

1. 시설현황 및 직원현황

1) 시설현황

시설명	수원중앙전문요양센터	운영주체	의료법인
시설설립일	2009.01.05	시설구분	노인복지시설
대표자	박용현	시설장	김정광
시설현황	면적 2387.33m 지상 B1층, 3층, 4층, 5층	입소정원	99명
주소	경기도 수원시 권선구 권선로 654 4,5층		
전화	031-229-9432	팩스	031-229-9431
이메일	sjoyoyang@naver.com		

2. 인력현황

구분	인력기준	운영인력
시설장	1명	1명
사무국장	1명	1명
사회복지사	1명	4명
축탁의사	1명이상	협력병원운영
간호(조무)사	4명	4명
요양보호사	43명	30명
영양사	1명	업체위탁
조리원	3명	업체위탁
위생원	1명	업체위탁
사무원	1명	1명
관리원	1명	1명

3) 입소자 현원 / 정원 : 99명(단위/명)

총계			1등급		2등급		3등급		4등급		등외		기초생활 수급권자	
계	남	여	남	여	남	여	남	여	남	여	남	여	남	여
67	12	55	0	13	4	13	5	12	0	6	0	1	3	10

4) 종사자 현황 : 51명 (단위/명)

계	시설장	사무국장	사회복지사	사무원	간호(조무)사	요양보호사	물리치료사	관리인	영양사	조리사	위생원
43	1	1	4	1	4	30	1	1	위탁	위탁	위탁

5) 시설현황 (단위/실)

침실	사무실	상담실	간호사실	물리치료실	식당	요양보호사실	휴게실	프로그램실	특별침실
35	1	1	1	1	1	1	1	1	1

2. 사업목적 및 목표

1) 사업의 목적

노년기 만성질환을 가진 어르신의 건강과 편안한 생활을 위하여 가정에서의 치료하기 어려운 부분을 보다 전문적인 서비스로 제공하고자 전문적인 간호, 생활지원, 의료 재활 및 사회복지 서비스를 24시간 제공하는 노인전문요양시설의 역할을 담당하여 본인은 물론 가족 및 보호자의 사회적, 신체적, 심리적 삶의 질을 높이는데 그 목적이 있다.

2) 사업의 목표

- ① 청파의료재단 수원중앙병원과의 연계 진료를 통해 어르신들의 건강유지 및 증진
- ② 의료와 복지를 겸한 전문적인 서비스 및 가정대체서비스를 제공하여 어르신들의 삶의 질을 도모한다.
- ③ 질 높은 전문요양서비스를 실시하여 어르신의 정신적, 신체적인 안정을 도모한다.
- ④ 장기요양이 필요한 어르신들에게 가족과 같은 환경 제공

3. 사업 개요

1) 이용대상

- ① 노인장기요양보험법 제15조에 따른 장기요양등급 1-5등급 시설급여를 받은 자로서, 치매, 노인성 질병 진단을 받은 어르신, 신체적, 경제적인 부득이한 사유로 가족의 보호를 받을 수 없는 어르신
- ② 의료급여수급자 및 기초생활수급권자 어르신

2) 이용자 선정방법 및 이용절차

- ① 전화 및 내방상담: 전화 및 내방을 통한 상담
- ② 이용자 선정 및 계약: 이용자의 결정 / 내부회의를 통한 서비스 제공유무 결정
- ③ 입소 및 서비스 계획 수립: 서류 및 입소준비물 준비 후 입소 / 제공 서비스 계획 수립
- ④ 서비스 제공: 일상생활, 투약, 급식, 물리치료, 프로그램 등 서비스 제공

3) 시설이용기준 (인력배치 2:3:1 / 30일 기준)

분류		1등급	2등급	3,4,5등급
수가금액(원) (1일당)		81,750	75,840	71,620
일반 - 20%	본인부담금	490,500	294,300	196,200
	총계	813,900	617,700	519,600
경감 - 12%	본인부담금	455,040	273,020	182,010
	총계	778,440	596,420	505,410
경감 - 8%	본인부담금	429,720	257,830	171,880
	총계	753,120	581,230	495,280
비급여		◆ 식대: 일 9,180원 (경관식 포함) ◆ 간식: 일 1,600원 ◆ 상급침실 이용료: 실 사용료에 준함. ◆ 이/미용료: 별도 요금 없음.		

4. 주요 (세부) 사업내용

1) 일상생활지원 및 위생관리서비스

◆ 목적

질환으로 인한 신체적 장애로 일상생활이 어려운 어르신을 대상으로 생활과 관련된 활동을 보조 지원함으로써 기본적인 욕구를 해결하여 원활한 일상생활을 영위하고자 함.

