

파인밸리전문요양원

□ 기본정보

시설명	파인밸리전문요양원		
주소	경기도 고양시 덕양구 고골길 178번길 73		
교통수단	지하철 3호선 삼송역 7번출구 앞 25번 마을버스 ->순애원 앞 하차		
시설전화	• 대표전화 : 031-962-8360		
FAX	• 팩 스 : 031-963-4329		
홈페이지	www.soonaeuwon.com	이메일 주소	soonaeuwon@hanmail.net
대 지	3,310m ²	연 면 적	1,645.23m ²
운영법인	사회복지법인 준명복지재단	법인대표	오 연 상
시설장	권 오 숙	개원일	2005.03.31
장기요양 기관기호	장기요양 (시설급여)	기관기호	14128000040

□ 서비스 제공을 위한 직원 체계

구분	계	원장	사무국장	사회복지사	(조무사) 간호사	(작업) 물리치료사	요양보호사	관리인	추락의	영양사	조리원
장기요양	25	1	1	1	2	1	18	1	2		
근무 형태		상근	상근	상근	D/E 교대	상근	주/야 2교대	상근	2주 1회	삼성웰스토리 위탁운영	

□ 서비스이용방법

입소절차	시설 홈페이지 입소안내 참고(이메일 접수가능)하시고 장기요양인 정서사본, 표준장기이용계획서사본을 지참하고 내방하여 접수 → 입소대기자 등록 → 입소계약 →입소										
상담창구	상담실 수시 상담										
서비스제공매뉴얼	비치되어 있음										
주차장유무	10대 가능(무료)										
고충에 대한 상담	이용자 및 보호자 고충상담 (건의함) 직원 고충상담(고충처리함)									사무실 앞 비치	

□ 시설공개, 실습생, 자원봉사에 관하여

시설공개·견학	실습생	자원봉사
견학을 환영합니다. 매월 1회 목요일 실시하며 공문을 통해 접수받습니다. 담 당 : 사무국장 (031-962-8360)	사회복지사 : 학기중 및 여름, 겨울방학 기간 실시하며 공문을 통해 접수 받습니다.	여러분의 희망에 따른 자원봉사코스를 만듭니다. 편안하게 오십시오.

□ 센터에서 이용(희망)자에게

서비스방침	• 자율적인 생활지원 : 입소자 자신이 결정, 선택할 수 있는 자율적인 생활지원 • 전문적 케어시스템 : 입소자의 욕구와 특성에 맞는 개별 케어플랜 작성, 지원 • 편안하고 안전한 생활환경 : 가정과 같은 생활환경 입소자 및 가족과의 커뮤니케이션 중심 • 존엄적 태도 : 어르신의 인권과 존엄성을 존중하고 잔존능력 유지향상 • 지역사회와 교류촉진 : 지역사회와 일원으로 지역과의 교류를 도모
특징	• 지하1층 : 주방, 세탁실, 기계실, 직원실 등 • 1층 : 요양실(101호~104호), 물리(작업)치료실, 프로그램실, 목욕(기계욕)실 등 • 2층 : 요양실(201호~206호), 간호사실, 목욕실 등 • 3층 : 요양실(301호~304호), 사무실, 원장실(상담실), 사위실 등 ※ 와상 및 뇌졸중 어르신 중심으로 각종 사회재활서비스를 실시하여 잔존기능향상 및 유지 도움을 드리며, 중증치매어르신 대상으로 발마사지, 여가정서지원 프로그램 등을 제공하고, 매일 일광욕을 실시하여 자연친화적 환경조성 하고 있습니다.
이용자에 PR	• 4인 1실(12개), 3인 1실(2개)등 14의 침실로 나누어져 있습니다. • 삼성웰스토리에 영양급식을 위탁하여 전문적인 영양급식 서비스를 제공하고 있습니다. • 직원 호실 담당제를 실시하여, 친절하고 책임감 있는 케어를 지원하고, 1일 2회기록과 보고를 통해 어르신의 욕구 및 상황에 대해 의사소통을 공유합니다. • 전문적인 사례관리를 실시하여 개별 맞춤서비스를 실시합니다.

