((한마음실버빌 운영규정의 개요))

1. 운영규정의 개요

입소정원	17명	급여종류	노인의료복지시설, 노인요양시설
입소계약에 관한 사항	- 입소노인 관리보호 및 보호자의 욕구를 충족 시켜 주기 위한 서비스 제공 - 계약을 통하여 발생할 수 있는 계약당사자간의 분쟁을 미연에 방지 - 명확한 안내와 설명을 통해 한층 더 질 높은 요양서비스를 제공		
계약기간	장기요양인정 유효기간까지 * 계약의 해제 : 장기요양서비스 제공을 지속 할 수 없는 사유가 발생하였을 경우		

2. 근무체계

직종	시설장	사회복지사	간호조무사	요양보호사	조리원	촉탁의	합 계
인원	1	1	1	8	0	1	12

3. 등급별 급여수가

구분	1등급	2등급	3~5등급	비급여
급여 수가	93,070원/일	86,340원/일	81,540원/일	식 대 : 1식 4,500원 (3식제공) 간 식 : 1회 700원 (2회제공) 진료약제 : 별도

4. 서비스내용

일생생활 지원서비스	식사관리. 배설관리. 목욕관리. 구강관리. 두발관리. 손.발관리. 세면관리. 회음부관리. 옷 갈아입히기. 체위변경. 수면관리. 이동요양
의사소통 및 여가지원서비스	일상편의대행. 의사소통지원. 여가지원(프로그램서비스)
건강지원 및 응급구호서비스	건강관찰 및 확인. 투약관리. 치매관리. 간호 및 처치. 호스피스. 응급구호. 외래진료 및 입.퇴원관리. 예방관리. 협약기관 진료
재활치료 지원서비스	일상생활동작훈련. 물리치료. 신체기능훈련. 작업치료 및 인지.정신기능훈련

5. 계약자·당사자의 의무

1. 서비스제공자의 의무

① 입소자의 안전한 시설생활여건 조성 및 질 높은 서비스제공 의무 (단, 병·의원 입원 후 간호, 간병 제외)
② 입소자의 신변 이상 시 보호자에게 즉시 연락 의무 (단, 연락하였으나 수신하지 않은 경우는 제외)
③ 표준 수발서비스의 성실한 제공 의무

2. 입소자의 의무

① 월 이용료 선불 납부 의무
② 시설의 건전한 생활분위기 조성 의무
③ 시설내의 개인 애완동물 사육금지 등 청결 의무
④ 보호자 인적사항 변동 시 즉시 통보 의무
⑤ 각종 프로그램의 참석 의무
⑥ 기타 시설 규칙 이행 의무

3. 입소자의 권리

① 사생활은 존중 되고 보호 받는다. 또한 비밀을 보장 받을 권리가 있다.
② 종교와 문화 활동의 자유를 가진다.
③ 모든 생활 어르신들은 본 시설에서 제공하는 적절하고 질 높은 서비스를 받을 권리가 있다.
④ 입소자의 간호와 재활서비스가 보장되며 그 치료에 대해 알 권리가 있다.
⑤ 입소자는 직원들로부터 부당한 대우에 방치되지 않고 인간으로써의 존엄성과 평등, 존경을 받을 권리가 있다.
⑥ 안전하고 쾌적하며 가정적인 환경 속에서 자유로이 생활할 권리가 있다.
⑦ 어르신들은 가족 친지들과 사회적 관계를 유지하고 사회활동을 참가할 권리가 있다.
⑧ 본 시설에서 생활 중 불편한 사항에 대하여 개선을 요구할 권리가 있다.

4. 신원인수인의 의무

① 입소자에 관한 건강 및 기타 필요한 자료를 제공할 의무가 있다.
② 입소자의 월 이용료 등 입소비용을 부담할 의무가 있다.
③ 인적사항 등 변경 시 즉시 통보할 의무가 있다.
④ 장기출장 등으로 보호자 의무 이행이 어려울시 대리인을 선정할 의무가 있다.
⑤ 입소자가 병원 입원 시, 간호 및 간병, 입.퇴소 절차, 비용 등을 부담할 의무가 있다.

5. 신원인수인의 권리

① 입소자와 관련된 장기요양급여 및 비급여 서비스 내역에 대하여 알 권리가 있다.
② 입소자의 간호와 재활치료에 관한 상세 내역을 요청할 권리가 있다.
③ 입소자가 쾌적하고 적절한 처우를 받고 있는지 참관할 권리가 있다.
④ 입소자의 처우개선을 요청할 수 있는 권리가 있다.