

노인이 웃는 세상, 우리모두가 행복한 세상

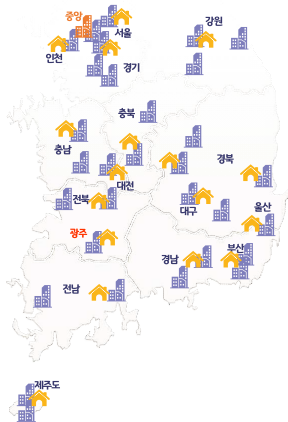
노인학대 예방교육

교육강사: 경기서부노인보호전문기관 이현주 관장

1. 노인보호전문기관 소개
2. 노인돌봄. 사회적 책임의 시대
3. 노인학대 개념 이해
4. 노인학대 현황 및 유형
5. 노인학대 유형별 사례
6. 노인학대 신고 및 행정처분
7. 노인학대 예방을 위한 활동

1. 노인보호전문기관 소개

전국 노인보호전문기관 현황



1
중앙노인
보호전문기관

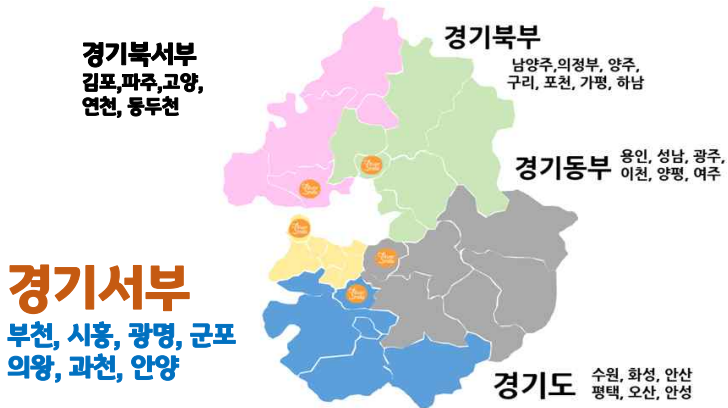
37
지역노인보호
전문기관

18
학대피해노인
전용센터



경기도사회서비스원
경기서부노인보호전문기관

위치	부천시 부일로 501 양촌빌딩 4층
연락처	1577 - 1389 032-683-1389
팩스	032-683-1388





입소대상
만 65세 이상 학대피해노인

입소기간
4개월(최장 6개월)

재발방지

원가정 회복 지원을 위한
가족상담 교육
프로그램 지원

긴급보호

학대피해노인
긴급보호
쉼터 생활 지원

심신안정

심리적 안정을 위한
전문상담 및 심신치유
프로그램

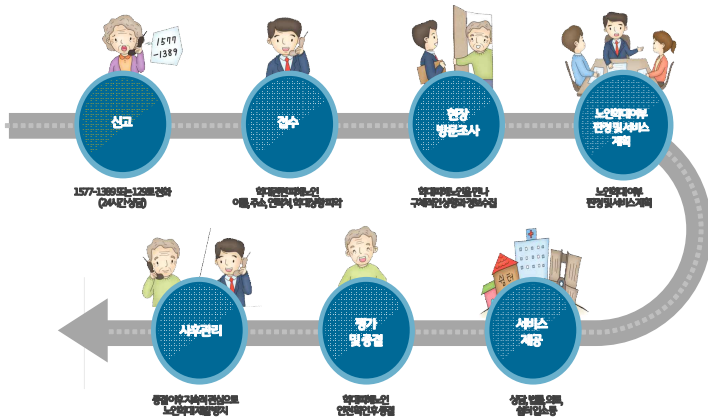
사회적응

법률서비스
복지서비스 연계 및 자원
사회적응을 위한
문화여가 활동지원

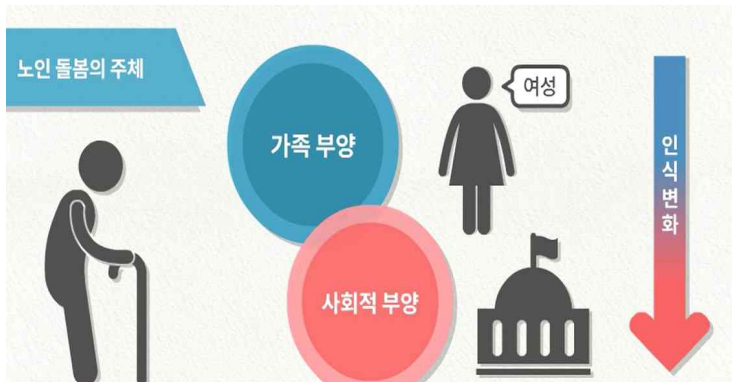
의료비지원

학대로 인한 심신치료 및
건강관리를 위한
의료비 지원

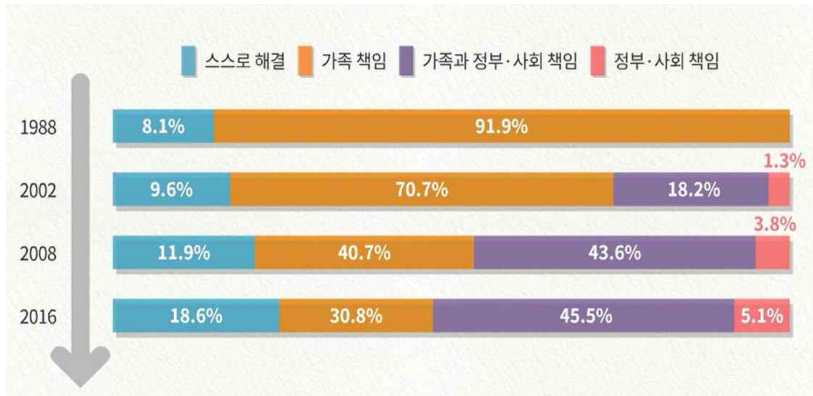
사례개입방법



2. 노인돌봄, 사회적 책임의 시대



변화하는 노인 돌봄의 추세



출처: 2020 중앙노인보호전문기관 노인학대 신고의무자 교육 동영상

모든 사람은 국가에게 법적근거로 행복추구권을 요구할 수 있다.

