

결 재	담당자	시설장
	조희선	이진목

폐쇄회로 텔레비전(CCTV) 영상정보 내부관리계획

허브영종요양원

제1장 총칙

제1조(목적) 「노인장기요양보험법」 제33조의2 및 제33조의3, 「개인정보 보호법」 관련 규정을 구체화하여 본 시설의 입소자의 건강하고 안전한 생활 및 권리보호, 노인학대 방지, 노인요양시설의 보안 및 투명한 운영을 위함이다.

제2조(정의) 이 지침에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다

1. "CCTV"라 함은 일정한 장소에 설치된 촬영기기로 수집한 화상정보를 폐쇄적인 유무선 전송로를 통하여 특정인만 수신할 수 있는 통신장비 일체를 말한다.
2. "화상정보"라 함은 CCTV로 촬영된 영상에 의하여 당해 개인의 동일성 여부를 확인할 수 있는 정보를 말한다.
3. "정보주체"라 함은 화상정보에 의하여 식별된 사람으로, 당해 화상정보의 주체가 되는 자연인을 말한다.
4. "정보처리"라 함은 CCTV에 의하여 수집되는 화상정보를 입력·저장·편집·삭제 및 재생하는 행위를 말한다.

제3조(적용범위) 허브영종노인요양시설에 설치 운영하는 CCTV와 관련하여 수집 처리되는 화상정보의 보호에 관하여서는 다른 법령에 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고는 이 기준이 정하는 바에 따른다.

제4조(기본방침) 노인요양시설에 설치하는 CCTV는 입소자의 안전, 노인학대 방지, 화재예방, 범죄예방 등 시설 안전 및 보안을 목적으로 한다.

제2장 CCTV 운영 및 관리

제5조(책임자 지정) CCTV 설치·운영 관리책임자(이하 '책임자'라 한다.)를 다음과 같이 지정한다.

1. CCTV 설치·운영 관리책임자
가. 책임자: 시설장

나. 운영(담당)자 : 사회복지사(조희선)

다. 모니터링(담당)자 : 사회복지사(조희선)

2. 제1항에 따른 책임자는 노인요양시설 CCTV 설치 운영, 화상정보의 수집 및 처리, CCTV 관련 민원의 접수 및 처리 등에 관한 업무를 총괄한다.
3. 책임자는 운영자 및 모니터링자를 겸할 수 있다.

제6조(CCTV 설치) ① 노인요양시설 CCTV는 총 40대 설치하며 설치장소 및 촬영범위는 각호와 같다.

1. 공동거실, 복도: 12대, 침실 21대
2. 공용공간 4대(엘리베이터 2대, 주방 1대, 프로그램실:1대)
3. 외부공간 3대(현관외부출입구 3대)

② 제1항에 따라 설치되는 CCTV는 정보주체가 이를 쉽게 인식할 수 있도록 별첨과 같은 안내판을 출입구 및 면회실 내부에 설치한다.

③ 다음 각 호의 CCTV 운영 장비는 사무실(3개셋트)에 설치하며, 장비의 조작은 접근권한이 부여된 자 외에 조작을 엄격히 통제한다.

1. CCTV 운영 모니터
2. 디지털 녹화기
3. 그 밖의 부대장치

제7조(CCTV 성능 및 촬영시간 등) 노인요양시설 내 설치하는 CCTV 성능 및 촬영시간은 다음과 같다.

1. CCTV 성능 : HD급(130만 화소), HD급(200만 화소) ,HD급(130만 화소)
2. CCTV 촬영 : 24시간 상시 촬영
3. CCTV 정보 보관기간 : 60일
4. CCTV 저장 : 130만 화소 이상(1,280x960), 초당 10 프레임
5. 영상자료의 저장장치 또는 기기 : 사무실에 있는 DVR
6. 영상정보를 열람할 수 있는 장소 : 사무실
7. 영상정보의 삭제 주기 : 60일 경과 시 자동 삭제

제3장 화상정보 취급 및 관리

제8조(CCTV 사용 제한) ① 제6조제1항에 따라 설치된 CCTV 관리책임자 등은 설치목적과 관계없는 다음 각 호의 행위를 하여서는 안 된다.

