



기관이용 안내서

2025년도

일산레인보우요양원

● 인사말

‘효의 새로운 이름’

일산레인보우요양원을 방문해 주셔서 감사드립니다.

그동안 치매, 중풍 등 노인성질환이 있는 어르신들을 모시는 가정의 노인 수발부담이 경제적, 육체적, 정신적으로 너무 컸습니다.

2008년 7월1일부터 노인장기요양보험이 시행되면서 가족이 책임지던 노인부양문제를 이제 사회전체가 연대하여 공동책임을 지는 시대가 되었습니다. 일산레인보우요양원은 늘 열정과 초심으로 어르신들을 섬기며 사람에 대한 관심, 이해, 사랑을 실천함으로써 어르신들의 무지개 방주가 되겠습니다.



● 장기요양인정 신청자격:

장기요양보험 가입자 및 그 피부양자 또는 의료급여수급권자 중 65세 이상의 노인 또는 65세 미만자로서 치매, 뇌혈관성 질환 등 노인성 질환을 가진 자에게 자격이 주어지며 이 제도는 사회적 효를 실천하는 제도입니다.

● 장기요양인정 및 이용절차



※ 본인부담금

재가 및 시설 급여비용 중 수급자의 본인부담금(장기요양기관에 직접 납부)은 다음과 같습니다.

- 재가급여 : 당해 장기요양급여비용의 100분의 15
- 시설급여 : 당해 장기요양급여비용의 100분의 20

일산레인보우 요양원 (시설의 규모 및 설비)

기관명	일산레인보우요양원	설치일자	2017. 09 .01
급여종류	노인의료복지시설	입소정원	89명
대표자	강영옥	협력의료	한마음의원, 자유로요양병원
홈페이지	irainbow.dothome.co.kr	전화번호	031 - 977 - 4888
주 소	경기도 고양시 일산동구 탄중로 326-10		
시설규모	건물면적 2,254.18㎡ , 대지 398.2683 ㎡		



● 시설현황

구분	침실	사무실	요양보호사실	자원봉사자실	의료간호실	물리(작업)치료실	프로그램실	식당/조리실	화장실	세면장/목욕실	세탁장
시설	32	1	2	1	3	1	3	4	21	4	

일산레인보우요양원 운영규정 개요

노인복지법 제34조에 따른 노인의료복지시설로 노인성질환 등으로 심신에 상당한 장애가 발생하여 도움을 필요로 하는 노인에게 가정과 같은 주거여건과 급식,요양,일상생활에 필요한 편의를 제공함을 목적으로 운영에 관한 제반 사항을 규정하고 노인복지 증진에 기여함을 목적으로 한다

입소정원 모집방법	및 고양시에 신고된 89명-공단에서 제공되는 시설안내 및 사이버홍보, 유관기관 연계 입소 안내
입소계약	서비스제공자와 이용자(보호자)간의 계약, 장기요양인정서상 유효기간 내 본인의 희망 일까지며 1일을 기준으로 한다.
계약기간	계약기간은 등급 인정서의 유효기간으로 하며, 이용자나 보호자 간 협의에 따라 계약기간을 달리 할 수 있다.
계약해지	이용자나 보호자가 급여계약을 해지하고자 하는 경우에는 그 해지 예정일 15일전까지 기관에 통보해야 한다.
이용료	매년 고시되는 장기요양보험수가가 적용되며 등급에 따라 차등 적용되는 급여와 비급여 부분으로 이루어진다
서비스내용	신체활동 지원, 기능회복훈련, 간호 및 처치, 치매관리지원, 응급서비스, 정서지원 외출 시 동행, 나들이, 월 2회 계약의 진료에 따른 약 처방 발급
특별보호	임종 등 특수상황에 따른 특별요양실 사용 시 보호자 동의에 따른다. 별도의 사용료는 부과되지않는다.
배상책임	직원의 고의나 중과실로 서비스 제공 중에 입소자의 생명, 신체, 재산에 손해를 끼쳤을 때는 이를 배상 한다. 다만, 제3자의 귀책사유로 발생한 손해 및 센터의 귀책사유 없이 발생한 손해에 대하여는 배상책임을 지지 아니 한다.
운영위원회	시설운영과 관련한 주요 사항(운영규정, 결산 및 예산)을 심의 또는 보고 받음. 위원은 5인이상 15인 이하로 하고 종사자 대표, 보호자 대표, 전문인 대표를 포함하며 위원의 임기는 3년으로 하되 연임 및 중임이 가능함.
인사규정	직원은 근로 계약을 체결한 사람으로 함 직무 능력이 현저히 부족 시 해고 할 수 있음 직원의 정년은 65세로 하되 정년 초과자는 계약직으로 고용할 수 있음
보수규정	급여는 기본급여, 상여금, 수당으로 함. 퇴직금 퇴직급여는 1년에 대하여 30일분의 평균 임금으로 함
휴일 및 휴가	휴가는 연차, 공가, 병가 특별휴가로 함 휴일은 관공서의 공휴일에 관한 규정에 따라 시행하되 대체 휴무를 부여 가능 연차사용 촉진: 근로기준법 61종에 의거 연차 사용을 촉진하였음에도 불구하고 미사용 연차는 보상치 않음.
조 직	노인복지법 34조에 따른 시설과 인력을 갖추
고충처리절차	고충사항은 유선, SNS, 건의함, 면담 등을 이용하여 고충사항을 처리함
회 계 / 물 품 후원자 관리	사회복지법의 "사회복지시설 재무 회계"에 따라 운영함. 회계연도는 정부의 회계연도에 따름 예산과 결산은 운영위원회의 보고와 동의의 절차를 따른다.
노인인권 보장 규정	권리보장의 영역: 존엄한 존재로 대우, 질 높은 서비스, 사생활 및 비밀 보장, 통신의 자유, 소유재산의 자율적 권리, 정치 문화 종교적 신념에 대한 권리, 정보접근과 자기결정권 행사에 대한 권리. 신체적 구속을 받지 않을 권리