○ 권리주체 : 모든 사람

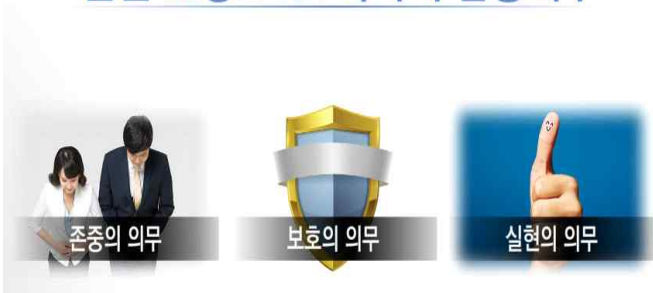
○ 의무주체 : 국가의 삼중 의무(존중, 보호, 실현)

○ 법적근거 : 헌법 제 10조

모든 인간은 인간으로서의 존엄과 가치를 가지며, 행복을 추구할 권리를 가진다.

국가는 개인이 가지는 불가침의 인권을 확인하고 이를 보장할 의무를 진다.

인권 보장을 위한 국가의 삼중의무



노인돌봄 제공 시설이 증가함에 따라
입소노인에 대한 인권침해 및 학대 발생도 점점 증가



시설에 입소한 노인이 인간답고 아름다운 노후를 영
위할 수 있게 노력해야 함

출처: 2020 중앙노인보호전문기관 노인학대 신고의무자 교육 동영상

3. 노인학대 개념 이해

노인학대



노인을 위한
UN원칙

자립, 참여, 보호, 자아실현, **존엄성**



“노인 스스로의 **존엄성**을 지킬 수 있고,
안전하게 살 수 있으며, 착취대상이 되어서는 안 되며,
육체적이나 정신적인 학대를 받아서도 안 된다.”

출처: 2020 중앙노인보호전문기관 노인학대 신고의무자 교육 동영상

노인학대의 정의 : 노인복지법 제1조의2제4호

노인에 대하여 신체적·정신적·성적폭력 및 경제적 착취 또는 가혹행위를 하거나 유기 또는 방임을 하는 것을 노인학대로 규정하고 있음.

1. 신체적 학대
2. 언어·정서적 학대
3. 성적학대
4. 경제적 학대
5. 방임
6. 자기 방임
7. 유기



- 보호자 : 노인복지법 제1조의 2의 제2호
 - 부양의무자 또는 업무, 고용 등의 관계로 사실상 노인을 보호하는 자를 말함.
- 부양의무자 : 노인복지법 제1조의 2 제1호
 - 배우자와 직계비속 및 그 배우자를 말함.
- 노인학대관련 범죄 : 노인복지법 제1조의2 제5호
 - 보호자에 의한 65세 이상 노인에 대한 노인학대로서 해당되는 죄

● 학대행위자 정의

- 노인복지법 제 **39조9(금지행위)**에 해당되는 행위 및 그 외 학대 행위 사실이 의심되어 노인보호전문기관 신고·접수를 통해 학대행위자로 판정된 자

노인복지법 제39조 9(금지행위)

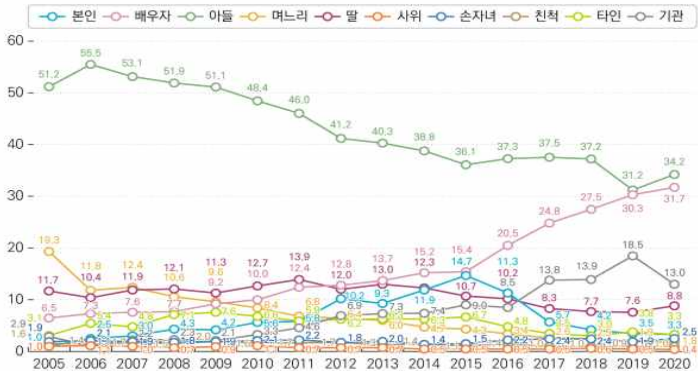
1. 노인이 신체에 폭행을 가하거나 상해를 입히는 행위
2. 노인에게 성적 수치심을 주는 성폭력·성희롱 등의 행위
3. 자신의 보호·감독을 받는 노인을 유기하거나 의식주를 포함한 기본적 보호 및 치료를 소홀히 하는 방임행위
4. 노인에게 구걸을 하게하거나 노인을 이용하여 구걸하는 행위
5. 노인을 위하여 증여 또는 급여된 금품을 그 목적 외의 용도에 사용하는 행위
6. 폭언, 협박, 위협 등으로 노인의 정신건강에 해를 끼치는 정서적 학대 행위

4. 노인학대 현황 및 유형

연도별 학대 유형 건수



학대행위자와 학대피해 노인과의 관계



노인학대 발생공간

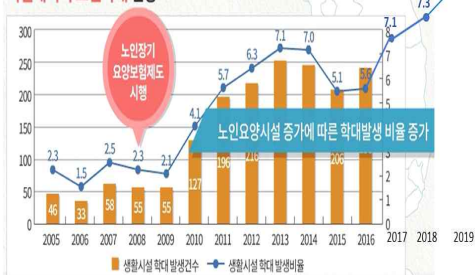


노인학대의 현황

고령화율 증가와 시설내 학대가 가파르게 증가

년도	고령화율	시설학대건수 (생활+이용시설)
2020	15.7%	613
2018	14.3%	421
2016	13.2%	254
2014	12.4%	290
2012	11.5%	251
2010	10.5%	149

전국 지역노인보호 전문기관에서 신고된
시설에서의 노인학대 현황



출처: 2019 중앙노인보호전문기관 노인학대 현황보고서

〈표 6-10〉 시설 내 노인학대 발생원인(N=1,432)

(단위: %)

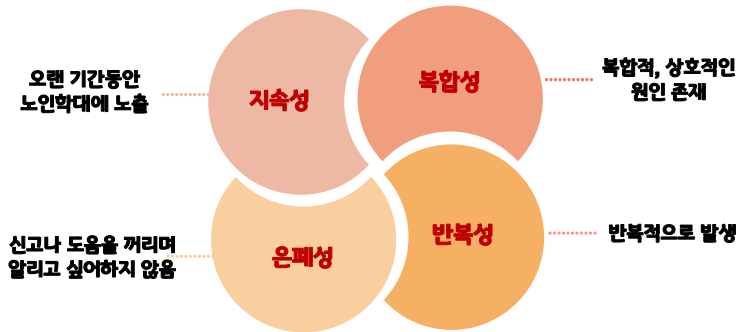
구분	비율
노인의 개인적 기질 및 행동(치매행동, 비협조적 자세 등)	23.1
직원의 성격이나 자질	23.8
직원의 스트레스	8.4
직원의 교육, 지식, 케어기술 부족	13.5
인력 부족과 인원배치 어려움	14.2
시설의 케어(서비스 제공) 가치관과 이념 결여	7.8
시설장이나 직원 간 갈등	0.4
사건, 사고를 묵인 또는 승인하는 조직문화	5.7
낮은 보험수가와 임금	3.1