□ 서비스내용

정원		54명	정원비고	장기요양 54명		
병실수		40 실	3인실	2실	4인실	12실
설비		냉난방설비, 소방설비, 목욕(기계)욕실, 화장실, 샤워장 등				
협력병원		명지병원, 중앙의원, 고양정신병원, 마음편한의원, 현대의원				
건강관리		- 촉탁의사의 회진으로 건강관리와 질병의 초기대응을 하고 있습니다. - 어르신의 건강관리를 위하여 간호사는 매일 정확한 투약, 드레싱, 당뇨관리, 욕창관리, 활력징후, 경관영양, 관장, 장루간호, 소변줄 관리, 물리치료, 작업치료, 수시가족 건강상담을 지원해드립니다. - 질환으로 인해 병원 이용시 보호자와 동행합니다.				
비 급 여	식사	아침	죽식 06:30	일반식 07:15	간식 : 오전/오후 2회	
		점심	죽식 11:30	일반식 12:15		
		저녁	죽식 16:30	일반식 17:15		
		식사비: 별도청구(1식 2,500원, 간식비 포함)				
		식사는 질환에 따라 일반식, 죽식, 유동식, 경관식, 당뇨식 등으로 분류됩니다.				
기호식		- 어르신의 기호나 욕구를 반영하여 가정식과 같은 식단을 제공하고 있습니다. 매식 모니터링을 실시하여 기호식단을 제공하고, 고기, 생선 등을 싫어 하시는 분의 대체 음식도 제공하고 있습니다. - 주 2회 양식.중식.일식 등의 식단 제공으로 어르신이 다양한 욕구를 반영해 드리고 있습니다.				
목욕횟수·시간		주 1회~2회실시 특수욕, 일반욕, 샤워욕				
목욕시설·체계		기계욕조, 샤워트롤리, 목욕용의자 등을 이용하여 어르신의 건강상태에 맞는 목욕을 실시합니다. 들어갈 때는 두명이 도우며 그룹담당 직원이 함께 하기 때문에 신체 변화에 세심하게 대응합니다.				
기능회복		물리(작업)치료사 1명				
가족숙박		필요시 협의하여 제공하여 드립니다.				
지역과의 교류		지역유치원, 고등학교 등과의 교류, 기업, 교회 자원봉사동아리, 노인 동아리 등과의 교류, 소방서 상호협조				
가족모임		가족간담회, 매월 생신잔치, 매주 주일예배 있습니다, 가족과 함께 합니다.				

□ 배상책임보험가입현황



일반보험 가입증권

상품명 영문전문인배상책임보험(E&O) (12025)
증권번호 20180000674-079

원본

● 목적물부호 (1)

목적물 소재지	[10265] 경기도 고양시 덕양구 고골길178번길 73		
목적물 구분	기타전문인배상책임	목적물 구분	노인요양시설 (입소시설 정원운영에 관한 특례적용)
가입물건	기타복지관련전문인	보험료 산출 기초수	전문인수 18명 정원 54명 현원46명