종사자 근무 체계

2025.1.1

● 직종별 근무체계

(단위:명)

시설장	사무국장	사회 복지사	간호조무사	작업 치료사	요양 보호사	사무원	조리 원	위생원
1	1	3	4	1	28	1	위탁	위탁
야간근무 매일 22:00~06:00(A조 B조 C조 순환근무)								

● 주 · 야간 , 평 .휴일 근무체계

(단위:명)

구 분		요양보호사			관리 및 주간 근무자		
		2층	5층	6층	사무국	간호팀	기타 관리
평 일	주간	4	3	3	6	4	1
	야간	3	2	2	-	-	-
주 말	주간	3	3	3	1	1-2	-
	야간	3	2	2	-	-	-

제공하는 장기요양 급여의 종류

신체활동 지원	1. 세면도움	세면도움, 세면동작 지도, 세면 지켜보기
	2. 구강청결도움	1) 칫솔질 2) 의치손질 3) 구강청결(완전구강관리)
	3. 머리감기도움	1) 머리감기 2) 침상 머리감기
	4. 몸단장	1) 면도 2) 머리단장 3) 손, 발, 청결유지
	5. 옷갈아입기 도움	의복준비, 의복정리, 옷갈아입히기
	6. 신체청결도움	1) 몸 씻기 도움 2) 전신 및 부분 닦기
	7. 식사도움	1) 일반식사 2) 경관영양 3) 간식도움
	8. 체위변경	체위변경, 일어나 앉기 도움
	9. 화장실 이용도움	1) 변기사용 2) 침상배변·배뇨 도움 3) 기저귀 교환 4) 유치도뇨관 관리

	10. 이동도움	1) 침대에서 휠체어로 옮겨타기. 2) 보행도움, 보행지켜보기 3) 산책 시 부축 및 동행
	11. 신체기능 유지증진	1) 관절구축(오그라듐) 예방 2) 일어나 앉기, 서기, 보행, 운동 도움 3) 보장구 이용도움
	12. 외출 시 동행	병원진료동행, 산책 시 부축

●급여 서비스 안내

인지관리 및 의사소통	1. 인지관리지원	정서적 안정된 환경조성, 행동변화 예방
	2. 의사소통 도움	대화나누기, 의사전달 대행,
기능회복훈련	1.신체인지기능향상프로그램	맨손체조, 회상훈련, 음악활동
	2. 신체기능훈련·기본동작훈련 일상생활동작훈련	관절운동범위 및 근력증강운동, 일어나기, 앉기, 서기, 휠체어 조작 및 이동, 식사동작, 배설동작, 옷 갈아입기 동작
	3.인지 및 정신기능 향상 훈련	기억전략 훈련, 시간차 회상훈련
	4. 여가, 정서 프로그램	음악활동, 개인 활동, 산책
	5. 작업(물리)치료	1) 온냉열치료 2) 전기치료 3) 운동치료 운동놀이, 도구적 일상생활수행 동작훈련, 언어훈련

