

급여이용정보제공

[2026년 보호자 제공용]

- 1) 운영규정 개요
- 2) 종사자 근무체계
- 3) 제공하는 장기요양급여의 종류
- 4) 비급여 대상 및 항목별 비용
- 5) 시설의 규모, 설비, 화재 및 배상책임보험 가입여부



화성성광재활요양원

1. 운영규정 개요

1. 입소정원 : 134명

2. 입소계약에 관한사항

- ① 계약기간 : 처음 입소 계약은 입소일 부터 장기요양 인정서에 명시된 날짜까지로 하며, 재계약은 장기요양 인정서 갱신 시기에 맞춰 한다.
- ② 계약목적 : 장기요양보험 서비스 이용자와 서비스 제공시설간의 의무사항을 철저히 준수하기 위함이다.
- ③ 입소보증금 : 입소보증금은 받지 아니한다.
- ④ 이용비용 본인부담금
 - 1) 노인장기요양보험법에 의거하여 시설급여는 당해 장기요양급여 비용의 100분의 20
 - 2) 국민기초생활보장법에 의한 수급자는 전액 면제
 - 3) 차상위(경감)대상자, 소득, 재산 등 보건복지부장관이 정하여 고시하는 일정금액 이하인자는 본인부담금을 40% 또는 60% 경감
 - 4) 이용비용 : 월 이용료 총 비용은 아래와 같다.

구 분		금액(원/%)	내 역
장기요양 보험급여 항목	공단지원금	총액의 80%	서비스이용자의 등급에 따라서 비급여를 뺀 100%중 80%를 건강보험공단에서 지급.
	개인부담금	총액의 20%	노인장기요양법 40조에 의거 기초생활 수급자는 전액면제, 경감대상자는 40%, 60% 경감될 수 있음
비급여 항목	식재료비	14,500원/일	13,500원 * 31일 = 418,500원
	간 식	1,000원/일	1,000원 * 31일 = 31,000원
	상급침실	1인실 10,000원/일	10,000 * 31일 = 310,000원
	이용료	2인실 7,000원/일	7,000 * 31일 = 217,000원
	기 타		

⑤ 기타비용

- 1) 월 이용료 외에 입소자가 개별적으로 요구하는 물품에 대하여는 직접 구매하여 제공함을 원칙으로 하되, 부득이한 형편으로 시설에 위임할 경우는 대납한 실제 비용의 전액을 입소자 또는 보호자가 수납한다.
- 2) 품목 : 교통비, 약제비, 개인 취미생활용품, 건강기능식품, 개인용 화장품 등

3. 계약자, 당사자의 의무

- ① 신원 인수인의 권리 : 입소자가 부당한 대우 등을 당할 시 시정을 요구 할 수 있다.
- ② 신원 인수인의 의무
 - 1) 입소자에 관한 건강 및 필요한 자료제공 의무
 - 2) 입소자의 월 이용료 등 입소비용 부담의무
 - 3) 인적사항 등 변경 시 즉시 통보 의무
 - 4) 장기출장 등으로 보호자 의무 이행이 어려울 시 대리인 선정 의무
 - 5) 이용자의 병원입원 시에는 간호 및 간병, 입·퇴소 절차, 비용 등 모든 것에 대한 책임 의무

4. 이용계약 해지

다음 각 호의 요건에 해당 될 경우와 장기요양급여 이용 표준약관 해지요건을 충족 시에 입소자 또는 보호자에게 계약을 해지할 수 있다.

- ① 입소자의 생명이 위험하거나 사망하였을 때
- ② 입소자의 건강진단 결과 법정 전염병 소지자 또는 보균자로 판정 될 때
- ③ 서비스 이용자가 2회 이상 이용료를 납부하지 아니하고 연체하였을 때
- ④ 서비스 이용자가 시설 내에서 시설규칙이나 시설관계자가 정당한 조치에 따르지 않는 등 시설 운영 또는 타 입소자의 생활에 지장을 줄 때
- ⑤ 서비스 이용자가 배회성 또는 폭력성 등 심한 치매나 성격상 문제자로 타 입소자의 생활에 막대한 지장을 줄 때
- ⑥ 어르신의 건강과 관련한 중요한 정보를 고의적으로 숨긴 것이 드러났을 때

5. 필요시 의료이용 절차

- ① 간호(조무)사의 활동사항
 - 1) 간호(조무)사는 입소 어르신의 건강상태를 점검하고 건강증진을 위한 활동을 한다.
 - 2) 입소자의 건강 및 전염병 예방을 위하여 입소자에 대하여 년 1회 이상 건강 진단을

실시하여야 한다.

