

# 기관이용안내서

사랑방이야기

본 시설은 치매 및 거동불편 노인을 보호자 대신 수발하여 부양자와 피부양자간 상호 정신적 육체적인 건강을 회복하는 한편 해당 노인을 전문적으로 간호 수발함으로써 삶의 질을 향상하고 가족결속력을 강화시켜 건강한 사회를 만드는데 이바지하는 것을 그 목적으로 합니다.

본원은 다음 노인요양사업을 수행한다.

- 1. 치매, 중풍 등 중증 노인성 질환으로 요양을 필요로 하는 노인을 입소시켜 노인장기요양보험의 보험료와 입소자의 자부담으로 급식 및 요양 기타 일상생활의 편의를 제공한다.
- 2. 입소자의 건강유지, 여가선용 등 노인복지증진에 관한 상담 및 지도를 실시한다.

|       |                                 |       |                        |
|-------|---------------------------------|-------|------------------------|
| 주 소   | 강원도 강릉시 구정면 용금정길 34-5 (금광리 904) |       |                        |
| 연 락 처 | 033-643-8774                    | 이 메 일 | sarang8774@hanmail.net |
| 팩스번호  | 033-643-8776                    | 홈페이지  |                        |

입소 정원

- 본 시설은 노인장기요양시설 지정 규정에 따라 [ 9 ]명의 정원을 기준으로 한다.

제공 서비스 내역 본 시설의 노인장기요양시설 서비스 내역은 다음과 같다

|                                          |                               |                               |                               |                                |                               |
|------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 입소시설 | <input type="checkbox"/> 방문요양 | <input type="checkbox"/> 방문목욕 | <input type="checkbox"/> 방문간호 | <input type="checkbox"/> 주야간보호 | <input type="checkbox"/> 단기보호 |
|------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|

이용-입소계약에 관한 사항

- 계약목적 : 노인복지법, 노인장기요양보험법에 의거 시설은 입소자 심신의 안정과 편안한 노후 생활을 할 수 있도록 본 장기요양시설을 이용토록 하며, 이에 입소자를 본 계약이 정하는 준수사항을 승인하고 이에 따른 필요한 비용을 부담하기로 한다.

- ① 입소노인 관리보호 및 보호자의 욕구를 충족 시켜 주기 위한 서비스 제공
- ② 계약을 통하여 발생할 수 있는 계약당사자간의 분쟁을 미연에 방지
- ③ 명확한 안내와 설명을 통해 한층 더 질 높은 요양서비스를 제공

- 계약기간

- ① 계약기간은 별도의 계약기간을 정하지 않는 경우 인정서의 유효기간으로 하며, 이용자나 보호자간 협의에 따라 계약기간을 달리 할 수 있다.
- ② 계약기간 만료 1개월 전에 이용자나 보호자에게 재계약 여부를 확인하여야 하며, 이용자나 보호자는 재계약을 확인요청 받은 날부터 15일 이내에 재계약을 해야 한다.
- ③ 이용자나 보호자에게서 계약만료 전까지 별도회신이 없는 경우 계약은 자동으로 인정서 만료 유효기간까지 연장 된다.
- ④ 제1항에 따른 계약기간에도 불구하고 다음 각 호의 어느 하나가 변경된 경우에는 사실 확인 후 재계약 없이 즉시 이용료 계산에 반영한다.
  - 1. 장기요양 인정등급 변경 시
  - 2. 감경에 의한 본인부담금 변경 시

⑤ 「장기요양급여 제공기준 및 급여비용 산정방법등에 관한 고시」에 따른 장기요양 급여비용이 변경되어 원장이 이용자나 보호자에게 변경 내역을 우편, 전자적 방법 등으로 통보한 경우에는 계약내용이 변경된 것으로 본다.

- 준수사항

- ① 이용계약은 표준장기이용계획서를 바탕으로 체결하며, 수급자의 선택을 존중해야 한다.
- ② 계약서는 노인장기요양제도 기본규정을 포함하여 시설 별도 서식으로 제공한다.  
(단, 계약서에는 기간,급여의 종류,급여비용,비급여,개인정보보호,분쟁해결,손해배상 등을 포함한다.)

