

노인인권보호지침

1. 노인인권보호

노후에도 인간답게 생활할 수 있는 권리와 노인이라는 이유로 인간의 존엄성을 차별 받지 않을 권리를 말하며 노인의 존엄성이 보호되고 노인 스스로 존엄성을 지키고 안전하게 살 수 있으며 착취와 학대의 대상이 되어서는 안 됨

2. 노인권리보호

종사자는 ‘시설 생활어르신의 권리 선언’에 포함된 기본적 권리를 보장하고, 인간다운 생활을 보장하기 위하여 다음과 같이 행동해야 한다.

1) 존엄한 존재로 대우 받을 권리

- ① 어르신의 의사에 반하는 어떠한 노동행위도 시켜서는 안 된다.
- ② 어르신이 시설의 모든 서비스에 자유롭게 접근 또는 이용할 수 있는 기회를 부여해야 한다.
- ③ 생활어르신이 시민으로서 또한 어르신으로서 갖는 권리를 완전히 행사할 수 있도록, 어떠한 차별, 감금, 방해, 강압 또는 보복 행위를 해서는 안 된다.
- ④ 어떠한 이유로도 신체적 학대, 언어 및 심리적 학대, 성적 학대, 재정적 착취, 방임 등의 학대행위를 해서는 안 되며, 학대행위가 발생했을 경우 법률과 지침에 따라 피학대 어르신에 대한 보호조치를 신속하게 취해야 한다.
- ⑤ 가족은 면회나 전화 접촉 등을 통하여 어르신과의 유대관계를 지속적으로 유지하고 존경하며, 시설의 서비스나 운영에 관하여 적극 협조하여야 한다.
- ⑥ 시설은 종사자에게 어르신의 권리에 대한 홍보와 교육을 분기별로 실시해야 한다.
- ⑦ 종사자는 수발 및 서비스 과정에서 어르신의 권익신장을 위한 상담과 조치를 적극적으로 취하여야 하며, 어르신의 권리가 침해될 우려가 있거나, 침해 받은 경우 이의 회복과 구제를 위한 적극적 조치를 강구하여야 한다.

2) 질 높은 서비스를 받을 권리

- ① 어르신의 삶의 질을 증진시키고, 잔존능력을 유지하고 자립능력을 고양시키기 위한 질 높은 전문적 수발과 서비스를 제공하여야 한다.

- ② 정기적인 상담을 통해 어르신의 개별적 욕구와 선호, 기능상태를 고려하여 개별화된 서비스와 수발 계획을 수립하고, 이를 적극적으로 이행해야 한다.
- ③ 개인적 선호와 건강 및 기능 상태에 따라 다양한 영양급식을 제공해야 한다.
- ④ 건강에 해롭다는 의학적 판정 없이 어르신이 개인적으로 복용하는 약물을 금지시켜서는 안된다.
- ⑤ 시설은 종사자의 능력 개발을 위한 직무훈련과 교육기회를 충분히 부여하여, 이들의 수발 및 서비스 능력을 제고하여야 한다.
- ⑥ 월별 이용료 미납 등의 경제적 이유만으로 시설에서 제공하는 서비스 이용을 제한해서는 안 되며, 어르신의 이용료 문제 해결을 위한 지지망을 개발하고, 어르신의 전원 또는 퇴소시까지 최선의 서비스를 제공해야 한다.
- ⑦ 종사자는 직무수행상의 사고로 인하여 어르신에게 위험을 초래하지 않기 위해서 직무안전에 최선을 다해야 한다.

3) 가정과 같은 환경에서 생활할 권리

- ① 시설은 안전하고 깨끗하며 가정과 같은 환경을 제공하여야 한다.
- ② 공간이 허용하는 한 개별적인 수납공간을 제공하여야 한다.
- ③ 목욕, 의복 및 침구의 세탁 등 어르신의 위생관리에 만전을 기해야 한다.
- ④ 적절하고 편안한 조명과 음향을 제공하여야 한다.
- ⑤ 편안하고 안전한 실내온도를 유지하여야 한다.

4) 신체적 제한을 받지 않을 권리

- ① 생활어르신 또는 종사자 등의 생명이나 신체에 위험을 초래할 가능성이 현저히 높거나, 대체할만한 간호나 수발방법이 없거나, 증상의 완화를 목적으로 불가피하게 일시적으로 신체적 제한을 하는 경우 등의 긴급하거나 어쩔 수 없는 경우를 제외하고는 어르신의 의사에 반하는 신체적 제한을 해서는 안 된다.
- ② 긴급하거나 어쩔 수 없는 경우로 인해 일시적으로 신체를 제한할 경우에도 어르신의 심신의 상황, 신체 제한을 가한 시간, 신체적 제한을 할 수밖에 없었던 사유에 대하여 자세히 기록하고, 어르신 본인이나 가족에게 그 사실을 통지하여야 한다.
- ③ 시설 규정에 위반되거나 또는 의료적 목적을 달성하기 위한 경우를 제외하고는 신체적인 제한이나 심리적인 영향을 미치는 약물을 처방해서는 안된다.

5) 사생활 및 비밀 보장에 대한 권리

- ① 어르신의 사생활을 보장하고, 직무수행과정에서 얻은 비밀을 철저히 지켜야 한다.