◆ 목표

- ① 기본적인 욕구해결을 위한 보조자의 적극적인 개입
- ② 욕구해결을 통한 신체적, 정신적 안정유도
- ③ 생활안정을 통한 건강의 유지 및 증진

◆ 서비스 대상자 : 수급자

◆ 사업내용

세부사용내용	추진시기	사업내용	기대효과
세안 및 손 씻기	1일 1-3회 이상	개인의 위생 상태를 유지하는 것만 아니라, 활동을 통한 신체의 신진대사를 유도함으로써 건강상태를 유지, 향상시킨다.	신체적인 청결을 유지하고 주변 환경의 오염을 방지함으로써 오염과 관련된 2차적인 감염을 예방한다.
구강위생 관리	1일 2-3회	- 신체적 상태 및 기능, 구강상태에 따른 위생 관리를 실시한다. - 중증 와상 어르신: 소독수와 가글용액을 이용한 구강간호 - 경증 와상 및 활동 어르신: 칫솔을이용한 구강위생 - 틀니 착용 어르신: 틀니세척 및 위생보관 관리	대상자의 쾌적한 신체상태 및 깨끗한 환경상태를 유지하여 어르신의 정서적 안정을 유도함으로써 건강을 유지, 증진 할 수 있다.

목욕 및 머리감기기	주 1회	- 피부표면의 노폐물을 제거하여 깨끗하고 건강한 피부상태 유지 및 관찰. - 목욕용 이동침대를 이용하여 목욕 실시	목욕을 통하여 심리적인 안정감을 향상시키고 혈액순환을 도와 질병을 예방한다.
배설 관리	수시	- 어르신의 신체적 상태 및 요의, 변의 기능에 따른 배설 방법을 선택하여 신체의 건강한 힘을 최대한 활용하여 단계적으로 실시한다. - 화장실이용, 실내좌변기, 배뇨관, 기저귀착용	배설보조가 필요한 어르신의 경우 적절한 도움을 통해 청결한 위생 상태를 유지한다.
위생관리	주 1-2회 발견즉시	- 손·발톱 깎기, 면도, 머리단장 등 - 가급적 목욕 후에 실시한다. - 질병상태 (예: 당뇨병 등)에 따라 주의하여 실시한다.	개인위생관리 도움으로 혈액순환을 추진하고 질환을 조기발견 할 수 있음.
의복 및 침구류의 위생관리	정기 및 수시	- 정기적인 피복 및 침구류를 교환한다. - 오염정도에 따라 수시로 교환한다.	적절한 의복의 교체로 건강증진 및 쾌적함을 제공하고 자존감을 향상시킨다.
세탁물 관리	수시	- 세탁물에 따른 분리세탁방법을 실시한다. (개인의복관리 철저)-결과반영 - 세탁업체에 세탁물 의뢰를 한다. (시트, 이불, 환의)	입소자의 청결한 위생 상태를 유지하여 질환 및 질병 전파를 예방한다.
환경의 위생관리	정기 1일 1회 이상 / 수시	- 매일 침구 및 침상 정리, 주거 관리의 청소활동을 실시한다. - 요일별로 정해진 업무를 실시한다. (화장실 청소, 이불교환, 냉장고 및 소독기 청소, 계단 청소, 린넨실 정리 및 점검)	주변 환경 위생관리를 하여 쾌적한 생활실이 될 수 있도록 개선한다.
이, 미용 관리	월 1회 / 수시	- 컷트를 월 1회 미용전문자원봉사를 활용하여 질 높은 서비스를 제공한다 (결과반영)	일상생활의 활력소를 만들며 자존감 향상을 돕고 시설 생활에 만족감을 고취시킨다.
이동도움	수시	이동 중 일어날 수 있는 낙상사고를 예방한다. 휠체어에서 침상으로 침상에 서 휠체어로 옮겨 타기, 화장실 이동 도움 및 병원진료 도움 등 이동이 필요할 시 도움을 드린다	생활공간의 확대를 통해 운동기능을 높이고 신체 및 정신 건강증진과 생활에 만족감을 고취 시킨다.
쓰레기 배출관리	정기 및 수시	- 쓰레기와 적출물을 분리하여 실시한다. - 적출물은 폐기물 처리업체에 위탁 처리를 실시한다. (의료용 적출물: 주사기, 주사, 바늘,	적절한 배출을 함으로써 쾌적한 환경을 유지한다.

		거즈, 약솜 등)- 의료폐기업체위탁처리 - 쓰레기는 재활용과 소각용 쓰레기로 분리하여 처리한다.	
안전관리	1일 1회	- 와상어르신: 침상에서의 낙상 예방을 위한 난간레일 확인 및 점검, 교육을 실시한다. - 준 와상 어르신: 휠체어를 안전하게 이용할 수 있도록 점검한다(바퀴상태, 잠금장치등) - 활동어르신: 보행 시 낙상 예방을 위한 적극적인 보조 활동 (바닥에 물 떨어뜨리지 않기, 발견 시 빨리 닦기, 미끄럼 방지용 양말 착용 등)을 실시한다. * 침대 낙후로 인한 안전바 고장을 예방하기 위해 수시로 점검하여 수리할 수 있도록 하여 낙상을 예방한다 (결과반영)	골절 및 골절로 인한 2차적인 합병증의 발병을 예방할 수 있다.
잔존기능유지 및 ADL/IADL 훈련	수시	- 와상 어르신: 침상에서 관절구축을 위한 운동도움을 실시한다. - 준 와상어르신 : 잔존기능을 적극 활용할 수 있도록 지도 및 격려를 한다. - 활동어르신 : 잔존능력 유지를 위해 가능한 것은 스스로 할 수 있도록 최소한의 도움을 준다	잔존기능유지를 위한 훈련을 실시하고 일상생활훈련 및 광범위한 도구적 활용능력을 훈련함으로써 일상생활에서의 편의와 여러 가지 표현능력을 강화한다
각종 일지정리	1일 1회	- 어르신에 관한 케어 상황 및 어르신 상태를 매일 기록한다. - 외출·외박기록부 어르신면회에 관한 상황을 빠짐없이 기록한다. - 어르신 신체상태 점검과 관련된 각종 기록표를 작성한다.	어르신의 근황 및 상태에 관한 정확한 기록과 기록을 토대로 상태를 점검함으로써 올바른 케어 계획을 수립, 수행할 수 있다.