서비스 월 이용료 관한 사항

| 시 설 급 여 |           |           |           |            |         |         |              |
|---------|-----------|-----------|-----------|------------|---------|---------|--------------|
| (단위:원)  |           |           |           |            |         |         |              |
| 구 분     |           |           | 총계        | 본인부담금      | 비급여     |         | 납부액          |
| 구분      | ①<br>1일수가 | ②<br>이용일수 | ③<br>금액   | ④<br>③의20% | ⑤<br>식대 | ⑥<br>간식 | 납부액<br>④+⑤+⑥ |
| 1등급     | 72,480    | 30        | 2,174,400 | 434,880    | 270,000 | -       | 704,880      |
| 2등급     | 67,250    | 30        | 2,017,500 | 403,500    | 270,000 | -       | 673,500      |
| 3등급     | 62,000    | 30        | 1,860,000 | 372,000    | 270,000 | -       | 642,000      |

[첨부 1] 노인장기요양보험법에 의한 급여제공 및 부담내역(2025.1.1.)

| 요양<br>등급 | 1일수가   | 이용일수 | 급여항목      |               |
|----------|--------|------|-----------|---------------|
|          |        |      | 급여총액 (원)  | 본인부담금 (20%/원) |
| 1등급      | 72,480 | 30일  | 2,174,400 | 434,880       |
|          |        | 31일  | 2,246,880 | 449,370       |
| 2등급      | 67,250 | 30일  | 2,017,500 | 403,500       |
|          |        | 31일  | 2,084,750 | 416,950       |
| 3등급      | 62,000 | 30일  | 1,860,000 | 372,000       |
|          |        | 31일  | 1,922,000 | 384,400       |

[첨부 2] 시설 비급여항목 제공 및 부담내역

| 비<br>급<br>여<br>현<br>황 | 비급여항목 | 금액(원)   | 내용               | 산출근거                         | 비고 | 변경일            |
|-----------------------|-------|---------|------------------|------------------------------|----|----------------|
|                       | 식재료비  | 270,000 | 1일 제공되는 주식<br>3식 | 1식3,000원×3식×30일<br>=270,000원 |    | 2022.<br>04.01 |
|                       | 간식비   | 0       | 간식비              | 1일 1회 식재료비에서<br>충당           |    |                |
|                       | 상급침실  | 0       | 상급침실             | 실소요경비                        |    |                |
|                       | 이미용비  | 0       | 이미용비             | 실소요경비                        |    |                |

서비스내용 다음 각 호의 서비스를 입소자에게 제공한다.

1. 급여제공

- ① 수급자를 장기간 보호하면서 수급자의 기능상태 및 욕구 등을 반영하여 신체활동 지원 및 심신기능 유지·향상을 위한 교육·훈련 등을 제공 한다.

1. 하루에 3회 이상 영양, 수급자의 기호 및 건강상태 등을 고려하여 규칙적인 식사를 제공한다.
2. 주 1회 이상 목욕서비스를 제공한다.
3. 수급자가 청결한 생활을 유지할 수 있도록 매일 배변관리 및 구강청결 등 위생관리를 제공한다.
4. 수급자의 신체적 건강상태를 고려하여 적절한 이동지원 및 체위변경 등을 제공한다.
5. 기타 일상생활지원과 관련한 서비스를 적절히 제공한다.
6. 상시적으로 기능회복 훈련을 제공하고, 정기적으로 물리(작업)치료를 제공하도록 노력하여야 한다.
7. 정기적으로 수급자의 심신상태를 고려하여 적절한 인지기능 프로그램 및 여가프로그램을 제공한다.
8. 정기적으로 가족교육 등 가족지지 및 참여프로그램을 제공하고, 반기 1회는 가족이 직접 내방하여 참여하는 프로그램을 운영하도록 노력하여야 한다.

## 2. 의료서비스 절차

- ① 이용자에게 의료서비스를 할 필요가 있는 상황이 발생한 경우 원장은 보호자와 협의 후 진료를 받을 수 있도록 한다.
- ② 제1항에 불구하고 이용자에게 응급상황이 발생한 경우에 원장은 이용자를 먼저 의료기관으로 이송하고 보호자에게 연락한다.
- ③ 이용자를 의료기관으로 이송할 때 보호자가 동행할 수 없는 경우 원장은 직원을 의료기관까지 동행시킬 수 있으며, 보호자가 의료기관에 도착하면 이용자를 인계한다.
- ④ 원장은 「감염병의 예방 및 관리에 대한 법률」에 따라 감염자나 감염 위험성이 있는 입소시설 이용자를 즉시 격리하여 감염을 예방하고, 의료서비스를 받을 수 있도록 하여야 한다.
- ⑤ 원장은 협력 의료기관의 의사나 지정된 계약의사가 방문하여 입소시설 이용자를 진료하고 건강상태 등에 따라 적절한 조치를 할 수 있도록 한다. 이 경우 계약의사 진료비, 약제비 등의 비용은 이용자나 보호자가 부담한다.

