노인학대 신고방법

비응급 상황

• 비응급 상황



신고 → 증거확보

노인학대 신고

노인학대 신고전화

1577-1389

신고자의 비밀보장

신고인의 개인정보에 대한 비밀을 보장합니다.

신분은 보장되어야 하며
그 의사에 반하여 신분이 노출되어서는 아니된다.
(노인복지법 제 39조의6제3항)

노인학대 발생요인

가족상황적요인

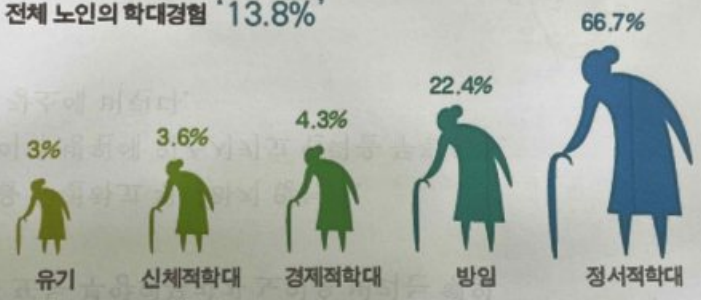
요인	내용
어려운 생활주기	노인을 부양해야 하는 시기가 생활주기에 있어 어려운 단계일 경우에는 부양자의 스트레스가 더해져 노인학대로 나타나기 쉽다.
의료비용의 과중한 부담	가족들의 스트레스의 원인이 될 수 있어 노인학대의 원인이 될 수 있다.
내키지 않은 부양	마지못해 노인을 부양한다면 좋지 못한 부양결과를 초래할 것이다.
부족한 가족지원	노부모를 부양하는 자가 일정기간도 쉴 수 없다면, 부양으로 인한 부담감은 매우 클것이다.
부부간의 갈등	부부간의 문제로 인한 스트레스는 노인학대를 유발하는 원인이 될 수 있다.

요인	내용
노인차별주의	노인에 선입감 때문에 우리사회가 노인은 무능력하다는 이유로 사회의 많은 활동으로 부터 노인을 이탈 시키는 것이다.
가족내의 구조적 변화	핵가족화로 부양자의 역할을 수행할 자녀의 수가 적어지고 지리적으로 떨어져 생활함에 노인이 외부와 고립되어 생활
가치관의 변화	부모에 대한 효의 의식에도 큰 변화가 초래되었다.
노인복지시설의 부족	주간보호 및 노인을 위탁보호 하는 시설등과 같은 적극적인 개입이 필요하다.

노인학대의 유형

노인학대 경험 및 학대유형

전체 노인의 학대경험 '13.8%'



〈2009년 전국 노인학대 실태조사 결과〉

노인학대 발생요인

노인과 관련된 요인

요인	내용
성별	여성노인이 남성노인보다 평균수명이 긴 관계로 여성노인의수가 남성노인의 수보다 많아서 여성이 학대를 더 받는 것으로 보인다.
연령	나이가 많을 수록 학대의 위험에 크게 영향을 미치는 원인으로 본다
성격	참을성이 많고, 체념을 잘하는 성격을 지닌 노인일 경우 가정 내에서 학대를 받을 가능성이 크다.
신체적,정신적 건강	신체적,정신적으로 건강하지 못한 노인은 많은 보호를 필요로 하기 때문에 더 많은 학대를 받는다.
과거의 경험	과거에 가족들에게 학대를 당한 경험이 있는 노인은 학대의 경험이 없는 노인보다 자신이 더 약해지고 의존을 해야 할 때 비슷한 행동을 더 나타내는 경향이 있다.
세대간 갈등	과거의 가족관계가 좋지 않을 경우에 학대문제를 일으킬 가능성이 크다.
의존성	다른 사람에게 자신의 부양을 의존하고 있는 노인이 학대를 더 받기 쉽다.
고립	다른 사람들로부터 고립된 노인은 도움이나 중재를 받기가 쉽지 않으므로 학대를 받을 확률이 높다.
음주	술을 많이 마시거나 알코올 중독의 노인은 자발적 행동이 어려울 뿐 아니라 부양능력이 없을 수 있으므로 학대를 받을 확률이 크다.
기타	건강이 나빠 의존적인 노인이 너무 과도한 요구를 한다거나 , 고마움을 잘 모른다거나, 자제력이 없거나 당황스런 행동을 하는 경우 부양자로 하여금 부담을 갖게 만들고 이러한 압박은 노인학대로 이어질 수 있다.