약관사항

- 1) Professional Indemnity Insurance Policy (Claims-made Basis) (전문인배상책임보험 보통약관)
- 2) Policy Territory / Jurisdiction : Korea only (담보지역 및 재판관할권 : 대한민국에 한함)
- 3) Punitive Damages Exclusion Clause (징벌적 배상책임 부담보 추가 특별약관)
- 4) Nuclear Energy Liability Exclusion Clause (원자력배상책임 부담보 추가 특별약관)
- 5) All Costs & Expenses are included within the L.O.L (모든 비용은 배상책임한도 안에 포함됩니다.)
- 6) Contractual Liability Exclusion Clause (계약상 가중책임 부담보 특별약관)
- 7) Consequential loss excluded (losses such as loss of profits, loss of revenue, loss of production, loss of business opportunity, loss of date, and loss of anticipated savings or benefits) [결과적 손실은 제외 됩니다. (이익손실, 수익손실, 생산손실, 비즈니스 기회손실, 데이터 손실 및 손실, 예상 절감액 또는 혜택)]
- 8) War & Terrorism Exclusion Clause (전쟁 및 테러 부담보 특별약관)
- 9) Millennium Exclusion Clause (서기 2000년 부담보 특별약관)
- 10) Extended Reporting Period : 60 days (보고기간 연장 60일)
- 11) Sanction Limitation and Exclusion Clause (제재위반관련 위험 부담보 특별약관)
- 12) Asbestos Excluded (석면 부담보 특별약관)
- 13) 피보험자(보험대상자)가 소유, 사용 또는 관리하는 재물(작업자재 및 설비포함)이 손해를 입었을 경우에 그 재물에 대하여 정당한 권리를 가진 사람에게 부담하는 손해에 대한 배상책임은 보상하지 않음.
- 14) Exclusion (면책사항)
 - 피보험자의 사기, 부정 및 범죄행위 또는 피보험자의 음주상태나 약물복용상태에서의 업무수행중 발생한 배상책임
 - 피보험자가 제3자의 금품을 대리하여 금융업무를 수행하던 중 발생한 금전 및 재물손해 사고에 기인한 손해
 - 피보험자가 전문인으로서의 직접적인 업무 이외의 행위 및 부작위로 인해 발생한 손해
 - 피보험자가 도박, 사행, 유흥 등 본연의 업무와 무관한 행위를 하던 중 발생한 사고에 기인한 손해
 - 피보험자의 폭행, 언어폭력, 성폭력, 성추행 등에 의한 손해
 - 피보험자에 기인한 질병감염 등 상해사고 이외의 사고에 기인한 손해
 - 피보험자의 돌봄(케어)결과를 보증함으로써 가중된 손해
 - 피보험자의 친족에 입힌 손해
 - 의사의 지시에 따르지 아니한 피보험자의 의료보조행위로 생긴 손해
 - 미용 또는 이에 준한 것을 목적으로 한 업무를 수행한 후 그 결과에 관하여 생긴 손해
 - 공인되지 아니한 특수의료행위를 함으로써 생긴 손해
 - 식중독사고에 기인한 사고
 - 피보험자의 업무수행 중 발생한 타인의 명예훼손 및 비밀누설에 의한 손해
 - 보험기간 중에 회사에 통지 또는 승인되지 아니한 자가 수행한 행위로 인한 손해 또는 탈퇴 한 피보험자가 탈퇴한 후에 수행한 행위로 인하여 발생한 손해

담보/특약	화폐	예금주			공제금액
		1인당	1청구당	총보상한도당	사고당
1 Professional Indemnity E&O	WON		100,000,000	100,000,000	500,000

● 분납정보

분납회차	납입응당일	분납율	분납보험료	분납회차	납입응당일	분납율	분납보험료
1	2018-03-31	100%	WON 2,688,700				

● 공동계약자정보

공동계약자	상호/성명	(사)한국노인복지중앙회	주민/사업자번호	105-82-01431
	주소	[04195] 서울특별시 마포구 만리재로 14, 403호 (공덕동, 한국사회복지회관 르네상스타워)		



발급일 2018년 3월 26일



□ 화재보험가입현황

보험증권 화재보험

계약번호 : 81845874420000-0002

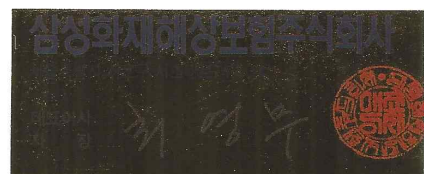
계약자	(북)준명복지재단 (02860) 서울 성북구 동소문동3가 *****	계약자번호	209-82-02902
피보험자	(북)준명복지재단	피보험자번호	209-82-02902
보험기간	2018.07.26 16:00 ~ 2019.07.26 16:00	청약일	2018.07.25
첫회보험료	977,900 원 (1회 /일시납)	총보험료	977,900 원