- ② 질병과 치료, 통신, 가족 등과 같은 어르신의 사생활에 관한 정보나 기록을 사전 동의 없이 공개해서는 안된다.
- ③ 인지능력이 제한된 어르신의 경우에는 가족 등 관계자의 동의를 받은 후 어르신이 서비스 증진을 위한 전문적 목적에 한하여 정보를 공개할 수 있다.

6) 통신의 자유에 대한 권리

- ① 어르신은 자유롭게 전화를 이용하고, 우편물을 발송할 수 있어야 하며, 어르신의 우편물을 개봉하지 않는 등 개인적 통신의 권리를 최대한 보장하여야 한다.

7) 정치, 문화, 종교적 신념의 자유에 대한 권리

- ① 어르신의 정치적 이념을 존중하고, 투표 등의 정치적 권리행사에 부당한 영향력을 행사해서는 안된다.
- ② 어르신의 종교적 신념을 인정하고, 특정 종교행사 참여의 강요 등 종교적 신념의 변화를 목적으로 부적절한 영향력을 행사해서는 안된다.
- ③ 어르신의 문화적 다양성을 인정하고, 이에 따른 생활양식의 차이를 최대한 존중하여야 한다.

8) 소유 재산의 자율적 관리에 대한 권리

- ① 어르신 개인 소유의 재산과 소유물은 갖거나 이용할 권리를 최대한 보장하고, 이를 스스로 관리할 수 있는 권리를 보장하여야 한다.
- ② 다만, 어르신이 스스로 재산을 관리할 수 있는 능력이 없어 어르신이나 가족 또는 기타 후견인의 특별한 요청이 있을 경우에는 시설에서 사용 또는 처분할 수 있으며, 이 경우 분기별 또는 수시로 재정 사용에 대한 결과를 알려주어야 한다.

9) 불평의 표현과 해결을 요구할 권리

- ① 어르신의 의견이나 불평을 수렴하기 위한 공식적 절차(예: 건의함, 운영위원회 등)를 마련하여 시행하여야 한다.
- ② 어르신이나 가족에 의해 제기된 불평을 즉각적으로 해결하기 위한 조치를 취해야 한다.
- ③ 어르신이나 가족이 불평을 제기했다는 이유로 노인에게 차별적 처우나 불이익을 주어서는 안된다.

10) 시설 내외부 활동 참여의 자유에 대한 권리

- ① 시설내의 자발적 모임이나 다른 어르신과 사귀고 의사소통할 수 있는 권리를 보

장하여야 한다.

- ② 다른 생활어르신의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 자신의 의사에 따라 시설 내부의 다양한 서비스, 여가, 문화활동에 참여할 수 있는 기회를 부여해야 한다.
- ③ 시설 외부의 건강, 사회, 법률, 또는 다른 서비스 기관의 이용을 적극적으로 조장하고, 필요시 지역사회 서비스를 연계하여야 한다.
- ④ 어르신의 원하지 않는 경우를 제외하고는 면회나 방문객을 거부해서는 안 된다.
- ⑤ 어르신의 자유로운 외출, 외박 기회를 최대한 보장하여야 한다.
- ⑥ 지역사회 주민들은 시설 생활어르신의 지역사회 활동 참여를 적극적으로 조장하고 지원하며, 지역사회와의 유대관계 증진을 위하여 노력하여야 한다.

11) 정보 접근과 자기결정권 행사의 권리

- ① 어르신의 의사에 반하는 전원 또는 퇴소를 하여서는 안 되며, 불가피한 경우 전원 또는 퇴소 시 그 사유를 통보하고 의사결정 과정에 어르신 또는 가족을 참여시켜야 한다.
- ② 어르신이 요구할 경우 건강상태와 치료·수발, 제반 서비스에 관한 정보와 기록에 대한 접근을 허용하여야 한다.
- ③ 어르신이 의식주, 보건의료서비스, 여가활동 등 개인의 삶에 영향을 미치는 모든 부분에서 자기결정권을 행사할 수 있도록 해야 한다.
- ④ 어르신의 권리 변화, 건강과 일상생활의 변화, 수발 및 의료적 처치의 변화 등과 관련하여서는 충분한 시간을 갖고 사전에 어르신과 가족에게 통보하고, 의사결정 과정에 어르신 또는 가족을 참여시키고 이들의 결정을 존중하여야 한다.
- ⑤ 생활어르신의 권리, 시설 입·퇴소 및 운영과 관련된 시설의 규칙과 규정을 구두 또는 문서로 생활노인과 가족에게 충분히 설명 또는 공지하여야 한다.

