



마송 더봄 요양원 가족을 위한 고충처리 안내

서로의 마음을 듣는 따뜻한 시간

선생님, 오늘도
참 고생 많으셨습니다

어르신을 섬기는 선생님의 노고에 늘 감사드립니다.
우리가 일하다 보면 몸도 마음도 힘든 순간이 생길 수 있죠?

어떤 이야기를 할 수 있나요?



- 근무하며 겪는 환경적인 어려움
- 인사 문제나 동료와의 관계
- 어르신 돌봄 과정에서의 고민이나 인권 문제

언제든 편하게 말씀해주세요



- 고충처리함(지하 1층 건의함)
- 전화 또는 문자 연락
- 1층 상담실 직접 방문
- 회의 시간 건의

우리의 목소리를 들어주는 분들 (고충처리위원)



걱정이 해결되는 과정



14일 이내에 답변 드립니다

접수된 날로부터 2주(14일) 안에 처리 결과를
본인에게 꼭 알려드리고 이해시켜 드립니다.





비밀은 철저히 지켜집니다

- 선생님의 이야기는 밖으로 새어나가지 않습니다.
- 비밀 유지를 위해 최선을 다하니 안심하고 말씀하세요.

고충처리위원회가 함께 고민합니다

- 시설장 1인을 포함하여 3인 이상 5인 이하로 구성됩니다.
- 선생님의 고충을 공정하게 처리하기 위해 모입니다.



A warm, golden-hour scene featuring a wooden desk. On the desk sits a light-colored binder with a label that reads '기록' (Record) in blue Korean characters. Below the binder, a wooden drawer is partially open, revealing a stack of papers. A small, glowing yellow padlock is attached to the drawer handle, symbolizing security. The background is softly blurred, showing a lamp and some greenery, creating a cozy and professional atmosphere.

기록

소중한 의견은 꼼꼼히 기록합니다

- 고충 사항의 접수와 처리 내용을 대장에 작성합니다.
- 기록은 잠금장치가 있는 곳에 안전하게 보관합니다.

마송 더 봄 요양원



대표 전화: 031-996-8585

선생님이 행복해야 어르신도 행복합니다

마송 더 봄은 여러분의 이야기에
언제나 귀 기울이겠습니다. 감사합니다.