● 기타서비스 안내

1. 관찰 및 측정	1) 건강상태 확인	(1) 활력징후 측정 (2) 신장, 체중, 가슴둘레 측정 (3) 혈당 측정
2. 건강 관리	1) 기초건강 관리	(1) 관찰 및 기초건강사정
	2) 투약관리	(1) 약물 관리 (2) 투약이행관리 (3) 경구 투약 (4) 비위관·위관 투약 (5) 외용제 도포 및 좌약 삽입 (6) 인슐린 주사
	3) 감염간호	(1) 감염예방 (2) 손씻기

		(3) 소독관리 (4) 감염성 폐기물 분류 및 수거
	4) 관절 오그라들 예방	(1) 능동적 관절가동범위 운동 (2) 수동적 관절가동범위 운동
	5) 치매 돌봄 정보제공	(1) 치매약물 관리
	6) 인지훈련	(1) 인지기능 평가 (2) 인지기능장애 완화를 위한 훈련
	7) 의료기관 의뢰 등	(1) 촉탁의 진료지원 (2) 의료서비스 진료지원
3. 간호관리	1) 욕창관리	(1) 욕창예방 (2) 욕창간호
	2) 영양관리	(1) 영양상태 확인 (2) 위루관(PEG-tube) 관리 (3) 비위관 관리 및 경관영양 식이제공
	3) 배설관리	(1) 배뇨훈련 (2) 유치도뇨관 관리 (3) 관장 (4) 장루관리 (5) 회음부 간호
	4) 통증관리	(1) 통증사정 (2) 온·냉요법 (3) 이완요법 (4) 약물요법
	5) 호흡기 간호	(1) 가습기 (2) 산소요법 (3) 흡인간호 (4) 기관절개관 관리
	6) 구강간호	의치 및 구강케어
	7) 당뇨발 관리	(1) 당뇨발 관리 (2) 상처관리
4. 응급 서비스	응급간호	(1) 질식 시 응급대처 (2) 경련 시 응급대처 (3) 화상 시 응급대처 (4) 낙상 시 응급대처 (5) 뇌졸중 전조증상 시 응급대처 (6) 심장마비 시 응급대처
5. 임종관리	임종간호	특별요양실 제공

● 어르신 일일 생활시간표

시간	내용
06:00~07:30	기상 및 개별 위생(세면, 손 씻기, 수분섭취)
07:30~08:30	어르신 소식 및 구강 케어 ,아침 약 드시기
8:30~09:00	Tea time
09:20~ 10:40	요일 별 해당 어르신 목욕(월,화,수,목,금 주 5일 목욕일)
10:40~ 11:30	오전 프로그램(예배, 건강체조 및 스트레칭)
11:30~ 12:30	어르신 중식 및 구강 케어, 점심 약 드시기
12:30~14:00	TV시청, 개별 자유시간(오수 즐기기)
14:00~14:50	오후 프로그램 (인지, 여가프로그램), 개별프로그램 진행
14:50~ 15:30	어르신 간식 및 수분섭취
15:30~16:30	재활의 시간(산책, 운동)
16:30~ 17:30	어르신 석식 및 구강 케어, 저녁 약 드시기
17:30~20:30	어르신 T.V시청 및 자유시간
20:30~21:00	소등 및 취침 준비

● 프로그램 일정

월	화	수	목	금	토	일
여가 프로그램 (A그룹 30분)	여가 프로그램 (B그룹 30분)	여가 프로그램 (A그룹 30분)	여가 프로그램 (B그룹 30분)	여가 프로그램 (B그룹 30분)	일상생활 훈련(60분)	일상생활 훈련(60분)
	인지기능 프로그램 (B그룹 60분)			인지기능 프로그램 (A그룹 90분)		
				인지기능 프로그램 (C그룹 90분)		
▶ 가족(보호자)·지역주민 참여프로그램				생신잔치, 명절행사, 어버이날 행사, 연말연시 행사 등		

비급여 대상 및 항목별 비용

○ 비 급여 항목별 비용

비급여 항목	식사재료비	3,800원 (1식)
	간식비	1,300원 (1일)
	이미용비	4,000원
	상급침실 비용	모든 침실을 균등 적용함.