1. 카메라를 임의로 조작하거나 다른 곳을 비추는 행위
2. 화상정보를 수집하기 위해 카메라 회전 및 확대(Zoom-in) 기능을 사용하는 행위
3. 녹음기능을 탑재하거나 녹음을 하는 행위

제9조(화상정보 처리 제한) ① 책임자는 정보주체의 화상정보를 CCTV의 설치목적 외의 용도로 활용하거나 접근권한이 부여된 자 이외의 타인에게 열람·제공하여서는 안 된다. 다만, 정보주체 또는 제3자의 권리와 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우를 제외한 다음 각 호의 어느 하나의 경우에는 그러하지 않는다.

1. 정보주체의 동의가 있거나 정보주체에게 열람·제공하는 경우
2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 때로서 특정개인을 알아볼 수 없는 행태로 제공하는 경우
4. 정보주체의 권익을 보호해야 할 필요성이 명백하고 현존하는 때로서 정보주체의 동의를 얻지 못할 급박한 사유가 존재하는 경우
5. 범죄의 수사나 공소의 제기 및 유지에 필요한 경우
6. 법원의 재판업무수행을 위하여 필요한 경우

제10조(화상정보의 이용 및 제공처리 제한) ① 화상정보를 이용하거나 제공받고자 하는 자 및 기관은 별첨 제 6호의 서식에 따라 이용목적 및 이용하고자 하는 처리정보의 범위를 명시하여 책임자에게 문서로 요청하여야 한다.

② 책임자는 제1항에 따른 열람청구를 받은 때에는 청구서를 받은 날부터 10일 이내에 열람의 허용여부, 열람일시 및 장소를 결정하고 별첨 제 7호 서식에 따른 열람결정통지서를 청구인에게 송부하여야 한다. 다만, 열람청구를 받는 즉시 열람하도록 하는 경우에는 열람결정통지서 송부를 생략할 수 있다.

③ 책임자는 제1항에 따라 영상정보를 이용하게 하거나 제공하는 경우에는 다음 각 호의 사항을 별첨 제 10호 서식에 따른 영상정보(화상정보) 이용·제공대장에 기록하고 이를 관리하여야 한다.

1. 개인정보파일의 명칭

2. 이용 또는 제공을 요청한 자 또는 기관명

3. 이용하거나 제공받는 목적

4. 법령상 이용 또는 제공 근거가 있는 경우에는 그 근거

5. 이용 또는 제공을 요청하는 정보의 항목

④ 책임자는 처리정보의 전부 또는 일부에 대하여 열람을 허용하지 아니하기로 결정한 때에는 그 사유와 법령상 근거 및 당해 결정에 대한 불복절차에 관한 사항을 기재한 별지 제 7호 서식의 열람제한사유를 명시하여 청구인에게 송부하여야 한다.

⑤ 청구인이 당해 결정에 대해 불복 시 권리행사 및 불복수단에 관한 내용·절차 및 방법은 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」을 준용한다.

⑥ 책임자는 보유목적에 따라 화상정보를 이용하거나 제공하는 경우에도 업무수행에 필요한 최소한의 범위로 그 이용 또는 제공을 제한하여야 한다.

제11조(처리정보의 정정 및 삭제 등) ① 제10조에 따라 본인의 처리정보를 열람한 정보주체는 책임자에게 별지 제 8호 서식에 따라 화상정보의 정정 또는 삭제를 요청할 수 있으며, 책임자는 처리정보의 정정 및 삭제청구를 받은 때에는 청구서를 받은 날부터 10일 이내에 영상정보의 정정 또는 삭제 여부를 결정하고 별지 제 9호 서식에 따른 정정(삭제)조치결과통지서를 청구인에게 송부하여야 한다.

② 책임자는 제1항의 규정에도 불구하고 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 이를 거부할 수 있다. 이 경우 책임자는 청구서를 받은 날부터 10일 이내에 거부사유 및 불복방법을 정보주체에게 별지 제9호 서식에 따른 서면(정보통신망 포함)통지해야 한다.

