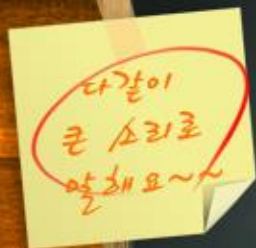




노인과 인권
한국서비스교육연구소

노인과 인권





노인복지 생활시설
종사자를 위한 인권에
기반한 사회복지실천



- 01 노인인권존중과 사회복지 실천
- 02 노인인권에 대한 기본 이해
- 03 노인인권의 현장 적용
- 04 노인인권 실천을 위한 우리의 과제



생활 속 인권



<그림 1>



<그림 2>



<그림 3>

생활 속 인권



<그림 1>



<그림 2>

언어 속 인권

장애우동등비혼배상인

비혼

장애우동등비혼배상인

이야기 속 인권

원스턴씨는 영국 사람
그에게는 알라오라는 친구가 있어
알라오는 아프리카 사람
원스턴씨는 의사이고
그의 친구 알라오는 농부라네
원스턴씨는 알라오가 아플 때마다
항상 치료해주지



이야기 속 인권

부자지간인 두 남자가 차를 타고 가고 있었습니다.
그런데 중앙선 너머에서 트럭 한 대가 갑자기 넘어와서
충돌하는 사고가 났습니다. 운전을 하고 있던 아버지는
그 자리에서 사망하고 아들은 큰 부상을 당한 상태입니다.
급히 의사와 아들을 무슨 관계일까요?
실려온 아들을 의사가 보면서 한 말이..

“이 사람은 내 아들이니 반드시 살리겠다.”
라고 했습니다.





01

노인인권존중과 사회복지 실천

생각해보기

30대의
남성 가장



70대의
남성 가장



생각해보기



우리가 생각하고 있는 인권에 대해 탐색하기

1

내가 생각한 인권은?

2

내 경험적으로 인권에 기반하여
실천하기 어려운 사례와
인권을 반영했던 사례는?

3

내가 실무에서 노인인권을
존중하기 어려운 이유는?

4

우리가 현장에서 노인인권을
존중하면서 사회복지를
하기 위해 노력해야 할 과제는?



내가 생각하는 인권개념과 실천 공유하기

1조 (조이름)

- 내가 생각하는 인권
- 우리 시설에서 인권존중의 대표적인 예

2조 (조이름)

- [텍스트]
- [텍스트]

3조 (조이름)

- [텍스트]
- [텍스트]