○ 노인요양시설 장기요양수가

(단위 : 원)

등급	2025년 수가	본인부담금 (20%)
1	86,030	17,206
2	79,810	15,962
3,4,5	75,360	15,072

○ 본인부담금 비율

구분	본인부담율
일반	20%
기초수급권자	0%
장기요양 본인부담금 감경 (본인부담금 100/60 , 40/100)	8% , 12%

○ 2025년 요양시설 계약의사 진찰에 따른 회당 본인부담금

진료구분	본인부담금(기준)				
	일반(20%)	감경(12%)	감경(8%)	의료(8%)	기초(0%)
재진비용 (13,160원)	3,680 원	2,200 원	1,470원	1,470원	0 원
초진비용 (18,410원)	2,630 원	1,570 원	1,050원	1,050원	0 원

보험 가입 현황			2023.01
보험종류	보험사	증권번호	보증기간
복지시설 배상 책임보험	한화손해보험	FA20252311629000	2025년 05월 31 - 2026년 05월 31일
전문인 배상 책임 보험	한화손해보험	FA20252311629000	2025년 05월 31 - 2026년 05월 31일
화재 보험	(무)KB홈엔비즈 케어종합보험	2024-5042959	2024년 08월 12 - 2027년 08월 12일

계약 기본사항

증권번호	FA20252311629000	청약일	2025년 05월 10일
계약자	일신레인보우요양원 대한노인요양협회 101-80-12062 05718 서울 송파구 송파대로28길 20 *****		
피보험자	일신레인보우요양원 360-80-00675		
보험기간	2025년 05월 31일 00:00시부터 2026년 05월 31일 00:00시까지 이 보험계약에 기재된 증권발생지의 표준시를 기준으로 합니다.		
		1년 ~개월 ~일	개인정보집중경로(기타)

※ 상기 서류가 계약자 본인의 서명(날인)이 아닌 경우 보상 등의 문제가 발생할 수 있으니 회사로 연락하여 반드시 확인하시기 바랍니다.

보험료 및 분납내역

보험유형	회계	보험가입금액	보험료	원화환산보험료
배상책임	WON	600,000,000	8,053,000	KRW 8,053,000
합계	WON	600,000,000	8,053,000	KRW 8,053,000

납입유형	납입회차	납입비율	납입예정일	회계	보험료	원화환산보험료
일시납	1회차	100%	2025-05-31	WON	8,053,000	KRW 8,053,000

* 보험 사고 발생 시 접수처 : 한화손해보험 고객센터(1566-8000)

* 보험사기(고의사고, 허위사고, 피해과장, 사고 후 보험가입 등)는 형법상 금지된 범죄입니다.
고객상담센터 (상담 및 문의) 1566-8000 영업부(경) 전략영업부 02-1566-8000
영업담당자 보험대리점 : 한국보험금융(주) 김준희 010-3892-2279

한화손해보험(주)
대표이사 나 채 범



발행일 2025.05.25

1/3



보험증권

한화손해보험

한화 복지시설배상책임보험

계약자	일산래인보우요양원 대한노인요양협회	증권번호	FA20252311629000(0000)	설계번호	FA250429570536
1.소재지	국내소재 (10333) 경기 고양시 일산동구 탄중로 326 - 10 (중산동)				
물건명	일산래인보우요양원				

요양보호시설전문인배상책임

1.목적물명: 일산래인보우요양원

▶ 목적물사항

산출기초	정원수(89.00) 명 / 현원수(63.00) 명				
업종	노인요양시설				
담보기준	배상청구기준	통지기간연장담보	60일		
소급담보일자	2025-04-30	담보지역	대한민국		

▶ 담보내역

담보명	보상한도액		공제금액		
요양보호시설전문인배상책임담보	대인대물일괄	총보상한도액	WON	100,000,000	0
	대인대물일괄	1청구당	WON	100,000,000	500,000

시설소유(관리)자배상책임

2.목적물명: 일산래인보우요양원

▶ 목적물사항

목적물내역	일산래인보우요양원	
산출기초	정원수(89.00) 명	
업종	노인요양시설	
시설관리전문업체여부	피보험자구분	경유자(임차인)
담보기준	통지기간연장담보	0일
소급담보일자	담보지역	

▶ 담보내역

담보명	보상한도액		공제금액		
시설소유(관리)자 배상책임 특별약관	대인	1인당	WON	100,000,000	0
	대인	1사고당	WON	500,000,000	100,000
	대물	1사고당	WON	10,000,000	100,000

보험약관 및 조건

한화복지시설배상책임보험 보통약관	요양보호시설전문인배상책임담보
시설소유(관리)자 배상책임 특별약관	네파인식오류 부담보 특별약관

기타사항

▶ 개별위당

* 보험 사고 발생 시 접수처: 한화손해보험 고객센터(1566-8000)

고객상담센터 (상대 및 문의)	1566-8000	영업부(점)	전략영업부	02-1566-8000
영업담당자	보험대리점: 한국보험금융(주) 김중희			010-3892-2279

한화손해보험(주)