1. 범죄수사·공소유지·재판수행에 중대한 지장을 초래하는 경우

2. 특정 정보주체의 화상정보만을 삭제하는 것이 기술적으로 현저히 곤란한 경우

3. 정보주체의 요청에 따라 필요한 조치를 취함으로써 타인의 사생활권이 침해될 우려가 큰 경우

4. 그 밖에 정정·삭제 등의 요청을 거절할 만한 정당한 공익적 사유가 존재하는 경우

제12조(화상정보 보호 조치) ① 책임자는 제6조제3항에 따른 CCTV 운영 장비 설치장소를 출입제한구역으로 지정하고 접근권한이 부여된 자 외의 출입을 엄격히 통제

하여야 한다.

② 제1항에 따른 CCTV 화상정보 접근권한은 노인요양시설 운영담당자로 제한한다.

③ 책임자는 CCTV 화상정보 접근권한을 부여받은 직원에 대해 정보주체의 개인정보보호를 위한 교육을 이수할 수 있도록 하여야 한다.

제13조(화상정보 보관 관리) CCTV에 의하여 수집된 화상정보의 보관기간은 수집 후 60일 이상으로 하며, 보관기간이 만료된 자료는 삭제조치 하여야 한다.

제14조(장비관리) ① 책임자는 CCTV장비에 대해 별지 제12호 서식의 CCTV 운영·관리 대장에 따라 주 1회 점검을 실시하고, 점검 결과를 기록·유지하여야 한다.

② 책임자는 CCTV 장비에 장애가 발생한 때에는 즉시 수리하여 신속히 원상복구 될 수 있도록 조치하여야 한다.

제4장 보칙

제15조(사무의 위탁) ① 책임자는 CCTV 설치 운영·관리 등 필요한 사무를 위탁하는 경우에 화상정보가 오·남용되지 않도록 필요한 안전조치를 취하고, 수탁자에 대하여 관리·감독하도록 하여야 한다.

② 제1항의 경우 수탁자로서 화상정보에 대하여 접근권한을 부여받은 자는 제12조제3항에 따른 교육을 이수하여야 한다.

제16조(비밀유지의무) 화상정보를 처리하거나 처리하였던 자는 직무상 알게 된 화상정보를 누설 또는 권한 없이 처리하거나 타인의 이용에 제공하는 등 부당한 목적을 위하여 사용하여서는 안 된다.

제17조(운영자 금지행위) ① 종사자의 노동 감시, 사생활 감시 등을 목적으로 하는 모니터링은 금지행위이다.

② 폐쇄회로 텔레비전(CCTV)은 스마트폰 어플 등을 이용하여 장기요양기관 외부에서 영상정보로 접근, 영상자료를 열람·모니터링 하는 것은 금지행위이다

제18조(영상정보 열람의 이용목적과 사유) ①법 제33조의3제1항제1호 또는 제2호에 따라 수급자가 자신의 생명·신체·재산상의 이익을 위하여 본인과 관련된 사항을 확인할 목적 또는 수급자의 보호자가 수급자의 안전을 확인할 목적일 경우 **의학적 소견서나 별지 6회 서식에 따라 장기요양기관을 운영하는 자에게** 직접 영상정보의 원본 또는 사본의 열람을 요청할 수 있음.

②학대 증후가 명시된 의학적 소견서를 제출한 경우 즉시 열람할 수 있음.

제19조(준용규정) 이 지침에서 정하지 않은 사항에 대해서는 「노인장기요양보험법」, 「개인정보 보호법」, 「장기요양기관 영상정보처리기기 설치·운영 가이드라인(보건복지부)」, 「행정절차법」 등을 준용한다.