3.노인학대 유형

노인에 대하여 신체적·정신적·정서적·성적 폭력 및 경제적 착취 또는 가혹행위를 하거나 유기 또는 방임을 하는 것을 말함(노인복지법 제1조의2 제4호)

(1) 학대공간에 따른 분류

- 1) 가정학대 : 노인과 동일 가구에서 생활하고 있는 노인의 가족구성원인 배우자, 성인자녀 뿐만 아니라 노인과 동일가구에서 생활하지 않는 부양의무자 또는 기타 사람들에 의하여 행해지는 학대

- 2) 시설학대 : 노인에게 비용(무료포함)을 받고 제공하는 요양원 및 양로원 등의 시설
 래서 발생하는 학대로서 시설관련 종사자 등에 의해서 발생하는 학대
 ※ 학대발생장소가 노인복지 생활시설이라도 학대행위가 가족구성원인 경우에는
 가정학대로 분류함.
- 3) 기타 : 가정 및 시설외의 공간 및 기타 학대행위자에 의해 발생하는 노인학대 유형
 을 말함

(2) 행태적 분류

유형	정의
신체적 학대	물리적인 힘 또는 도구를 이용하여 노인에게 신체적 손상, 고통, 장애 등을 유발시키는 행위
언어·정서적 학대	비난, 모욕, 위협, 협박 등의 언어 및 비언어적 행위를 통하여 노인에게 정서적으로 고통을 주는 행위
성적 학대	성적 수치심 유발 행위 및 성희롱, 성추행 등의 노인의 의사에 반하여 강제적으로 행하는 모든 성적 행위
재정적 학대	노인의 자산을 노인의 동의 없이 사용하거나 부당하게 착취 하여 이용하는 행위 및 노동에 대한 합당한 보상을 제공하지 않는 행위
방임	부양의무자로서의 책임이나 의무를 의도적 혹은 비의도적으로 거부, 불이행 혹은 포기하여 노인의 의식주 및 의료를 적절하게 제공하지 않는 행위
자기방임	노인 스스로 의식주 제공 및 의료 처치 등의 최소한의 자기 보호관련 행위를 의도적으로 포기 또는 비의도적으로 관리하지 않아 심신이 위험한 상황 또는 사망에 이르게 되는 경우
유기	월별 입소비용 미납 등의 사유로 노인에 대한 특별한 보호조치 없이 퇴소시키는 행위

4.역할과 임무

시설 내 학대 예방 및 학대사례 조기 발견과 신속한 조사, 피해노인에 대한 치료적
 개입 및 보호서비스 제공, 학대행위자의 예방, 치료계획을 실시, 노인 학대 예방을 위

한 종사자 및 생활노인 교육, 시설 내 학대발생 현황 및 조치결과 보고, 학대관련 전문 조직과의 협력

5. 시설 생활노인 학대예방

노인복지시설 운영자와 종사자는 종사자 또는 동료 노인들 간에 발생할 수 있는 부적절한 처우와 학대를 사전 예방하기 위하여 다음과 같은 노력을 기울여야 한다.

- (1) 시설은 노인학대에 대한 명확한 기준을 설정하여 시설운영규정에 학대행위에 대한 예방과 해결을 위한 규정을 명문화하고, 이에 대해 철저한 교육과 지도감독을 실시해 나가야 한다.
- (2) 시설은 시설내에 노인학대에 해당하는 구체적 행위를 공시하여 노인과 종사자 모두가 학대에 대해 정확한 이해를 갖출 수 있게 하여야 한다.
- (3) 시설은 학대예방을 위하여 종사자와 생활노인들에게 인권교육자료를 보급하고, 노인인권 및 학대와 관련된 외부강사 초빙 등의 교육을 최소 분기 1회 이상 정기적으로 실시하여야 한다.
- (4) 종사자는 동료 종사자의 노인에 대한 학대행위를 목격하였을 경우, 해당 시설이나 노인학대 관련기관에 신속히 신고하고, 제반 법률 규정이나 윤리기준에 따라 조치를 취해야 한다.
- (5) 종사자는 노인들 간의 집단 따돌림이나 학대행위를 예방하고 해결해야 한다.
- (6) 치료나 요양의 목적 이외에 노인의 뜻에 반하는 노동행위를 강요해서는 안된다.
- (7) 종사자는 어떠한 이유로도 노인을 언어적으로 헐박, 무시하거나 조롱 또는 욕설을 하여서는 안되며, 항상 존대어를 사용하여야 한다.
- (8) 종사자는 노인이 수치심을 느끼거나 자존심을 상하게 하는 말을 해서는 안된다.
- (9) 종사자는 목욕이나 기저귀 교체시 노인이 성적 수치심을 느끼지 않도록 노력해야 한다.
- (10) 종사자는 노인의 잔존능력을 유지시키기 위한 최선의 서비스를 제공해야 한다.

6. 시설 생활노인 학대의 대응

(1) 학대사례의 발견과 신고

- ① 시설은 노인학대 방지를 위하여 건의함, 신고함 등과 같은 노인학대 사례를 조기에 발견하기 위한 조치를 취해야 한다.
- ② 시설은 노인학대를 사전에 예방하기 위하여 시설운영위원회에 생활노인 대표 또는 가

죽을 1인 이상 참여시켜, 노인들의 요구와 불만사항을 청취하고, 불만사항에 대해서는 신속하게 처리하여야 한다.

