

노인인권 보호 및 관리지침

2020.05.30



살렘요양원



목 차

1. 노인 & 노인 인권
2. 존엄 & 존엄 케어
3. 노인학대의 정의
4. 노인학대의 유형
5. 노인학대 예방
6. 시설 및 종사자 유의사항
7. 노인학대 처벌규정
8. 우리의 역할(노인학대 지킴이활동)



1. 노인&노인인권

▶ 노인하면 떠오르는 것?

노인층, 신체적 불편, 빈곤, 불쌍하다, 안쓰럽다, 건강이 약하다. 치매에 걸려있다. 더럽다. 고집불통이다. 지능이 떨어진다. 희망이 없다. 죽을 날이 멀지 않았다. 죽기를 기다린다. 말 할 능력이 없다. 불쌍한 식물이다. 스스로 자신을 꾸려갈 수 없다. 서글프다, 외롭다, 엄하다, 병들었다, 소외 당한다 등

▶ 노인인권이란?

- 인간이 인간답게 살 수 있는 기본적인 권리
- 노인이란 이유로 인간의 존엄성을 차별 받지 않을 권리

1-1. 노인과 인권

노인인권이란

Q 시설종사자의 인권이란?

🏠 만족스러운 노후는 어떤 것일까요?

당신은 어떠한 생각을 가지고 계신가요?



몸과 마음의 건강, 경제적 안정

가족, 친구, 이웃과의 좋은 관계 유지

“나와 다른 사람을 소중하게 여기는
상호 존중하는 모습 필요”

🏠 인권이란?



“인간으로서 존엄성을 존중받고,
행복하게 살아가는데 필요한 모든 권리”

Q 수급자 어르신의 인권이란?

🏠 인권실천은?

현행 노인 인권에 대한 관심이 증가하며 행복을 추구하며 사는
'나(자기)'와 '남(타인)'을 소중히 생각하는 태도와 행동 필요

시설종사자와 수급자 어르신의 인권, 모두 보장받아야 합니다.



🏠 노인인권이란?

‘노후에도 인간답게 생활할 수 있는 권리’

‘노인이라는 이유로 인간의 존엄성을 차별받지 않을 권리’

노인의 존엄성이 보호되고

노인 스스로 존엄성을 지킬 수 있고

안전하게 살 수 있으며

착취와 학대의 대상이 되어서는 안 되는 것

- 1991년 노인을 위한 유엔원칙 내용 중

2. 존엄& 존엄케어

▶ 존엄이란?

노인의 나이, 성별, 인종, 장애, 생활수준 여타 지위에 상관없이
공정하게 존중받아야 하는 것.

▶ 존엄 케어란?

누구나 생애 마지막까지 인간으로서 존중 받을 권리를 말한다
노인의 존엄성을 지켜주면서 케어 하는 것을 말한다.

