

폭언·폭행·성희롱 예방 및 직원과 수급자의 상호 존중 수칙 안내문

작성일: 2025년01월10일

성모요양원

폭언·폭행·성희롱 예방 및 직원과 수급자의 상호 존중 수칙 안내문

우리 성모 요양원은 모든 직원과 수급자가 상호 존중과 배려를 바탕으로 안전하고 건강한 환경을 제공하기 위해 노력하고 있습니다.

수급자는 장기 요양 급여를 이용함에 있어 본인의 인권을 침해 당하지 않고 보호 받을 권리가 있습니다.

수급자 및 보호자는 요양원 직원의 인격을 최대한 존중하고 서로 간의 신뢰 관계를 저해할 수 있는 언행은 하지 말아주세요.

장기요양요원(요양보호사 등)은 수급자 및 보호자로부터 인권 침해 당하지 않도록 보호 받을 권리가 있습니다.

우리 성모 요양원은 수급자의 급여 이용에 관한 선택과 자율적인 판단을 존중하고, 수급자가 직면한 상황과 특성을 최대한 이해하며 상호 협조 하에

장기 요양 급여의 제공이 이루어지도록 노력합니다.

1. 존중과 배려의 중요성

- * 존중과 배려를 바탕으로 서로에게 상처 주는 말을 하지 않도록 노력해 주세요.
- * 상대방의 감정을 고려하여 적절한 표현을 사용해 주세요.
- * 모든 대화와 행동에서 상대방의 존엄성을 존중하는 태도를 유지해 주시기 바랍니다.

2. 폭언 및 폭행 예방

- * 폭언과 폭행은 상대방에게 큰 신체적 정신적 상처를 줄 수 있으며, 업무 수행과 생활에 심각한 지장을 초래합니다.
- * 안전한 환경을 위해 서로 배려하고 감정적으로 격해지는 상황을 피하여 주세요.
- * 갈등이 발생하는 경우 감정을 진정 시키고 대화로 해결하려는 노력이 필요합니다.

3. 성희롱 예방

- * 성희롱은 상대방의 인권을 침해하는 행위로서 법적인 처벌 대상이 될 수 있습니다.
- * 상대방의 외모, 성적으로 불쾌감을 줄 수 있는 행위(언어적, 신체적, 시각적 등)는 하지 않도록 주의하여 주세요.
- * 서로의 신체적 경계를 존중하며, 불편 함을 느끼지 않도록 배려해 주세요.

4. 상호 협력과 이해

- * 직원과 수급자는 서로 협력하며 업무를 수행하는 동반자적 관계입니다.
- * 서로의 의견을 경청하고, 서로의 입장을 이해하며, 도움을 주는 자세를 유지해 주세요.

사회복지종사자인권

우리 가족의 인권만큼 소중합니다.

공감

반말, 욕설, 폭언 등

무시하는 언행을 하지

말아주세요~!

함께 느끼고 공감해요

배려

여러분의 따뜻한 말 한마디

아름다운 미소와 배려가

행복한 일터를 만들어 줍니다,

존중

마주하고 있는

사회복지종사자를 존중해

주세요~! 그 사람도 누군가의

귀한 아들, 딸입니다.

긍정

종사자에 대한 긍정의

감정을 느낀다면, 그때그때

표현해 주세요~!

"감정노동자보호, 예방이 먼저입니다."

무분별한 폭언과 폭행, 성희롱은 관련법에 따라 처벌 받을 수 있습니다.



인권존중

사회복지종사자도

누군가의 소중한 가족입니다

1. 아름다운 말로 존중해 주세요
2. 부당한 요구는 처리할 수 없습니다
3. 무조건적인 사과는 하지 않습니다



