

□ 종사자의 기본적 윤리기준**1. 종사자로서의 자세**

가. 종사자는 케어자로서의 자신이 맡고 있는 업무에 대해 책임을 진다.

나. 종사자는 초심을 귀하게 여기고 매사에 겸손한 태도를 갖는다.

1) 매사에 약속을 지키며 책임 있는 언행과 신뢰받는 활동이 되어야 한다.

2) 자신의 올바른 활동은 모든 종사자를 대표하는 것이라는 마음으로 한다.

다. 종사자는 지시에 따라 업무와 보조를 성실히 수행하고 업무의 경과와 결과를 보고한다.

라. 종사자는 효율적이고 안전한 업무를 수행하기 위해 지속적으로 지식과 기술을 습득한다.

1) 직무를 수행하는 데 필요한 전문적 지식과 기술을 갖춰야 한다.

2) 보수교육에 적극적으로 참여하여 자기계발의 기회로 삼는다.

3) 자신의 업무활동을 점검하고 일의 경과를 기록하여 자가 평가, 지도 받은 내용, 앞으로의 발전 등을 자료로 보관한다.

마. 종사자는 업무에 관련하여 수급자의 가족, 의사, 간호사 등과 적극적으로 협력한다.

1) 센터장이나 간호사와의 협조는 필수적이며 지시가 있을 경우 반드시 따라야 한다.

2) 종사자는 동료, 대상자의 가족과 협조 및 조화를 이루려는 자세를 가져야 한다.

바. 종사자는 법적·윤리적 책임을 다하기 위해 다음과 같은 행위를 범하지 않도록 한다.

- 1) 할당된 업무를 수행하는데 있어서의 비효율성, 무능력, 반복되는 태만
- 2) 감독자에 대한 불복종이나 반항
- 3) 지시되지 않은, 비도덕적인, 정직하지 못한 행위
- 4) 알코올이나 약물, 혹은 마약을 복용하고 근무하는 행위
- 5) 감독자에게 알리지 않고 근무지를 비우는 행위
- 6) 수급자의 기록 또는 직무기록에 대해 고의적으로 위조, 변조하여 기록하는 행위
- 7) 다른 사람의 근무를 대신하거나 자신의 근무를 대신 해달라고 요구하는 행위
- 8) 등급 판정 또는 장기요양 인정신청을 유도하는 행위

□ 종사자의 수급자에 대한 윤리

1. 종사자는 신체적, 정신적으로 허약하고 도움이 필요한 수급자를 하나의 인격체로 존중한다.
 - 가. 서비스 제공시 각 수급자의 권리를 이해하고 지켜주며, 증진시켜 주어야 한다.
 - 나. 수급자의 종교는 존중되어야 하고 선교의 목적으로 강요해서는 안 된다.
 - 다. 서비스를 제공 전 반드시 수급자의 의사를 묻은 후 실행한다.
2. 종사자는 인종, 연령, 성별, 성격, 종교, 경제적 지위, 정치적 신념, 신체 정신적 장애, 기타 개인적 선호 등을 이유로 대상자를 차별 대

우하지 않는다.

가. 종사자와 같은 종교를 가진 수급자와 다른 수급자를 차별하여서는 안 된다.

나. 경제적으로 부유한 계층과 소외된 계층에 말투에 있어서 차이가 있어서는 안 된다.

다. 신체적, 정신적 장애를 가진 대상자를 무시하는 언행을 하여서는 안 된다.

3. 종사자는 친절하고 예의바른 태도를 갖추려고 노력하고 실천하여야 한다.

가. 수급자와 약속은 반드시 지키며 변경 시 사전 연락을 하여 양해를 구해야 한다.

나. 수급자 앞에서는 피로해 하거나 나태한 모습을 보이지 않도록 한다.

다. 수급자에게 유아어, 명령어, 반말 등을 사용하지 않는다.

라. 수급자의 눈높이에 자신의 시선을 맞추고 내려다보지 않도록 한다.

마. 신체접촉 등은 상황에 맞게 하며 너무 과장되지 않도록 한다.

바. 수급자와 개인적으로 별도의 서비스 계약을 하거나 타 기관에 의뢰하여서는 안 된다.

4. 종사자는 수급자의 사생활을 존중하고 업무상 알게 된 개인정보는 비밀을 유지한다.

가. 종사자는 수급자의 사생활을 존중하고 보호하며, 업무수행과정에서 얻은 정보에 대해 철저하게 비밀을 유지해야 한다.

나. 종사자는 수급자로부터 들은 내용을 중대한 상황 외에는 발설하지 않도록 한다.

5. 종사자는 수급자에게 다음과 같은 행위를 범하지 않도록 한다.

가. 수급자 혹은 가족들에 대한 언어적, 신체적 폭력행위

나. 수급자 혹은 가족들에 재산을 고의적으로 파괴하거나 훔치는 행위

다. 수급자 혹은 가족들로부터 돈을 빌리거나 뇌물 혹은 팁을 받는 행위

라. 수급자 혹은 가족들에게 물건을 팔거나 영업행위를 하는 행위

마. 복지용구를 직접 판매 또는 대여하거나 이를 알선하는 행위