인권과 사회복지의 관계

사회복지

인권실현의 도구

현실



인권

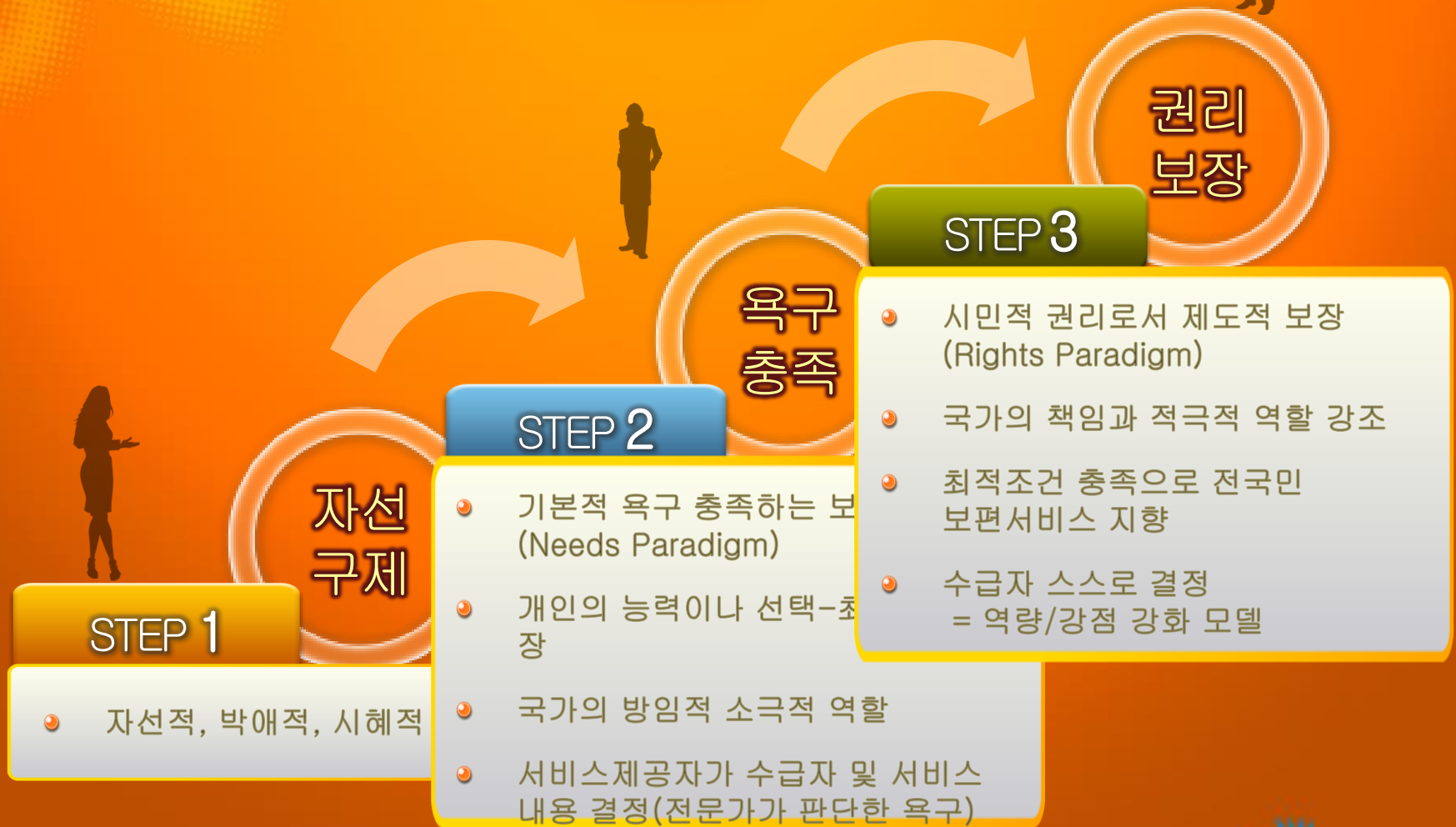
복지의 목적가치

이상

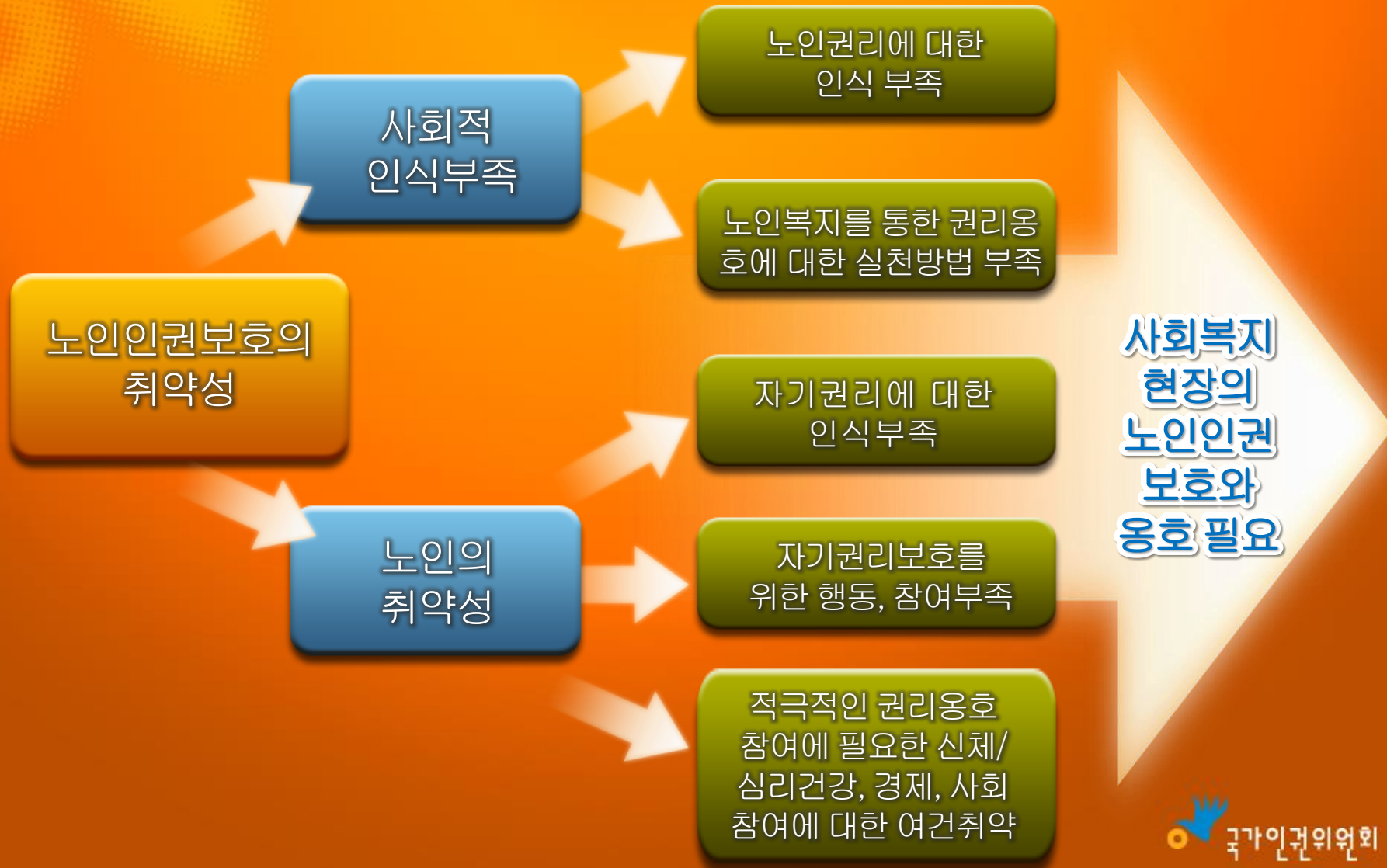
인권에 기반한 사회복지실천



사회복지 패러다임 변화



사회복지실천 현장에서 노인인권을 고려해야 하는 이유



노인인권을 위한 우리의 과제

사회복지분야 **인권감수성**
향상과 **실천**을 위한 준비

업무과정 속 인권에
기반한 사회복지 실천에
대한 성찰과 능력개발

인권교육 과정을 통해

- 나의 실천과정 성찰
- 나의 전문적 정체성 형성 및 확립
- 노인인권보호를 위한 전문적 기술 습득
- 클라이언트와 나의 욕구의 조화를 위한 방법 모색



02

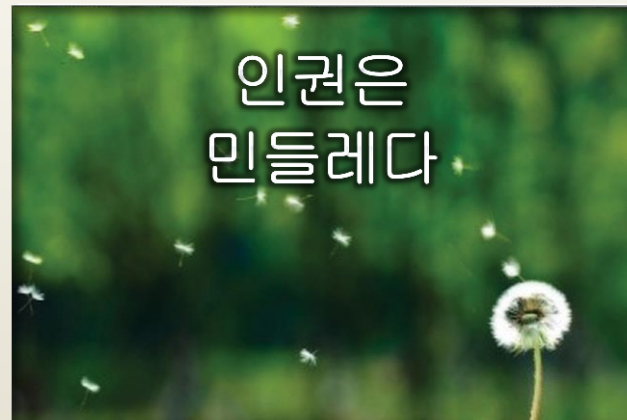
노인인권에 대한 기본 이해

인권이란?



인권은
크레파스이다

왜냐하면 다양성을 존중하기 때문이다



인권은
민들레다

왜냐하면 멀리까지 날아가
꽃피우기 때문이다



인간이 인간답게 살아가기 위해 누구나 마땅히 누려야 할 권리

인권이란?

인권은 인간이기에 갖는 천부적 권리라는
선형적이고 절대적인 최고선으로만 기술되는
정태적 개념에 머무르지 않고, 시대적 상황과
사람들 사이의 의사소통과 상호작용을 통해
구성되고 진화하는 역동적 개념

(Ife, 2000)

인권의 특성



모든 사람

보편적

사회적 약자

권리와 책임

도덕적

최상위

우리의 인권선언: 세계인권선언(1948)

제1조

모든 사람은
자유로 태어났고
자유로 살아가고 있다.



자유!

제2조

모든 사람은 인종, 피부색, 성, 언어, 종교 등 어떤 이유로도 차별받지 않으며,
이 선언에 나와 있는 모든 권리와 자유를 누릴 자격이 있다.