가입내역 [총가입금액 : 13,624,616,500 원]

가입대상	보장조건	화폐	보장/공제금액	보험료	비고
건물				28,000	인복지시설, 경로당 등) 특수건물여부:아니오
시설	화재	KRW	80,000,000	5,600	목적물명:시설
집기비품/공기구	화재	KRW	40,000,000	2,800	목적물명:집기비품/공기구
건물	화재	KRW	1,843,401,000	129,000	가입업종코드:노인복지시설(노인복지시설, 경로당 등) 건물구조등급코드:1급 보험가입면적(㎡):1,559 지상층수(건물전체층수):3 화재요율적용업종코드:노인복지시설(노인복지시설, 경로당 등) 특수건물여부:아니오
시설	화재	KRW	500,000,000	35,000	목적물명:시설
집기비품/공기구	화재	KRW	400,000,000	28,000	목적물명:집기비품/공기구
건물	화재	KRW	2,068,661,000	144,800	가입업종코드:노인복지시설(노인복지시설, 경로당 등) 건물구조등급코드:1급 보험가입면적(㎡):1,645 지상층수(건물전체층수):3 화재요율적용업종코드:노인복지시설(노인복지시설, 경로당 등) 지하층수:1 특수건물여부:아니오
시설	화재	KRW	300,000,000	21,000	목적물명:시설
집기비품/공기구	화재	KRW	180,000,000	12,600	목적물명:집기비품/공기구
건물	화재	KRW	70,945,500	4,900	가입업종코드:노인복지시설(노인복지시설, 경로당 등) 건물구조등급코드:1급 보험가입면적(㎡):60 지상층수(건물전체층수):1 화재요율적용업종코드:노인복지시설(노인복지시설, 경로당 등) 특수건물여부:아니오

우리회사는 보험계약자와 해당 보험약관에 의하여
보험계약을 체결하고 그 증거로서 이 보험증권을 드립니다.

이 보험증권은 2018년07월27일 정발산지점에서 발급하였습니다.



삼성화재

SAMSUNG

대한민국책임부
인지세 100원
서초세무서장
후납승인
2018년 34017호

삼성화재 정발산지점 김형욱

Tel : 010-5233-5914/010-5233-5914

E-mail : kho2381@samsungfire.com

□ 입소계약에 관한 사항

파인밸리전문요양원 운영규정

제10조 (입소계약에 관한 사항)

- ① 계약 목적 : 시설의 입소계약은 시설입소에 대한 합리적이고 체계적인 운영을 도모하고 계약 당사자간의 명확한 책임과 의무를 규정함을 목적으로 하며, 입소 시 계약서 작성 후 상호 날인함으로써 계약이 성립한다. 시설장과 보호자는 계약서를 각각 1부씩 보관 한다.

1. 입소계약서류

- 1) 건강진단서(전염병 관련)
- 2) 의사소견서
- 3) 가족관계증명서
- 4) 주민등록등본

- ② 계약기간 : 노인장기요양등급 인정기간으로 하며, 보험료 및 기타 변동에 따라 재계약(변경계약)을 한다.

- ③ 계약해제 : 입소 후 입소노인이나 보호자의 의사에 따라 언제든지 계약을 해제할 수 있으며, 아래 각호에 해당하는 사항에 대해서는 시설에서 계약해제를 요구할 수 있다.

1. 입소자가 사망했을 때
2. 초기 상담 시 밝히지 않은 입소노인의 질병, 습관 등으로 노인을 수발하는데 의료적인 한계가 있거나, 입소노인의 신체적·심리적 상태가 극도로 불안정하여 타입소 노인에게 심한 피해를 입힐 경우
3. 기타 입소노인의 폭언 및 심한 폭력 행위로 인하여 공동생활이 부적합한 경우

④ 신원인수인의 권리·의무

1. 신원인수인(보호자 또는 보증인)의 권리는 다음과 같다.