2) 식사 및 간식서비스

◆ 목적

기초식품군에 의거하여 식단에 따른 식이를 제공함으로써 어르신께 균형 잡힌 식사조절을 통하여 2차적인 합병증을 예방하여 어르신의 건강을 유지, 증진하기 위함

◆ 목표

- ① 영양관리 부분은 전문적인 위탁업체에 맡겨 질 좋은 식사를 제공할 수 있도록 한다.

◆ 서비스 대상자 : 수급자

◆ 사업내용

세부 사업명	사업 계획	구체적 실천내용	기대효과
식단관리	1일 3식	- 제철식품을 이용하여 어르신 열량기준에 맞는 균형 있는 식단을 작성한다. - 1주일 단위로 주간식단표를 작성하여 식당 및 센터 내 게시	필요한 영양을 골고루 섭취하도록 하며 건강유지 및 질병 예방을 할 수 있다.
식이제공	1일 3식	질환별 식이 - 당뇨식: 개인별 혈당량과 활동량에 따른 칼로리 조절을 한다. - 신장식: 저칼륨식이 중심으로 저염식으로 칼로리 조절을 한다. 상태 및 기능별식이 - 일반식이: 신체적인 상태 및 기능이 양호한 어르신을 위한 식이. 저작능력에 따른 일반찬, 다진찬, 갈은찬으로 분류 - 반유동식: 음식물을 다지거나 갈아 소화, 흡수력을 강화시키고 점도를 연하게 하여 소화를 도움으로서 질병상태를 조속히 회복하기 위한 식이 예) 일반죽, 다진죽, 갈은죽 - 유동식: 질환과 관련된 신체적 소화기능에 맞는 식이 예) 미음, 유동식(뉴케어)	상태 및 기능에 따른 개별 식이를 제공함으로써 약화된 소화기능을 보완하여 식이의 소화 흡수를 도와 어르신의 질병회복을 돕고 건강을 유지 한다
간식	1일 1-2회	주부식이외의 급식에서 필요한 영양소 충족 - 오전: 요구르트, 요플레 - 오후: 유동식(뉴케어)구수한맛	어르신들의 장 건강 예방차원으로 오전에는 유제품을 제공 오후에는 고단백 식품인 뉴케어를 제공한다.
외부음식 & 간식	수시	- 어르신 질병 및 영양상태에 따른 조절 - 보호자 협조 요망 (결과반영)	외부음식으로 인한 건강악화 방지
식이상태 관찰 및 변경	수시	어르신 상태 및 식이상태 관찰에 따른 식이변경을 실시한다. 입소어르신의 경우 보호자 상담을 통한 식이상태 확	어르신의 상태 및 기호도를 객관적으로 평가함으로써 어르신께 맞는 식단을 계획, 수행하여 식이의 섭취

		인 후 며칠 관찰 후 어르신 상태에 맞는 식이로 변경한다.	를 늘리고 잔반량을 줄일 수 있다.
위생, 감염 관련 교육 및 대처	수시	- 식품의 유통기한을 철저히 준수한다. - 개인물통 및 수저 관리를 한다 - 계절성 전염병에 대비한 예방접종을 실시한다 - 청결교육 (손씻기) 및 감염관리 교육을 통해 전염병을 예방한다 (코로나 19)	위생 및 청결 교육을 통한 질병 예방 감염예방을 위한 교육 및 실천을 할 수 있도록 한다

3) 상담서비스 및 사례관리서비스

◆ 목적

입소어르신 및 가족을 대상으로 생활과 건강에 관한 상담을 실시하여 생활의 불편을 최소화함으로써 생활의 만족도를 향상시켜 대상자의 신체적, 정신적 안정을 유도하고 급여계획을 수립하여 어르신 케어에 질 향상을 목적으로 함.

◆ 목표

- ① 개별적 요구사항에 관한 충분한 검토 및 반영
- ② 지속적이고 보편적인 상담활동
- ③ 상담기법을 통한 대상자의 신체적, 정신적 안정 유도

◆ 서비스 대상자 : 수급자 및 보호자

◆ 사업내용

세부 사업명	사업 계획	구체적 실천내용	기대효과
개인별 상담	수시	매일 어르신의 건강상태 및 심리적 상황에 따라 실시한다. 어르신이 직접 상담이 어려운 경우 보호자와 상담한다.	시설생활에서 발생하는 문제를 해결하고 대인관계의 분쟁을 조정하여 시설생활에서의 정서적 안정을 향상시킬 수 있다.
가족상담	수시	입소 어르신의 근황 및 어르신의 건강과 관련된 가족과의 상담활동을 상황에 따라 전화나 가족의 방문을 통하여 수시로 실시한다.	가족과의 지속적인 연계활동을 이어감으로써 어르신의 신체건강 및 정서관리, 시설운영 발전에 동반자적인 참여를 유도하는 효과가 있다.
입소자 및 입소희망자	입소 전	초기 입소 시 어르신의 과거력, 질병 및 신체상태, 정서 상태에 관한 상담활동을 실시하여 기록한다.	입소대상자의 초기 상담을 통해 치료계획을 효과적으로 수

