

노인인권 및 노인학대 예방대응지침



노인학대 없는 세상,
우리 모두가 행복한 세상

노인학대 예방 **실버스마일** Silver Smile

노인학대 신고·상담전화 **1577-1389** 또는 **129**

노인인권보호, 노인학대 예방 및 대응지침



사회복지법인 삼육재단
에덴노인전문요양센터

1. 노인인권의 정의

 인권이란?



“**인간**으로서 **존엄성**을 **존중** 받고,
행복하게 살아가는데 필요한 모든 **권리**”

 인권실천은?

연령, 성별, 인종에 상관없이 누구나 행복을 추구하며 사는
‘나(자기)’와 ‘남(타인)’을 소중히 생각하는 태도와 행동 필요

노인인권보호, 노인학대 예방 및 대응지침



사회복지법인 삼육재단
에덴노인전문요양센터

1. 노인인권의 정의



노인인권이란?

“노후에도 인간답게 생활할 수 있는 권리”

“노인이라는 이유로 인간의 존엄성을 차별 받지 않을 권리”

노인의 존엄성이 보호되고
노인 스스로 존엄성을 지킬 수 있고
안전하게 살 수 있으며
착취와 학대의 대상이 되어서는 안 되는 것

-1991년 노인을 위한 유엔원칙 내용 중

노인인권보호, 노인학대 예방 및 대응지침



사회복지법인 삼육재단
에덴노인전문요양센터

2. 노인학대란



노인학대사례

주변에서 일어나는 노인학대

한겨울 노부모 냉방에 가둬 방치 _중앙일보
욕실에 주먹질 · 발길...아들이 노부모 상습폭행 _국민일보
노인 자녀에게 학대 받는 노인 부모 늘었다 _SBS
학대로 피명 든 노인들 “그래도 내 자식인데...” _연합뉴스



노인학대란?

노인에 대하여 신체적, 정신적, 정서적, 성적 폭력 및 경제적 착취
또는 가혹행위를 하거나 유기 또는 방임하는 것을 말한다.

- 노인복지법 제1조의2 제4호

노인인권보호, 노인학대 예방 및 대응지침



사회복지법인 삼육재단
에덴노인전문요양센터

3. 노인학대의 유형



신체적 학대



물리적 힘 또는 도구를 이용하여 노인에게 신체적 혹은
정신적 손상, 고통, 장애를 유발시키는 행위

어떤 행위들이 신체적 학대일까요?

- 주먹 등으로 때린다.
- 밀어서 넘어뜨린다.
- 침대 등에 묶어서 움직이지 못하게 한다.
- 집 밖으로 나가지 못하게 하거나 집으로 들어오지 못하게 한다.
- 칼 등의 흉기로 위협한다.
- 꼭 드셔야 할 약물을 못 먹게 한다.
- 불필요한 약물을 강제로 먹게 한다.
- 강제로 일을 강요한다.

노인인권보호, 노인학대 예방 및 대응지침

사회복지법인 삼육재단
에덴노인전문요양센터

3. 노인학대의 유형

정서적 학대

비난, 욕욕, 위협, 협박 등의 언어 및 비언어적 행위를 통하여
노인에게 정서적으로 고통을 주는 행위

어떤 행위들이 정서적 학대일까요?

- 고함을 지르거나 욕을 한다.
- 말이나 행동을 통해 지속적으로 무시한다.
- 이성교제나 사회활동을 방해한다.
- 자선에 대한 주요 결정에서 소외시킨다.



노인인권보호, 노인학대 예방 및 대응지침



사회복지법인 삼육재단
에덴노인전문요양센터

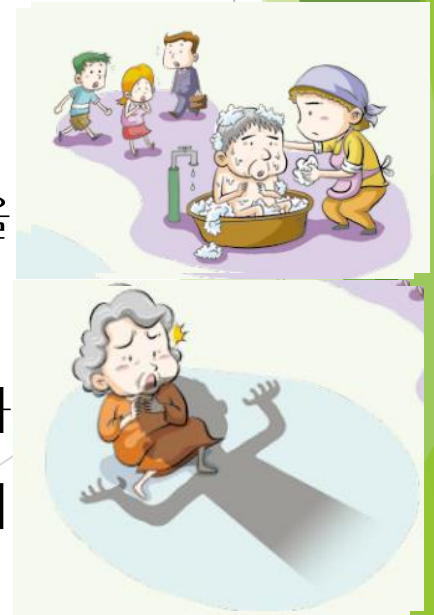
3. 노인학대의 유형

성적 학대

성적수치심 유발행위나 성폭력(성희롱, 성추행, 강간) 등
노인의 의사에 반하여 강제적으로 행하는 모든 성적행위

어떤 행위들이 성적 학대일까요?