출처: 2020. 한국보건사회연구원 시설내 노인학대 발생과정
규명 및 효과적 대응전략 모색

〈표 6-12〉 시설 내 노인학대 예방책(N=1,432)

구분	%(1순위)
케어 기술, 치매 관련 충분한 교육과 훈련	30.0
직원 스트레스와 심리상담 강화	9.9
시설 내 사건, 사고가 발생했을 때 신속한 보고체계 마련	10.1
인력 확충	18.0
직원 인적성 검사 강화	8.1
가해자 처벌 강화	10.3
보호자, 자원봉사자 모니터링단 운영 활성화	4.1
신고의무제 강화	3.0
시설장 및 관리자 대상 케어(서비스 제공) 가치관에 관한 충분한 교육	6.5

출처: 2020. 한국보건사회연구원 시설내 노인학대 발생과정
규명과 효과적 대응전략 모색



5. 노인학대 유형별 사례

신체적 학대

물리적인 힘 또는 도구를 이용하여 노인에게 신체적 혹은 정신적 손상, 고통, 장애 등을 유발시키는 행위

행위	노인을 폭행한다. 노인을 제한된 공간에 가두거나 노인의 거주 출입을 통제한다. 노인의 신체를 강제로 억압한다. 신체적 해를 가져올 위험성이 큰 행위로 노인을 협박하거나 위협한다. 노인의 신체적 생존을 위협하는 행동을 한다. 약물을 사용하여 노인의 신체를 통제하거나 생명을 저해한다. 노인이 원하지 않거나 수행하기 어려운 노동을 하게한다.
증상	설명할 수 없는 상처 설명과 일치하지 않는 상처 치료를 받지 못하는 상처 (찢린상처, 출혈, 골절 등) 신체부상(얼굴, 목, 가슴, 복부, 골반, 팔, 다리)



물리적인 힘 또는 도구를 이용하여 노인에게 신체적 혹은 정신적 손상, 고통, 장애 등을 유발시키는 행위

구분	사례수	전혀학대가 아님	별로 학대가아님	다소 학대인것 같음	명확히 학대임	계
필요 이상으로 이용자를 제한 한다.	1,432	0.8	10.5	44.3	44.3	100.0
이용자를 누르거나, 잡거나, 꼬집는다.	1,432	0.7	3.8	18.4	77.1	100.0
이용자를 손으로 철썩 치거나 때린다.	1,432	0.5	3.8	14.5	81.3	100.0
이용자를 발로 차거나 때린다.	1,432	0.3	3.4	11.0	85.4	
이용자를 물건으로 때리거나 때릴려고 한다.	1,432	0.5	3.6	11.9	83.9	100.0

출처: 2020. 한국보건사회연구원 시설내 노인학대 발생과정
규명과 효과적 대응전략 모색

신체적 학대 사례

양손에 글러브 형태의 신체 억제대 후 테이프를 사용하여 이중 구속을 함.
(글러브 고정장치 위 테이프 결박)

종사자의 임의 판단으로 신체억제대 사용

야간에 외부로 나갈 수 없게 곰 밖에서 잠금장치 설치

입소 2개월 후 사망, 입소 당시 보호자가 고혈압, 전립선, 당뇨
치매 예방약 복용하고 있음을 알렸음에도 건강관리 소홀히 관리함.

정서적 학대 (가장 많이 발생하는 학대유형)

비난, 모욕, 위협 등의 언어 및 비언어적 행위를 통하여 노인에게 정서적으로 고통을 주는 행위

행위

- 존대하지 않고 반말을 한다.
- 이야기를 들어주지 않는다. 질문에 대답을 하지 않고 무시한다.
- 요청에 대응하지 않는다.
(물이나 약을 달라, 화장실에 데려다 달라, 밥을 더 달라 등)
- 말을 걸지 않거나 대화를 피한다. 눈을 맞추지 않는다.
- 노인의 일상생활 사회활동, 종교활동, 취미여가활동 참여를 제한하거나 강요한다.
- 노인의 감정을 상하게 하는 언행을 한다.
- 노인에게 위협적인 언행을 한다.
- 노인과 관련된 결정사항과 관련된 의사결정과정에 소외시킨다.

정서적 학대 (가장 많이 발생하는 학대유형)

비난, 모욕, 위협 등의 언어 및 비언어적 행위를 통하여 노인에게 정서적으로 고통을 주는 행위

구분	사례 수	전혀학대가 아님	별로 학대가아님	다소 학대인것 같음	명확히 학대임	계
이용자를 모욕하거나 욕설을 한다.	1,432	0.3	3.6	16.5	79.5	100.0
화를 내며 이용자에게 소리를 지른다.	1,432	0.3	4.3	20.9	74.4	100.0
패널티(불이익)를 주기 위해 이용자의 권리를 제한한다.	1,432	0.8	5.0	29.9	64.3	100.0

출처: 2020. 한국보건사회연구원 시설내 노인학대 발생과정
규명과 효과적 대응전략 모색

정서적 학대

사례 1.	직원의 욕설, 반말 섞인 말투, 불친절한 태도(어린아이처럼 대함)
사례 2.	요양보호사에게 놀림을 당한다 (어르신 똥똥하다, 대변을 많이 싸다 등)
사례 3.	피해어르신이 다른 어르신을 괴롭힌다는 이유로 요양보호사가 욕박 지른다.(혼나볼래!, 정말 버릇이 없는 할망구일세!)
사례 4.	때리는 시늉을 한다. 주먹을 들이대며 위협한다. 인상을 쓰며 말한다.