상담		그 밖의 입소희망어르신 및 가족을 대상으로 입소자격 및 시설 이용안내를 위한 상담활동을 실시한다.	립할 수 있으며 입소 희망자의 시설 이용에 관한 지역 내 시설 연계를 통해 기관과의 협조체계를 구축할 수 있다.
초기상담	입소 시	- 신규로 입소한 어르신을 대상으로 개별 기능 상태를 파악함. - 어르신 권리 및 의무사항에 대한 계약서 작성, 입소생활 적응을 위한 시설 안내, 가족사항, 생활사, 신체 및 건강상태, 식사상태 등 파악	어르신(보호자)의 표출된 문제와 욕구를 계획하고 점검하여 결과평가를 통하여 서비스 질을 향상시킨다.
욕구사정	입소 시 및 연1회	- 정기적으로 개별욕구를 파악하여 적절한 요양급여 제공을 하기 위함. - 어르신을 대상으로 사정 틀(신체상태, 질병, 인지, 의사소통, 영양, 체중, 사회적 욕구, 가족 및 환경상태 욕구)을 사용하여 욕구를 파악한다.	
급여계획수립	반기별 1회	- 수급자와 가족의 전반적인 문제점과 욕구를 파악하여 급여계획을 세우기위함. - 신체적, 정서적, 사회 환경적 및 프로그램, 상담 등 서비스 계획 수립	
급여계획변경	수시	- 영역별 서비스 내용 검토, 변화 정도에 따른 개입 방법을 조정하기 위함.	
급여계획 결과평가	반기별 1회	- 급여제공의 질 향상을 목적으로 함. - 수급자에게 제공한 급여에 대한 수급자의 상태변화 등의 결과를 반기별 1회 이상 평가하고 기록	
사례관리	월 1회	- 수급자의 복합적인 욕구나 문제를 해결하고 사례관리를 통해 보다 나은 생활을 할 수 있도록 한다. - 다양한 접근, 서비스를 통해 어르신의 복합적인 욕구나 문제를 해결할 수 있도록 원조	어르신에 대한 체계적 서비스 계획 및 개별욕구에 따른 서비스 제공을 통하여 시설생활의 적응력향상 및 가족의 심리적 안정을 도모한다.
보호자간담회 및 만족도 조사	연 2회	보호자 간담회를 통해 시설과 보호자간의 친밀감을 형성하고 시설 만족도 파악 및 반영을 통해 서비스 질을 향상 시킨다 수급자 만족도 조사 실시 만족도 조사 결과에 따른 결과 반영을 통해 양질의 서비스를 제공할 수 있도록 한다 (결과반영)	어르신 및 보호자의 시설 만족도 파악 및 욕구반영으로 서비스의 질을 향상시킬 수 있다.

4) 직원복지후생사업

◆ 목적

질환으로 몸이 불편하신 어르신께 인간존엄성에 기초를 둔 올바른 케어를 제공하며, 참여자의 업무수행능력을 발전시켜 자긍심을 함양하고 나아가 노인복지사업의 향상을 도모하고자 함.

◆ 목표

- ① 인간존중과 경로효친 사상을 겸비한 케어활동
- ② 지속적인 교육을 통한 업무수행능력의 향상
- ③ 복지후생을 통한 업무의 능동적인 참여 및 업무의 전문화

◆ 서비스 대상자 : 종사자

◆ 사업내용

세부 사업명	사업 계획	세부사업내용	기대효과
직원복지	수시 연2회	- 10년 장기 근속자에게 모범직원 포상 (10만원 상당의 상품권, 상장) - 수원중앙병원에서 진료 시 직원 할인 혜택 - 수원중앙병원 건강검진센터에서 건강검진 및 야간 특수 검진비 무료 - 본인 결혼 및 부모사망 시 경조사비 지원 - 봄, 가을 야유회 - 근골격계질환 예방 및 건강유지를 위한 스포츠센터 이용 - 코로나 19 예방을 위한 마스크 지급	직원들의 소속감을 높이고 자발적인 서비스 제공자로 어르신들에게 양질의서비스를 제공할 수 있다.

5) 프로그램 사업

◆ 인지 프로그램 계획서

1. 프로그램 필요성

인지란 우리가 살아가면서 뇌를 이용해 생각하고 기억하고 말하고 판단하고 실행하는 모든 과정을 의미한다. 인지기능이 저하될 경우 첫째, 지남력 저하로 인해 시간이나 장소, 사람을 알아보지 못하게 되고 둘째, 집중력 저하로 인해 주변에 집중하지 못할 뿐 아니라 기억력을 포함한 모든 인지기능의 저하를 야기한다. 셋째로 계산, 언어능력(말하기, 이해하기)이 떨어진다. 마지막으로 판단력 저하로 인해 상황에 맞지 않는 말과 행동을 하게 된다. 인지활동이란 대상자의 인지기능 및 흥미, 능력과 관심영역, 생리적 기능, 이용 가능 한 도구, 주어진 환경을 고려하여 적용하는 비 약물 치료의 대표적 활동이다.