- ③ 시설 종사자는 생활노인에게 서비스를 제공하는 과정에서 노인의 신체, 심리적 건강상태를 주의 깊게 살펴야 하며 노인학대의 증상이 있는지를 면밀히 관찰하여야 한다.
- ④ 모든 시설 종사자는 동료 종사자 또는 생활노인에 의해 이루어지는 구체적 학대행위를 목격하거나, 노인이 각각의 학대 유형과 관련된 증상을 보이는 사실을 목격하였거나, 노인이 학대 받을 우려나 위험이 있다고 판단되는 경우 즉시 해당 시설이나 노인학대 관련기관(노인보호전문기관 전화 1588-1389, 보건복지콜센터 전화 129), 시·군·구 노인복지담당부서의 관계 공무원 또는 노인복지상담원, 경찰 등에 신고하여야 한다.
- ⑤ 학대 위험상황에 처하거나 학대를 당한 생활노인은 해당 시설이나 노인학대 관련 기관에 학대 위험 또는 그 사실을 신고할 수 있다.
- ⑥ 생활노인이 동료 생활노인의 학대 위험 또는 학대를 당하는 것을 목격한 경우 해당 시설이나 노인학대 관련기관에 신고하여야 한다.
- ⑦ 협력의 또는 외부 의료기관의 의료진은 노인을 진료하는 과정에서 학대가 의심되거나, 학대를 당한 것이 확실한 경우 이를 해당 시설 또는 노인학대 관련 기관에 신고하여야 한다.
- ⑧ 시설의 생활노인 학대와 관련된 정보를 접한 노인복지상담원, 사회복지전담공무원 등의 관계자는 노인학대 관련기관에 시설의 학대의심 사례를 신고하여야 한다.
- ⑨ 시설은 노인복지법 제39조의6 제3항에 의거하여 신고인의 신분을 보장하여야 하며 그의 의사에 반하여 신분을 노출시켜서는 안되며, 학대사례 신고를 이유로 어떠한 불이익을 주어서도 안된다.
- ⑩ 신고를 받은 시설운영자는 지체 없이 학대 의심사례에 대해 조사와 조치를 취해야 한다.
- ⑪ 신고 받은 학대사례에 대한 응급조치와 안전조치가 요구되는 경우(학대행위자로부터 신체적 학대가 지속적으로 이루어지고 있다고 의심되며 노인의 상처가 심각한 경우, 노인 유기 및 노인의 영양상태 불량 등으로 생명이 위급한 사례, 방임 사례일 경우 노인의 연령과 건강상태, 학대의 지속성 정도에 따라 위험하다고 판단되는 사례) 신속한 조치를 취해야 한다.
- ⑫ 시설은 업무일지 또는 별도의 상담일지에 신고된 학대사례에 대한 접수, 상담기록과 서비스 내용을 기록으로 유지하여야 한다.

(2) 조사와 사정

- ① 학대사례에 대한 첫 현장조사는 시설의 특별한 상황이 없는 한 발견 또는 신고 즉시 실시되어야 한다.
- ② 시설장은 신고인의 의견을 경청하고, <부록>의 ‘노인복지생활시설 학대판정지표’ 기준을 참고하여, 노인학대 사례로서의 적합성과 노인의 안전 및 응급성 여부를 확인하여야 한다.
- ③ 응급상황인 경우에는 학대사례로서의 적합성 여부와 관계없이 우선적으로 피해노인의 신변보장과 안전조치를 취해야 한다.
- ④ 학대의심 사례에 대한 실질적인 조사 이전에 신고인과 학대 가해자, 피학대 노인의 비밀보장을 위한 방안을 우선적으로 강구하여야 한다.
- ⑤ 시설장은 학대의 위험에 노출되거나 학대를 당한 생활노인과 학대행위자 각각에 대한 직접 면접을 통하여 자세한 학대가 이루어진 상황과 장소, 원인, 가해자에 관한 자세한 정보를 수집하여야 한다.
- ⑥ 학대 사례 조사과정에서 피해 노인의 보호를 위하여 정황 증거 및 증인 확보 등 최대한 노력한다.
- ⑦ 정확한 자료수집을 위하여 이 지침에 제시된 구체적 학대행위 및 증상 지표, 녹음기, 카메라 등 증거를 확보할 도구를 지참한다.
- ⑧ 학대행위자로 의심되는 자가 진술하는 학대 상황과 노인의 상처 및 정황 등이 일치하지 않는 경우, 징후가 심각하지 않을지라도 학대 발생의 가능성이 충분하므로 주의하여 살핀다.
- ⑨ 학대행위자와 피해노인의 진술이 일치하지 않을 경우 주변 목격자 또는 증인의 진술 청취 등을 통하여 구체적인 정황 증거를 확보하여야 한다.
- ⑩ 피해노인, 학대행위자, 신고인, 목격자 또는 증인 등의 진술은 6차 원칙에 입각하여 그 내용을 구체적으로 기록하여야 한다.
- ⑪ 시설장은 현장조사결과를 바탕으로 하여 보다 상세한 조사와 사정이 요구될 경우 시설장, 사무국장, 간호사(또는 촉탁의, 물리치료사), 영양사, 요양보호사 등 시설 내부 인사 5인 이하와 외부의 노인학대 전문가와 관련기관 종사자(노인보호전문기관 상담원, 경찰, 법조인, 학계, 관계 공무원 등) 등의 2인 이상 5인 이내로, 학대사례조사판정위원회

를 구성하여 운영하여야 한다.