성적학대

성적 수치심 유발 행위 및 성폭력(성희롱, 성추행, 강간)등의 노인의 의사에 반하여 강제적으로 행하는 모든 성적 행위

행위

- 가림막을 사용하지 않고 신체 부위가 보이게 기저귀를 교체 한다.
- 알몸 또는 신체 일부를 벗겨 놓고 목욕대기를 하게 한다.
- 신체와 성적 신체 부위를 가리지 않고 목욕을 시킨다.
- 다른 사람들이 보는 곳에서 신체 부위를 드러내고 옷을 갈아 입힌다.
- 성적 수치감이나 혐오감을 느끼게 하는 언행을 한다.
(음란하고 상스러운 성적 농담을 던진다)
- 목욕, 기저귀 교체 등에 대해 동성자의 케어를 원함에도 불구하고 이를 조치하지 않는다.

경제적 학대

노인의 자산을 동의 없이 사용하거나 부당하게 착취하여 이용하는 행위

행위	입소, 퇴소 시 부당한 추가비용을 요구한다. 서비스 이용료를 과도하게 요구한다. 노인의 통장을 자녀가 관리하여 필요한 물품을 구매하지 못한다. 노인의 소득 및 재산, 임금을 가로채거나 임의로 사용한다. 노인의 재산에 관한 법률적 권리를 침해하는 행위를 한다. 노인의 재산 사용 또는 관리에 대한 결정을 통제한다.
증상	은행계좌의 현저한 혹은 부정적 거래가 있다. 노인의 재산이 타인의 명의로 갑자기 전환되었다.

- ▶ 학대행위자는 노인과 함께 거주 또는 유대관계가 깊은 경향이 있음
- ▶ 노인은 통장 내역, 수급생계비와 같은 재정 사용 및 관리에 대해 전혀 알지 못하는 경우가 많음

방임

부양의무자로서 책임이나 의무를 의도적으로 거부, 불이행 혹은 포기하여 노인의 의식주 및 의료를 적절하게 제공하지 않는 행위

행위

- 학대사례를 방치하고 신고하지 않는다.
- 스스로 식사하기 힘든 노인의 돌봄을 소홀히 한다.
- 스스로 수분 섭취가 어려운 노인의 돌봄을 소홀히 한다.
- 질환에 따른 식사(당뇨식, 저염식, 유동식 등)를 먹이지 않는다.
- 음식을 다 먹지 못했는데도 식판을 치운다.
- 화장실 이용을 제한시킨다.
- 기저귀에 용변을 본 상태로 장시간 내버려 둔다.
- 청결유지를 태만히 한다.
(옷 갈아 입히기, 기저귀 교환, 손톱 깎기, 목욕 등)
- 부적절한 음식을 제공한다.

방임

부양의무자로서 책임이나 의무를 의도적으로 거부, 불이행 혹은 포기하여 노인의 의식주 및 의료를 적절하게 제공하지 않는 행위

행위

- 위험한 주거환경에서 생활하게 한다.
(냉,난방 공급 부족 / 감염,전염 등의 위험이 있는 환경에 방치)
- 기본 물품을 적절하게 제공하지 않는다.
- 노인의 질환 및 의료조치에 대한 관리를 소홀히 하거나 제공하지 않는다
- 응급상황 발생 시 대처를 소홀히 하거나 제공하지 않는다.
- 욕창예방 및 관리가 필요한 노인에게 체위변경을 실시하지 않거나 소홀히 한다.
- 자기방임 노인을 방치하거나 학대사례를 방치하거나 신고하지 않는다.
- 자기방임 노인을 방치한다.

자기방임

노인 스스로가 의식주 제공 및 의료 처치 등의 최소한의 자기 보호 관련 행위를 의도적으로 포기하거나 비의도적으로 관리하지 않아 심신이 위험한 상황 또는 사망에 이르게 하는 행위

행위

- 식사거부 등의 행위로 생명의 위협에 빠질 수 있는 노인을 방치한다.
- 의료처치 또는 약복용을 거부하여 생명의 위협에 빠질 수 있는 자기방임 노인을 방치한다.
- 기본적인 생존에 필요한 돌봄을 거부하는 노인을 방치한다.
- 생명에 위협을 줄 정도로 약물이나 알코올을 남용하는 것을 알면서도 방치한다.
- 노인이 자살을 시도하거나 계획하고 있음을 알게 되었음에도 조치를 취하지 않는다.

유기

보호자 또는 부양의무자가 노인을 버리는 행위

행위	- 시설 밖으로 끌어내거나 쫓아낸다. - 길거리에 내다버린다. - 소풍, 쇼핑 등 외부활동 후에 노인을 놔두고 온다. - 길을 잃거나 실종되었다는 이유로 노인을 찾지 않는다. - 노인을 타 시설로 보낸 후 보호자에게 알리지 않는다
증상	- 노인이 낯선 장소에서 오랜 시간 배회하며 자신의 주거지 및 연락처를 알지 못한다. - 자녀들이 연락이 되지 않으며, 주거지를 옮기거나 이민을 떠났다. - 왕래를 하지 않음.

업무과정 중 시설 내 노인학대 행위자가 될 수 있음

업무과정 중 시설 내 노인학대 행위자가 될 수 있음



노인인권과 노인학대에 대한 올바른 인식을
정립하고 이를 실천

6. 노인학대 신고 및 행정처분

■ 노인학대를 목격하였거나 노인이 학대를 받을 위험이 있다고 의심된다면?

- 신속히 근무시설과 노인보호전문기관 또는 수사기관 등에 상담, 신고한다.
- 노인학대 사례 의뢰 시, 학대사례와 관련된 정보를 구두 또는 문서로 전달한다.
- 신고한 학대사례에 대한 응급조치와 안전조치가 요구되는 경우 신속한 조치를 취한다.
- 필요한 경우, 학대사례에 대한 자료 제공 및 증언 등 노인학대 문제해결에 협조한다.
- 노인학대 가능성이 있는 사례를 지속적으로 관리하고 모니터링하여 학대가 발생하였을 때, 노인보호전문기관과 협력하여 공동으로 대처한다.

권리침해

권리박탈

- 약자를 위한 인권과 권리가 확보되어야 함.
- 학대피해노인은 인권사각지대에 있기 때문에 이들을 지킬 누군가가 필요함

■ 노인복지법 제39조의6제2항

신고의무자가 그 직무상 노인학대를 알게 된 때에는
즉시 노인보호전문기관이나 수사기관에 신고하여
한다.