노인학대 발생요인

부양자와 관련된 요인

요인	내용
신체적. 정서적 장애	신체적, 정서적 문제를 가진 부양자는 건강이 좋지 못하거나 의존적인 노인을 부양하는데 위험률이 높다.
성격	타인을 비난 ,비판하거나 냉담한 성격을 지닌 사람은 의존적인 노인을 돌보기가 어렵거나, 참을성이 많고 체념을 잘하는 성격을 지닌 노인일 경우 가정 내에서 학대를 받을 가능성이 크다.
과거의 경험	아동기 때 학대를 받은 경험이 있는 부양자가 노인학대자가 되기 쉽다.
스트레스	다양한 스트레스를 받고 있는 사람은 다른 사람을 부양할 의욕을 상실하는 경우가 있다.
부양경험의 부족	부양의 경험이 없는 사람이나 자기 중심적 사고를 가진 사람은 의존적인 노인을 잘 부양할 수 없다.
음주	술을 많이 마셔 문제를 일으키는 사람은 부정적인 감정을 가지고 행동하는 경향이 많다.
약물남용	과다한 약물복용이나 남용으로 부양자가 자신이 제대로 부양을 하지 못한다는 것을 잘 알지 못하거나, 왜곡된 판단이나 인지로 인해 학대를 하게 된다.
기타	

노인학대의 유형

경제적 학대

- 노인의 의사에 반하여 노인으로부터 재산 또는 권리를 빼앗아 가는 행위로서 경제적 착취, 재산에 관한 법률 권리 위반, 경제적 권리와 관련된 의사결정에서의 통제 등을 하는 행위



- 허락없이 재산을 가로챈다.
- 허락없이 인감을 사용하여 피해를 준다.
- 자신의 돈을 마음대로 사용하지 못하게 한다.



노인학대의 유형

방임

- 부양의무자로서의 책임이나 의무를 거부, 불이행 혹은 포기하여 노인의 의식주 및 의료를 적절하게 제공하지 않는 행위

(노인 스스로가 최소한의 자기보호 관련 행위를 의도적, 비의도적으로 포기하여 심신이
위험한 상황, 사망에 이르게 하는 자기방임 포함)



- 거동이 불편한 어르신에게 돌봄을 제공하지 않는다.
- 생활비가 없는 어르신에게 경제적 도움을 주지 않는다.
- 의료적 치료가 필요한 어르신을 방치한다.
- 자신을 돌보지 않고 자해하거나 돌봄을 거부해서 생명이 위협받는다.





노인학대의 유형

유기

- 보호자 또는 부양의무자가 노인을 버리는 행위

- 연락을 두절하고 왕래하지 않는다.
- 시설이나 병원에 입소시키고 연락을 두절한다.
- 낯선 장소에 버린다.





노인학대의 유형

신체적 학대

– 물리적 힘 또는 도구를 이용하여 노인에게 신체적 혹은 정신적 손상, 고통 장애를 유발시키는 행위



- 주먹으로 때린다.
- 밀어서 넘어뜨린다.
- 침대 등에 묶어서 움직이지 못하게 한다.
- 집 밖으로 나가지 못하게 하거나 집으로 들어오지 못하게 한다.
- 칼 등의 흉기로 위협한다.
- 꼭 드셔야 할 약물을 못 먹게 한다.
- 불필요한 약물을 강제로 먹게 한다.
- 강제로 일을 강요한다.