개정일자 2023년 .9월. 31.일자

폐쇄회로 텔레비전(CCTV) 영상정보 관리내장(이용 · 열람 · 제공)

번호	구분 ☐ 이용 ☐ 제공 ☐ 열람	이용일자	요청자 (성명, 연락처)	파일명/형태/내용	이용목적 / 사유	이용 시간	이용 장소	담당자		비고
								성명	서명	
1	☐ 이용 ☐ 제공 ☐ 열람									
2	☐ 이용 ☐ 제공 ☐ 열람									
3	☐ 이용 ☐ 제공 ☐ 열람									
4	☐ 이용 ☐ 제공 ☐ 열람									
5	☐ 이용 ☐ 제공 ☐ 열람									

[작 성 요 령]

- 구분: 이용·열람·제공 중 1개에 √ 표시
 - 이용: 개인정보처리자가 영상정보 관리 등을 위해 이용하는 경우(영상정보처리기기 관리책임자, 운영담당자, 모니터링 담당자)
 - 열람: 수급자 또는 그 보호자 등 열람권한을 가진 자가 수급자의 안전 확인 등을 목적으로 영상정보처리기기에 녹화된 영상정보를 확인하는 경우
 - 제공: 개인정보처리자가 정보주체가 아닌 보호자에게 주는 경우
 - ※ 법 제33조의3에서 정한 영상정보의 이용·열람의 범위를 초과하는 경우(사본제공) 「개인정보 보호법」 제17조, 제18조에 따라 정보주체의 동의 혹은 개인이 알아볼 수 없도록 하는 보호조치
- 일시: 이용·열람·제공 일시 기재('23. 6. 30. 15:00 등).
- 요청자: 책임 소재 명확화 및 사후 관리를 위해 신청기관 명칭과 취급자의 소속, 직급, 성명, 연락처 등을 기재
예시) 00경찰서 00계 직급 계장 홍길동 02-123-4567
- 이용목적/사유: 목적/사유를 구체적으로 기재(노인학대, 안전사고 확인, 범죄수사 등)
- 이용·열람·제공하는 근거: 법령상 이용 또는 제공 근거가 있는 경우 법령의 명칭과 조항을 기재

[별지 제 6호 서식]

폐쇄회로 텔레비전(CCTV) 영상물 (☐ 열람 ☐ 존재확인) 요청서				처리기한 10일 이내
청구인	성 명		전화번호	
	생년월일		정보주체와의 관계	
	주 소			
정보주체 인적사항	성 명		전화번호	
	생년월일			
	주 소			
청구내용	청구영상 기록기간			
	청구영상 설치장소			
	청구영상 목적 및 사유			
<p>「노인장기요양보험법」 제33조의3 및 「개인정보 보호법」 제17조에 따라 위와 같이 폐쇄회로 텔레비전 영상정보(☐열람 ☐존재확인) 청구합니다.</p> <p style="text-align: center;">년 월 일</p> <p style="text-align: right;">청구인: (서명 또는 인)</p> <p style="text-align: right;">허브영종요양원장 귀하</p>				

[별지 제 7호 서식]

**폐쇄회로 텔레비전(CCTV) 영상자료 열람 등 요청에 대한
결정통지서**

([] 열람 [] 일부열람 [] 열람연기 [] 열람제한 [] 제공 등 기타)

수신자 :

주 소 :

요구내용			
열람일시	20 년 월 일(오후 ~ 오후)	열람 장소	
통지내용			
열람방법	직접방문을 통한 열람·시청		
사 유			
이의제기 방 법	‘공공기관의 정보공개에 관한 법률 제18조(이의신청)’에 따라 문서로 이의신청을 할 수 있습니다.		

「노인장기요양보험법」 제33조의3제1항 및 같은 법 시행규칙 제25조의5, 「개인정보 보호법」 제35조제3항 및 제4항 또는 제5항과 같은 법 시행령 제41조제4항 또는 제42조제2항에 따라 귀하의 개인정보 열람 요구에 대하여 위와 같이 통지합니다.