- ⑫ 시설장은 현장조사가 완료와 함께 학대사례조사판정위원회를 개최하여, 학대 사례의 특성, 학대의 정도, 학대의 원인, 노인에게 미치는 영향, 학대행위자가 지닌 문제 등을 포괄적으로 파악하고, 이를 근거로 학대사례에 대한 정확한 판정과 피해노인의 후속 보호조치, 학대행위자에 대한 조치 등에 대하여 구체적인 개입계획을 수립하여야 한다.
- ⑬ 신고 접수된 사례가 학대에 해당하는지의 여부를 판정함에 있어서는 ‘노인보호전문기관 업무수행지침’의 사례판정과 관련된 절차를 준용한다.
- ⑭ 학대 사례를 판정함에 있어서 가능한 피해자와 학대행위자 및 제 3자의 상담 등을 통해 결정하도록 하며, 어느 한쪽의 의견만으로 학대여부 및 그 심각성을 평가하지 않도록 주의한다.
- ⑮ 시설은 학대 사례 현황과 조치결과를 분기별로 시군구에 보고하여야 하며, 노인의 삶의 질에 중대한 위험이 초래된 학대 사례에 대해서는 조사완료와 함께 그 사실을 시군구에 조속히 보고하여야 한다.
- ⑯ 보고를 받은 시·군·구는 시·도에 분기별 보고(시·도는 반기별로 복지부에 보고)함과 동시에 학대 사례에 대한 시설의 보호조치의 계획과 실행을 지도 감독하여야 한다.

3) 학대 사례에 대한 보호조치

- ① 시설장은 피해 노인, 학대행위자를 위해 가장 효과적이고 적절한 서비스 계획을 수립하고, 학대를 유발하는 시설의 제반 조건을 변화시킬 수 있는 구체적인 계획을 수립하여야 한다.
- ② 학대 사례에 대한 조치를 계획함에 있어서는 학대를 유발시키는 위험 요인의 제거, 피해 노인의 욕구, 학대행위자의 욕구를 바탕으로 누가, 무엇을, 언제, 어떻게 제공할 것인지에 대한 구체적인 계획을 수립하고 목표의 우선순위 결정하여야 한다.
- ③ 학대 의심 또는 피해 생활노인에 대해서는 지속적 상담을 통한 심리적 지지, 학대 행위자와 피해노인의 격리와 특별보호서비스, 수발·영양·재활·사회적 활동 등의 서비스 개선, 의료적 처치, 법률적 상담과 법률적 조치, 노인학대 전문기관 의뢰, 가해자 치료 및 교육서비스 등의 종합적인 사례관리가 이루어져야 한다.
- ④ 노인보호전문기관, 응급센터, 경찰, 의료, 법률, 행정 및 사회복지 관련 기관과 긴밀하

게 협력하여 학대 사례에 대한 효과적인 개입이 이루어질 수 있도록 한다.

- ⑤ 학대 행위자에 대해서도 처벌을 우선시하기 보다는 상담 등을 통한 치료적 개입을 먼저 실시하여야 하며, 학대 행위자에 대한 징계가 요구될 경우 학대의 정도와 빈도, 상황 등을 종합적으로 고려하여 학대사례조사판정위원회의 자문을 받아 시설의 인사관리규정에 의거 시설장이 징계의 수준을 결정하여 인사위원회에 회부한다.
- ⑥ 학대 행위자에 대한 형사 고발과 고소, 민사소송 등 사법적 조치가 필요하다고 판단될 경우 경찰이나 사법기관에 수사와 조치를 의뢰하고, 해당 시·군·구에 행정조치를 취해야 한다.

(4) 평가와 사후조치

- ① 시설장은 학대사례의 진행정도, 개입 정도, 서비스 제공의 정도를 파악하여 체계적인 조치가 이루어졌는지를 평가한다.
- ② 사례평가의 경우 피학대 노인과 가족 등 관계인이나 대리인, 시설종사자, 시설운영위원과 외부 학대사례조사판정위원을 참석시켜야 한다.
- ③ 학대 행위가 재발될 가능성이 희박하고, 피학대노인의 신체 및 심리적 기능이 회복되었을 경우 사례에 대한 개입을 종결할 수 있다.
- ④ 노인의 안전 유지 및 학대재발 가능성을 방지하기 위하여 종결된 사례에 대해서도 일정기간 정기적으로 관리하여 노인학대문제의 재발 여부를 확인하여야 한다.

7 시설의 학대예방 노력

노인복지시설 운영자와 종사자는 종사자 또는 동료 노인들 간에 발생할 수 있는 부적절한 처우와 학대를 사전 예방하기 위하여 다음과 같은 노력을 기울여야 한다.

- ① 시설은 노인학대에 대한 명확한 기준을 설정하여 시설운영규정에 학대행위에 대한 예방과 해결을 위한 규정을 명문화하고, 이에 대해 철저한 교육과 지도감독을 실시해 나가야 한다.
- ② 시설은 시설내에 노인학대에 해당하는 구체적 행위를 공시하여 노인과 종사자 모두가 학대에 대해 정확한 이해를 갖출 수 있게 하여야 한다.
- ③ 시설은 학대예방을 위하여 종사자와 생활노인들에게 인권교육자료를 보급하고, 노인인권 및 학대와 관련된 외부강사 초빙 등의 교육을 최소 연 2회 이상 정기적으로 실시하여야 한다.