만약 이를 위반하여 노인학대를 신고하지 않는
사람에게는 **500만원의 과태료**를 부과



노인학대 신고의무자



- 의료인
- 노인복지상담원 및 사회복지 전담 공무원
- 장애인복지시설 종사자 (장애노인 관련업무)
- 가정폭력상담소 및 피해자보호시설 종사자
- 사회복지관, 부랑인 및 노숙인보호시설 종사자
- 장기요양기관 및 재가장기요양기관 종사자
- 119구급대원
- 건강가정지원센터 종사자

■ 노인복지시설의 장

종사자에게 정기적으로 노인학대예방 및 노인인권 교육 실시.

■ 노인복지시설 종사자

- 노인학대예방과 관련된 교육 및 프로그램 적극 참여
- 노인학대예방을 위한 지역사회협력체계 구축에 적극 동참

신고자의 신분과 비밀은 보장되나요?



노인복지법 제39조의6제3항에 따라 신고인의 신분은 보장됩니다.

☑ 신고인의 신분은 보장되어야 하며 그 의사에 반하여 신분이 노출되어서는 아니 된다.



신고인의 신분보호 및 신원노출 금지의무를 위반한 자는
노인복지법 제57조에 따라 1년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의
벌금에 처하게 됩니다.



노인복지법 제39조의12에 따라 학대노인의 보호와 관련된 내용은
비밀이 보장됩니다.

☑ 학대노인의 보호와 관련된 업무에 종사하였거나 종사하는 자는 그 직무상 알게 된
비밀을 누설하지 못한다.

학대행위자 및 시설에 대한 처벌 규정

노인의 신체적 상해를 입히는 경우 (노인복지법 제39조의9 제1호)	7년 이하의 징역 또는 7천만원 이하의 벌금 (노인복지법55조의2 (벌칙))
노인의 신체에 폭행을 가하는 행위 (노인복지법 제39조의9 제1호)	5년이하의 징역 또는 5천만원 이하의 벌금 (폭행, 성폭력 등 유기·방임·구걸)
노인에게 성적 수치심을 주는 성폭행·성희롱 등의 행위 (노인복지법 제39조의9 제2호)	
자신의 보호·감독을 받는 노인을 유기하거나 의식주를 포함한 기본적 보호 및 치료를 소홀히 하는 방임 행위 (노인복지법 제39조의9 제3호)	
노인에게 구걸을 하게 하거나 노인을 이용하여 구걸하는 행위(노인복지법 제39조의9 제4호)	

노인을 위하여 증여 또는 급여된 금품을 그 목적 외의 용도로 사용하는 행위 (제39조의9 제5호)	3년 이하의 징역 또는 3천만원 이하의 벌금 (노인복지법55조의4)
학대노인의 보호와 관련된 업무에 종사하였거나 종사하는 자가 그 직무상 알게 된 비밀을 누설했을 때 (제39조의 11)	1년 이하의 징역 또는 300만원 이하의 벌금
노인보호전문기관의 직원에 대하여 폭행 또는 협박하거나 위계 또는 위력으로써 그 업무를 방해한 자	5년이하의 징역 또는 5천만원 이하의 벌금 (노인복지법55조의3)



노인장기요양보험법 시행규칙 제29조

	1차 위반	2차 위반	3차 위반
신체적 학대	업무정지 6개월	지정취소	
성적 학대	지정취소		
방임 학대	업무정지 3개월	업무정지 6개월	지정취소
경제적 학대	업무정지 1개월	업무정지 3개월	지정취소
정서적 학대	업무정지 6개월	지정취소	

7. 노인학대 예방을 위한 활동

동기부여란?

어떤 사람으로 하여금 목표 달성을 위해 행동하도록 자극하여 동기가 생기도록

유발하고 구체적인 행동으로 유도하고 이끌며, 그 행동을 지속하게 하는 것.

- 어떤 목표 : 노인학대 예방, 노인인권 보호
- 행동자극 : 인권감수성(책임지각능력)
- 그 행동을 지속하게 하는 것(동기부여) :

조직문화, 조직 내 명확한 노인학대 예방활동 목표, 교육,
인본주의 경영

구성원이 주인된다는 것은?

구성원이 **주인**되어 조직에 주어진 **문제(과제)**를 해결해야 될 **책임**이
나에게 있음을 인식하는것.

- 지시적 목표가 아닌 참여적 목표(상,하급자간 공동 목표 설정)
- 나는 조직의 문제해결 주체자
- 그 일의 의미를 발견하고 내 자아를 실현하는것

해결중심접근법을 통한 예외, 대처 찾기

치매의 정신행동 증상

성격 변화

감정증상(우울/불안/무감정/감정실금)

정신병적 증상(환각/망상/오인)

초조행동(난폭/배회/반복 행동 등)

수면장애, 식욕변화

성적이상 행동



불면



배회



불안 · 환각



폭언 · 폭력



핵심증상

기억장애, 판단력 저하
시간 장소를 모름
언어를 이해할 수 없음



의욕이 없어짐

출처: 한국보건복지인력개발원 교육자료

치매의 이상행동 및 심리증상의 빈도



치매의 핵심증상과 행동,심리증상

- 불안, 환각
- 폭언, 폭력
- 의욕이 없어짐
- 불면
- 배회



불안 · 환각



불면



배회



폭언 · 폭력



기억장애, 판단력 저하
시간·장소를 모름
언어를 이해할 수 없음



의욕이 없어짐

문제중심접근법과 해결중심접근법의 차이

문제중심접근법	해결중심접근법
문제, 욕구사정을 중요시한다.	해결 상황의 사정을 중요시한다.
문제, 욕구의 원인을 분석하여 제거한다 .	본인이나 주변의 강점을 살려서 해결을 모색한다 .
-> 전문가 시각이 중요 시 된다.	-> 당사자 시각이 중요 시 된다. (당사자가 해결의 전문가다)

출처: 학지사 출판/ 노인학대 방지를 위한 가족지원기술

예외	대처
문제가 발생하지 않은 상황	문제에 대한 대응, 대처
그 상황을 발생시킨 본인의 자원, 주위의 자원 =강점	굴하지 않는 힘, 노력, 판단력.주위의 지지 =강점
어떻게 예외,대처 상황이 일어났는가? 무엇이, 어떤 노력의 결과인가? 누가 지지해 주었는가? 그 상황에서 당신의 어떤 점이 발휘되었는가?	

