

장기요양급여 이용계약에 관한사항

(올리브요양원 운영규정내용)

제 3 장 입소계약에 관한 사항

제8조 (계약의 목적)

노인복지법, 노인장기요양보험법에 의거 중풍, 치매, 등 질환 노인에게 급식 요양 및 기타 일상생활에 필요한 편의를 제공하여 심신의 안정과 편안한 노후생활을 할 수 있도록 정하고 준수사항을 승인하고 이에 따른 필요한 비용을 부담하는 것을 목적으로 한다.

제9조 (계약 기간)

- 1) 계약 기간은 국민건강보험공단의 장기요양인정서상의 유효기간 범위내에서 본원과 수급자 본인 또는 그 대리인과의 쌍방 간의 약정한 기간으로 한다.
- 2) 계약 해제가 없는 경우 계약 종료시까지 존속한다. 단, 노인복지법 제34조, 노인장기요양보험법 시행령 제6조, 노인장기요양보험법 제28조에 의거 비용 수납 한도액의 변동이 있을 경우 이를 준수하여 재계약을 원칙으로 한다.

제10조 (계약의 해제)

- 1) 본원은 다음 각 호의 1에 해당할 경우에는 상황에 따라 상당한 예고 기간을 두고 이 계약의 해제를 통고한다.
 - ① 입주 신청서의 허위사실 기재, 부당한 수단으로 입소하였을 경우.
 - ② 입소 생활비 또는 납부하여 할 비용 등을 2개월 이상 체납하였을 경우.
 - ③ 입소 생활비 또는 납부하여 할 비용 등을 자주 지연시킴으로서 지불능력이 없으며, 상호간의 신뢰관계에 현저히 해를 끼친다고 인정할 경우.
 - ④ 타 질환발생 등으로 전원 등 보호자로서의 의무와 협조를 태만 할 경우.
 - ⑤ 본원의 건물, 부대시설, 또는 대지 등을 고의, 중대한 과실로 오손, 파손, 멸실하였을 경우.
 - ⑥ 장기간의 부재로 이 계약을 종속할 의사가 없다고 인정 할 경우.
 - ⑦ 공동생활의 질서를 혼란시키거나 공동생활이 부적합하다고 인정될 경우.
 - ⑧ 기타 이 계약 이행이 어렵다고 인정될 경우.
- 2) 입소 어르신 본인이나 보호자(대리인)가 해제하고자 할 때에는 15일 이상의 예고기간을 갖고 서면(별표11호 서식)으로 제출하고 이에 기재된 계약 해제 일을 이 계약이 해제된 것으로 한다.

제11조 (월 이용료 기타 비용 부담액)

- 1) 노인장기요양보험법 제40조에 의거하여 당해 장기요양급여 비용의 100분의 20과 더불어 비급여 비용을 합산한 금액을 본인부담금으로 한다. 단, 동법 제40조 3항에 의거 본인부담금의 일부를 감경 받는 대상자일 경우 감경절차 및 감경방법은 보건복지부령에 따라 감경 처리한다.
- 2) "입소자"의 등급판정 결과 장기요양()등급, 급여수가 ()원의/일로 해당연도 보건복지부의 고시 수가를 따르며, 고시가 변경될 경우 자동으로 우리원도 이에 따른다.
- 3) 시설급여 비용은 등급별로 월 31일일 경우와 30일 경우 일할 계산한다.
예) 1등급 1일 급여수가 93,070원 × 31일 × 20% = 577,034원,
1등급 1일 급여수가 93,070원 × 30일 × 20% = 558,420원
과 같은 방식으로 산출한다.
- 4) 비급여 비용은 식재료비 1일 9,000원 및 간식비 1일 500원으로 하며 일할 계산 한다.
- 5) 본인부담금 총합계는 급여비용+비급여비용을 포함하여 산출한다.
- 6) 노인장기요양보험법 시행규칙 제14조 각항에 의거하여 입소자본인(또는 대리인)의 요구가 있을시 비용의 일부를 수급자 또는 보호자(또는 대리인)에게 추가로 요청할 수 있다.