노인학대의 유형

정서적 학대

– 비난, 모욕, 위협 등의 언어 및 비언어적 행위를 통하여 노인에게 정서적으로 고통을 주는 행위

- 고함을 지르거나 욕을 한다.
- 말이나 행동을 통해 지속적으로 무시한다.
- 이성교제나 사회활동을 방해 한다.
- 자신에 대한 주요 결정에서 소외시킨다.
- 노인과의 접촉을 기피한다.





노인학대의 유형

성적학대

–성적수치심 유발행위나 성폭력(성희롱, 성추행, 강간) 등 노인의 의사에 반하여 강제적으로 행하는 모든 성적 행위

- 원하 지 않는 데 강제로 성관계를 강요하거나 몸을 만진다.
- 성적수치심을 주는 성적인 농담이나 희롱을 한다.
- 사람들이 보고 있는데 성적부위를 드러내고 옷이나 기저귀를 교체한다.



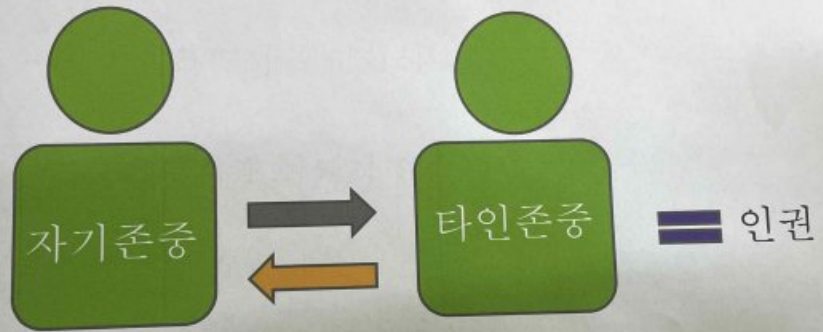
노인학대의 유형

노인학대 발생요인

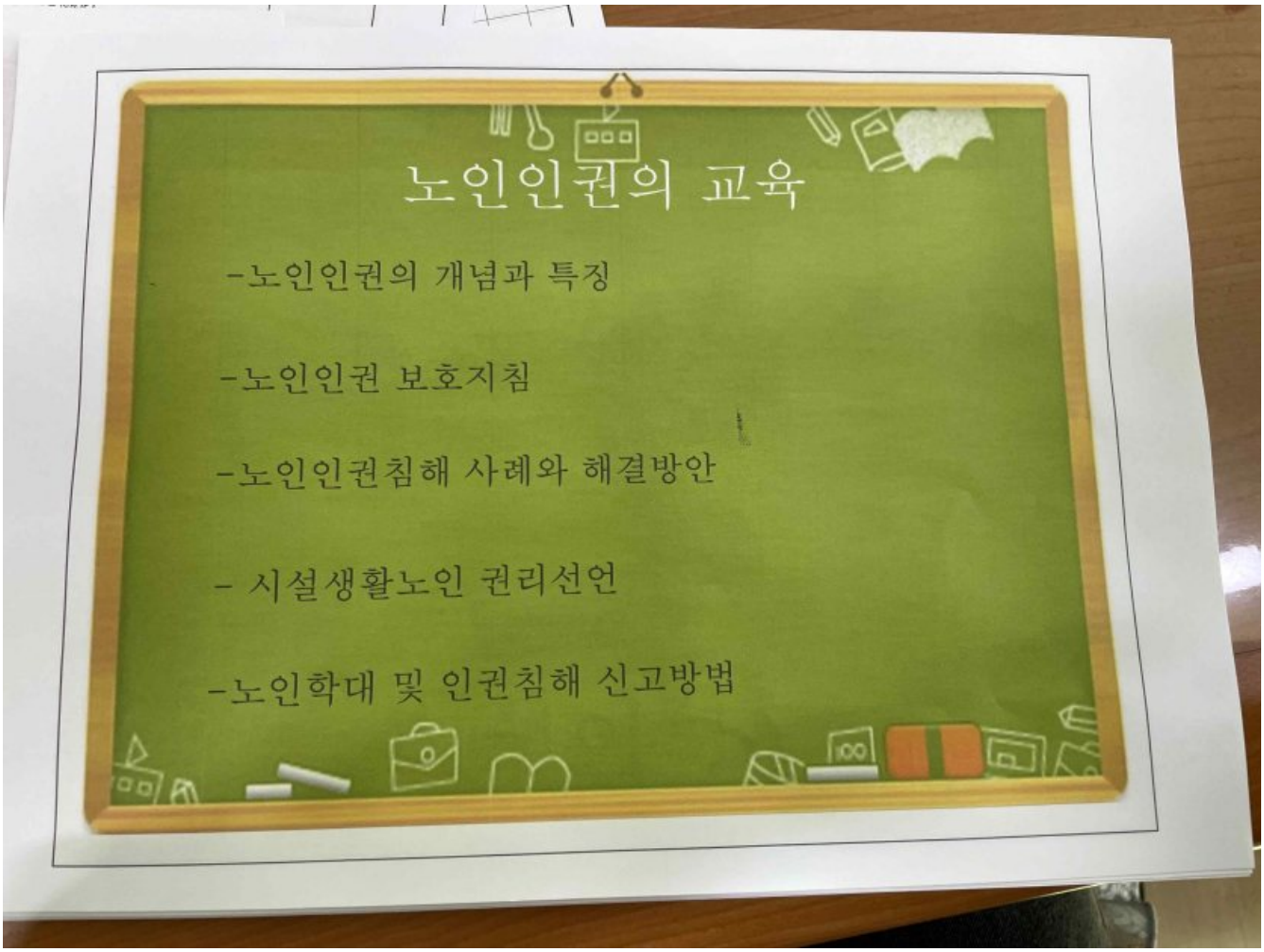
노인인권보호지침

- ☞ 존엄한 존재로 대우 받을 권리
- ☞ 질 높은 서비스를 받을 권리
- ☞ 가정과 같은 환경에서 생활할 권리
- ☞ 신체적 구속을 받지 않을 권리
- ☞ 사생활 및 비밀보장에 대한 권리
- ☞ 통신의 자유에 대한 권리
- ☞ 정치, 문화, 종교적 신념의 자유에 대한 권리