- ④ 종사자는 동료 종사자의 노인에 대한 학대행위를 목격하였을 경우, 해당 시설이나 노인학대 관련기관에 신속히 신고하고, 제반 법률 규정이나 윤리기준에 따라 조치를 취해야 한다.
- ⑤ 종사자는 노인들간의 집단 따돌림이나 학대행위를 예방하고 해결해야 한다.
- ⑥ 치료나 요양의 목적 이외에 노인의 뜻에 반하는 노동행위를 강요해서는 안된다.
- ⑦ 종사자는 어떠한 이유로도 노인을 언어적으로 헐박, 무시하거나 조롱 또는 욕설을 하여서는 안되며, 항상 존대어를 사용하여야 한다.
- ⑧ 종사자는 노인이 수치심을 느끼거나 자존심을 상하게 하는 말을 해서는 안된다.
- ⑨ 종사자는 목욕이나 기저귀 교체 시 노인이 성적 수치심을 느끼지 않도록 노력해야 한다.
- ⑩ 종사자는 노인의 잔존능력을 유지시키기 위한 최선의 서비스를 제공해야 한다.

<부록> 노인복지생활시설 학대판정지표

☐ 신체적 학대

판정지표	대표적 행위
1. 노인을 폭행한다.	<ul style="list-style-type: none"> ☒ 노인을 밀치거나 넘어뜨린다. ☒ 노인을 발로 찬다. ☒ 노인을 주먹으로 폭행한다. ☒ 노인의 몸을 벽에 박거나 바닥에 내리치는 행위 등을 가한다. ☒ 노인의 머리카락, 목, 또는 몸을 강하게 잡거나 흔든다. ☒ 노인의 목을 조른다. ☒ 노인을 손 또는 몸으로 강하게 억압하며 짓누른다. ☒ 노인의 몸을 발로 밟는다. ☒ 노인을 이리저리 끌고 다닌다. ☒ 노인의 머리카락을 잡아당기거나 움켜잡아 뽑는다. ☒ 노인을 할퀴거나 꼬집는다. ☒ 노인을 입으로 물어뜯는다. ☒ 몽둥이, 빗자루 등의 도구로 노인을 폭행한다. ☒ 물건을 던져 노인에게 상해를 입힌다. ☒ 칼이나 흉기를 사용하여 노인에게 상해를 입힌다. ☒ 담배불 또는 도구를 이용하여 노인에게 화상을 입힌다.
2. 노인을 제한된 공간에 강제로 가두거나, 노인의 거주지 출입을 통제한다.	<ul style="list-style-type: none"> ☒ 노인을 집 안의 제한된 공간에서 나가지 못하게 통제한다. ☒ 노인을 집 밖으로 나가지 못하게 통제한다. ☒ 노인을 제한된 공간에 장치(예: 자물쇠 등)를 설치하여 출입을 통제한다. ☒ 노인을 집 밖으로 끌어낸다. ☒ 노인을 집 밖으로 쫓아낸다. ☒ 노인을 집에 들어오지 못하게 한다. ☒ 노인의 거주지 주변 출입을 통제한다.
3. 노인의 신체를 강제로 억압한다.	<ul style="list-style-type: none"> ☒ 노인을 침대 등에 묶어 움직이지 못하게 한다. ☒ 노인의 신체 일부 또는 모두를 사용하지 못하게 (예: 끈으로 묶어두기, 수갑 채우기, 손·발목 묶기 등)를 설치한다.
4. 신체적 해를 가져올 위험성이 큰 행위로 노인을 협박하거나 위협한다.	<ul style="list-style-type: none"> ☒ 칼이나 가위 등 흉기를 사용하여 노인을 협박하거나 위협한다. ☒ 물건을 던지거나 기물파손을 하는 등의 행위로 노인을 협박하거나 위협한다.
5. 노인의 신체적 생존을	<ul style="list-style-type: none"> ☒ 노인을 기본 생존 유지에 필요한 장치(예: 가스, 난방, 전기,

판정지표	대표적 행위
위협할 수 있는 행위를 한다.	<p>수도)로부터 단절시킨다.</p> <p>☒ 노인을 기본 생존 유지에 필요한 식사 또는 음료를 보관하는 물품(예: 밥통, 냉장고)으로부터 단절시킨다.</p> <p>☒ 노인을 기본 생존 유지에 필요한 식사 또는 음료로부터 단절시킨다.</p> <p>☒ 노인을 치료 및 생존 유지에 필요한 약물(예: 심장관련, 당뇨, 혈압 등)로부터 단절시킨다.</p>
6. 약물을 사용하여 노인의 신체를 통제하거나 생명을 저해한다.	<p>☒ 노인에게 의료적으로 불필요한 약물이나 주사를 강제로 복용·투입하게 한다.</p>
7. 노인이 원하지 않거나 수행하기 어려운 노동을 하게 한다.	<p>☒ 노인이 원치 않는 의사를 보였음에도 불구하고 일(노동)을 하도록 강요한다.</p> <p>☒ 노인을 강제로 수감하거나 위협하여 일(노동)을 강요한다.</p> <p>☒ 노인이 일을 수행하기 어려운 정신 및 신체적 상황임에도 불구하고 일(노동)을 하도록 강요한다.</p> <p>☒ 노인에게 정신 및 신체적 악화를 가져올 수 있는 일 또는 조건에서 일(노동)을 하도록 강요한다.</p>

