

[입소생활 안내문]

저희 요양원을 이용하시는 보호자님께 입소생활에 필요한 사항들과 유의하실 사항들에 대하여 다음과 같이 안내하오니 참고하여 주시기 바랍니다

■ 비급여항목 안내

1. 식대비:1식(3회제공) 9000원 + 간식비(2회제공) 1000원 = 10,000원

2. 계약의사 진료비 및 가정간호 처치비 등..

*건강보험률에 적용하여 수급자별로 비용이 상이하게 청구됩니다.

■ 계약의사 제도(촉탁의사) : 전체 수급자를 위한 월 2회 진료 후 처방하고, 가벼운 감기 증상 발현 시 처방 가능합니다.

■ 가정간호사 제도: 수급자의 신체상태 저하 및 병원 이송이 어려운 경우, 영양제나 수액 투여가 가능하고 간단한 혈액검사나 소변검사, 욕창 치료나 L-tube 교체, 유치도뇨관 교체가 가능합니다.

■ 독감, 코로나19 등 백신 접종은 보건소 및 계약의사를 통하여 요양시설 단체 접종이 가능합니다.

■ 수급자들의 건강진단은 노인의료복지시설의 운영기준에 따라 1년에 1회 실시하며 결핵 검진을 포함하고 있습니다.
*건강진단시 발생하는 비용은 수급자마다 상이하며 비급여 항목에 포함됩니다.

■ 입원시 원내 비용

수급자의 병원 입원시 노인장기요양법에 근거하여 10일동안은 본인부담금의 50%가 적용됩니다.

입원시 필요한물품은 보호자님께서서 따로 구매하여 사용하셔야 합니다.

[입원 • 외박 시 급여내역]

2025년 1월 개정		1등급	2등급	3~5등급
노인요양시설1일수가		90,450	83,910	79,240
본인 부담	일반(20%)	9,045	8,391	7,924
	감경(12%)	5,427	5,035	4,754
	감경(8%)	3,618	3,356	3,170
	기초수급자	0원	0원	0원

■ 면회 안내

※ 반드시 사전예약을 통해서 최소 하루전에 원내 전화로 연락주시면 시간에 맞춰 면회를 진행합니다. 다만 감염우려 , 또는 어르신 의 컨디션, 기능저하로 제한될 수 있습니다.

면회시간: 11시/14시/15시/16시 4타임 나눠서 진행

■ 외출/외박 안내

외출/외박 최소 하루전에 원내 전화주시면 시간대에 맞춰 외출 및 외박을 하실 수 있도록 도움 드립니다

■ 응급상황시 대처방법

요양원에는 24시간 직원이 상주합니다.

응급 시 전문인력이 응급처치 및 응급상황을 확인하여 처리합니다. 응급상황시에는 119로 병원이송이 가능하고, 병원이송 시에는 보호자님께서서 병원으로 오셔야 합니다.

■ 재난시 대처방법

본 원에서는 화재 및 재난예방을 위해 반기별1회씩 재난상황대응훈련을 실시하고 있습니다. 자위소방조직도를 통한 훈련으로 어르신들과 함께 진행되고 있으며, 소화기사용방법 및 화재교육은 수시 진행하고 있습니다. 또한 근처 5분 거리에 119와, 한국병원 효성병원 등이 있어 접근성이 용이합니다.

■ 프로그램 진행안내

본 원에서는 어르신들의 신체적, 인지적 특성을 고려한 인지 및 여가 프로그램을 통해 그룹을 나누어 **원내 수급자들에게 주 3회 프로그램을 제공**하고 있습니다.

월	도구체조	신체	B그룹
	바디마사지	신체	C그룹
화	실버음악	여가	A그룹
	음악감상	여가	C그룹
수	인지레크레이션	인지	A그룹
목	오감만족	인지	B그룹
	신체체조	신체	A그룹
금	트니트니	여가	B그룹
	책읽기	인지	C그룹

* 인지프로그램은 MMSE-k(인지기능 검사) 검사결과에 따라 그룹 선정이 되며, 신체,여가활동프로그램은 ADL(일상생활동작 수행) 검사결과에 따라 그룹선정이 됩니다.

■ 보호자 소통안내

본 원에서는 네이버 밴드를 수급자와 보호자님들의 소통창으로 운영하고 있습니다. 밴드에는 프로그램 월 일정표, 식단표, 수급자 프로그램 사진 및 공지사항을 안내하고 있으니 수급자에 관한 사항은 밴드를 통하여 확인하시면 됩니다.

'행운과 복을 가져다주는 한지붕 한가족 요양원' 밴드로 초대합니다.

<http://band.us/n/a6a794i4Ccw29>

밴드명을 검색해 가입할 수 있습니다.