구 분		금액(원)	내 역
월 이용한도	국민건강보험공단 부담금	80~92%	서비스이용자의 등급에 따라서 비급여를 뺀 100%중 80~92% 보험공단으로부터 지급
자 부 담	본인부담금	20%(일반)	보험공단 80%, 개인부담금 20%.
	본인부담금	12%(경감)	보험공단 88%, 개인부담금 12%(차상위)
	본인부담금	8%(경감)	보험공단 92%, 개인부담금 8%(차상위)
	식사재료비	1일/9,000원	<u>1일 / 3식(1식 : 3,000원)</u>
	간식비	1일/500원	<u>1일 / 1식(1식 : 500원)</u>
	특실비	1일/2,000원	<u>1일 2,000원</u>
	기타	실비	기타 보호자 또는 수급자가 요청하는 부분

제12조 (신원인수인의 권리·의무)

1. 신원인수인(보호자 또는 보증인)의 권리는 다음과 같다.
 - 1) 표준약관에 따라 장기요양 서비스 일체와 건강관리를 입소자가 제공받을 수 있도록 요구할 수 있는 권리.
 - 2) 신원인수인의 사정에 따라 자유로이 입소자의 퇴소전원을 할 수 있는 권리.
 - 3) 표준약관에 따른 입소자 면회 및 외박·외출에 관한 권리.
 - 4) 입소자의 생활 시설환경에 관한 안정성을 요구할 수 있는 권리.
 - 5) 입소자의 생활공간을 개방하여 확인할 수 있는 권리.
 - 6) 입소자의 대한 건강, 식사, 생활상담, 조언 및 생활편익을 요구할 수 있는 권리.
 - 7) 입소자가 청결한 건물 및 부대시설을 이용 할 수 있도록 요구 할 수 있는 권리.
 - 8) 보호자회의에 참석하여 시설운영 및 급여 제공과정에서의 특이사항 등의 정보를 공유하고 건의사항 등을 요구 할 수 있는 권리.
 - 9) 입소자의 급여 제공계획에 관한 신원인수인의 알 권리.
 - 10) 장기요양급여비용 명세서, 퇴소(전원) 시 연계기록지를 요구 할 수 있는 권리.
 - 11) 시설의 협약, 연계병원 외 특별한 경우 입소자에 대한 지정병원 이용을 요구할 수 있는 권리.
2. 신원인수인(보호자 또는 보증인)의 의무는 다음과 같다.
 - 1) 입소자에 관한 건강 및 필요한 자료제공과 이에 응할 의무.
 - 2) 입소자의 월 이용료 등 입소비용 부담 의무.
 - 3) 인적사항 등 변경 시 즉시 통보 의무.
 - 4) 장기출장 등으로 보호자의무 이행이 어려울 시 대리인 선정 의무.
 - 5) 입소자가 병원입원 시에는 간호 및 간병, 입·퇴소 절차, 입원비용 등 모든 것에 대해 책임질 의무.

제13조 (이용료 및 이용료 감면 등 비용에 대한 변경방법 및 절차 등에 관한 사항)

원장은 물가 변동 즉 식재료비, 관리비, 난방비, 공공요금, 수용경비 등 제반 운영비용의 증감 변동에 따라 입소비용을 개정할 때에는 "시설운영위원회"의 사전승인을 받아 조정 하되 1개월 전까지 유선 또는 서면으로 변동 사항을 통보하여야 한다. 또한 다음 각 호의 요건에 해당될 경우에는 입소자나 보호자와의 협의를 거쳐 이용료 및 비용을 변경 할 수 있다.