국가인권위원회



우리나라 법률에 나타난 권리의 영역과 항목

영역	하위영역	개별 항목
일반적 기본권	행복추구권	행동자유권과 인격의 자유발현권
	평등권	성, 종교, 사회적 신분 등에 의한 차별금지
자유권적 기본권	신체의 자유권	불법 체포 및 구속으로부터의 자유, 불법강제 노역으로부터의 자유
	사생활에 관한 자유권	사생활의 비밀과 자유, 주거의 불가침, 거주 및 이전의 자유, 통신의 자유
	정신적인 활동에 관한 자유권	양심의 자유, 종교의 자유, 학문과 예술의 자유, 개인적 및 집단적 표현의 자유
	경제생활에 관한 자유권	재산권의 보장, 직업선택의 자유
	정치활동에 관한 자유권	정치활동의 자유, 참정권

우리나라 법률에 나타난 권리의 영역과 항목

영역	하위영역	개별 항목
사회권적 기본권	인간다운 생활을 할 권리	사회보장(사회보험, 공적 부조를 받을 권리), 사회복지의 혜택을 받을 권리
	교육문화권	균등하게, 능력에 따라 교육받을 권리
	근로의 권리	국가의 고용 증진 의무
	근로자의 3권	근로자의 단결권, 단체 교섭권, 단체행동권
	환경권	쾌적한 환경에서 생활할 권리, 쾌적한 주거생활을 할 권리
	보건에 관한 보호를 받을 권리	모든 국민의 보건상의 보호, 모성의 보건상의 보호, 혼인과 가족생활의 보장
청구권적 기본권	청원권, 재판의 청구권, 형사보상 청구권, 국가배상 청구권, 범죄피해자의 구조 청구권	

노인인권의 개념

노인인권이란?

노인의 인간존엄성 보장을 위한 기본적 전제
노인이 인간다운 노후생활을 영위할 수 있는 권리

노인 인권

인간다운 생활을 위한 노인의 욕구 충족 기회 제공

노인이기 때문에 갖는 불이익으로부터 자유로울 권리

사회적 약자로서 침해 또는 박탈될 수 있는 권리 보호

다른 사람의 권리도 함께 존중

노인권리를 존중하는 사회문화적 역량 양성

노인의 모든 복지서비스는 노인 권리 보호의 과정



노인인권의 선언들

3. 마드리드 고령화국제행동계획

(International Plan of Action on Ageing, 2002)

: 노인의 권익보호를 위하여 ‘노인과 발전, 노년기까지의 건강과 안녕 증진, 역량강화와 이를 지원하는 환경확보’를 위하여 117개의 행동계획을 실행에 옮길 것을 권고

노인인권을 위한 우리의 노력



● 노인복지법 제2조

노인은 존경받으며 건전하고 안정된 생활을 할 권리와
능력에 따른 경제활동 및 사회활동 참여 권리를 지님과
동시에 심신의 건강유지와 사회발전에 기여할 의무를 규
정

● 국가인권위원회

권리의 주체로서의 노인, 자기결정의 원칙, 잔존능력의
존중과 활용, 노인의 가치와 존엄의 확보라는 인권사상을 기반

➡ **노인의 권리영역** : 주거권, 고용보장의 권리, 건강권,
교육권, 소득보장권, 기타의 권

리

노인인권을 위한 우리의 노력

● 노인 인권 영역

- 1) 행복추구권과 인간존엄권
- 2) 자유권(신체의 자유, 사생활의 자유,
차별과 학대받지 않을 권리 등)
- 3) 사회권(건강권, 환경권, 노동권 등)
- 4) 청구권(청원권, 국가배상청구권 등)

노인인권을 위한 우리의 노력

노인복지시설 생활노인 권리선언

노인복지시설 생활노인은 대한민국 국민으로서
그리고 후손의 양육과 국가 및 사회의 발전에
기여하여 온 자로서 헌법과 법률에 정한
기본적 권리와 안정된 생활을 보장받을 권리를 지니고 있다.
노인복지시설 생활노인은 다음과 같은 기본적 권리를
가지며 어떠한 이유로도 권리의 침해를 받아서는
안 되며, 국가와 시설은 생활노인의 인권을 보호하고
삶의 질을 향상시키기 위하여 최선의 노력을 기울여야 한다.

1. 존경과 존엄한 존재로 대우받고, 차별, 착취, 학대, 방임을 받지 않고
생활할 수 있는 권리
2. 개인적 욕구에 상응하는 질 높은 수발(case)과 서비스를 요구하고 제공 받을 권리
3. 안전하고 가정과 같은 환경에서 생활할 권리
4. 시설 내, 외부 활동에 신체적 구속을 받지 않을 권리
5. 개인적 사생활과 비밀 보장에 대한 권리
6. 우편, 전화 등 개인적 통신을 주고받을 권리
7. 정치적, 문화적, 종교적 활동에 제약을 받지 않고 자유롭게 참여할 권리
8. 개인 소유 재산과 소유물을 스스로 관리할 권리
9. 비난이나 제약을 받지 않고 시설운영과 서비스에 대한
개인적 견해와 불평을 표현하고 이의 해결을 요구할 권리
10. 시설 내, 외부에서 개인적 활동, 단체 및 사회적 관계에 참여할 권리
11. 시설 입, 퇴소, 일상생활, 서비스 이용, 제반 시설활동 참여 등 개인의 삶에
영향을 미치는 모든 부분에서 정보에 접근하고 자기결정권을 행사할 권리

노인복지시설 생활노인 권리선언

노인복지시설 생활노인은 대한민국 국민으로서
그리고 후손의 양육과 국가 및 사회의 발전에
기여하여 온 자로서 헌법과 법률에 정한
기본적 권리와 안정된 생활을 보장받을 권리를 지니고 있다.

