

♣ **너싱홈한솔** ♣

경기도 용인시 수지구 현암로 157

한솔프라자 7층,(501호)

(16876)

소식지

(2025년 02월)

☎ TEL: 031-262-2584

FAX: 031-262-2584

☎ HP: 010-9348-3306

(원장: 서장희)

이 달의 활동

여가 및 인지 프로그램



☺ **노인 인권 보호지침** ☺

노인 인권(권리) 보호를 위한 윤리강령

시설장, 종사자, 동료 생활노인, 가족, 지역사회 등 장기요양기관에서의 장기요양 서비스와 관련된 모든 자는 '노인 권리선언'에 포함된 기본적 권리를 보장하고, 인간다운 생활을 보장하기 위하여 다음과 같이 행동해야 한다.

- 존엄한 존재로 대우 받을 권리
- 질 높은 서비스를 받을 권리
- 정지, 문화, 종교적 신념의 자유에 대한 권리
- 사생활 및 비밀 보장에 대한 권리
- 가정과 같은 환경에서 생활할 권리
- 신체적 구속을 받지 않을 권리
- 통신의 자유에 대한 권리
- 소유 재산의 자율적 관리에 대한 권리
- 불평의 표현과 해결을 요구할 권리
- 시설 내 · 외부 활동 참여의 자유에 대한 권리
- 정보 접근과 자기결정권 행사의 권리

2024.9.2.

코로나19 고위험군 감염 예방수칙

코로나19의 치명률은 계절독감과 유사한 0.1% 수준이나, 고령층의 치명률이 높아 특히 주의가 필요합니다.

고위험군*은 지켜주세요!

*60세 이상, 면역저하자 등

- 사람이 많고 밀폐된 실내에서는 마스크 착용하기
- 밀폐된 실내에서 많은 사람이 모이는 장소·행사 등은 피하기
- 발열 및 호흡기 증상 시 인근 병원에서 신속하게 진단받기

감염취약시설*은 지켜주세요!

*의료기관, 요양병원, 요양시설, 정신건강증진시설, 장애인시설 등

- 종사자는 반드시 마스크 착용하기
- 보호자나 방문자는 마스크 착용 후 방문하기
- 2시간마다 10분씩 환기하기
- 코로나19에 진단되었거나 발열 및 호흡기 증상이 있는 종사자는 업무에서 배제하기

상호 존중을 위한 배려

누군가의 소중한 가족입니다

장기요양기관에 근무하는 모든 직원들은 폭언, 협박, 위협, 성희롱과 폭행 등의 행위로 부터 보호하기 위해 관련법에 의해 수사기관에 의뢰 가능하며 가해자는 형법에 의해 처벌 대상이 될 수 있습니다

01 욕설, 협박 등 언어적 표현으로 정신적 피해가 발생합니다

02 물리적 위협 또는 위해를 가해 신체적 피해가 발생합니다

03 부적절한 언어사용 및 행동으로 성적 수치심, 불쾌감이 발생합니다

04 인권침해 행위는 범죄입니다

요양보호사와 수급자간의 상호 존중과 배려로 건강한 환경을 만들 수 있습니다

장기요양기관 교육은 후원합니다

보호자 서비스 만족도 조사

평가 기준 (전화 조사)	평가기준		
	만족	보통	불만
① 기관에서 정기적으로 상담을 실시하고, 귀하의 요구사항을 해결하기 위해 노력합니까?	2	1	0
② 소식지나 문자 등을 통하여 기관의 소식을 잘 제공 받고 있습니까?	2	1	0
③ 기관이 귀하에게 본인부담금 납부와 변경사항에 대하여 안내를 잘 합니까?	2	1	0
④ 기관에서 제공하는 서비스 내용에 대하여 만족하십니까?	2	1	0
⑤ 이 기관을 다른 사람에게 추천할 의향이 있습니까?	2	1	0

특화프로그램(종교활동, 생일잔치, 마스크팩 붙이기 등)