1. 노인 장기요양 보험 대상자의 경우 등급이 변경되었을 경우.
2. 노인 장기요양 보험 대상자의 경우 요양급여수가 기준이 변경되었을 경우.
3. 이용계약서의 계약기간이 만료되어 재계약을 하여야 하는 경우.
4. 아래 사항에 해당 할 경우 본 시설에 입소 시는 어르신에 대해 이용료를 감면할 수 있다.
 - 가. 직원의 직계존속일 경우 감면(직원 복리 후생 혜택).
 - 나. 관할 동사무소에서 형편이 어려운 분의 감면 권고 시 감면.
 - 다. 그 외 가정형편이 어려워 감면 혜택을 받고자 하는 자는 운영위원회의 동의를 거쳐 감면

제14조 (서비스의 내용과 그 비용의 부담에 관한 사항)

다음 각 호의 서비스를 입소자에게 제공한다.

1. 일상생활지원서비스

식사관리, 배설관리, 목욕관리, 구강관리, 두발관리, 손,발 관리, 세면관리, 회음부관리, 옷 갈아입히기, 체위변경, 수면관리, 이동요양 등.

2. 의사소통 및 여가지원서비스

일상편의대행, 의사소통지원, 여가지원(프로그램서비스) 등.

3. 건강지원 및 응급구호서비스

건강관찰 및 확인, 투약관리, 치매관리, 간호 및 처치, 호스피스, 응급구호 외래진료 및 입,퇴원관리, 예방관리, 협약기관 진료 등.

4. 재활치료지원서비스

일상생활동작훈련, 물리치료, 신체기능훈련, 작업치료 및 인지,정신기능 훈련 등.
입소된 어르신에 대하여 본원은 시설급여(신체활동지원, 가사활동지원, 정서지원, 기능평가 및 훈련, 치매관리지원, 응급지원, 시설환경관리, 간호처치 등)을 제공하며, 그 외에도 다양한 프로그램과 서비스를 통해 안락하고 편안한 노후를 제공 하되 필요한 경우 비용의 일부를 수급자 또는 보호자(또는 대리인)에게 부담 할 수 있다.

제15조 (특별한 보호를 필요로 하는 경우에 그 서비스기준과 비용에 관한 사항)

특별한 보호를 필요로 하는 경우의 서비스 기준은 다음의 각 호와 같다.

1. 입소어르신의 과잉 또는 부적절한 행동에 관한 특별서비스 기준

① 아래 해당하는 내용의 경우 보호를 위한 특별서비스를 제공할 수 있다.

- 시설이용 어르신 또는 종사자 등의 생명이나 신체에 위험을 초래할 가능성이 현저하게 높을 경우.
- 대체할만한 수발방법이 없거나, 증상완화 목적으로 긴급하거나 어쩔 수 없는 경우 등.

② 긴급하거나 어쩔 수 없는 경우로 인해 일시적으로 신체를 제한할 경우에 어르신 심신의 상황, 신체 제한을 가한 시간, 신체적 제한 사유에 대하여 자세히 기록하고 어르신이나 보호자에게 그 사실을 알린다.

③ 보호를 위한 특별서비스 내용이라 함은 신체적 제한을 의미하며, 신체적 제한에 포함되는 내용은 격리보호, 낙상예방을 위한 휠체어의 안전벨트 사용, 경관튜브 제거위험방지를 위한 신체 일부의 구속, 욕창예방 및 치료를 위한 체위변경에 따른 신체일부의 구속 등 직접적인 보호와 관련된 서비스 내용이다.

④ 합숙용(2인용~4인용) 침실을 이용하는 도중에 과잉 또는 부적절한 행동으로 기거어르신에게 피해가 예상될 경우 독신용 침실사용을 본인 또는 가족을 통해 권고할 수 있으며, 이때 발생하는 차액은 본인 또는 가족이 부담한다. (이실 할 경우 가족에게 사유내용을 설명하고 상급침실 이용료 지급에 대한 동의를 얻는다.)

2. 집중관찰 및 전문의료 활동에 관한 특별서비스 기준

① 상태변화를 위한 집중관찰과 집중의료처치를 위하여 별도의 공간이나 1인용 특별침실로 옮겨 전문 의료서비스(산소공급, 석션 등)를 제공할 수 있다.