▶ 4無2脫

*4無 : 없어져야 할 것 네 가지

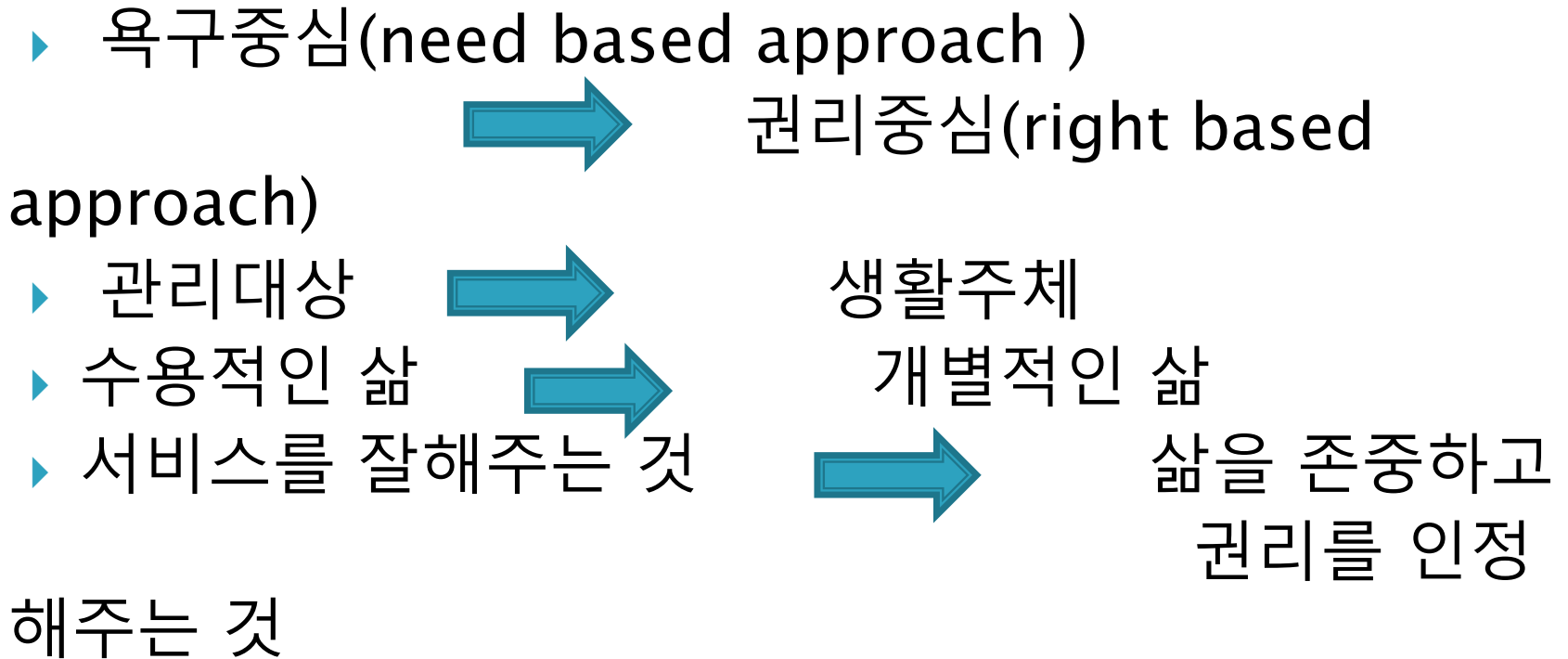
1. 냄새 : 2시간마다 환기, 기저귀 제때 갈기
2. 욕창 : 2시간마다 체위변경, 좋은 음식 제공
3. 낙상 : 낙상방지교육, 지속적인 라운딩 으로 관찰
4. 와상 : 신체마사지, 근력(팔, 다리, 손가락)운동, 휠체어로
바깥구경

*2脫 : 벗어날 것 두 가지

1. 신체억제 : 억제대 대신 병어리 장갑 사용
2. 기저귀 : 배뇨패턴 파악 후 화장실 이용 권유

2-1 존엄케어는 시작이 아닌 실천

노인시설의 패러다임이 바뀌는 추세



3. 노인학대의 정의

▶ 노인학대란?

**노인에 대하여 신체적, 정서적, 성적, 폭력 및
경제적 착취 또는 가혹 행위를 하거나 유기
또는 방임 하는 것을 말한다.**

(노인복지법 제1조의 2 제4호)

4. 노인학대의 유형

▶ 신체적 학대

– 물리적 힘 또는 도구를 이용하여 노인에게 신체적 혹은 정신적 손상, 고통 장애를 유발시키는 행위

- 주먹으로 때린다.
- 밀어서 넘어뜨린다.
- 침대 등에 묶어서 움직이지 못하게 한다.
- 집 밖으로 나가지 못하게 하거나 집으로 들어오지 못하게 한다
- 칼 등의 흉기로 위협한다.
- 꼭 드셔야 할 약물을 못 먹게 한다.
- 불필요한 약물을 강제로 먹게 한다.
- 강제로 일을 강요한다.



4. 노인학대의 유형

▶ 정서적 학대

- 비난, 모욕, 위협 등의 언어 및 비언어적 행위를 통하여 노인에게 정서적으로 고통을 주는 행위

- 고함을 지르거나 욕을 한다.
- 말이나 행동을 통해 지속적으로 무시한다.
- 이성교제나 사회활동을 방해 한다.
- 자신에 대한 주요 결정에서 소외시킨다.
- 노인과의 접촉을 기피한다.



4. 노인학대의 유형

▶ 성적학대

- 성적수치심 유발행위나 성폭력(성희롱, 성추행, 강간) 등 노인의 의사에 반하여 강제적으로 행하는 모든 성적 행위
원하지 않는 데 강제로 성관계를 강요하거나 몸을 만진다.
- 성적수치심을 주는 성적인 농담이나 희롱을 한다.
- 사람들이 보고 있는데 성적부위를 드러내고 옷이나 기저귀를 교체한다.



4. 노인학대의 유형

▶ 경제적 학대

- 노인의 의사에 반하여 노인으로부터 재산 또는 권리를 빼앗아 가는 행위로
서 경제적 착취, 재산에 관한 법률 권리 위반, 경제적 권리와 관련된 의사결
정에서의 통제 등을 하는 행위
- 허락없이 재산을 가로챈다.
- 허락없이 인감을 사용하여 피해를 준다.
- 자신의 돈을 마음대로 사용하지 못하게 한다.