- 원하지 않는데 강제로 성관계를 강요하거나 몸을 만진다.
- 성적수치심을 주는 성적인 농담이나 희롱을 한다
- 사람들이 보고 있는데 성적부위를 드러내고 옷이 기저귀를 교체한다.



노인인권보호, 노인학대 예방 및 대응지침



사회복지법인 삼육재단
에덴노인전문요양센터

3. 노인학대의 유형

경제적 학대

노인의 의사에 반(反)하여 노인으로부터 재산 또는 권리를 빼앗아가는 행위로서 경제적 착취, 재산에 관한 법률 권리 위반, 경제적 권리와 관련된 의사결정에서의 통제 등을 하는 행위

어떤 행위들이 경제적 학대일까요?

- 허락없이 재산을 가로챈다
- 허락없이 인감을 사용하여 피해를 준다.
- 자신의 돈을 마음대로 사용하지 못하게 한다.



노인인권보호, 노인학대 예방 및 대응지침



사회복지법인 삼육재단
에덴노인전문요양센터

3. 노인학대의 유형

방임

부양의무자로서의 책임이나 의무를 거부, 불이행 혹은 포기하여
노인의 의식주 및 의료를 적절하게 제공하지 않는 행위

(노인 스스로가 최소한의 자기보호 관련행위를 의도적, 비의도적으로 포기하여
심신이 위험한 상황, 사망에 이르게 하는 자기방임 포함)

어떤 행위들이 방임일까요?

- 거동이 불편한 어르신에게 돌봄을 제공하지 않는다.
- 생활비가 없는 어르신에게 경제적 도움을 주지 않는다.
- 의료적 치료가 필요한 어르신을 방치한다.
- 자신을 돌보지 않고 자해하거나 돌봄을 거부해서 생명이 위협받는다.



노인인권보호, 노인학대 예방 및 대응지침



사회복지법인 삼육재단
에덴노인전문요양센터

3. 노인학대의 유형

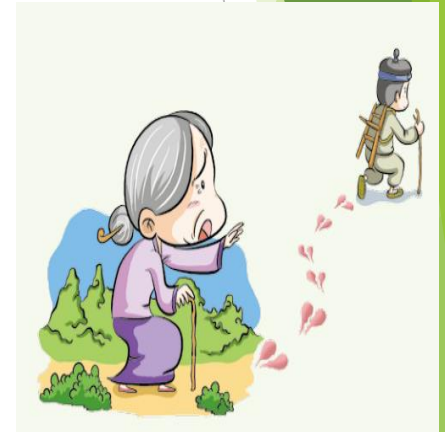


유기

보호자 또는 부양의무자가 노인을 버리는 행위

어떤 행위들이 유기일까요?

- 연락을 두절하고 왕래하지 않는다.
- 시설이나 병원에 입소시키고 연락을 두절한다.
- 낯선 장소에 버린다.