3) 간호(조무)사는 입소어르신의 건강상태에 따라 약물투약, 혈압, 체온, 혈당 등 입소자의 건강관리에 필요한 정보를 기록하여 촉탁의가 입소어르신의 건강상태를 평가하는데 도움이 되도록 협조한다.

4) 간호(조무)사는 어르신 상태변화 및 응급상황이 발생하였을 경우 협약의료기관의 의사와 상담을 실시하여 조치사항을 수행하도록 한다.

② 의료협약기관

1) 화성성광재활요양원은 입소자의 건강상태 악화 등 응급상황에 대처하기 위하여 협약의료기관 등과 협의하여 응급이송시스템을 갖추도록 한다.

2) 협약의료기관의 촉탁의는 매월 2회, 본 시설을 방문하여 입소어르신의 건강 상태를 확인하며, 상시적으로 의료상담을 실시하여 필요에 따라 적절한 조치를 취할 수 있다.

③ 병원진료

1) 입소자가 질병 또는 상해로 인하여 진료가 필요하다고 인정 할 때에는 의사의 진료를 받을 수 있도록 조치한다.

2) 입소어르신의 상태변화 및 응급상황 또는 그 밖에 병원진료가 필요하다고 판단 될 경우 가족 또는 보호자와 상담 후 병원 진료를 받을 수 있도록 협조한다.

3) 의사의 진료결과 입원이 필요한 질병이나 장기간 진료가 요구되는 경우 진료비와 부가 서비스 경비(교통비, 이송료 등)는 본인 및 보호자에게 별도 징수한다.

④ 응급상황에 따른 처리절차

1) 응급상황 발생 시 응급처치 및 응급이송차량으로 신속한 진료를 받을 수 있도록 하며 보호자에게 연락을 취한다.

2) 병원진료에 따른 후송 시 부득이 가족이나 보호자가 동행할 수 없을 경우 본 시설 직원이 병원 동행하여 가족이나 보호자가 병원에 도착하면 어르신을 인계한 후 귀원한다.

⑤ 전원조치

1) 요양보호 대상자의 질환의 증상악화로 인해 전문적인 의료서비스나 케어서비스가 필요하다고 판단 될 경우 본인 또는 가족과 협의하여 전원 조치 할 수 있다.

6. 시설물 사용상의 주의사항

① 입소자는 본원의 시설물에 대하여 그 본래의 용도로 사용해야 하며, 파손 또는 멸실에 대하여는 입소자 및 보호자가 원상복구하여야 한다.

② 입소자 및 보호자가 원상복구를 할 수 없을 때에는 화성성광요양원이 산출하여 제시하는 비용을 납부하여야 한다.

7. 종사자 근무체계

직급	인원(명)	근무 체계	
		근무요일	근무시간
시설장	1	주5일 근무	09:00 - 18:00
사무국장	1	주5일 근무	09:00 - 18:00
사회복지사	4	주5일 근무	09:00 - 18:00
사무원	1	주5일 근무	09:00 - 18:00
간호(조무)사	7	주5일 근무	09:00 - 18:00
물리치료사	2	월-금	09:00 - 18:00
촉탁의사	1	월2회 방문	13:00 - 15:00
주간 요양보호사	4	주5일 근무	09:00 - 18:00
교대 요양보호사	44	1일 근무 2일 휴무	09:00 - 익일 09:00
영양사	1	월-금	06:00 - 15:00
조리원	5	주5일 근무	06:00 - 15:00 09:00 - 18:00 06:00 - 18:00
관리인	1	월-금	09:00 - 18:00
위생원	2	월-금	09:00 - 18:00

8. 제공하는 장기요양급여의 종류 : 시설급여

9. 비급여 대상 및 항목별 비용

항목	단가/일	월 31일 기준
식자재료비	13,500	418,500
간식비	1,000	31,000
합계		480,500
상급침실(1인실)	10,000	310,000
상급침실(2인실)	7,000	217,000

10. 시설의 규모 및 설비

대지면적	건물면적	층별면적			비 고
2,772m ²	3,094m ²	4층(547.20m ²) 3층(547.20m ²) 2층(547.20m ²) 1층(547.20m ²) 지하1층(906.00m ²)			소유형태:자가
기준시설	4층	침실, 특별침실(생애말기돌봄실), 간호사실, 화장실, 목욕실, 프로그램실, 창고, 비상재해대비시설, 현관(계단실,기타설비)			
	3층	침실, 간호사실, 화장실, 목욕실, 프로그램실, 창고, 비상재해대비시설, 현관(계단실,기타설비)			
	2층	침실, 간호사실, 화장실, 목욕실, 프로그램실, 창고, 비상재해대비시설, 현관(계단실,기타설비)			
	1층	침실, 요양보호사실, 화장실, 목욕실, 프로그램실, 현관(방풍실, 계단실, 기타설비)			
	지하 1층	조리실, 사무실, 물리치료실, 자원봉사자실, 간호조무사실, 프로그램실, 비품실, 세탁실, 화장실, 목욕실, 로비, 침실			
침실현황	구분	1인실	2인실	3인실	특별침실 (생애말기돌봄실)
	55개소	5	18	31	1