20 년 월 일

허브영종요양원장

[별지 제 8호 서식]

정 정 · 삭 제 청 구 서				처 리 기 간
				10일 이내
청 구 인	성 명		전 화 번 호	
	생년월일		정보주체와의 관계	
	주 소			
정보주체의 인적사항	성 명		전 화 번 호	
	생년월일			
	주 소			
정정(삭제) 청구의 내용	파 일 명 칭		열 람 일	년 월 일
	정정(삭제)할 항 목	정정(삭제) 내용 및 사유		
담당자의 청구인에 대한 확인 서명				
<p>「개인정보 보호법」 제36조의 규정 및 「노인장기요양보험법」 시행규칙 제 25조의4제1항에 따라 위와 같이 처리정보의 정정(삭제)을 청구합니다.</p> <p style="text-align: right;">년 월 일</p> <p style="text-align: right;">청구인 (서명 또는 인)</p> <p style="text-align: right;">허브영종요양원장 귀하</p>				

[별지 제 9호 서식]

<div> <div>번호</div> <div>제 호</div> </div>		<div>정정(삭제)조치결과통지서</div>			
<div>① 수 신</div>	<div> <div>귀하</div> <div>(주소 :)</div> </div>				
<div>② 개인정보파일명</div>					
<div>③ 접수연월일</div>					
<div>④ 정정(삭제) 결정 및 거부내용</div>					
<div>⑤ 정정(삭제) 거부사유</div> <div>※ 거부시만 작성</div>					
<div>⑥ 담당자</div>	소 속		직 급		
	성 명		전화번호		
<div>⑦ 그 밖의 안내사항</div>					
<div> <div>1. 「개인정보 보호법」제36조 규정에 따라 귀하께서 청구하신 처리정보의 정정(삭제)에 대하여 위와 같이 조치하였음을 알려드립니다.</div> <div>2. 정정 결과의 내용에 불복하실 때에는 이 통지서를 받은 날부터 10일 이내에 재청구하실 수 있습니다.</div> </div>					
<div> <div> <div>년</div> <div>월</div> <div>일</div> </div> <div>허브영종요양원장</div> </div>					

폐쇄회로 텔레비전(CCTV) 영상물파일 삭제 · 파기 관리대장

번호	파일명	파일생성일	파일 내용	삭제·파기 사유	파기일	파기담당자	비 고
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

폐쇄회로 텔레비전(CCTV) 설치·운영(내부 관리계획 이행 여부) 관리대장

‘25. . . ~ ‘26. . . 까지

번호	점검일자	성능 및 촬영기간 식제주기	안내관 설치 장소	영상정보저장장치		모니터 관리		담당자 명		조치사항 등
				정상 작동여부	잠금장치	화면 외부 유출 유무	잠금장치	성명	서명	
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										

장기요양기관 네트워크 카메라 설치(운영) 동의서

- 네트워크 카메라 설치(운영)에 대해 충분히 설명을 듣고 서명합니다.
- 귀하의 서명은 귀하가 장기요양기관의 네트워크 카메라 설치(운영)에 관한 내용을 이해했음을 의미합니다.

[네트워크 카메라 설치(운영) 장소]

- ☒ 침실 ☒ 공동거실(복도포함) ☒ 현관 ☒ 물리(작업)치료실
☒ 프로그램실 ☒ 식당 ☐ 엘리베이터 ☐ 기타()

- 장기요양기관의 네트워크 카메라 설치(운영)에 대한 귀하의 동의 여부를 해당 항목에 √로 표시하시고, 확인란에 수급자와 보호자 모두 서명을 부탁드립니다.

[수급자, 보호자 대상]

수급자명	생년월일	동의/반대 표시	날짜	보호자 성명 (관계)	서명	
					수급자	보호자
		☐ 동의합니다. ☐ 반대합니다.				

[종사자 대상]

성명	생년월일	동의/반대 표시	날짜	서명
		☐ 동의합니다. ☐ 반대합니다.		

- 장기요양기관 명(기관기호):
- 동의 기간: 20 . . ~ 20 . . 까지
- 보호자(종사자) 연락처:

허브영종요양원장 귀하

C C T V 설 치 안 내	
목	수급자 안전, 요양시설 보안, 화재예방 및 범죄예방 등
촬영 시간	24시간 연속촬영 / 녹화
설치 장소 [촬영범위]	거실 및 복도, 침실, 물리치료실, 프로그램실 현관출입구, 식당, 엘리베이터, 건물외부
책임자	책임자 : 이진옥[시설장] [032-215-9988] 운영자 : 조희선 [사회복지사] [032-215-9988] 위탁업체 : 에스원, 캡스

210mm

297mm
210mm×297mm(보존용지(2종) 70g/m²)

장기요양기관 폐쇄회로 텔레비전(CCTV) 침실 촬영 동의서

- 침실의 CCTV 촬영(미촬영)에 대해 충분히 설명을 듣고 서명합니다.
- 귀하의 서명은 귀하가 침실의 CCTV 촬영(미촬영)에 관한 내용을 이해했음을 의미합니다.
- 침실의 CCTV 촬영(미촬영)에 대한 귀하의 동의 여부를 해당 항목에 √로 표시하시고, 확인란에 서명을 부탁드립니다.