2. 목적 및 효과

- ① 인지훈련의 목적은 집중력과 기억력 수준을 유지하는 것도 있지만 대상자의 심리적 안정을 유지하고 가정 내에서의 생활과 사회적 참여를 이끌어낼 수 있도록 지지하고 격려하는 것이 무엇보다도 중요하다.
- ② 국내·외 비 약물치료의 필요성이 더욱 증대되면서 작업(인지훈련, 일상생활훈련), 인지활동(학습지, 퍼즐), 창작활동(수공예), 신체활동 등 노인요양시설과 지역사회 노인을 위한 다양한 비 약물 치료 프로그램이 개발되는 추세이다. 다양한 연구들에서 인지훈련을 통해 환자의 인지기능 유지 및 향상을 비롯하여 독립적 일상생활활동 수행능력향상, 우울증 감소, 삶의 질에 효과적임을 보고하였다.

3. 수급자 프로그램

프로그램	대상구분	서비스 대상자 산출근거		참여방법	
-인지활동 -여가활동	가 그룹	현저한 인지저하로 인해 학습 활동에 어려움이 있는 어	CIST 검사결과 및 일상 생활 가능 정도	인지활동	가-월요일 나-화요일

-특별활동 및 지역사회 활동		르신	에 따른 그룹 선정		다-목요일
	나 그룹	학습활동에 어려움이 없고 이해도가 높은 어르신			
	다 그룹	학습활동에 어려움이 없고 이해도가 높은 어르신		여가활동	가-수요일 나,다-금요일
	개별대상	와상어르신, 프로그램을 참여할 수 없는 어르신			
	지역활동 및 특화프로그램	모든 어르신 (결과반영)	자원봉사활동 도움	특별 및 지역사회활동	모든 어르신

4. 프로그램 내용

활동명	프로그램명	정의
인지활동	지필활동	- 연필, 지우개 등을 이용한 지필활동 - 학습지 형태로 개발하여 인지기능 영역별 훈련이 가능
	수공예활동	- 생산적이고 창조적인 작품 활동에 따른 두뇌자극 및 성취감 증진 - 양손사용을 통한 촉각반응 및 소 근육 증진 기대
	회상활동	- 과거사진, 영상 등의 시청각 자료와 옛 물건 등을 매개체로 활용하여 과거의 기억이나 경험을 회상하는 활동 - 의사소통능력을 향상시키고 사회활동에 쉽게 참여하여 일상생활에 흥미 유도
	규칙활동	- 뇌를 자극할 수 있는 다양한 게임방식을 적극 활용 - 규칙에 따른 다양한 동작을 활용하여 신체와 두뇌를 동시 자극
	감각활동	- 대상자가 선호하는 감각 중심의 활동 - 직접참여를 촉진하여 다양한 감각을 즐길 수 있도록 동기를 증진 - 대상자의 문제행동에 따른 활동 제공
	미술활동 (색칠하기, 종이 접기)	-그림 도안을 보며 이해하고 색을 구분할 수 있는 집중력 향상 - 정해진 색깔을 색칠하며 색을 익히고 소근육기능유지 및 증진 기대

활동명	프로그램명	정의
여가 신체 활동 및 특별 활동	시청각활동	영화 및 각종 TV 프로그램을 시청하며 일상의 즐거움을 드리고 옛 추억을 떠올리며 정서적 안정을 갖을 수 있다
	신체활동	신체를 이용한 활동을 하며 신체를 활용하여 활력을 주고 두뇌를 자극 시킬 수 있다
	특별활동	생신잔치, 명절행사, 송년행사등에 참여하며 소속감을 느끼는 동시에 잔존감을 갖고 생활하실 수 있다
	야외산책	거동 가능한 어르신들을 대상으로 근처 공원으로 산책을 나가 생활의 활기

		를 주고 무료한 일상의 재충전의 시간을 갖는다
	종교활동	신앙생활을 통해 마음의 안정을 편안을 누리도록 돕는다
	지역사회활동	외부인사 초청행사 또는 지역사회행사에 어르신들이 참여하여 일상의 답답함을 해소하여 기분전환을 하고 지역사회 일원으로서 소속감을 가지고 생활 하실 수 있도록 한다

5. 평가

- 1) 일시 : 사업종결 후 매년 12월
- 2) 장소 : 수원중앙전문요양센터
- 3) 대상 : 입소하신 어르신 및 보호자
- 4) 방법 : 설문지 또는 프로그램 일지
- 5) 내용 : 성과평가

6) 간호 관리

◆ 목적

1. 장기요양보험제도에 따른 수급자의 욕구와 질환의 효율적 관리를 통한 어르신의 삶의 질을 향상 시키는데 목적을 둠
2. 노년기를 건강하고 행복하게 보낼 수 있도록 신체적, 정신적(정서적)으로 최적의 수준을 유지하도록 여러 가지 예방적 조치 및 양질의 의료적 서비스를 제공.