※ 화재 및 배상책임 가입여부 : 가입

 보험증권
한화 한화 복지시설배상책임보험

계약자	화성성광재활요양원 대한노인요양협회	증권번호	FA20251469893000(0001)	설계번호	FA250806222960
1.소재지	국내소재 (18254) 경기 화성시 남양읍 화성로1081번길 66				
물건명	화성성광재활요양원				

요양보호시설전문인배상책임

1.목적물명: 화성성광재활요양원

▶ 목적물사항					
산출기초	정원수(139.00) 명 / 현원수(100.00) 명				
업종	노인요양시설				
담보기준	배상청구기준	통지기간연장담보	60일		
소급담보일자	2021-02-28	담보지역	대한민국		
▶ 담보내역					
담보명	보상한도액			공제금액	
요양보호시설전문인배상책임담보	대인대물일괄	총보상한도액	WON	100,000,000	0
	대인대물일괄	1청구당	WON	100,000,000	500,000

시설소유(관리)자배상책임

2.목적물명: 화성성광재활요양원

▶ 목적물사항					
목적물내역	화성성광재활요양원				
산출기초	정원수(139.00) 명				
업종	노인요양시설				
시설관리전문업체여부		피보험자구분	점유자(임차인)		
담보기준		통지기간연장담보	0일		
소급담보일자		담보지역			
▶ 담보내역					
담보명	보상한도액				공제금액
시설소유(관리)자 배상책임 특별약관	대인	1인당	WON	100,000,000	0
	대인	1사고당	WON	500,000,000	100,000
	대물	1사고당	WON	10,000,000	100,000

보험약관 및 조건

한화복지시설배상책임보험 보통약관	요양보호시설전문인배상책임담보
시설소유(관리)자 배상책임 특별약관	날짜인식오류 부담보 특별약관

기타사항

▶ 개별위임

1. 장기요양급여비용 등에 관한 고시의 입소시설 정원운영에 관한 특례적용.
2. 보험 담보범위 중 요양보호행위의 주체는 요양보호사, 간호사(간호조무사)

*** 보험 사고 발생 시 접수처: 한화손해보험 고객센터(1566-8000)**

고객상담센터 (상담 및 문의)	1566-8000	영업부(점)	전략영업부	02-1566-8000
영업담당자	보험대리점: 한국보험금융(주) 김중희			010-3892-2279

한화손해보험(주)

대표이사 나 채 범

발행일 2025.08.08

2/3





보험증권
한화 복지시설배상책임보험

계약 기본사항

증권번호	FA20251469893000	청약일	2025년 02월 05일	년
계약자	화성성광재활요양원 대한노인요양협회 101-80-12062			
피보험자	05718 서울 송파구 송파대로28길 20 ***** 1566-8000)			
보험기간	화성성광재활요양원 494-80-02772			
	2025년 02월 28일 00:00시부터 2026년 02월 28일 00:00시까지			1년 -개월-일
	이 보험계약에 기재된 증권발생지의 표준시를 기준으로 합니다.			개인정보모집경로(기타)

※ 상기 서명이 계약자 본인의 서명(날인)이 아닌 경우 보상 등의 문제가 발생될 수 있으니 회사로 연락하여 반드시 확인하시기 바랍니다.

보험료 및 분납내역

위험유형	화폐	보험가입금액	보험료	원화환산보험료
배상책임	WON	600,000,000	13,511,700	KRW 13,511,700
합계	WON	600,000,000	13,511,700	KRW 13,511,700

납입유형	납입회차	납입비율	납입예정일	화폐	보험료	원화환산보험료
일시납	1회차	100%	2025-02-28	WON	13,511,700	KRW 13,511,700

* 보험 사고 발생 시 접수처 : 한화손해보험 고객센터(1566-8000)

* 보험사기(고의사고, 허위사고, 피해과장, 사고 후 보험가입 등)는 형법상 금지된 범죄입니다.

고객상담센터 (상담 및 문의) 1566-8000 영업부(점) 전략영업부 02-1566-8000
영업담당자 보험대리점 : 한국보험금융(주) 김종희 010-3892-2279

한화손해보험(주)

대표이사 나 채 범

발행일 2025.08.08



1/3



보험증권

한화손해보험

한화 복지시설배상책임보험

계약자

화성성광재활요양원 대한노인요양협회

증권번호

FA20251469893000(0001)

설계번호

FA250806222960

기타사항

▶ 개별위당

사회복지사, 물리치료사(작업치료사)가 포함.
3. 종사자 인원수 제한없음.