- 가. 표준약관에 따라 장기요양 서비스 일체와 건강관리를 입소자가 제공받을 수 있도록 요구할 수 있는 권리
- 나. 신원인수인의 사정에 따라 자유로이 입소자의 퇴소·전원을 할 수 있는 권리
- 다. 표준약관에 따른 입소자 면회 및 외박·외출에 관한 권리
- 라. 입소자의 생활 시설 환경에 관한 안전성을 요구할 수 있는 권리
- 마. 입소자의 생활공간을 개방하여 확인할 수 있는 권리
- 바. 입소자에 대한 건강, 식사, 생활상담, 조언 및 생활편익을 요구할 수 있는 권리
- 사. 입소자가 청결한 건물 및 부대시설을 이용할 수 있도록 요구할 수 있는 권리
- 아. 보호자회의에 참석하여 시설운영 및 급여제공 과정에서의 특이사항 등의 정보를 공유하고, 건의 사항 등을 요구할 수 있는 권리
- 자. 입소자의 급여제공계획에 관한 신원인수인의 알 권리
- 차. 장기요양급여비용 명세서, 퇴소(전원) 시 연계기록지를 요구할 수 있는 권리
- 카. 시설의 협약·연계 병원 외 특별한 경우 입소자에 대한 지정 병원 이용을 요구할 수 있는 권리

2. 신원인수인(보호자 또는 보증인)의 의무는 다음과 같다.

- 가. 신원인수인은 입소자 건강·병적상태 등의 자료제공에 관한 의무
- 나. 본인부담금 및 식재료비, 기타 비급여 항목 등을 포함한 월 입소비용 부담에 관한 의무
- 다. 인적사항 등의 정보 변경 시 통보에 관한 의무
- 라. 장기출장 등으로 보호자 의무 이행이 어려울 시 대리인 선정 및 대리인에 관한 시설 통보의무
- 마. 입소자가 병원 입원 시 간호 및 간병·입퇴소 절차·입원비용 등에 관한 책임의무
- 바. 입소자의 책무로 인하여 발생한 시설 설비 및 비품·집기 등의 오손, 파손, 멸실에 관한 원상 회복의 의무

□ 장기요양입소비용

등급	1일 금액	1개월 금액	본인부담금		비급여 항목	유형별 합계금액	
			일반대상자 (20%)	감경자 (10%)		일반대상자 (20%)	감경자 (10%)
1등급	65,190	1,955,700	391,140	195,570	일 7,500 (1식 2,500, 간식비포함)	620,520	422,750
2등급	60,490	1,814,700	362,940	191,470		592,320	408,650
3등급 이하	55,780	1,673,400	334,680	167,340		564,060	394,520
비급여	상급침실 이용료		없음		이미용료	무료	

□ 시설물 사용상의 주의사항

파인밸리전문요양원에서는 건립 목적에 부합되도록 함은 물론, 기능을 보존하고 모든 시설물의 유지 관리와 보수 관리를 효율적으로 운용하기 위하여 필요한 일반적이고 기본적인 사항을 규정 하고 경제적인 유지관리가 될 수 있도록 한다. 또한 사전계획과 방법은 찾아서 문제점을 조기발 견하고, 유지관리계획을 수립하여 공공 건축물로서의 역할과 기능을 충분히 발 휘 할 수 있도록 한다.

이에 본 원의 시설물 사용에 있어 입소자 이용자는

1. 입소자 및 이용자는 시설물에 대하여 그 본래의 용도로 사용해야 하며, 기물을 고의 또는 과실 로 파손, 훼손한 때는 이의 없이 원상회복 하여야 한다.
2. 입소자 및 이용자가 원상회복을 할 때에는 실비로 산출하여 문서로 제시하는 비용에 대하여 납부 토록하며 산출내역에 이의를 제기할 경우 산출내역을 알려준다.