◆ 목표

1. 예방적 중심의 건강관리
2. 양질의 의료서비스 및 케어 제공
3. 직원대상 수급자 관리교육 실시
4. 개별화, 차별화 된 간호서비스 실시
5. 신속한 조치로 응급상황 대처 능력 향상

◆ 서비스 대상자 : 수급자

◆ 사업내용

세부 사업명	사업 계획	세부사업내용	기대효과
활력증후 측정 (건강관리 기록)	매일	- 건강상태 변화 및 이상을 조기 발견하여 적절한 치료로 건강한 생활을 유지하도록 함 - 혈압, 맥박, 호흡, 체온을 매일 또는 필요시 실시 - 건강상태 조기 발견과 적절한 치료	입소자의 건강상태 파악의 기초자료로 활용하며 만성질환자의 성인병 발병 예방 및 합병증 발생, 질환의 악화 예방에 도움을 준다.
당뇨관리	해당자	- 당뇨병 예방 및 조기진단을 통한 건강유지	당뇨어르신의 합병증

	매일	- 당뇨어르신의 혈당유지 및 합병증 예방	예방 및 건강한 노후 생활을 제공
배설관리	매일	- 매일 배설기록지를 통해 배변상태를 파악하여 적절한 조치 취함 - 규칙적인 배변습관, 관장실시, 설사치료, 변비완화	배변문제가 있는지 파악 하여 이상 시 적절한 조치로 원활한 배설을 도움
유치 도뇨관 및 방광루 관리	월 1회	- 자연배뇨 기능이 불가능할 때 배뇨를 돕고 올바른 관리로 요로감염을 예방 - 의사 처방에 의한 유치 도뇨관 삽입 및 방광루 부위드레싱 월 1회 소독 후 change.	원활한 소변배출 및 요로감염 예방
장루관리	해당자 매일	- 장루주위의 자극에 의한 피부손상, 부착물에 의한 알레르기, 세균감염 등 합병증을 예방하고 청결을 유지하여 냄새를 방지함	피부 청결유지 및 알레르기 예방
경관영양 (L-Tube)	월 1회	- 구강섭취가 곤란한 경우 코로 튜브를 삽입 위내에 유동식을 공급하여 영양 상태를 유지시켜 줌 - 튜브를 비강을 통하여 위까지 삽입하여 식이공급	영양상태유지 및 흡인성 폐렴 방지
위루 관 영양 (PEG)	6개월마다	- 구강 섭취가 불가능할 때 위벽에 연결된 위루 관으로 음식물을 공급하여 영양 상태를 유지시켜 줌 - 복부를 통한 위벽에 직접 카테타를 삽입하여 식이를 공급	흡인성 폐렴방지, 영양상태 유지, 빈번한 빠짐 및 호흡 시 불편감을 해소
욕창발생 위험평가	연 1회	- 욕창을 예방하기 위함 - 욕창발생 위험 평가도구를 이용하여 정기적으로 욕창발생 위험도를 평가	거동이 불편한 어르신들의 피부를 살핍으로 욕창이 없는 건강한 생활을 보장한다.
욕창예방	수시	- 욕창발생예방을 위한 도구를 제공하여 지속적인 관리를 한다. - 욕창위험수준 18점 이하	
욕창발생 고위험 관리	매일	- 욕창발생 가능성이 높은 수급자를 자주 관찰하여 욕창발생을 예방하고자 함. - 욕창고위험군 12점 이하	
욕창발생 관리	매일	- 욕창악화 예방 및 피부의 조기회복을 위함 - 욕창이 있는 수급자의 욕창 변화를 관찰하고 기록한다.	
상처 간호	발생시	- 감염 상태를 사정하고 상황에 맞는 적절한 간호처치로 조기 치유시킴 - 매일 또는 상처가 생긴 즉시 치료	깊은 상처나 감염성이 높은 상처의 응급처치를 신속하고 원활히 이행함으로서 2차 감염성과 어르신의 고통감소에 기여함

