

## 2026년 1/4분기 운영위원회

1. 일시: 2026년 3월 23일 월요일 14:00 ~ 14:30

2. 장소: 요양원 6층 프로그램실

3. 참석위원 : 재적위원 7명중 5명 참석

참석자 : 시설장 강○영, 종사자대표 백○영, 보호자대표 이○기,  
지역주민 정○선, 사회복지담당공무원 강○영

4. 개의 선포

강○영 위원장 : 참석 위원을 확인한 후 성원이 되었음을 알리고 2026년 제1분기 운영위원회 회의의 개회를 선언한 뒤, 신규 위원에게 위촉장을 수여함.

5. 안건 안내

1안 운영현황 보고

- 수급자 : 정원 29명, 현원 25명, 직원 19명, 사회복지무원 3명

강○영 위원 : 지난 분기에 비해 현원이 늘어나서 다행입니다.

- 사회복지급식지원센터 관리 진행 중 (2019년부터 관리 / 연 6회)  
(유통기한, 세균, 염도 측정, 직원 및 어르신 위생·영양교육 진행)

- 사회복지실습기관(주중 3명, 주말 5명 / 전체 8명 실습 중)/  
요양보호사 실습기관 운영

- 매월 2회 목사님 방문 종교활동 진행(9명 참여)

- 감염병 예방관리 실시

(입소 어르신 및 입사 직원 건강검진, 매년 건강검진, 마스크 착용, 발열체크, 매월 소독, 예약 면회제 운영)

- 보호자 소통 강화 창구 : 네이버 밴드 활용

- 시설 평가 결과 : A등급

강○영 위원장 : 직원들과 협력하여 좋은 등급을 받을 수 있었으나 조금 부족한 점수가 아쉬웠으며, 앞으로도 최선을 다하겠습니다.

- 평가지표 지속 반영

\* 생애말기돌봄 - 직원 임종돌봄 교육, 연명의료결정 제도 안내, 돌봄체크리스트 작성

강○영 위원장 : 생애말기돌봄에 대해 설명함.

이○기 위원 : 연명의료의 구체적인 항목에 대해서 알 수 있어서 좋았고 보호자의 입장에서 임종돌봄까지 요양원에서 받을 수 있어서 감사합니다.

\* 직무 스트레스 해소 프로그램 제공 - 영화관람 제공(년 1회)

## 2안 종사자 처우개선 의견 수렴 및 복지의 건

백○영 위원 : 직원회의에서 요양보호사 앞치마가 많이 낡아 교체가 필요하다는 의견이 있었으며, 이에 앞치마 구입을 요청합니다.

강○영 위원장 : 앞치마를 교체할 시점이 된 것으로 판단됩니다. 디자인을 선정하여 신청해 주시면 구입하도록 하겠습니다.

정○선 위원 : 밝은 색상의 앞치마를 구입하면 요양원 분위기도 더욱 화사해질 것 같아 좋을 것 같습니다.

강○영 위원장 : 좋은 의견 감사합니다. 구입 시 참고하도록 하겠습니다.

전원 안건 승인함.

결과)

요양보호사 앞치마를 신규 구입하기로 하였으며, 디자인 및 색상은 직원 의견을 반영하여 선정 후 구입하기로 함.

백○영 위원 : 직원들의 직무 효율성 강화 및 사기 진작을 위해 쿠폰 지급 등의 복지 지원을 해주셨으면 좋겠습니다.

강○영 위원장 : 더 나은 서비스 제공과 직원 복지 향상을 위해 직원들의 의견을 수렴하여 검토하도록 하겠습니다.

이○기 위원 : 무기명 투표를 통해 이달의 직원을 선정한다면 직원들의 참여도와 만족도가 높아질 수 있는 좋은 방법일 것 같습니다.

강○영 위원장 : 좋은 제안이라고 생각하며, 해당 방안에 동의합니다. 구체적인 시행 방법을 검토하도록 하겠습니다.

전원 안건 승인함.

결과)

직원 사기진작 및 복지 향상을 위한 지원 방안을 검토하기로 하였으며, 직원 의견 수렴 후 쿠폰 지원 및 이달의 직원 선정 제도 도입 여부를 결정하기로 함.

## 3안 인권보호 교육 및 노인학대예방을 위한 의견, 권익증진의 건

백○영 위원 : 노인인권 법정 의무교육을 전 직원이 수료하였으며, 직원회의 시에도 인권 관련 내용을 수시로 교육하고 있습니다.

강○영 위원 : 어르신들의 인권도 중요하지만 직원들 또한 존중받아야 하므로, 서로 존중하는 분위기가 조성되었으면 좋겠습니다.

백○영 위원 : 기관 내 사회복지종사자 인권 존중 포스터를 부착하여 안내하고 있으며, 보호자들에게도 안내 포스터를 우편 발송할 예정입니다.

강○영 위원장 : 보호자님들께서 기관 이용 중 불편하거나 개선이 필요한 사항이 있으신지 의견을 부탁드립니다.

이○기 위원 : 면회를 위해 매번 전화로 예약하는 과정이 부담스럽게 느껴질 때가 있습니다. 가능하다면 면회 예약 시스템을 구축하여 운영해 주시면 편리할 것 같습니다.

정○선 위원 : 좋은 의견이라고 생각합니다.

강○영 위원장 : 검토한 적이 있으나 운영상의 어려움으로 시행하지 못하였습니다. 향후 여건

을 고려하여 참고하도록 하겠습니다.

전원 안건 승인함.

#### 4안 25년 후원금 및 결산 보고

강○영 위원장 : 후원금 수입·지출 내역 및 기관 결산 내용을 설명함.

이○기 위원 : 어르신 입소 홍보에 더욱 힘써야 할 것 같습니다. 앞으로도 좋은 환경과 질 높은 식사를 제공해 주시기를 부탁드립니다.

강○영 위원장 : 소중한 의견 감사합니다. 어르신들께 보다 나은 서비스와 환경을 제공할 수 있도록 노력하겠습니다.

결과)

후원금 수입·지출 내역 및 결산 보고 내용을 원안대로 승인함.

#### 기타 요양원 운영 관련 제안 및 건의사항

강○영 위원장 : 기타 건의사항을 확인한 결과 별도 의견은 없음을 보고드립니다. 위원님들 모두 수고하셨습니다. 다음 회의 때까지 건강히 지내시고 다시 뵙겠습니다.

회의 참석 위원 일동 : 네, 감사합니다.