

사회복지종사자 인권 존중 안내문

노인장기요양보험법 제 35조의 4 장기요양요원의 보호에 따라 안내드립니다

◆ 종사자의 인권을 존중합니다 ◆

무분별한 폭언과 폭행, 성희롱은 관련법에 따라 처벌받을 수 있습니다

사회복지종사자인권

우리 가족의 인권만큼 소중합니다.

공감

반말, 욕설, 폭언 등
무시하는 언행을 하지
말아주세요!
함께 느끼고 공감해요

배려

여러분의 따뜻한 말 한마디
아름다운 미소와 배려가
행복한 일터를 만들어 줍니다.

존중

마주하고 있는
사회복지종사자를 존중해
주세요! 그 사람도 누군가의
귀한 아들, 딸입니다.

긍정

종사자에 대한 긍정의
감정을 느낀다면, 그때그때
표현해 주세요!

"감정노동자보호, 예방이 먼저입니다."

무분별한 폭언과 폭행, 성희롱은 관련법에 따라 처벌 받을 수 있습니다.



(사) 한국노인장기요양기관협회 장기요양연구소 평가지원팀

다함께인권존중

우리기관 인권지킴이

우리는 누군가의 소중한 가족입니다



어르신과 종사자와 보호자가 함께하는

#폭언 #폭행 #성희롱예방



(사)한국노인장기요양기관협회

인권존중

사회복지종사자도

누군가의 소중한 가족입니다

1. 아름다운 말로 존중해 주세요
2. 부당한 요구는 처리할 수 없습니다
3. 무조건적인 사과는 하지 않습니다



(사)한국노인장기요양기관협회
Korea Association of Long-term Care Center for Senior Citizens

품격높은

노인장기요양보험

어르신과 가족, 요양보호사가 함께 만들어 갑니다.



"요양보호사님" 호칭을 사용합니다.



이런 경우는 좋아요!

- 신체활동지원
- 인지활동지원
- 일상생활지원
- 정서지원



이런 요구는 싫어요!

- 수급자의 가족만을 위한 행위 요구
- 수급자, 가족의 생업을 지원하는 행위 요구
- 수급자의 일상생활에 지장이 없는 행위 요구
- 과도한 신체접촉, 성적 농담 등 성희롱(폭력), 인권침해



"○○○어르신" 존칭을 사용합니다.



어르신들께서 좋아하셔요!

- 어르신을 존중하는 마음지세
- 청결하고 단정한 복장 관리
- 친절하고 예의 바른 행동
- 어르신께 존칭과 경어 사용
- 지속적으로 전문적 지식과 기술 습득



어르신들께서 싫어하셔요!

- 어르신을 차별대우 또는 무시하는 태도
- 친밀함을 이유로 유야무야, 반말 등 사용
- 개인비밀, 사생활을 내외부로 발설
- 학대 및 폭력행위, 물리적 보상 요구



서로의 인격을 존중하고 상호 신뢰하여 따뜻한 돌봄, 사회적 효를 실천합니다