통원치료 관리	발생시	- 요양원의 한정된 의료서비스를 전문 의료기관 치료로 회복시키도록 함. - 질환별 전문 의료기관 진료 수행	외래진료 필요시적극적인 개입으로 어르신들의 신체적, 정신적 건강을 유지함
입·퇴원 진료관리	발생시	- 입원치료로 완치 또는 증상호전 - 질병상태에 따라 병원에서 입원치료를 받을 수 있도록 외래 또는 응급진료, 전화와 방문을 통해 상담을 하여 어르신 상태를 파악하고 교류 유지.	병원 입원 중이신어르신 면회를 통해 건강상태 체크하고 필요한 물품 제공
촉탁의 진료	2주 1회	- 건강증진을 위한 원내 진료로 즉각적인 치료를 효과적으로 실시하여 건강을 회복할 수 있도록 함 - 편안하고 즉각적인 치료로 건강한 요양원 생활을 영위함	입소자의 질환의연계성 있는 진료를 하여 질병의 빠른 치료와 악화를 방지한다.
응급상황 대응	발생시	- 예상치 못한 응급상황 발생, 급성 질환자 발생 시 신속한 조치로 생명을 구하고 회복되도록 함. - 즉시 응급조치를 시행하고 신속하게 수원중앙병원으로 응급후송 조치 - 응급의료기기 월별 정기점검	2차 상행의 위험을 감소시키고 생명연장 및 건강한 시설 생활유지에 도움을 준다.
호스피스 간호	발생시	- 삶의 마지막 단계인 환자에게 남은 시간을 고통 없이 보내며 통증관리와 신체적 증상을 조절하여 마지막 생이 평안할 수 있도록 도움. - 전인 간호로 팀 구성원이 협조하여 도움.	마지막 생을 평온하게 맞이함.
안 질환 관리	발생시	- 안질환의 조기발견, 조기치료, 악화방지, 합병증 예방을 위함 - 안과치료를 통한 처방에 의한 간호수행, 개인차에 따른 적절한 점적 (인공 누액 제)	안질환 치유, 불편한증상 완화 및 개선
투약 및 약품관리 / 물품소독	매일	- 약물 오남용을 방지하고 질환예방 및 증상완화 등 치료됨을 목적으로 함. - 처방에 따른 철저한 투약 및 약품 안전관리. 일반 의약품 유통기한 및 보관 상태를 관리, 스팀, Eo gas 소독을 통한 위생관리 철저히 함. - 투약관련 지침에 따른 정확한 투약 제공함. 투약 자료 약품 성분, 횟수, 투약방법 기록함. - 상용 의약품, 일반 약품 정기점검을 통한 유효기간 및 안전성 확인.	약품 안전관리를 통해 적절한 투약과 물품소독으로 상처관리에 철저한 관리효과.
독감예방 접종	연 1회	- 독감 등 유행성 질환의 예방에 목적을 둠 - 문진에 대해 이상이 없는 분에 한하여 예방접종 실시	질환으로 인한 사고를 미연에 예방하고 건강한 생활 보장을 한다.
구충제 복용	연 1회	- 기생충 예방 및 장내 기생충 구제	기생충으로 인한질환을 예방함으로 어르신들의 건강증진

		- 구충제 1회 1정 복용	에 도움을 준다.
인지기능 검사	연 1회	- 인지기능 검사를 통한 치매예방 및 조기 발견하여 치매 의심자에 대해 적절한 후속조치를 취하여 치 매예방을 한다. - CIST검사지 사용 (필요시 K-MMSE 검사 병행)	치매예방, 조기발견 퇴행을 늦춤
감염관리	수시	- 건강한 생활을 영위할 수 있도록 감염관리, 오염 쓰레기 분리 배출 - 폐기물 업체와 연계하여 폐기물을 분리 배출한다.	건강한 생활을 영위할 수 있 도록 깨끗한 환경을 제공한 다.
건강검진 (임소자)	연 1회	- 질병을 조기에 찾아 치료하고 병을 일으킬 수 있 는 위험 요인을 미리 알아내서 치료하고 질환관련 진단적 검사 및 추적관리	질병의 조기발견 및질환의 악 화를 예방하여 조기치유를 촉 진하며 만성질환의악화를 예 방 한다. 건강한 노후생활을 위할 수 있도록돕는다.
건강검진 (직원)	연 1회	- 직원의 건강상태 체크와 질병 예방 - 국민건강보험공단에서 실시하는 직장건강검진 실시	건강한 직장생활과보다 나은 서비스를 제공 할 수 있다.
개별차트 관리	매일	- 투약 및 처치 등 어르신 간호 내역 기록관리 - 병원진료 등 기록, 복용 약에 관한 기록 관리	어르신의 현 상태파악 및 변 화의 자료로 활용할 수 있으 며 사례관리의 기초자료로 활 용할 수 있다.

7) 물리치료

◆ 목적

선천적이나 후천적으로 발생한 장애와 통증에 대하여 통증치료와 운동치료를 병행하여 실시함으로써 통증의 완화를 돕고 작업요법 및 ADL(개별훈련)훈련을 통해 독립적으로 일상생활의 기능을 수행할 수 있도록 도와 독립적인 기간을 연장시켜 노후의 질을 향상 시킨다.

◆ 목표

- ① 적절한 운동을 제공하여 관절강직 및 근 위축을 예방한다.
- ② 잔존능력을 활용할 수 있도록 하여 일상생활 동작을 최대한 가능케 한다.
- ③ 잔존기능의 강화 및 근력, 근지구력의 증진을 도모한다.
- ④ 치료계획수립 및 진행 과정을 평가하여 치료효과상승을 통한 건강증진을 도모한다.

◆ 서비스 대상자 : 수급자

◆ 사업내용

세부 사업명	사업 계획	세부사업내용	기대효과
열 치료	주 2~3회	- 근골격계질환, 관절구축 진행예방과 유착 방지 - 적외선 치료기, 핫팩	통증경감, 근 이완,혈액순환 개선, 관절가동 범위 개선, 관절 구축 진행예방