노인복지시설 생활노인은 다음과 같은 기본적 권리를
가지며 어떠한 이유로도 권리의 침해를 받아서는
안 되며, 국가와 시설은 생활노인의 인권을 보호하고
삶의 질을 향상시키기 위하여 최선의 노력을 기울여야 한다.

1. 존경과 존엄한 존재로 대우받고, 차별, 착취, 학대, 방임을 받지 않고 생활할 수 있는 권리
2. 개인적 욕구에 상응하는 질 높은 수발(care)과 서비스를 요구하고 제공 받을 권리
3. 안전하고 가정과 같은 환경에서 생활할 권리
4. 시설 내. 외부 활동에 신체적 구속을 받지 않을 권리
5. 개인적 사생활과 비밀 보장에 대한 권리
6. 우편, 전화 등 개인적 통신을 주고받을 권리
7. 정치적, 문화적, 종교적 활동에 제약을 받지 않고 자유롭게 참여할 권리
8. 개인 소유 재산과 소유물을 스스로 관리할 권리
9. 비난이나 제약을 받지 않고 시설운영과 서비스에 대한
개인적 견해와 불평을 표현하고 이의 해결을 요구할 권리
10. 시설 내. 외부에서 개인적 활동, 단체 및 사회적 관계에 참여할 권리
11. 시설 입. 퇴소, 일상생활, 서비스 이용, 제반 시설활동 참여등 개인의 삶에 영향을 미치는
모든 부분에서 정보에 접근하고 자기결정권을 행사할 권리

인권에 기반한 사회복지실천 원리 1.

노인과 시민의
인권의식향상

- 지역사회의 공감대 형성
- 다양한 교육내용 및 방법 마련
- 지역 공동체와 함께하는 노인 인
권

실천 전략
인권에 기반한



인권에 기반한 사회복지실천 원리 II.

노인의 역량강화와
위한 실천

- 노인의 강점 지원방안 마련
- 노인의 권리 인식 및 실천 기회 제공

실천 전략
인권에 기반한



인권에 기반한 사회복지실천 원리 III.

노인의 자기
결정권 존중

- 노인의 신체, 심리, 사회적 건강
수준에 적합한 자기 결정권
참여 기회 제공

실천 전략
인권에 기반한



인권에 기반한 사회복지실천 원리 IV.

안전
보호하기
시설
내
노인의

실천
전략
인권에
기반한

- 동료사이의 인권침해를 최소화하는 지속적 교육
- 노인 인권에 기반한 업무추진
- 지속적인 소통과 협력관계 유지



<참고> 노인학대

신체적 학대	물리적인 힘 또는 도구를 이용하여 노인에게 신체적 혹은 정신적 손상, 고통, 장애 등을 유발시키는 행위	• 발로 차고 때리거나 밀어서 넘어뜨림 • 주변의 물건을 집어던지거나 위협 • 의사의 처방대로 약을 주지 않거나 처방이 없는 약물을 강제로 먹임 • 제한된 공간에 억압하거나 거주지 출입을 통제 • 어려운 노동을 강제
정서적 학대	비난, 모욕, 위협 등의 언어 및 비언어적 행위를 통하여 노인에게 정서적으로 고통을 유발시키는 행위	• 노인 부양의 부담을 노골적으로 표현 • 가족모임이나 의사결정에서 고의로 노인을 소외시킴 • 노인의 접촉을 회피하거나 무시 • 모욕적인 언어

- 노인학대 상담매뉴얼(보건복지부, 2010)