노인인권보호, 노인학대 예방 및 대응지침

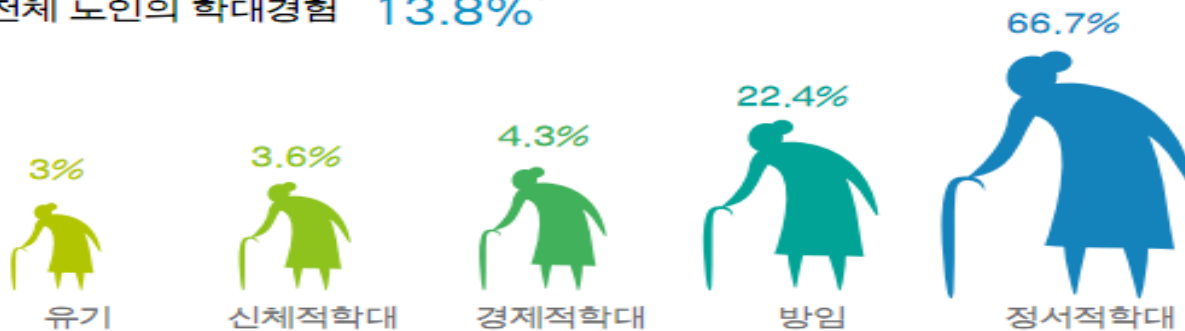
4. 노인학대 피해실태



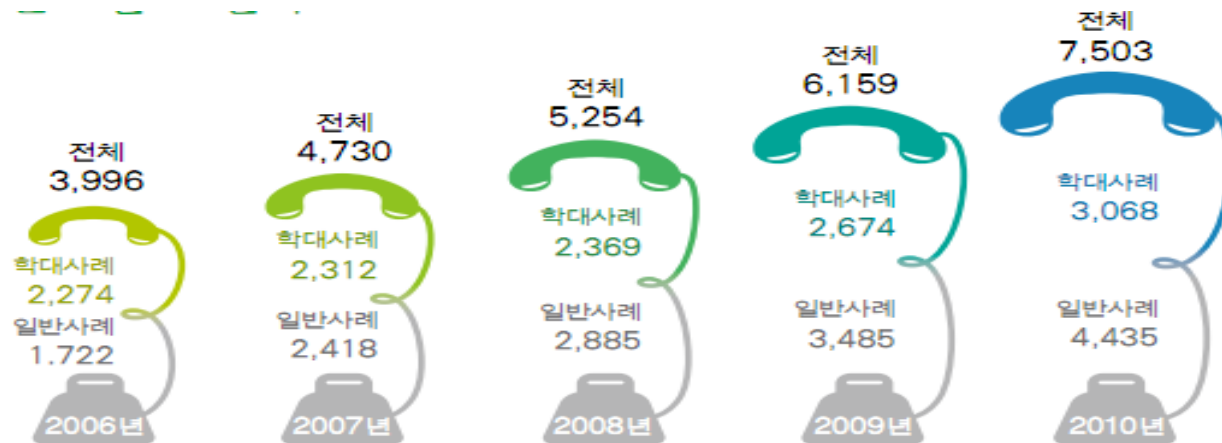
사회복지법인 삼육재단
에덴노인전문요양센터

노인학대 경험 및 학대 유형

전체 노인의 학대경험 '13.8%'



연도별 노인학대 신고현황

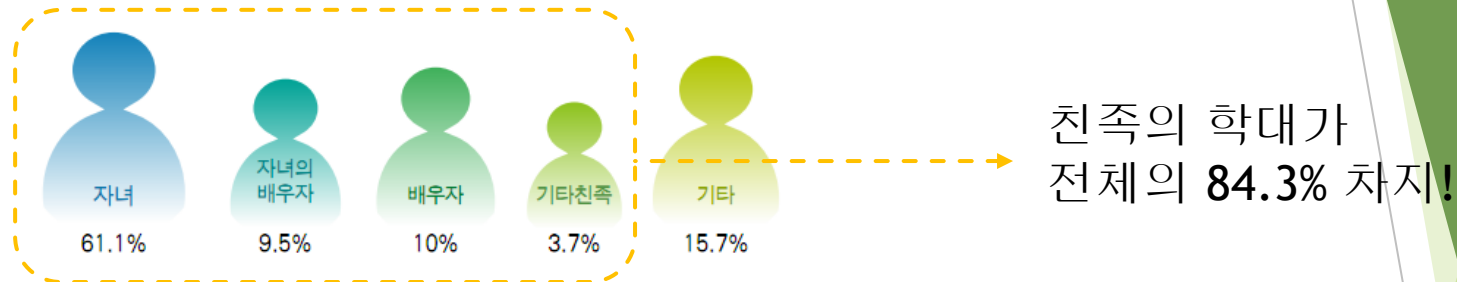


노인인권보호, 노인학대 예방 및 대응지침

사회복지법인 삼육재단
에덴노인전문요양센터

4. 노인학대 피해실태

신고사례 중 가해자



※ 노인학대는 점진적으로 심각해지고 재발될 수 있음

노인학대의 특성



노인인권보호, 노인학대 예방 및 대응지침

5. 노인학대 처벌규정



사회복지법인 삼육재단
에덴노인전문요양센터



노인복지법상 노인학대 처벌 기준

신체에 상해를 입히는 행위

▶ 7년 이하의 징역
또는 2천만원 이하의 벌금

노인을 위하여 증여, 급여된 금품을
목적 외의 용도에 사용하는 행위

▶ 3년 이하의 징역
또는 1천만원 이하의 벌금

신체에 폭행을 가하는 행위

성적 수치심을 주는 성폭행 성희롱
등의 행위

신고인 신분보호 및 신원노출
금지의무 위반자

▶ 1년 이하의 징역
또는 3백만원 이하의 벌금

유기하거나 의식주를 포함한 기본적
보호, 치료를 소홀히 하는 방임 행위

▶ 5년 이하의 징역
또는 1천5백만원 이하의 벌금

현장조사를 거부하거나
업무방해한 자

▶ 2백만원 이하의 과태료

구걸하게 하거나 노인을 이용하여
구걸하는 행위

노인학대 법적 처벌 기준

노인복지법, 가정폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법, 형법 적용 가능

노인인권보호, 노인학대 예방 및 대응지침

5. 노인학대예방·대처

노인학대예방 행동지침

1. 누구도 노인을 학대할 수 없음을 확실히 압니다.
2. 가능한 건강을 유지하도록 최선을 다합니다.
3. 자기소유의 재산을 스스로 관리합니다.
4. 여가 및 사회활동을 지속합니다.
5. 변화하는 사회(신세대)를 이해하려고 노력합니다.
6. 가족에게 사랑한다는 표현을 자주 합니다.
7. 어떤 상황에서도 자신을 사랑합니다.