4. 노인학대의 유형

▶ 방임

- 부양의무자로서의 책임이나 의무를 거부, 불이행 혹은 포기하여 노인의 의식주 및 의료를 적절하게 제공하지 않는 행위
(노인 스스로가 최소한의 자기보호 관련 행위를 의도적, 비의도적으로 포기하여 심신이 위험한 상황, 사망에 이르게 하는 자기방임 포함)
- 거동이 불편한 어르신에게 돌봄을 제공하지 않는다.
- 생활비가 없는 어르신에게 경제적 도움을 주지 않는다.
- 의료적 치료가 필요한 어르신을 방치한다.
- 자신을 돌보지 않고 자해하거나 돌봄을 거부해서 생명이 위협받는다.



4. 노인학대의 유형

▶ 유기

- 보호자 또는 부양의무자가 노인을 버리는 행위
- 연락을 두절하고 왕래하지 않는다.
- 시설이나 병원에 입소시키고 연락을 두절한다.
- 낯선 장소에 버린다.



4-1. 노인학대의 유형



노인학대 경험 및 학대유형

전체 노인의 학대경험 '13.8%'



3%

유기



3.6%

신체적학대



4.3%

경제적학대



22.4%

방임



66.7%

정서적학대

〈2009년 전국 노인학대 실태조사 결과〉

4-2 알쏭달쏭 학대 행위

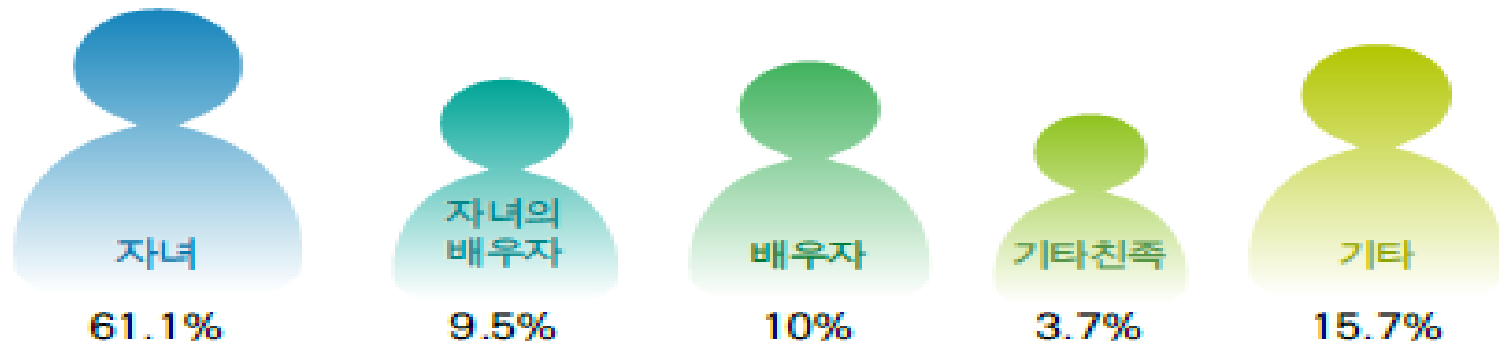
- ▶ 친하다는 이유로 어르신에게 반말을 한다.
- ▶ 어르신이 믿는 종교와 상관없이 시설 종교행사에 참석하도록 한다.
- ▶ 업무편의를 위해 공개된 장소에서 어르신의 기저귀를 교체한다.
- ▶ 급하게 시설비가 필요해서 어르신이 맡겨놓은 금품을 사용했다.
나중에 돌려드리면 되니까 이야기하지 않고 기록도 하지 않았다.
- ▶ 입소한 어르신은 누구나 예외 없이 시설청소를 해야 한다.
- ▶ 거동이 어려운 어르신 방에 못 쓰는 물품, 취급주의 물품을 쌓아 놓았다.

위의 예시는 모두 노인학대에 해당하는 행위입니다.
나도 모르는 사이 노인학대를 하고 있지는 않나요?



4-3 노인학대 사례와 관리지침

🌱 신고사례 중 친족의 학대가 전체의 84.3%



🌱 노인학대는 점진적으로 심각해지고 재발될 수 있음

학대사례의 과반수 이상

- 학대가 '매일' 또는 '1주일에 1번 이상' 발생하는 경우
- 학대가 '1년 또는 5년 이상' 지속되는 경우

5. 노인학대를 예방하려면

노인 관련 시설에서 학대행위자는 가족, 동료노인, 외부인 뿐 아니라 시설의 장과 직원도 될 수 있다.

