보호자 안내문

존경하는 보호자님께.
항상 저희 요양원을 믿고 소중한 어르신을 맡겨 주시고, 따뜻한 신뢰와 협조를 보내주시는
보호자님께 깊은 감사의 인사를 드립니다.
저희 요양원은 국민건강보험공단에서 실시한 2025년 장기요양기관 정기평가에서
“최우수기관”으로 선정되는 뜻깊은 성과를 이루게 되었습니다.

장기요양기관 정기평가는 기관운영, 인력관리, 급여제공과정, 어르신 안전관리, 서비스질관리 등
장기요양 서비스 전반에 걸쳐 엄격하고 종합적인 기준으로 이루어지는 평가입니다.
이러한 평가에서 최우수기관으로 선정되었다는 것은 저희 요양원이 전문성, 서비스의질, 안전관리,
운영의 투명성 등 여러 영역에서 우수한 수준을 인정받았다는 의미이기도 합니다.
이번결과는 무엇보다도 어르신들을 믿고 맡겨 주신 보호자님들의 신뢰와 격려 그리고
어르신을 현장에서 최선을 다한 모든 직원들의 헌신과 노력 그리고 어르신들의 협조가 함께 이루어 낸 소중한 결실이라 생각합니다.
저희 요양원은 항상 어르신의 존엄과 인권을 최우선 가치로 삼고, 어르신 한 분 한 분의 건강, 안전,
정서적안정, 삶의 질 향상을 위해 노력 노력했으며, 앞으로 최우수기관에 안주하지 않고
■어르신 중심의 맞춤형 돌봄 서비스 강화
■보다 안전하고 쾌적한 생활환경 조성
■전문적인 돌봄 역량을 갖춘 종사자 교육 강화
■보호자의 소통 및 신뢰 기반 케어 확대
등을 통해 어르신들게 더욱 품격 있고 수준 높은 장기요양 서비스를 제공하는 요양원이 되도록 지속적으로 노력하겠습니다.
다시 한 번 저희 요양원을 믿고 함께해 주신 보호자님들께 깊이 감사드리며, 앞으로도 어르신들이
안전하고 행복한 일상을 누리며 삶의 질 향상을 위해 최선을 다할 것을 약속드립니다.
보호자님 가정에 늘 평안과 건강이 함께 하시길 기원합니다.
감사합니다.

2026년 3월 25일

플래티늄춘천요양원 시설장 김 영 진