<참고> 노인학대

경제적 학대	노인의 의사에 반(反)하여 노인으로부터 재산 또는 권리를 빼앗아가는 행위로서 경제적 착취, 노인 재산에 관한 법률 권리 위반, 경제적 권리와 관련된 의사결정에서의 통제 등을 하는 행위	• 허락 없이 소득, 재산 및 임금을 임의 사용 및 재산권에 대한 법적 권리 침해 • 빌린 돈이나 물건을 돌려주지 않음 • 귀중한 물건을 강제로 빼앗거나 파괴로 인한 재산적 피해
성적 학대	성적수치심 유발행위 및 성폭력 (성희롱, 성추행, 강간)등의 노인의 의사에 반하여 강제적으로 행하는 모든 성적행위	• 동의 없는 성적인 접촉(입맞춤, 애무 등) 또는 성관계등을 강요 • 성적부위를 드러낸 상태로 위생용품(기저귀 등)이나 속옷을 교체하여 수치심 유발 또는 신체를 빚대어 혐오감을 주는 언행

- 노인학대 상담매뉴얼(보건복지부, 2010)

<참고> 노인학대

방임	부양의무자로서의 책임이나 의무를 의도적, 비의도적으로 거부, 불이행 혹은 포기하여 노인의 의식주 및 의료를 적절하게 제공하지 않는 행위 (필요한 생활비, 병원비 및 치료, 의식주를 제공하지 않는 행위)	• 스스로 식사, 목욕, 배변처리, 청결유지 등이 힘든 노인에게 필요한 도움을 주지 않음 • 경제적 능력이 없는 노인에게 공과금, 사회활동을 위한 비용 등 생활비를 지원하지 않음 • 심각한 질환(치매 등)인 노인을 홀로 거주하게 하거나 질병으로 인하여 간병이나 병원치료를 받아야 하는 상황임에도 방치 • 노인에게 필요한 보장구(틀니, 보청기, 돋보기 등)를 제공하지 않음
유기	보호자 또는 부양의무자가 노인을 유기하는 행위	• 의도적으로 장기간 노인과 연락이나 왕래를 하지 않거나, 노인을 낯선 장소에 버리는 등 유기 • 인지기능을 상실한 노인(치매, 알코올, 약물중독, 정신질환자 등)을 고의적으로 가출 또는 배회하게 함

- 노인학대 상담매뉴얼(보건복지부, 2010)



03

노인인권의 현장 적용



시설입소 결정 및 서비스 선택

“모시기 싫다는데 어떡해?
하는 수 없이 여기 들어왔지”



“속으로야 꽤 씁하고,
화도 나고 눈물도 났지만..
자식 고생시킬 수는 없잖아.”



거주이전과 선택의 자유권, 정보접근권, 자기결정권



입소상담 시 정보의 제공

개방된 공간에서의 입소상담

“옆에 사람들이 앉아 있고
왔다갔다하는데서
뭐를 자세히 물어볼 수도 없고,
내 사정 얘기를 하기도 그렇고..”



정보접근권, 사생활 보호권, 자기결정권



입소상담 시 정보의 제공

상담에서 안전사고 등에 대한
정보를 제공하지 않음

저희 복지시설만큼
좋은 곳 찾기 어렵습니다.
부모님도 만족하실 겁니다!

“입소 상담할 때는 자기 시설의 좋은 점만
계속 얘기를 하더라구.”



정보접근권, 사생활 보호권, 자기결정권



개인정보의 관리

상담시 제공한 개인정보의 유출



정보접근권, 사할 및 비밀보장, 자기결정권



서비스 계획 수립

서비스 거부와 불평 제기

“비급여서비스나 외부 서비스를 알려드리면 마치 저희가 무슨 이익을 챙기는 것처럼 의심하면서 그 서비스는 안 받아도 된다고 하세요.”



서비스 계획 시 참여의 권리, 자기결정권,
질 높은 서비스를 받을 권리



시설생활 중 동료노인과의 관계

동료노인에 대한 불안

“아휴.. 나는 저 노인네랑
같은 방을 못 쓰겠어요...”

“방을 바꿔주던지..
방 동무를 바꿔주던지..”



인격적 존중을 받을 권리, 사생활 보호, 평등한 처우



시설생활 중 동료노인과의 관계

타인의 생활습관을 존중하지 않는
동료노인의 행동

“빈 그릇을 치워야 하니 빨리 먹어요.”



인격적 존중을 받을 권리, 사생활 보호, 평등한 처우



학대와 방임



신체적 학대

“찹찹거리지마!”



인격적 존중, 사생활 보호, 평등한 처우,
학대와 부적절한 처우를 받지 않을 권리

학대와 방임

성적 학대



인격적 존중, 사생활 보호, 평등한 처우,
학대와 부적절한 처우를 받지 않을 권리



학대와 방임



방임

“방금 물 드셨잖아요.”