수급자명	생년월일	침실 촬영에 대한 동의/반대 표시	날짜	보호자 성명	서명	
					수급자	보호자
		☐ 동의합니다. ☐ 반대합니다.				

○ 장기요양기관 명(기관기호) :

○ 동의 기간: 20 . . . ~ 퇴소일 까지

※ 입소하여 생활 중 동의(반대)한 내용은 언제든지 변경 가능합니다.

○ 보호자 연락처:

허브영종요양원장

비밀유지의무 서약서

장기요양기관의 영상정보를 열람 후 본인 이외의 다른 수급자나 제3자에게 열람한 영상정보에 관한 내용을 누설하거나 유포·공유하지 않겠습니다. 상기 서약의 위배 된 사항 발생으로 인한 기관 및 타인의 명예훼손, 사생활 침해, 초상권 침해, 재산권 침해 등에 대한 모든 법적 책임을 질 것을 서약합니다.

열람자	성명		전화번호	
	생년월일		정보주체와의 관계	
	주소			

열람자	소속	직위	성명	(인)
열람자	소속	직위	성명	(인)
열람자	소속	직위	성명	(인)

「개인정보 보호법」 제71조제5호와 제6호에 따라 영상정보를 제3자에게 누설하거나 권한 없이 다른 사람이 이용하도록 제공한 자와 그 사정을 알면서도 영리 또는 부정한 목적으로 영상정보를 제공받은 자 그리고 다른 사람의 영상정보를 훼손·멸실·변경·위조 또는 유출한 자는 5년 이하의 징역 또는 5천만원 이하의 벌금에 처함

년 월 일

허브영종요양원장 귀하

장기요양기관 CCTV 자체점검표

시설명	허브영종요양원	시설유형	노인요양시설	시설장	이진옥	연락처	032-215-9988
시·도	인천시	시·군·구	중구	담당공무원		점검일	
점검유형	☒ 시설 자체점검 ☐ 지자체 현장점검 ☐ 합동점검 점검자: 사회복지사 조희선 점검자: 행정0급 000 점검자:						
CCTV 설치여부	☒ CCTV 설치 ☐ 미설치 동의 ☐ 네트워크카메라						
설치장소	공동거실 (복도포함)	침실	현관	물리(작업) 치료실	프로그램실	식당	엘리베이터
	12 개	21 개	3 개	1 개	1 개	1 개	1 개
시스템 입력사항과 일치 여부			☒ 확인 (시설에서 자체 입력하는 '장기요양기관정보 등록' 내용과 일치해야 함)				
☐ 점검자 종합 의견 ○ 부적합 사항에 대한 사유, 조치계획을 구체적으로 작성하고, 지자체의 행정지도, 시정명령, 과태료 부과 등 조치사항(조치계획)을 포함하여 종합의견 작성							

점 검 사 항		점 검 결 과		
		예	아니요	비고
0 CCTV 미설치·미운영 시설				
1. CCTV 미설치(미운영) 동의서 신고 여부				
- 수급자 또는 보호자 전원으로부터 미설치(미운영) 동의서를 받고 시군구에 신고하였는가?	☐	☒	신고필증 교부일	
2. 네트워크 카메라 설치 여부				
- 수급자, 보호자, 종사자 전원으로부터 동의를 받고 설치(운영)하고 있는가?	☐	☒	지자체 보고일	