출처: 학지사 출판/ 노인학대 방지를 위한 가족지원기술

내가 노인요양시설에 입소한다면?
내 부모님이 노인요양시설에 입소 한다면?
또는 내가 노인이 되어 누군가의 도움이
필요하다면...

여러분은 어떤 케어를 받고 싶으십니까?

0 존엄케어가 필요한 이유

- **헌법10조** : 모든 국민은 인간으로서의 존엄과 가치를 가지며, 행복을 추구할 권리를 가진다.
국가는 개인이 가지는 불가침의 기본적 인권을 확인하고 이를 보장할 의무를 진다.

존엄케어 4무 2탈

1. 존엄케어 : 노인의 존엄한 삶을 위한 케어

- 기본적 권리와 안정된 생활 보장을 위한 첫 걸음.
- 한 인간을 향한 존중과 배려의 운동
- 남아있는 잔존능력을 유지, 향상시켜 자립할 수 있도록 함.
- 존엄한 존재로 존경받고, 인간다운 노후생활을 영위할 수 있도록 필요한 권리를 지켜드리는 것.

4무 2탈 실천방법

- 4무 : 냄새, 낙상, 욕창, 신체억제
- 2탈 : 기저귀, 침대(와상)

출처: 2020 중앙노인보호전문기관 노인학대 신고의무자 교육 동영상

확산되어 가고 있는

4무2탈 운동



냄새발생 無 신속 청결 그리고 건강하게

환우 및 환경 청결 유지, 추가적인 한기 등 냄새 없는 병원을 위해 최선을 다합니다.



욕창발생 無 욕창 초기 대처 예방 시스템

시간별 체위변경과 주 2회 목욕, 규칙적인 마사지를 통해 욕창이 발생하지 않도록 중점 관리합니다.



낙상발생 無 안전한 병원

요양보호사에 대한 낙상예방훈련, 환자를 대상으로 한 낙상예방 운동프로그램 등 안전한 환경을 위해 최선을 다합니다.



신체억제 無 환자의 존엄성을 중시하는 병원

환자의 신체를 조이거나 묶는 행위는 하지 않습니다. 자유로운 상태로 휴식을 취할 수 있게 해야 합니다.



탈 기저귀 존엄케어의 출발점, 탈 기저귀

탈 기저귀는 노인의 존엄성 회복과 일상생활 능력 향상 및 자존감을 높이기 위한 재활 프로그램의 일환입니다.



탈 침대(와상) 일상생활의 회복을 위한 시작, 탈 침대

침상에만 누워있게 되면 근육이 위축되어 회복이 어려울 수 있습니다. 때문에 환자의 잔존능력을 지키기 위한 탈 침대를 시행합니다.

존엄케어 4무 2탈 운동

1. 냄새발생 無

2. 욕창발생 無

3. 낙상발생 無

4. 신체억제 無

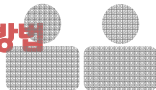
5. 脫 기저귀

6. 脫 침대



인간 태도 휴머니튜드
Human + Attitude = Humanity

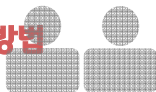
0 인지장애, 치매 대상자를 위한 선진화 된 케어방법 휴머니튜드란?



이브 지네스트와 로젯 마레스코티 부부 개발한 케어법

- 프랑스 체육학 교사 : 1979년 프랑스 국민교육 고등교육
연구청으로부터 병원직원 교육 담당자로 파견되어 요양병원
환자를 돌봄
- 1996년 좋은 케어라는 개념 제창.
- 좋은 케어는 학대의 반대어. 인간의 존엄을 존중하는 것.

O 인지장애, 치매 대상자를 위한 선진화 된 케어방법



인간 + 태도 = 휴머니튜드

- 인간에 대한 예의를 중시 여기는 케어법
- 치매 노인을 환자가 아닌 인간으로 대하는 것이 기본 철학
- 치매환자를 관리의 대상이 아닌 존중의 대상으로 바라보는 것
- 인간의 가치를 존중

기억의 구조와 특징

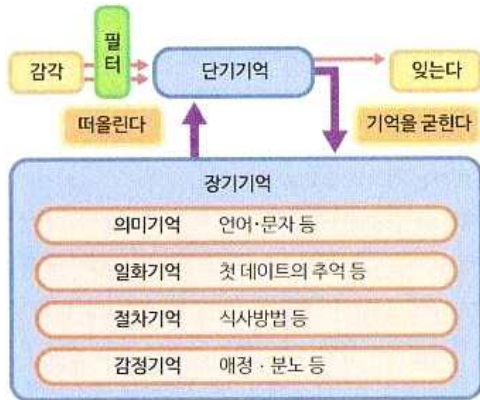
장기 기억의 기능

의미 기억 – 배워서 획득하는 기억

일화 기억 – 사건에 관한 기억

절차 기억 – 동작에 관한 기억

감정 기억 – 즐거웠던 일, 기뻐했던 일,
무서웠던 일 등이 보존되는 기억.



4가지 장기기억



1. 의미기억



2. 일화기억



3. 절차기억



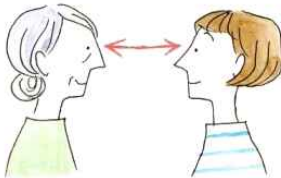
4. 감정기억

휴머니 튜드 케어

- 1.보다 : 시선을 맞춘다.
- 2.말하다 : 친절하게 말한다.
- 3.만지다 : 신체를 접촉한다.
- 4.서다 : 누워있는 환자를 일으켜 세운다.

출처: 휴머니튜드 혁명_대광의학 출판

보다.



정면에서, 가까이, 수평으로, 오래 바라보다

말하다.



가만히 있으면 상대방에게 ‘
자신은 존재하지 않는다’고 느끼게 한다.

소중히 여기고 있음을 전달하기
위해 평소 3배의 말을 걸도록 한다.

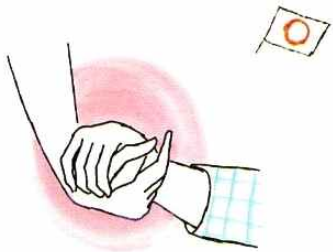


만지다.

밑에서 넓은 면적으로 받치면
신뢰와 안심을 느끼게 할 수 있다.



붙들면 강제와 불안을 느끼게 한다.



출처: 휴머니튜드 혁명_대광의학 출판

서다. 하루에 합계 20분이상 서는 것을 목표로 한다.