인격적 존중, 사생활 보호, 평등한 처우,
학대와 부적절한 처우를 받지 않을 권리



의료서비스 - 간호 및 투약, 응급처치



간호 및 투약의 거부

“죄송해요. 근무교대하느라
혈당체크 시간이 늦었네요.
어서 약 드세요”

“혈당이 떨어졌잖아!”



적절한 보건의료서비스를 받을 권리,
질 높은 서비스를 받을 권리



의료서비스 - 간호 및 투약, 응급처치



신속한 응급처치를 받지 못하는 노인

“어르신! 다치셨어요?
손목이 왜 이렇게 부으셨어요?”



적절한 보건의료서비스를 받을 권리,
질 높은 서비스를 받을 권리



의료서비스 - 재활치료

서비스 제한

“90명의 어르신을 치료하려면
시간이 많지 않아
늘 치료가 부족함을 느껴요.”



개별적 서비스를 받을 권리, 안전과 건강에 관한 권리,
서비스에 대한 동등한 접근권



치매노인의 배회, 욕설



“우리 애기 업고 다니는 포대기를
왜 뺏고 난리야?”



차별없이 평등한 처우, 정보접근권,
신체적 자유권, 치료 및 약물 처방에 대한 자기결정권



요양 및 생활서비스 - 일상생활지원



기저귀 교체 시 수치심을 호소하는 노인

“환기 좀 시킬게요.”



개별화된 서비스를 받을 권리, 사생활 보호권,
적절한 배변서비스를 받을 권리



요양 및 생활서비스 - 여가 문화

와상노인의 여가욕구를 무시하는 종사자

“와상 어르신들에게
여가문화활동이 무슨 소용있어?”



공평한 서비스를 받을 권리, 여가문화서비스 선택권,
여가와 문화서비스를 이용할 권리



요양 및 생활서비스 - 임종 장례

노인의 임종에 대한 늦은 통보

“돌아가시고 나서야
연락을 받았어요.”



보호와 애도를 받으며 임종할 권리, 존엄한 장례서비스를
받을 권리, 노인의 유지에 따른 사후처리의 권리



시설 퇴소 상담과 결정

서면 퇴소신청을 하지 않았다는
이유로 퇴소상담 기피

“서류는 나중에 내면 안돼요?”

부적절한 사유로 퇴소를 요구

“아무리 내가 잘못했더라도
얘기는 들어보고 나가라 마라
해야 하는거 아녀?”



의사표현의 자유권, 거주이전의 자유권, 자기결정권,
부당한 사유로 퇴소 당하지 않을 권리



개인 재산과 금품관리 권한의 제한



“보호자님, 어르신이 시설에서
생활하시면 특별히 돈 쓸 일이 없어요.”



개인소유물 관리 및 소비활동의 권리, 노동활동을 선택하거나 거부할 권리,
정치적 의사표현과 투표의 자유권, 종교의 자유를 보장받을 권리



경제, 노동, 정치, 종교활동

종교활동의 자유를 침해하는 자원봉사자

“안 믿는 어르신인데 모셔가질 않나,
물리치료가야 할 시간이라고 해도
영적인 게 더 중요하다며 종교활동에
모셔가질 않나..”



개인소유물 관리 및 소비활동의 권리, 노동활동을 선택하거나 거부할 권리,
정치적 의사표현과 투표의 자유권, 종교의 자유를 보장받을 권리



낙상의 위험에 상시 노출되어 있는 노인



적절한 주거환경을 제공받을 권리,
안전한 환경에서 생활할 권리



서비스의 선택과 변경

노인의 과도한 서비스 요구

“A 어르신은 혼자서 식사도 할 수 있고,
어느 정도 일상적인 기능 수행이 가능한데도,
절대 혼자서 뭔가를 하려 하지 않는 게 문제예요.”

노래해줘!

밥
먹여줘!

나랑
놀자!!

휴지 좀
가져와줘!



서비스에 대해 알고 선택할 권리,
서비스의 변경을 요구할 권리



서비스의 선택과 변경

종사자의 일방적인 서비스 변경



“매일 시설에 계시는데
상관없잖아요.”



서비스에 대해 알고 선택할 권리,
서비스의 변경을 요구할 권리



서비스 이용 지원 - 가족관계

가족의 노인과의 관계 회피

가족들을 차일피일 방문을 미루고
나중에는 전화조차 받지 않는다.

가족들의 방문이 뜸하다는 이유로 자기방임을 하는 사례

“밥맛이 없네. 이거 더 먹어..”