노인학대 행위자가 되지 않도록 노인인권 및 노인학대에 대한 **올바른 인식을 정립** 하고 이를 실천하는 것이 중요하다.

시설의 역할

- 시설 운영규정에 학대행위 예방과 해결을 위한 규정 명문화, 철저한 교육과 지도 감독 실시
- 시설 내에 노인학대에 해당하는 구체적 행위공시
- 종사자와 생활노인들에게 인권교육자료 보급
- 노인인권 및 학대와 관련된 외부강사 초빙(노인 보호전문기관) 등 교육을 최소분기 1회 이상 정기적으로 실시
- 시설운영 전반에 대한 외부 전문가 자문실시
- 시설운영위원회에 생활노인 대표 또는 가족 1인이 참여

시설 종사자의 역할

- * 동료의 학대행위를 목격한 경우, 신속히 신고(해당시설, 노인보호전문기관 또는 수사기관)하고 제반 법률규정이나 윤리기준에 따라 조치(증거물 확보)
- * 노인들간의 집단 따돌림이나 학대행위 예방 및 해결
- * 노인학대 행위의 민감성 및 방지를 위한 개인 및 직원들 간의 노력
- * 바람직한 노인 돌봄 방법에 대한 모색 및 의견교환의자리 마련

* 최적의 돌봄 환경 조성을 위한 민.관 협력과 노력이 필요하다

6. 시설 및 종사자 유의사항

학대사례
발견 및 신고



- 시설 내 건의함, 신고함 비치
- 누구든지 시설에서 노인학대가 의심되면 즉시 신고(**1577-1389**)
- 노인보호전문기관은 신고인의 신분을 보장하며 의사에 반해 신분을 노출하지 않음
- 사고 이후 시설의 조치내용
- 시설은 신고인의 신분보장, 학대사례 응급조치 및 기록을 유지하도록 함

조사 와 사정



- 노인전문기관 또는 수사기관 과 공동으로 현장 조사 실시
- 대표, 시설장 은 노인의안전확인, 학대사례에 대한 정보수집, 학대사례판정위원회 구성 운영

학대사태에 대한
보호조치



- 노인보호전문기관 등 관련기관 과 협력하여 개입 진행
- 노인에 대한 종합적인 사례관리 제공
- 시설장은 노인의 안전한 보호를 위한 서비스계획 수립 및 실시
- 학대행위자에게 대한 치료적 개입을 우선하고 징계가 요구 될 경우 자문과 규정에 의거, 결정

평 가



- 노인의 안전한 보호 조치 평가
- 노인의 신체, 심리적 기능 회복 정도 평가
- 학대재발 가능성 평가
- 결과는 분기별로 시군구 보고

사후조치

- 일정기간 정기적으로 관리하여 학대재발 여부 확인

7. 노인학대 처벌규정

노인복지법상 노인학대 처벌기준

신체에 상해를 입히는 행위



7년 이하의 징역
또는 2 천만원 이하의 벌금

신체에 폭행을 가하는 행위

성적 수치심을 주는 성폭행
성희롱 등의 행위

유기하거나 의식주를 포함한
기본적보호, 치료를 소홀히
하는 행위

구걸하게 하거나 노인을 이용
하여 구걸하는 행위



5년 이하의 징역
또는 1 천5백만원 이하의 벌금

7. 노인학대의 처벌규정

노인복지법상 노인학대 처벌기준

노인을 위하여 증여, 급여된 금품을
목적 외의 용도에 사용하는 경우



3년 이하의 징역
또는 1천만원 이하의 벌금

신고인 신분보호 및 신원노출
금지의무 위반자



1년 이하의 징역
또는 3백만원 이하의 벌금

현장조사를 거부하거나,
업무방해한 자



2백만원 이하의 과태료

노인학대 법적 처벌기준
노인복지법, 가정폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법, 형법 적용 가능

노인학대 지킴이 활동

1. 주변 사람들에게 노인학대의 심각성을 알린다.
2. 노인보호전문기관의 역할과 업무를 설명한다.
3. 노인학대예방 교육과 홍보활동을 함께 한다.
4. 주변에 학대를 받는 노인이 없는지 살핀다.
5. 노인학대를 발견하면 즉시 신고한다.

1577-1389 는 나와 벗을 모두 지키는 번호

6. 노인학대가 다시 발생하지 않도록 주시한다.
7. 기타 노인인권보호 활동에 적극 참여한다.

8. 우리의 역할



“어르신이 행복하면
대한민국이 행복합니다.”



오래살고 볼일이다.

수고하셨습니다!