- ☞ 소유재산의 자율적 관리에 대한 권리
- ☞ 불평의 표현과 해결을 요구할 권리
- ☞ 시설 내·외부 활동 참여의 자유에 대한 권리
- ☞ 정보접근과 자기결정권 행사의 권리

인권이란?



"인간으로서 존엄성을 존중받고, 행복하게 살아가는데
필요한 모든 권리"



시설 생활노인 권리선언

* 존경과 존엄한 존재로 대우받고, 차별, 착취,학대,방임을 받지 않고 생활할 수 있는 권리
* 개인적 욕구 에 상응하는 질 높은 수발(케어)과 서비스를 요구하고 제공받을 권리
* 안전하고 가정과 같은 환경에서 생활할 권리
* 시설 내 외부 활동에 신체적 구속을 받지 않을 권리
* 개인적 사생활과 비밀 보장에 대한 권리
* 우편, 전화 등 개인적 통신을 주고받을 권리
* 정치적, 문화적, 종교적 활동에 제약을 받지 않고 자유롭게 참여 할 권리
* 개인소유 재산과 소유물을 스스로 관리할 권리
* 비난이나 제약을 받지 않고 시설운영과 서비스에 대한 개인적 견해와 불평을 표현하고 이의 해결을 요구할 권리
* 시설 내 외부에서 개인적 활동, 단체 및 사회적 관계에 참여할 권리
* 시설 입. 퇴소, 일상생활, 서비스 이용, 제반 시설활동 참여 등 개인의 삶에 영향을 미치는 모든 부분에서 정보에 접근하고 자기결정권을 행사할 권리