가족과의 유대관계를 유지할 권리,
시설 내외부 활동참여의 자유에 대한 권리



서비스 이용 지원 - 지역사회관계



생활노인의 지역사회 행사 참여 거부

“나 그 공연에 나가기 싫어~”



지역사회와 교류할 권리,
시설 내외부 활동 참여의 자유에 대한 권리



서비스 이용지원 - 종사자와의 관계

노인의 증상으로 인한
신체적 폭력

가족의 과도한 요구와
언어적 학대



지역사회와 교류할 권리,
시설 내외부 활동 참여의 자유에 대한 권리



특수 욕구 및 개별적 욕구(1)

한방을 쓰기 원하는 노인커플(couple)

“죽기 전에 부부처럼
한 집에 살다 가고 싶어”



개인의 사적 생활과 특별한 욕구에 대해 요구할 권리,
공평한 서비스를 누릴 권리



특수 욕구 및 개별적 욕구(2)

특정 음식을 요구하는 어르신



개인의 사적 생활과 특별한 욕구에 대해 요구할 권리,
공평한 서비스를 누릴 권리



특수 욕구 및 개별적 욕구(3)

흡연 및 음주의 제한



개인의 사적 생활과 특별한 욕구에 대해 요구할 권리,
공평한 서비스를 누릴 권리



04

노인인권 실천을 위한 우리의 과제

인권에 기반한 실천을 위한 우리의 과제



- 내가 실무에서 노인인권을 존중하기 어려운 이유는?
- 우리가 현장에서 노인인권을 존중하면서 사회복지를 하기 위해 노력해야 할 과제는?

인권에 기반한 실천을 위한 우리의 과제

1조 (조이름)

- 내가 실무에서 노인인권을 존중하기 어려운 이유는?
- 우리가 현장에서 노인인권을 존중하면서 사회복지를 하기 위해 노력해야 할 과제

2조 (조이름)

- [텍스트]
- [텍스트]

3조 (조이름)

- [텍스트]
- [텍스트]

노인인권 증진에 도움이 되는 기관들



국가인권위원회



- ‘노인 인권 지킴이단’ 위촉(2009)
- ‘노인 인권 보호와 증진을 위한 정책기획단’ 구성(2012)
- 노인 분야 인권교육
- 인권 상담 및 진정 조사
 - 국가기관, 지자체, 「초. 중등교육법」 제2조, 「고등교육법」 제2조와 그 밖의 다른 법률에 따라 설치된 각급 학교, 「공직자윤리법」 제3조의2제1항에 따른 공직유관단체 또는 구금·보호시설의 업무 수행과 관련하여 헌법 제10조~22조에 보장된 인권침해나 차별행위
 - 법인, 단체 또는 사인(私人)으로부터 차별행위



노인인권 증진에 도움이 되는 기관들



국가인권위원회



- 조사대상 : 헌법 제10조~제22조에 보장된 인권 침해나 차별행위
- 진정방법
 - 전화 : 국번 없이 **1331**
 - 우편 : 서울특별시 중구 무교로 6 금세기빌딩 701호 (우 100-842)
 - 팩스 : 02-2125-9811~2
 - 홈페이지 : <http://humanrights.go.kr> ➡ 상담·진정·민원
➡ 진정·민원 접수 바로가기
 - 이메일 : hoso@humanrights.go.kr
 - 모바일웹 : <http://m.humanrights.go.kr>



노인인권 증진에 도움이 되는 기관들



보건복지부



- 노인보호업무와 관련한 법·제도적 정책 수립, 노인보호전문상담원 자격관리 및 교육훈련 등
- 보건복지콜센터 : 129



노인인권 증진에 도움이 되는 기관들



중앙노인보호전문기관



- 노인학대 신고 접수 및 현장조사
: 노인학대 신고 상담 전화(1577-1389) 24시간 운영
- 노인학대 개입에 따른 전문서비스 제공 및 연계
- 학대피해노인 전용쉼터 운영
- 노인보호전문기관 사업 전산시스템 확립
- 노인학대 예방을 위한 교육 및 홍보
- 노인보호전문기관이나 사업협력체계 구축
- 노인에 대한 사회 인식 개선 및 권익 향상을 위한 교육



노인인권 증진에 도움이 되는 기관들



한국노인인권센터 (시립동대문노인종합복지관)

- 노인 인권 및 노인학대예방교육
- 노인인권 인형극, 노인인권 캠페인 등 홍보



한국노인종합복지관협회

- 노인권익위원(ombuseman) 사업 추진
: 언론, 편의시설, 소비자, 학대, 노인복지서비스 5개 분야의
인권침해와 차별 사례 발굴



노인 없는 젊은이도 없습니다.
저 주름 속에 우리가 있습니다.