출처: 휴머니튜드 혁명_대광의학 출판

감정기억은 좋은 나쁜든 마지막까지 남는다.

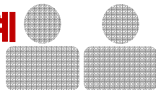


기쁘다, 즐겁다 등의 좋은 감정기억



슬프다, 무섭다, 외롭다 등의 기분은 나쁜 기억

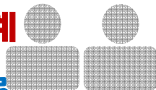
휴머니 튜드 : 인간관계를 만들기 위한 5단계



1. 만남의 준비 : 방문을 알린다.

- 3번 노크하고 3초 기다린다. 또 3번 노크하고 3초 기다린다.
반응이 없으면 1번 노크하고 실내로 들어간다.
- 노크를 함으로써 안에 있는 사람은 ‘누군가가 자신을 만나러 온 사실에 대해 받아들일지 말지 선택할 수 있다.’

휴머니 튜드 : 인간관계를 만들기 위한 5단계



2. 케어의 준비 : 상대방과의 관계를 형성한다.

- 앞으로 하게 될 케어 이야기를 바로 시작하지 말고 ‘당신을 만나러 왔다’ 라는 메시지를 우선 전달한다. 정면에 다가가서 눈과 눈을 맞추고 눈동자를 찾아 3초 이내 말을 시작한다.
- 긍정적인 단어만 사용해서 말하며 ‘보다, 말하다, 만지다’의 기술을 사용한다.

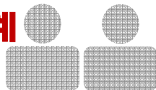
케어의 5단계

1. 만남이 준비(방문을 알린다.)
2. 케어의 준비(좋은 관계를 맺다)



출처: 휴머니티드 혁명_대광의학 출판

휴머니 튜드 : 인간관계를 만들기 위한 5단계



3. 시각의 연결 : 기분 좋은 케어 실천

- 케어를 함에 있어 ‘보다, 말하다, 만지다’ 가운데 적어도 두 가지 이상을 동시에 사용하면서 당신을 소중히 생각한다는 메시지를 계속 보낸다.
- 다정하게 말하면서 몸을 붙잡는 행동은 메시지에 모순을 생기에 한다. 자신이 전달하는 메시지와 행동이 조화롭게 케어해야 한다.

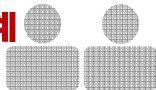
케어의 5단계

3. 시각의 연결(실제 케어)



출처: 휴머니튜드 혁명_대광의학 출판

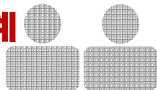
휴머니 튜드 : 인간관계를 만들기 위한 5단계



4. 감정의 고정 : 케어의 기분 좋음을 상대방이 기억에 남긴다.

- 감정에 동반된 기억은 인지기억이 저하된 사람에게도
마지막까지 남는다.
- 케어가 끝난 후 케어가 기분 좋았다는 사실이나 ‘당신과
함께 보낼 수 있어서 기뻐다’는 등 긍정적인 말을 걸어
케어를 감정기억에 멋진 경험으로 남긴다.

휴머니 튜드 : 인간관계를 만들기 위한 5단계



5. 재회의 약속 : 다음 케어를 쉽게 하기 위한 준비

- 치매 노인의 경우 “또 만나요” 하고 말해도 기억 못할지도 모르지만, 자신에게 친절하게 대해준 사람이 또 만나러 온다고 하는 기쁨과 기대의 감정은 기억에 머물러 다음 케어 시에 웃은 얼굴로 맞이해준다.

케어의 5단계

4. 감정의 고정(함께 보낸 좋은 시간을 되돌아보다).
5. 재회의 약속(다음 케어로 연결하다).





누워만 있던 환자가
일어나 걷게 되었다

나는 할 수 있다. !

**이것은 결코 기적이
아닙니다.**

**세상에서 가장 부드러운
혁명입니다.**



죽어니튜드케어
방송 촬영중

누워만 있던 환자가
일어나 걷게 되었다



출처:KBS 2 다큐 인사이트 방송_부드러운 혁명

노인인권 존중실천 경진대회 우수 사례

우수 사례 제목	시설(기관)명
휴머니티드 케어로 인한 노인 삶의 질 향상	소사노인전문요양원(2020년)
냄새 없는 요양원 만들기	벤엘의 집요양원(2020년)
2011년 개원 이후 현재까지 욕창 발생률 "0" 유지 비결	너싱홈테라이프(2020년)
폭력성을 보이는 어르신의 탈 기저귀와 자립보행을 희망을 통한 자존감 찾기	차오름재활요양원(2020년)
효과적인 욕창 관리	부천시립노인전문요양원(2020년)
변화는 서서히 찾아 온다	까치울 요양원(2020년)
와상노인 탈 침대를 위한 실천 사례	부천삼광전문요양원(2020년)
냄새 없는 요양원	행복나무 요양원(2020년)
장기요양현장에서의 돌봄자와 어르신간의 상호 인권존중	영락노인전문요양원(하남시)(2020년)
고위험군 와상 어르신의 개별화된 맞춤형 욕창예방관리를 통한 전문적 케어관리	군포시립노인전문요양원(2020년)
인간다움을 찾아가는 치매 어르신의 요양생활	실로 원(2020년)
욕창 안녕(Bye bye)	광명시립노인요양센터(2021년)
어르신이 날마다 행복하게 즐거운 생활 제공을 위한 케어관리	군포시립노인요양센터(2021년)
인간 존엄(존중)가치를 현장에서 어떻게 실천해 낼 수 있을까?	부천종합재가센터(2021년)
직원이 행복해야 어르신이 행복하다 _직원인권보호와 행복한 일터 만들기	군포시노인복지관(2021년)
신나는 노년의 길라잡이가 되었습니다.	시흥시노인종합복지관(2021년)
와상 탈 침대를 위한 실천사례	은빛노인복지센터(2021년)

2021년, 제 2회 경진대회 우수기관 시상



경기서부노인보호전문기관 주관
'노인인권존중실천 경진대회' 우수작

군포시립 노인요양센터

어르신들의 즐거운 생활을 위한

5 가지 맞춤 케어!!



01

영역별 직접적인 서비스.