② 호스피스 케어와 관련하여 격리가 필요한 경우 별도의 공간 또는 1인용 특별침실로

이동하여 편안한 환경 및 호스피스 케어서비스를 제공할 수 있다.

- ③ 특별서비스 제공을 위하여 1인용 특별침실로 이동할 경우 사전 본인이나 가족에게 이실에 대한 사유를 설명하고 1인용 특별 침실이용료 지급에 대한 동의를 얻는다.(②, ③항은 준비 중)

- ④ 기타 개별적인 집중케어를 위한 특별의료소모품에 관해서는 본인이나 가족이 부담한다. 전 조항 외에 특별한 보호가 필요한 수급자에게는 적절한 서비스를 추가로 제공하되 그 비용을 부담시키기로 한다.

올리브요양원 입소안내

장기요양 입소비용 산출내역 (2026년 30일 기준)

급여 종류	1일 수가 (본인부담금)	장기요양 급여총액	본인부담금		비급여 (식 비) 1식 3,000 간)1일 500	본인부담금 총 액
			비율	30일 기준		
1등급	93,070원	2,792,100원	20%	558,420원	285,000원	843,420원
			12%	335,050원		620,050원
			8%	223,370원		508,370원
2등급	86,340원	2,590,200원	20%	518,040원	285,000원	803,040원
			12%	310,820원		595,820원
			8%	207,220원		492,220원
3~5 등급	81,540원	2,446,200원	20%	489,240원	285,000원	774,240원
			12%	293,540원		578,540원
			8%	195,700원		480,700원

장기요양인정 신청 방법

■ 신청방법

- 국민건강보험공단 지사에 장기요양인정신청서 제출하여 접수 (신청인, 대리인 접수 가능)
□ 대리인 : 가족, 친족, 이해관계인, 사회복지전담공무원, 시장·군수·구청장이 지정하는 자
(대리신청시 대리인 본인임을 확인할 수 있는 신분증 제시, (팩스,우편은 사본제출))
- 국민건강보험공단 지사에 의사소견서 제출
□ 의사소견서 : 등급판정위원회에 자료 제출 전까지 반드시 제출
공단에서 '의사소견서발급의뢰서'를 발급받아 의료기관에 제출하면 국가,지자체,공단에서
발급, 비용 일부(85%)를 공단에 청구하면 부담
- 등급 판정 후에 장기요양인정서, 표준장기요양이용계획서를 공단에서 송부

올리브요양원 입소안내

1. 입소대상자

중풍, 치매, 만성질환 등 노인성 질환을 가진 자 중 요양 1 ~ 5 등급 어르신
(단, 3,4,5 등급은 "시설급여"인정된 자)

2. 입소절차

전화 및 방문상담 -> 입소안내 설명 -> 입소여부 결정 -> 계약서 작성 -> 구비서류 지참 -> 입소

3. 입소비용 (본인부담 - 식비 및 간식비 포함)

- 1) 국민기초생활 수급권자 : 무료
- 2) 의료급여 수급권자 : 12% ,8% 본인부담
- 3) 장기요양등급자 : 20% 본인부담
- 4) 의료비(진료비, 약값)는 본인부담입니다.
- 5) 특실비는 본인부담입니다.

4. 입소시 구비서류

- 1) 장기요양인정서 1부
- 2) 개인별장기요양이용계약서 1부
- 3) 어르신 주민등록등본 1부, 신분증
- 4) 보호자 신분증
- 5) 건강진단서(전염성 질환여부기재) 1부, 코로나19 음성확인서
- 6) 평소 복용하는 약/처방전
- 7) 본인명의 예금통장 - 기초수급자만 해당
- 8) 위생물품 - 칫솔, 치약, 개인타올 등
- 9) 평상복 및 속옷, 양말, 외출복 등

대전광역시 동구 우암로 159, 4층 (올리브요양원)

전화:042-712-5005 팩스 070-8610-5005