※ 폐쇄회로(CC)텔레비전(TV) 미설치(미운영) 시설은 여기까지만 확인,
네트워크 카메라 설치시설은 다음의 아래 항목(1 ~ 4) 전체를 확인

※ 폐쇄회로(CC)텔레비전(TV), 네트워크 카메라 설치·운영 시설

점 검 사 항		점 검 결 과		
		예	아니요	'아니요' 시, 사유 또는 조치계획
① 설치기준				
① (필수설치 구역)				
- 사각지대를 최소화하여 필수 설치구역에 1대 이상 설치되었는가?	☒	☐		미동의자 없음
- 일부 장소에 미설치 된 경우, 수급자 또는 보호자 전원으로부터 미설치(미운영) 동의서를 받고 시군구에 신고하였는가?	☐	☒		
② (촬영동의)				
- 침실 촬영 동의를 받은 후 촬영을 하고 있는가?	☒	☐		
③ (상시녹화)				
- 24시간 상시 촬영·녹화를 하고 있는가?	☒	☐		
④ (성능기준)				
- 130만 화소 이상의 화질, 60일 이상 저장용량인가?	☒	☐		
- 임의 조작 및 녹음기능 불가한가?	☒	☐		
⑤ (CCTV 안내판)				
- 기재사항이 모두 작성되고 필수 설치장소에 설치되었는가?	☒	☐		
② 관리기준				
① (위·변조 방지 조치)				
- 영상정보 관리 컴퓨터에 부팅암호 및 로그인 암호 설정하고, 로그인 시 기록이 남도록 설정하였는가?	☒	☐		
② (접근통제 및 제한 조치)				
- 최소한의 권한 부여자만 영상정보로 접근할 수 있는가?	☒	☐		
③ (물리적 조치)				
- 저장장치를 접근이 제한된 별도 장소에 보관하고, 보관장소에 잠금장치를 설치했는가?	☒	☐		
④ (내부 관리계획 수립·시행)				
- 필수 작성사항을 포함하여 내부 관리계획을 수립하고 시설 내 안내 게시판, 노인장기요양보험 홈페이지 등에 게시하고 있는가?	☒	☐		

점 검 사 항	점 검 결 과		
	예	아니요	'아니요' 시, 사유 또는 조치계획
[3] 열람 및 모니터링			
① (열람규정)			
- 열람 방법 및 절차를 준수하고 있는가?	☒	☐	
- 영상정보 이용·열람 조치 후 관리대장에 기록 관리하고 있는가?	☒	☐	
② (영상정보 보관)			
- 60일 이상 보관기간을 준수하고 있는가?	☒	☐	
- 3개월 범위 내 1회 이상 삭제하고 있는가?	☒	☐	
③ (모니터링)			
- 모니터는 접근권한이 있는 지정된 종사자만 볼 수 있는 장소에 설치되어 있는가?	☒	☐	
- 모니터링은 상시가 아닌 특정시간(야간시간)에만 실시하고 있는가?	☒	☐	
④ (목적 외 사용 금지) 시설장, 사무국장 외 종사자에게 확인			
- 시설 외부에서는 CCTV 영상에 접근(열람·모니터링 포함)할 수 없도록 설치·운영하고 있는가?	☒	☐	
- CCTV를 통해 시설 종사자의 근로 상황을 확인하여 불이익을 준 사례가 있는가? (수급자의 안전과 장기요양기관의 보안과 직접 관련한 사항은 제외)	☐	☒	'예'인 경우 지 자체는 즉시 사유파악
[4] 기타 점검 및 조치			
① (작동 및 점검)			
- CCTV는 정상적으로 작동되고 있는가?	☒	☐	
- 주기적으로 점검하고 있는가?	☒	☐	
② (수탁자 관리)			
- 수탁자 교육 및 개인정보 처리현황을 감독하고 있는가?	☒	☐	
③ (교육)			
- CCTV 관리책임자 등이 개인정보보호 교육을 이수하였는가?	☒	☐	
<p style="text-align: center;">상기와 같이 대상 시설을 점검함</p> <p style="text-align: center;">2025 . 06 . 09.</p> <p>점검자 : 소 속 허브영종요양원 직급 사회복지사 성명 조희선 (서명) </p> <p>점검자 : 소 속 허브영종요양원 직급 시설장 성명 이진욱 (서명) </p>			