예금자보호
제도

이 보험계약은 예금자보호법에 따라 해약환급금(또는 만기 시 보험금)에 기타지급금을 합한 금액이 1인당 "5천만원까지"(본 보험회사의 여타 보호 상품과 합산)보호됩니다. 이와 별도로 본 보험회사 보호상품의 사고보험금을 합산한 금액이 1인당 "5천만원까지" 보호됩니다.

☐ 본 보험회사가 예금등 채권의 지급정지 후 파산하게 되는 경우, 예금보험공사가 보험계약자 1인당 해약환급금(또는 만기 시 보험금)에 기타지급금을 합한 금액 및 사고보험금을 각각 별도로 최고 5천만원까지 보호합니다.

☐ 위 내용은 예금자보호법 및 관련 법령의 개정에 따라 달라질 수 있음을 알려드리며, 자세한 내용은 영업점에 비치된 예금자보호 안내책자 등을 참고하거나 예금보험공사(☎1588-0037, www.kdic.or.kr)로 문의하시기 바랍니다.

* 보험 사고 발생 시 접수처 : 한화손해보험 고객센터센터(1566-8000)

고객상담센터 (상담 및 문의) 1566-8000 영업부(점) 전략영업부 02-1566-8000

영업담당자 보험대리점 : 한국보험금융(주) 김중희 010-3892-2279

한화손해보험(주)

대표이사 나 채 범

발행일 2025.08.08



3/3

보험증권

무배당성공마스터재산종합보험(Hi2210)1종(금리고정형)

HiLife

본 증권은 관계 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.

계약번호: L-022-58004963

● 보험계약의 개요

보험기간	2022-12-22 ~ 2027-12-22	직업	경영지원 사무직 관리자
계약자명	허인자	계약자번호	610823-2*****
주소	(주택) 15596 경기 안산시 상록구 해양5로 *****		
단제어부	아니오		

● 소재지별 재물/배상

소재지구분	화재손해	배상책임	주소
01	가입	가입	(18254) 경기 화성시 남양읍 화성로1081번길 66, 화성성광재활요양원

● 보험료 사항

보장보험료	101,008원	작업보험료	1,898,992원	합계보험료	2,000,000원
납입기간	전기납	납입방법	1월납	수급방법	자동이체(25일)

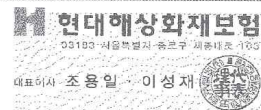
● 환급금 사항

만기수익자	허인자	주만번호	610823-2*****
계약자와의관계	본인임	예상만기환급금	상품설명서 참조

■ 계약 후 알릴의무 안내

보험계약을 체결한 후 피보험자의 직업 및 직무를 변경한 경우 및 건물내에서 영위하는 직업 또는 작업의 내용이 바뀔 때, 그외 위험이 뚜렷이 증가한 때, 보험계약자의 주소가 변경된 때에는 지체없이 지회회사에 알려 주시고, 보험증권(보험가입증서)에 확인을 받으셔야 합니다.

[세부내용은 약관을 참조하시기 바라며, 발행일 이전에 발행된 기존증권은 본 증권으로 대체합니다.]



경인TC지점 이현숙(087842, 고유번호 : 19980166090027)

☎ 031-460-8351 / H/P 010-4616-0145

이 증권은 2023.11.10 경인TC지점 (발행처: 에너리) 에서 재 발급하였습니다.

제작 : 장기업무파트 / 심사 : 준법감시인 확인필 (2022.3.24.5) / 승인일자 : 2022.09.30

고객콜센터 1588-5656 | www.hi.co.kr

보험증권

무배당성공마스터재산종합보험(Hi2210)1종(금리고정형)



담보명	목적물사항	가입금액	납기 및 만기	보장내용
불과·침강·사태손해담보	집기바탕	1억원		[실손전부보상]불과, 침강 및 사태로 인하여 보험목적에 손해가 발생한 경우가 입금액한도 실손보상
불과·침강·사태손해담보	내부시설	1억원		[실손전부보상]불과, 침강 및 사태로 인하여 보험목적에 손해가 발생한 경우가 입금액한도 실손보상

경인TC지점 이현숙

☎ 031-460-8351 / H.P 010-4616-0145

이 증권은 2023.11.10 경인TC지점 (발행자 : 미나리) 에서 재발급하였습니다.

제작 : 장기업무파트 / 심사 : 준법감시인 확인필 (20223245) / 승인일자 : 2022.09.30

고객콜센터 1588-5656 | www.hi.co.kr

 현대해상화재보험