☐ 정서적 학대

판정지표	대표적 행위
1. 노인과의 접촉을 기피한다.	<p>☒ 노인을 쳐다보지 않고 무시한다.</p> <p>☒ 노인에게 말을 걸지 않거나 대화를 하지 않는다.</p> <p>☒ 노인의 말과 행동을 지속적으로 무시하고 반응을 보이지 않는다.</p> <p>☒ 노인의 일상생활(예: 식사, 일상물품 사용 등)을 타가구원과 별도로 하게 한다.</p>
2. 노인의 사회관계 유지를 방해한다.	<p>☒ 노인이 친구나 친지들과 만나거나 연락하는 것을 방해한다.</p> <p>☒ 노인의 친구나 친지 등이 방문하는 것을 싫어한다.</p> <p>☒ 비방이나 폭력적 행동 등으로 타인이 노인과의 관계를 유지하는 것을 싫어하게 만든다.</p> <p>☒ 노인의 일상적인 사회활동이나 종교 활동을 노골적으로 방해한다.</p> <p>☒ 비방이나 유언비어로 노인의 경제활동을 저해한다.</p>

판정 지표	대표적 행위
	☒ 노인의 이성교제를 방해한다.
3. 노인을 위협·협박하는 언어적 표현이나 감정을 상하게 하는 행동을 한다.	☒ '죽이겠다.'고 협박한다. ☒ '시설로 보낸다. 또는 '집에서 나가라' 등의 위협·협박을 한다. ☒ 노인의 요구를 무조건 무시한다. ☒ 노인에게 고향을 지르거나 욕을 한다. ☒ 노인에게 혐오스러운 말을 한다. ☒ 노인이 수치심을 느끼게 하는 모욕적인 말을 한다. ☒ 자존심을 상하게 하는 말을 한다. ☒ 노인에게 창피를 준다. ☒ 노인을 비웃거나 조소를 한다. ☒ 노인을 재앙을 가져오는 사람으로 취급한다.
4. 노인과 관련된 결정사항에 대해서 의사결정 과정에서 소외시킨다.	☒ 노인의 거취 결정에서 노인을 배제시킨다. ☒ 노인의 소지품 처분을 결정할 때 노인의 의사를 반영하지 않는다. ☒ 노인을 집안 경조사에 참여시키지 않는다.

☐ 성적학대

판정 지표	대표적 행위
1. 노인에게 성폭력을 행한다.	☒ 노인이 원치 않음에도 불구하고 강제적으로 성관계를 갖는다. ☒ 노인이 원치 않음에도 불구하고 강제적으로 성관계를 강요 또는 시도한다. ☒ 노인이 원치 않음에도 불구하고 입맞춤, 애무 등을 요구한다. ☒ 노인이 원치 않음에도 불구하고 가슴이나 엉덩이 등 신체 일부를 만진다. ☒ 판단능력이 없거나 의사표현을 할 수 없는 노인을 성폭행 한다.
2. 노인에게 성적 수치심을 주는 표현이나 행동을 한다.	☒ 노인의 신체를 빗대어 혐오감을 주는 언행을 한다. ☒ 성적 언행 등으로 노인에게 굴욕감이나 혐오감을 느끼게 한다. ☒ 사람들이 보고 있음에도 불구하고 노인의 성적 부위를 드러내고 옷 또는 기저귀를 교체한다. ☒ 사람들이 보고 있음에도 불구하고 노인을 알몸으로 목욕시킨다. ☒ 원하지 않거나, 판단능력이 부족한 노인임에도 불구하고 성적 신체부위를 몰래 촬영한다. ☒ 노인이 원치 않음에도 불구하고 학대행위자의 성기 및 자위행위를

판정 지표	대표적 행위
	보게 한다. ☒ 노인이 원치 않음에도 불구하고 포르노 잡지나 비디오를 보게 한다. ☒ 원하지 않거나, 판단능력이 부족한 노인임에도 불구하고 노인의 성적 신체 부위 전체 또는 일부를 노출시켜 놓는다.

☐ 경제적 학대

판정 지표	대표적 행위
1. 노인의 소득 및 재산, 임금을 가로채거나 임의로 사용한다.	☒ 노인의 허락 없이 임금, 연금, 임대료, 재산 등을 가로챈다. ☒ 의사표현 능력이 없는 노인의 연금, 재산 등을 가로챈다. ☒ 노인의 허락 없이 저축, 주식 등을 임의로 사용한다. ☒ 공적 부조(예: 국민기초생활보장 수급자 생계비) 급여를 가로채거나 임의로 사용한다. ☒ 노인의 허락 없이 노인명의의 은행계좌로부터 현금을 인출하여 사용한다. ☒ 노인의 허락 없이 노인 소유의 귀중한 물건을 빼앗는다. ☒ 노인 소유의 귀중한 물건을 파괴하는 등 재산적 피해를 준다. ☒ 노인에게 빌린 돈을 갚지 않거나 귀중한 물건을 돌려주지 않는다. ☒ 노인의 노동에 대한 대가를 정당하게 지급하지 않는다.
2. 노인의 재산에 관한 법률적 권리를 침해하는 행위를 한다.	☒ 노인 소유의 부동산을 노인의 동의 없이 임의로 사용하거나 강제로 명의 변경한다. ☒ 노인의 허락 없이 수표 및 기타 금융·법적 서류에 서명을 날조한다. ☒ 노인의 허락 없이 노인의 신용을 이용하여 이익을 취한다(명의 도용). ☒ 노인의 허락 없이 노인명의로 은행 등에서 대출을 받는다. ☒ 노인의 허락 없이 노인명의의 은행계좌, 보험 등을 해약한다. ☒ 사기나 강압, 부당한 위력으로 유언장, 계약서, 위임장 등에 서명을 허위로 작성하거나 변조한다. ☒ 대리권을 노인이 원하지 않는 방법으로 악용한다. ☒ 노인부양을 전제로 재산 상속을 약속 또는 증여하였으나, 부양의무를 이행하지 않는다.