사회복지법인 삼육재단
에덴노인전문요양센터

노인인권보호, 노인학대 예방 및 대응지침



사회복지법인 삼육재단
에덴노인전문요양센터

5. 노인학대예방·대처

노인학대 예방을 위한 역할

시설의 역할	시설종사자의 역할
<ul style="list-style-type: none">• 시설운영규정에 학대행위 예방과 해결을 위한 규정 명문화, 철저한 교육과 지도감독 실시• 시설 내에 노인학대에 해당하는 구체적 행위 공시• 종사자와 생활노인들에게 인권교육자료 보급• 노인인권 및 학대와 관련된 외부강사 초빙(노인보호전문기관) 등 교육을 최소 분기 1회 이상 정기적으로 실시• 시설운영 전반에 대한 외부 전문가 자문 실시• 시설운영위원회에 생활노인 대표 또는 가족 1인 이상 참여	<ul style="list-style-type: none">• 동료의 학대행위를 목격한 경우, 신속히 신고(해당 시설, 노인보호전문기관 또는 수사기관)하고 제반 법률 규정이나 윤리기준에 따라 조치(증거물 확보)• 노인들간의 집단 따돌림이나 학대행위 예방 및 해결• 노인학대 행위의 민감성 및 방지를 위한 개인 및 직원들 간의 노력• 바람직한 노인돌봄 방법에 대한 모색 및 의견교환의 장 마련

* 최적의 돌봄 환경 조성을 위한 민·관 협력과 노력이 필요합니다.

노인인권보호, 노인학대 예방 및 대응지침

5. 노인학대예방·대처



사회복지법인 삼육재단
에덴노인전문요양센터

학대피해노인 대처방안

■ 응급 상황



* 피신할 때 가져갈 물건 : 현금, 신분증, 인감, 카드, 약

■ 비응급 상황



※ 노인학대 신고: 1577-1389

노인인권보호, 노인학대 예방 및 대응지침

5. 노인학대예방·대처

노인학대 사례 도움 과정



사회복지법인 삼육재단
에덴노인전문요양센터



신고

1577-1389 또는 129로
전화 (24시간 상담)



접수

학대 관련 피해노인 이름,
주소, 연락처, 학대상황 파악



현장방문조사

학대피해노인을 만나
구체적인 상황과 정보수집



학대사례판정

노인학대 여부 판정
및 서비스 계획



서비스 제공

상담, 법률, 의료,
쉼터입소 등



평가 및 종결

학대피해노인
안전 확인 후 종결



사후관리

종결 이후 지속적 관심으로
노인학대 재발 방지

노인인권보호, 노인학대 예방 및 대응지침



사회복지법인 삼육재단
에덴노인전문요양센터

5. 노인학대예방·대처

시설생활노인 학대사례 개입

학대사례 발견 및 신고



- 시설 내 건의함, 신고함 비치
- 누구든지 시설에서 노인학대가 의심되면 즉시 신고 (1577-1389 등)
- ※ 노인보호전문기관은 신고인의 신분을 보장하며 의사에 반해 신분을 노출하지 않음.

신고이후 시설의 조치내용

- 시설은 신고인의 신분 보장, 학대사례 응급조치 및 기록을 유지하도록 함.

노인인권보호, 노인학대 예방 및 대응지침



사회복지법인 삼육재단
에덴노인전문요양센터

5. 노인학대예방·대처

시설생활노인 학대사례 개입

조사와 사정



- 노인보호전문기관 또는 수사기관과 공동으로 현장조사 실시
- 시설장, 사무국장은 노인의 안전 확인, 학대사례에 대한 정보 수집, 학대사례조사판정위원회 구성·운영

학대사례에 대한 보호조치



- 노인보호전문기관 등 관련기관과 협력하여 개입 진행
- 노인에게 대한 종합적인 사례관리 제공
- 시설장은 노인의 안전한 보호를 위한 서비스계획 수립 및 실시
- 학대행위자에 대한 치료적 개입을 우선하고 징계가 요구될 경우 자문과 규정에 의거, 결정

5. 노인학대예방·대처

시설생활노인 학대사례 개입

평 가



- 노인의 안전한 보호 조치 평가
- 노인의 신체, 심리적 기능 회복 정도 평가
- 학대재발 가능성 평가
- 결과는 분기별로 시군구 보고

사후조치

- 일정기간 정기적으로 관리하여 학대재발여부 확인