From 행복한요양원

■ 치매대상자의 문제행동대처 안내

1. 반복적인 질문이나 행동

*기본원칙

- 주의를 환기시키게 크게 손뼉을 쳐서 관심을 바꾸는 소음을 낸다.
- 해가 되지 않으면 무리하게 중단시키지 말고 그냥 놔두어도 된다.
- 치매대상자가 좋아하는 음식을 제공하거나 노래를 함께 부른다.
- 과거의 경험 또는 고향과 관련된 이야기를 나누거나 단순하게 할 수 있는 소일거리를 제공한다.

2. 음식섭취 관련 문제행동

*기본원칙

- 치매대상자가 식사했음에도 밥을 달라고 하는 경우:
“지금 준비하고 있으니깐 조금만 기다리세요”라고 얘기한다.
- 그릇크기와 식사량 조절, 대체음식을 제공해 달력에 표시를 한다.

3. 수면장애

*기본원칙

- 하루일과 안에 휴식시간과 가능하면 산책과 운동을 포함한다.
- 수면에 좋은 환경을 만든다.

4. 배회

*기본원칙

- 신체적 손상을 방지하기 위해 안전한 환경을 제공한다.
- 규칙적으로 시간과 장소를 알려주어 현실감을 유지한다.
- 치매대상자가 활기차게 활동하며 바쁘게 생활하도록 일거리를 주어 에너지 소모를 하도록 하며 실내에 배회코스를 만들어 준다.

5. 의심, 망각, 환각

*기본원칙

- 대상자가 보고 들은것에 대해 아니라고 부정하거나 다투지 않는다.
- 잃어버린 물건에 대한 의심을 부정하거나 설득하지 말고 함께 찾아본다.
- 잃어버렸다거나 훔쳐갔다고 주장하는 물건을 찾으려 하면 비난이나 훈계하지 말고 아무일도 아닌것처럼 행동한다.
- 규칙적으로 시간과 장소를 알려주어 현실감 유지, 관심, 간단히 설명을 한다.

6. 파괴적행동

*기본원칙

- 이상행동 반응을 하면 질문자극을 주지 말고 조용한 장소에서 쉬도록한다.
- 치매대상자가 당황하고 흥분되어 있음을 이해한다는 표현을 한다.
- 일상적인 생활에 대하여 자상하게 반복하여 설명한다.
- 진정후에 왜그런 행동을 했는지 질문, 이상행동을 상기시키지 않는다.

7. 석양증후군

*기본원칙

- 해질녘에 요양보호사가 충분한 시간을 가지고 치매대상자와 함께 있는다.
- 낮동안 움직이거나 활동하게하며 좋아하는 소일거리를 제공한다.

8. 부적절한 성적행동

*기본원칙

- 옷을 벗거나 성기를 노출한 경우에는 당황하지 말고 옷을 입혀준다.
- 성적으로 부적절한 행동을 할 시 즉각 멈추지 않으면 치매대상자가 좋아하는 것을 가져간다고 경고하거나 다른 일을 하자고 분위기 전환을 한다.

■ **치매대상자의 문제행동에 의해 대상자 스스로 심각한 위험에 직면했다고 판단될 때, 타 생활인의 신체적 안전에 심각한 위해를 가할 수 있다고 판단될 때 필요시로 보호자님 동행에 의해 병원진료를 통한 약물치료와 증상완화를 위한 억제대 시행이 이루어질 수 있음을 알려드립니다.**

■ 배상책임보험 안내

종사자의 고의나 과실로 인하여 수급자를 다치게 하거나 사망에 이르게 할 경우 혹은 시설장비나 시설관리가 부실하여 수급자에게 피해를 끼친 경우 배상책임보험을 통해 배상이 가능합니다.

단, 시설에서 자연사망 하였을시, 외출시 상해 및 사망시, 천재지변으로 인한 사고일시 또는 수급자 본인의 과실로 인하여 다치거나 사망시에는 배상책임보험에서의 배상이 불가 합니다.

■ 목욕 및 세탁물 수거

-목욕은 매주 월요일 주 1회 실시합니다.

-세탁물은 월, 수, 금요일 외부 세탁업체를 통해 위탁세탁을 하고 있습니다.

※ **어르신들의 환복은 오염시 바로 교환해 드리고 있으므로 의복 필요시 보호자님들께 요청드릴 수 있습니다.**

■ 퇴소 및 계약 해지요건

1. 보호자님의 요청시 수급자의 퇴소가 진행됩니다. 퇴소시에는 **최소 1주일전에** 의사를 밝혀주셔야 합니다.

2. 감염병 환자로서 감염의 위험성이 있는 경우로 판정될 때 계약이 해지됩니다.

3. 타 입소자와 종사자의 안전과 인권에 심대한 위협이 될 때 계약이 해지됩니다.

❖ 원비는 후불제 계산으로 퇴소시 일괄 계산되어 적용될 수 있음을 알려드립니다.

■ 문의사항

대표번호) 043-255-3367

공용 핸드폰) 010-8420-5926

FAX) 043-285-3367

상담시간) 오전 9시 ~ 오후 5시

주소: 상당구 용암북로 124-1 정일빌딩 4,5,7,8,9,10층



행복한요양원