3. 노인의 재산 사용 또는 관리에 대한 결정을 통제 한다.	☒ 노인이 희망하는 재산 사용을 이유 없이 제한하거나 강요한다. ☒ 노인 자신의 돈을 일상생활에서 마음대로 사용하지 못하게 한다. ☒ 노인의 재산을 노인이 원하지 않는 방법으로 사용하도록 강요한다. ☒ 노인의 재산관리 관련 결정을 제한하거나 강요한다. ☒ 노인 명의의 재산을 불법적으로 소유하려고 협박한다. ☒ 수표 및 기타 금융·법적 서류에 서명을 강요한다.
-----------------------------------	--

☐ 방임

판정지표	대표적 행위
1. 거동이 불편한 노인의 의·식·주 등 일상생활 관련 보호를 제공하지 않는다.	☒ 스스로 식사하기 힘든 노인을 방치한다. ☒ 스스로 배변처리가 어려운 노인을 방치한다. ☒ 노인 스스로 청결유지(예: 목욕, 빨래 등) 또는 환경관리(예: 청소 등)가 불가능함에도 불구하고 이를 방치한다. ☒ 심각한 질환(예: 치매 등)이 있는 노인을 홀로 거주하게 한다. ☒ 노인에게 안정된 주거공간을 제공하지 않고 떠돌게 한다. ☒ 노인이 부적절한 주거공간(예: 컨테이너 등)에 거주하는 것을 방치한다.
2. 경제적 능력이 없는 노인의 생존을 위한 경제적인 보호를 제공하지 않는다.	☒ 경제적 능력이 없는 노인의 기본적 생존을 위한 생활비를 지원하지 않거나 중단한다. ☒ 경제적 능력이 없는 노인의 생활관련 업무(예: 세금 및 각종 요금 납부)를 방치한다. ☒ 경제적 능력이 없는 노인의 사회적 활동(예: 용돈, 종교 활동비, 경조사비 등)을 위한 경제적 지원을 제공하지 않는다.
3. 의료 관련 욕구가 있는 노인에게 의료적 보호를 제공하지 않는다.	☒ 노인에게 필요한 보장구(예: 틀니, 보청기, 돋보기, 지팡이, 휠체어 등)를 제공하지 않는다. ☒ 노인에게 필요한 의료적 처치를 제공하지 않거나 거부·방해하거나 혹은 소홀히 한다. ☒ 질병으로 인해 거동이 불편한 노인의 간병을 소홀히 한다(예: 약취, 욕창, 염증 등 발생).

☐ 방임 - 자기방임

판정지표	대표적 행위
1. 자신을 돌보지 않거나, 돌봄을 거부함으로써 노인의 생명이 위협받는다.	☒ 노인 자신이 의료처치 또는 약복용 등 의사의 지시에 따른 치료행위를 거부한다. ☒ 건강, 생활, 환경 등의 위험한 상황에서 노인이 도움을 요청하지 않

	<p>거나 거부한다.</p> <p>☒ 노인 스스로 생존을 위해 필수적인 의·식·주 관련 행위를 거부함으로써 생명이 위협받는다.</p> <p>☒ 일상생활 수행을 위한 신체적·정신적 능력을 상실한 노인이 돌봄을 거부함으로써 생명이 위협받는다.</p> <p>☒ 건강에 치명적임에도 불구하고 노인이 약물이나 알코올 남용을 지속한다.</p> <p>☒ 노인이 자살을 시도한다.</p>
--	--

☐ 유기

판정지표	대표적 행위
1. 의존적인 노인을 유기한다.	<p>☒ 노인과 연락을 두절하거나 왕래를 하지 않는다.</p> <p>☒ 노인을 시설, 병원에 입소시키고 연락과 왕래를 두절한다.</p> <p>☒ 인지기능을 상실한 노인(예: 치매, 약물중독, 알코올중독, 정신질환 등)을 고의적으로 가출 또는 배회하게 한다.</p> <p>☒ 노인을 낯선 장소에 버린다.</p> <p>☒ 배회하는 상태에서 발견된 노인에 대하여 부양의무자가 부양의무이행을 거부한다.</p>

※ ‘노인학대 생활시설 판정지표’는 노인학대 유형을 판정하는데 절대적인 기준은 아니며 학대여부를 판정하는 참고 자료로 활용

예) 대표적인 한 두 가지에 해당된다고 하여 해당 학대유형으로 볼 수 없으며 그 외 전반적인 상황을 고려하여 학대유형을 판정해야 함