- 열린 공감 세상, 물리치료 활동, 기능회복 훈련 등



기능회복 훈련

Ex)

기본동작훈련- 균형잡기, 보행훈련 등
신체기능유지훈련- 관절운동, 지구력운동 등
일상동작훈련- 식사동작, 배설훈련 등

02

다양한 운동환경 조성

- 물리치료사가 직접 생활실로 찾아가는 서비스



입소자의 건강상태, 관절구축정도, 통증
호소 정도에 따라 물리치료사가 생활실로
찾아가는 물리치료서비스를 제공

스포밴드, 필라테스링 등을 활용하여
운동 할 수 있는 환경 조성

03

결과 기록과 관리

요양보호사 함께
개인별로 자신의 추억을
회상하고 기록한다!



04

뉴스포츠 활동 진행

- 요양보호사와 입소자가 함께 활동

입소자 개인별 신체 능력에 따라
각기 다른 소근육을 자극하여
신체기능 향상에 도움을 준다.



05

의료재활 서비스 제공

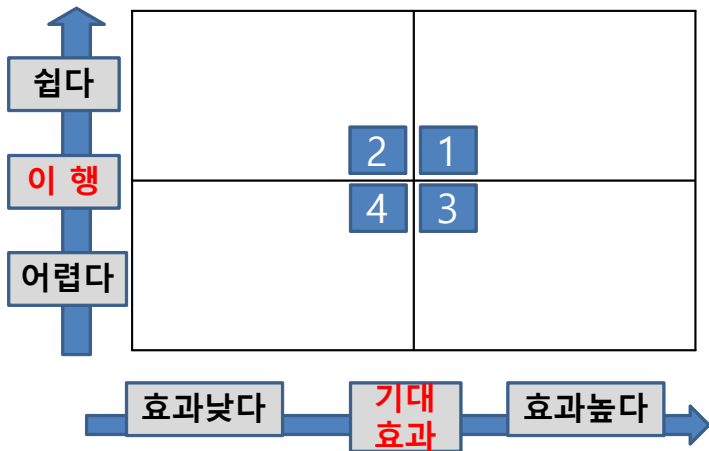
보호자와의 화상통화 및 활동 사진 공유

-> 입소자의 우울감 해소 및
보호자의 심리적 안정감 지원





출처 : 2020년 경기서부노인보호전문기관 노인인권 존중케어 경진대회



o 기본적 인권

- 인간이 인간으로서 살아가는 데 있어서 불가결한 기본적인 권리
- 마땅히 그래야 하는 것. 그렇게 하는 것이 마땅하고 정당하다라는 정의로움을 가짐.
- 인권은 도덕적 정당함을 지닌 권리
- 사람이라면 누구나 지닌 권리 (인권의 주체)
- 모든 사람과 모든 국가에 대하여 요구할 수 있는 권리 (사치품이 아닌 필수품)

1) 어떤 행위를 하지 말 것

(나를 때리지 말라, 나를 학대하지 말라, 내가 어떤 정신상태나 신체 적 상태에 있을지라도 나의 존엄권을 침해하지 말라)

2) 일정한 행위를 할 것(내가 자력으로 해결할 수 없을 때 기본적인 의식주를 제공하라)

0 사람중심 돌봄

- 사람이 지켜야 할 도리에 대한 이해(존엄)
- 왜 충돌이 일어나는가?
- 갈등 상황을 다같이 보아야 한다. (국가의 의무 책임, 이해관계자, 제도 등)
- 노동권과 노년의 생존권 중 어떤 것이 우선인가?를 선택하는것이 아닌
내가 돌보는 사람으로서 돌봄에 필요한 것이 어떤것이 적절하고 필요한가?
- 시민적 돌봄이 있을 때 우리는 방치될까 봐 두려워하지 않을 수 있다.

기본적 인권 존중 실천은 우리의 안전을 지키는 첫 시작.

인권 :

모든 사람은 자유롭고 존엄하고 평등하다.

노인이 존엄한 존재로 존중
받고, 인간다운 노후생활을
영위하는데 필요한 모든 권리

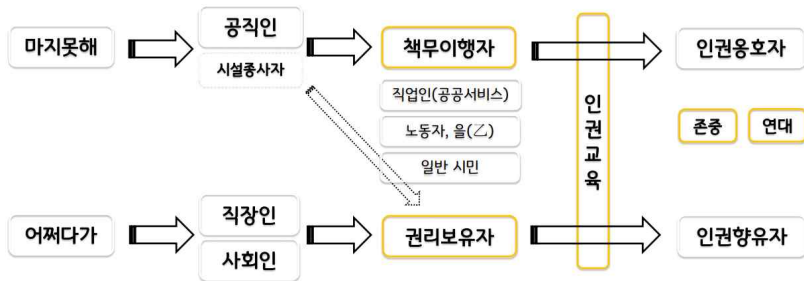
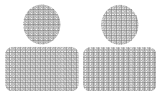
차별, 학대 발생



인권 침해



우리는 인권 책무이행자(인권옹호자)



출처 : 국가인권위원회 노정환 서기관 인권교육자료



부모님을 모시고 싶고

내가 늙어서 가고 싶은 곳

우리 손에서부터 시작해야...

출처: 2020 중앙노인보호전문기관 노인학대 신고의무자 교육 동영상

	시설입소노인 윤리강령
1	존엄한 존재로 대우받을 권리
2	질 높은 서비스를 받을 권리
3	가정과 같은 환경에서 생활할 권리
4	신체적 구속을 받지 않을 권리
5	사생활 및 비밀보장에 대한 권리
6	통신의 자유에 대한 권리
7	정치, 문화, 종교적 신념의 자유에 대한 권리

	시설입소노인 윤리강령
8	소유 재산의 자율적 권리에 대한 권리
9	불평의 표현과 해결을 요구할 권리
10	시설 내·외부 활동 참여 자유에 대한 권리
11	정보접근과 자기결정권 행사의 권리

노인학대 예방 공익캠페인 : 나비새김



나비새김

학대로 인해 희망을 가질 수 없었던 노인의 현실을
반쪽 날개를 잃어버린 나비 모양으로 형상화

학대로 고통받는 노인분들에게 관심을 갖고 돕고자 하는
모두의 마음을 이어서 희망 날개를 다시 펴는 것을 의미

누구나 노인이 됩니다.

학대로 고통 받고 있는 어르신에 내가 함께하고 있고
그 문제에 대해 제소리를 낼 때 우리 모두 자긍심을 느낄 수 있습니다.

경기도사회서비스원은 돌봄 온도를 높이고 삶의 질을 향상하는데
최선을 다하겠습니다.

감사합니다.