□ 필요시 의료기관 이용 절차

의료를 필요로 하는 경우 처리절차는 다음 각 호와 같다.

1. 간호(조무)사의 활동사항

- ① 간호(조무)사는 매일 입소어르신의 건강상태를 점검하고 건강관리기록부를 작성하여 보관한다.
- ② 입소어르신의 건강상태에 따라 복용약물, 체중, 혈압, 체온, 혈당 등 입소자의 건강관리에 필요한정보를 기록하여 방문의사가 입소어르신의 건강상태를 평가하는데 도움이 되도록 적극 협력하여 야 한다.
- ③ 간호(조무)사는 입소어르신의 건강관리를 위해 의사의 조치사항을 수행하도록 한다.
- ④ 간호(조무)사는 어르신 상태변화 및 응급상황이 발생하였을 경우 상황에 따라 축탁의사와 상담을 실시하여 조치사항을 수행하도록 한다.

2. 축탁의사 진료에 관한 사항

- ① 축탁의사는 2주에 1회 이상 방문하여 입소어르신의 건강상태를 확인한다.
- ② 의사의 건강상태 점검결과에 따라 적절한 조치(직접적인 의료행위 및 처방전 발급 등)를 취한다.
- ③ 축탁의사는 입소자의 건강상태에 관해 상시적으로 의료상담을 실시하며 필요에 따라 적절한 조치를 취할 수 있다.
- ④ 축탁의사가 요양원을 방문하여 진료 후 처방에 따른 본인부담의 치료비는 장기요양이용료 외에 본인 또는 가족이 부담한다.

3. 병원진료에 관한 사항

- ① 입소어르신의 상태변화 및 응급상황이 발생하였을 경우, 그 밖에 병원진료가 필요하다고 판단될 경우 가족 또는 보호자와 상담 후 병원진료를 받을 수 있도록 협조한다.
- ② 정기 병원진료 시 처리절차
가. 병원진료 수일 전에 가족 또는 보호자에게 정기진료에 관해 미리 알려 진료에 협조한다.
나. 병원진료를 위한 가족 또는 보호자의 내원 상담을 실시한다.
다. 병원진료에 필요한 어르신의 근황과 진료에 필요한 각 종 관찰기록을 가족 또는 보호자에게 제공하여 정기진료 시 진료의사가 어르신 상태를 파악 할 수 있도록 협조한다.
- ③ 응급상황에 따른 병원진료 의뢰 시 처리절차
가. 응급상황 발생 시 가족 및 보호자에게 연락을 취함과 동시에 119구급대 및 협력의료기관에 연락하여 신속한 진료를 받을 수 있도록 적극 협조한다.
나. 병원진료에 따른 후송 시 부득이 가족이나 보호자가 동행할 수 없을 경우 요양원 직원이 병원까지 동행할 수 있으며 가족이나 보호자가 병원에 도착하면 어르신을 인계한 후 귀원한다.
- ④ 외래병원 또는 의원 방문 진료 시 처리절차
가. 가벼운 질병 등(내과, 이비인후과 등)으로 외래병원이나 의원을 방문하여 진료가 필요한 경우 원칙적으로 가족이나 보호자가 동행하여야 하나 부득이 동행할 수 없을 경우 직원이 동행하여 보호자의 역할을 대신할 수 있다. 발생하는 진료비의 본인부담금은 가족이나 보호자가 부담한다.
나. 입소어르신의 병원진료 (정기,수시) 시 간호사, 또는 사회복지사, 요양보호사가 함께 동행을 원칙으로 한다.

4. 전원조치에 대한 사항

- ① 질환의 증상 악화로 인해 전문적인 의료서비스나 케어서비스가 필요하다고 판단될 경우 시설장은 본인 또는 가족과 협의하여 전원조치 할 수 있다.
- ② 기타 사유로 본인이나 가족이 전원을 원할 경우 시설장과 협의하여 전원 할 수 있다.