

【보호자안내문】

존경하는 보호자님께.

항상 저희 요양원을 믿고 소중한 어르신을 맡겨 주시며 따뜻한 신뢰와 협조를 보내주시는 보호자님께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.

저희 요양원은 국민건강보험공단에서 실시한 2025년 장기 요양기관 정기 평가에서 **“최우수기관”**으로 선정되는 뜻깊은 성과를 이루게 되었습니다.

장기 요양기관 정기 평가는 기관 운영, 인력 관리, 급여 제공 과정, 어르신 안전관리, 서비스 질 관리와 전문성 등 장기 요양 서비스 전반에 걸쳐 엄격하고 종합적인 기준으로 이루어지는 평가입니다.

이러한 평가에서 최우수기관으로 선정되었다는 것은 저희 요양원이 전문성, 서비스의 질, 안전관리, 시설 운영의 투명성 등 여러 영역에서 우수한 수준을 인정받았다는 의미이기도 합니다.

이번 결과는 무엇보다도 어르신들을 믿고 맡겨 주신 보호자님들의 신뢰와 격려, 그리고 어르신을 가족처럼 섬기기 위해 현장에서 최선을 다해 온 모든 직원의 헌신과 노력, 그리고 어르신의 협조가 함께 이루어 낸 소중한 결실이라 생각합니다.

저희 요양원은 항상 어르신의 존엄과 인권을 최우선 가치로 삼고, 어르신 한분 한분의 건강, 안전, 정서적 안정, 삶의 질 향상을 위해 노력해 왔습니다.

앞으로도 이번 최우수기관 선정에 안주하지 않고,

- **어르신 중심의 맞춤형 돌봄 서비스 강화**
- **보다 안전하고 쾌적한 생활환경 조성**
- **전문적인 돌봄 역량을 갖춘 종사자 교육 강화**
- **보호자와의 소통 및 신뢰 기반 케어 확대**

등을 통해 어르신들께 더욱 품격 있고 수준 높은 장기 요양 서비스를 제공하는 요양원이 되도록 지속적으로 노력하겠습니다.

**다시 한번 저희 요양원을 믿고 함께해 주신 보호자님들께 깊이 감사드리며,
앞으로도 어르신들이 안전하고 행복한 일상을 누리실 수 있도록 최선을 다할 것을
약속드립니다.**

**「보호자님 가정에 늘 평안과 건강이 함께 하시기를 기원합니다.」
감사합니다.**

2026년 3월 20일



성심노인전문요양원 행복한사람들 원장 오 현 주