자는  
**그 직무상 알게 된 비밀을  
누설하지 못한다.**”



# 노인보호전문기관 및 쉼터 소개

---

- ① 노인보호전문기관
- ② 학대피해노인 전용쉼터
- ③ 노인보호전문기관 관할지역 현황

# 노인보호전문기관

[ 노인복지법에 근거하여 전국 시·도에서 노인학대 예방 및 노인권익 향상을 위한 업무 실시 ]



상담

## 24시간 노인학대 상담사업

- ☑ 전문상담 서비스
- ☑ 일시보호, 의료지원
- ☑ 사회복지서비스, 법률지원 연계



교육

## 노인학대예방 교육사업

- ☑ 노인학대 예방교육
- ☑ 노인인권 교육



홍보

## 홍보사업

- ☑ 이동상담 실시
- ☑ 언론홍보
- ☑ 학술행사
- ☑ 캠페인
- ☑ 카툰 및 사진 전시회



체계구축

## 협력체계 구축사업

- ☑ 중앙·지역사례판정위원회 및 자문위원회 운영
- ☑ 지역사회 연계망 구축
- ☑ 후원, 자원봉사 사업



인권보호

## 노인인권 보호사업

- ☑ 노인인식 개선사업
- ☑ 효행교육