## 프로그램 사업

정기적으로 수급자의 심신상태를 고려하여 적절한 인지기능 프로그램 및 여가프로그램을 제공하며, 정기적으로 가족교육 등 가족지지 및 참여프로그램을 제공하고, 반기 1회는 가족이 직접 내방하여 참여하는 프로그램을 운영 한다.

| 구분      | 대상       | 일정  | 비고                    |
|---------|----------|-----|-----------------------|
| 인지기능    | 수급자      | 주3회 |                       |
| 여가활동    | 수급자      | 주1회 |                       |
| 사회적응    | 수급자      | 주1회 |                       |
| 가족지지    | 수급자, 보호자 | 매월  | 생신잔치 및 수급자 및 보호자 상담   |
| 가족내방참여  | 수급자, 보호자 | 반기  | 어버이날(5월), 보호자간담회(10월) |
| 지역사회 참여 | 수급자, 지역  | 연   | 지역사회 연계               |

## ○ 인지 프로그램

인지훈련의 목적은 집중력과 기억력 수준을 유지하는 및 대상자의 심리적 안정을 유지하고 요양원 내에서의 생활과 사회적 참여를 이끌어낼 수 있도록 한다.

- 대상자의 인지수준 및 인지평가에 따른 기반으로 맞춤형 인지 활동 제공
- 실생활 도구를 활용한 프로그램 확대를 통해 인지훈련 접근성 높임

## ○ 여가 프로그램 목표

다양한 프로그램을 통해 어르신들의 삶이 즐겁고 행복할 수 있도록 한다.

- 어르신의 신체활성화 및 기능회복 훈련
- 정서적 안정 및 지지를 위한 미술, 만들기, 음악 , 소풍, 웰빙 얼굴 손 마사지

## ○ 가족 프로그램 목표

가족이 참여 가능한 프로그램을 통해 어르신과 가족의 유대관계 및 가족지지

- 어르신 생신잔치 시 가족참여
- 어버이날, 보호자간담회 가족과 함께하는 프로그램 진행
- 프로그램에 대한 가족 및 어르신의 평가와 상담

## ○ 지역사회 연계

외부자원 활용 및 상호교류를 통해 수급자의 소외감을 해소하고, 보다 다양한 서비스를 제공

# 시설의 규모와 설비

## 1) 시설기본정보

|        |                                                  |
|--------|--------------------------------------------------|
| 시설명    | 사랑방이야기                                           |
| 사업장주소  | 강원도 강릉시 구정면 용금정길 34-5(금광리 904)                   |
| 시설의 종류 | 노인요양공동생활가정                                       |
| 대표자    | 홍용기                                              |
| 시설장    | 홍용기                                              |
| 시설규모   | 대지 492m <sup>2</sup> , 건물면적 196.02m <sup>2</sup> |
| 정원     | 9 인                                              |

## 2) 시설현황

| 구 분<br>시설별     | 침실 | 사무실 | 요양<br>보호<br>사실 | 자원봉<br>사자실 | 의료<br>및<br>간호사<br>실 | 물리<br>(작업)<br>치료실 | 프로<br>그램<br>실 | 식당<br>및<br>조리실 | 비상<br>재해<br>대비<br>시설 | 화장실 | 세면장 및<br>목욕실 | 세탁장<br>및<br>세탁물<br>건조장 |
|----------------|----|-----|----------------|------------|---------------------|-------------------|---------------|----------------|----------------------|-----|--------------|------------------------|
| 노인요양<br>공동생활가정 | ○  |     | ○              |            |                     | ○                 |               | ○              | ○                    |     | ○            |                        |

### 3) 인력현황

| 시설장 | 사회복지사<br>(추가) | 간호조무사 | 요양보호사 | 조리원<br>(추가) | 총인원 |
|-----|---------------|-------|-------|-------------|-----|
| 1   | 1             | 1     | 3     | 1           | 7   |

○ 화재보험-삼성화재가입    배상책임보험가입-삼성화재가입

### 조직 및 인원

- 사업에 필요한 법적 인력배치 기준을 준수하여 급여 서비스 제공

○ 조직근무체계

1일 24시간 요양보호사 2교대 근무(주주야야비비)

1일 8시간 근무(사회복지사, 간호조무사, 조리원, 시설장)

#### 직원현황 및 담당업무