한랭치료	필요시	- 염증에 의한 통증과 근 경련의 경감, 중추신경 질환의 근 긴장 억제 - 아이스팩	급성기 염좌나 발열부위, 염증부위 적용하여 혈관수축, 혈류감소 등 동통 완화
전기치료	필요시	- 관절구축 진행 예방과 유착 방지, 통증조절과 탈근재교육 등을 통한 기능 회복 - 저주파치료기	관절구축진행 예방과 유착방지, 통증조절, 마비근 경직감소
신체기능훈련, 기본동작훈련, 일상생활 동작훈련, 보장구 이용 등	매일	- 잔존기능의 유지 및 낙상예방을 통한 신체기능증진으로 독립적인 일상생활 유지 - 관절가동범위운동, 근력운동, 침상활동 및 이동법, ADL 훈련, 보장구이용, 보행훈련 등	관절가동범위 확보와 관절 유연성 증가, 평형 감각기능 향상과 기능적 동작 제한 개선, 자세교정 및 관리
근골격계 질환예방	연 1회	- 업무 중 발생할 수 있는 근골격계 질환 예방으로 직원건강관리 및 생활의 활력도모 - 전 직원 대상으로 근골격계 질환 예방에 대한 교육실시, 근골격계 질환 증상 조사 및 적절한 조치 방안마련	근 골격계 질환에 대한 이해와 질환예방을 통한 직원 건강관리로 생활의 활력을 유도하고 어르신들에게 심리적, 정서적 편안함을 제공함.
낙상예방	연 1회	- 일상생활에서 자주 발생할 수 있는 낙상 위험요인 제거와 안전관리 - 낙상예방교육, 낙상위험도 평가 및 조치	낙상위험예방으로 어르신 관리의 안전성확보 및 잔존기능 유지 및 향상
개별일지 관리	매일	- 개별 물리치료, 기능회복훈련, 작업치료 내용 및 치료경과 기록 관리 - 초기사정, 치료경과기록 및 중간평가	개별 치료 경과파악, 치료 서비스의 질적향상 과 치료 효과 극대화

8) 직원교육

- ① 신규직원 교육 (신규직원 채용 시 - 수시)
- ② 운영규정 교육
- ③ 종사자 윤리지침
- ④ 응급사항대응
- ⑤ 치매예방교육
- ⑥ 소방교육, 재난사항교육 (수급자, 종사자)
- ⑦ 성희롱, 성폭력 예방 및 대응 (수급자, 종사자)
- ⑧ 감염예방 및 대응

- ⑨ 욕창예방 및 관리지침
- ⑩ 노인인권보호 (종사자)
- ⑪ 근골격계 질환 예방 지침
- ⑫ 개인정보보호 지침
- ⑬ 장애인인식개선교육
- ⑭ 낙상예방교육
- ⑮ 노인 학대교육 (수급자, 종사자)
- ⑯ 직장 내 괴롭힘 방지 예방
- ⑰ 아동학대 신고의무자교육
- ⑱ 긴급복지 신고의무자교육
- ⑲ 노인학대 신고의무자교육
- ⑳ 산업안전보건교육

9) 월간 세부사업 계획

구분	주요사업내용	연중행사 및 프로그램
1월	- 시무식 - 운영위원회 (1/4분기) - 운영규정교육 - 종사자 윤리지침 - 욕창 평가 욕구사정 (1/4 분기) - 어르신 치매 간이검사 (CIST or MMSE-K) - 산업안전 보건교육	- 여가활동 프로그램 매주 2회 - 인지활동 프로그램 매주 3회 - 직원회의 주 2회 이상 - 사례관리 회의 월 1회
2월	- 급여제공지침교육 - 노사위원회 (1/4분기) - 산업안전 보건교육 - 법정 의무교육 (사이버수강)	- 입소자 또는 보호자 상담 수시 - 신규직원 교육 입사 후 14일 이내 실시 - 미용서비스 매월 실시
3월	- 감염병 검사 - 급여제공지침교육 - 소방 및 재난대비훈련 (상반기) 직원+수급자 - 산업안전 보건교육	- 시설점검 수시점검 - 욕구사정 수시평가
4월	- 욕창 재평가 (2/4 분기) - 급여제공지침교육 - 산업안전 보건교육	- 전기점검 매월 1회 - 소방기구 작동점검 매월 1회
5월	- 어버이날 행사 / 지역과 연계사업 - 보호자 간담회 (상반기) - 급여제공지침교육 - 산업안전 보건교육	- 소방기능 점검 상반기 1회 - 소방종합 점검 하반기 1회 - 실내공기질 측정 년 1회

6월	- 운영위원회 (2/4분기) - 노사위원회 (2/4분기) - 급여제공지침교육 - 산업안전 보건교육	
7월	- 하계휴가 - 옥창 재평가 (3/4 분기) - 산업안전 보건교육	
8월	- 하계휴가 - 낙상예방교육 - 근·골격계 예방교육 - 산업안전 보건교육	
9월	- 하계휴가 - 노사위원회 (3/4분기) - 보호자 간담회 (하반기) - 구충제 복용 - 소방 및 재난대피훈련 (하반기) - 산업안전 보건교육	- 정수기 점검 월 1회 - 의료기기 점검 매월 1회 이상 - 대청소 실시 매월 1회 이상
10월	- 운영위원회 (3/4분기) - 독감 예방접종 - 산업안전 보건교육	- 시설 실내 소독 매월 1회 이상
11월	- 산업안전 보건교육 - 노사위원회 (4/4분기)	
12월	- 연말행사 - 운영위원회 (4/4분기) - 2023년도 사업 계획수립 - 업무분담작성 - 지역과의 연계사업 실시 - 산업안전 보건교육	