대표이사 나 채 범

발행일 2025.05.25



2/3

- 자원봉사 안내 (신청은 기관전화 : 031- 977 - 4888



봉사분야	봉사내용	
정서지원	말벗, 산책, 프로그램 진행	감염병 확산기 비적용
의료봉사	한방진료, 수지침	
이미용봉사	목욕, 마사지, 머리커트, 손발톱 정리	
프로그램	행사지원, 노래, 레크레이션	

일산레인보우요양원의 기관의 특성 및 우수사례

I. 특화된 재활을 위한 운동기구

- ▶ **슬링게이트** 설치: 천장에 설치된 레일을 통해 보행훈련과 기능회복 훈련을 자유롭게 하며 낙상을 방



- ▶ 성인용 **슈마보행훈련기**: 보행이 어려운 어르신 스스로 도움없이 할 수 있는 장점이 있다.



▶ 발마사지기와 어깨마사지기: 수시로 어르신들의 어깨와 종아리의 근육 이완을 돕는다.

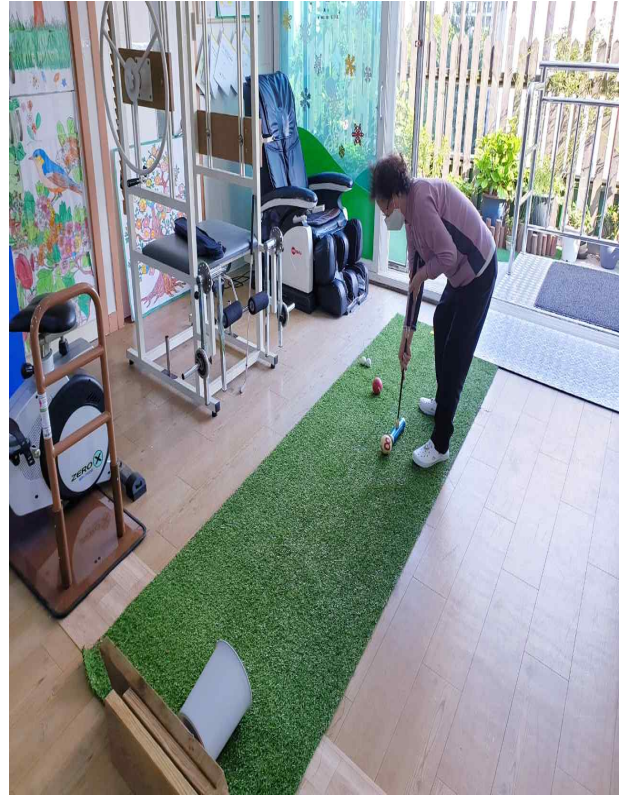


▶ 실내자전거와 다양한 운동기구 활용하여 상하지근력 강화를 돕는다.



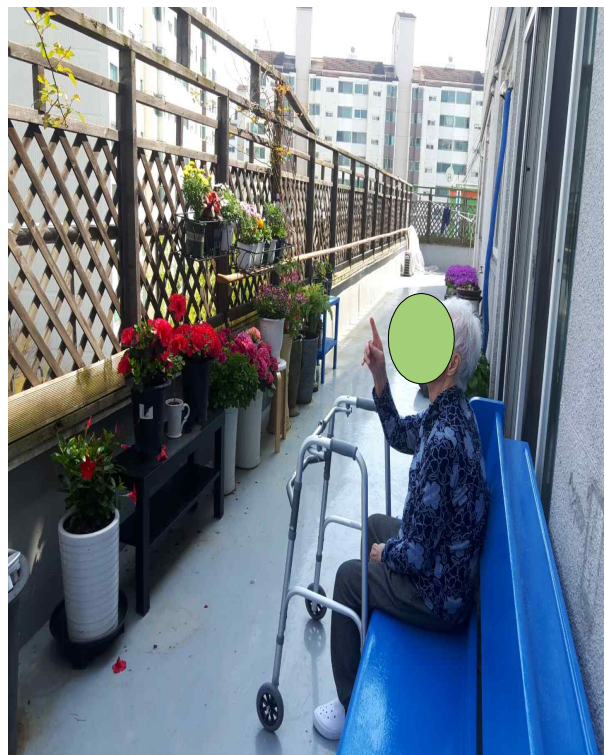
게

▶ **게이트볼**을 통해 고령자의 조정능력을 길러주고 집중력 향상을 도와 치매 예방을 돕는다.



II. 베란다 산책로:

고봉산이 보이는 베란다정원에서 어르신들의 정서안정과 힐링을 드린다.



Ⅲ. **옥상정원**: 고봉산이 보이는 옥상정원에서 산책을 통해 하지근력 강화
와 정서적 안정을 드리며 원에 치료프로그램을 운영한다
(휴식공간)

