

# 응급상황 대응지침

## [응급상황대응법] [화재 및 재난상황 대응법]



### 목 차

|                                    |                               |
|------------------------------------|-------------------------------|
| 1.응급상황 대응지침 ... 1                  |                               |
| 2. 화재시 초기대응법 ... 5                 |                               |
| 3. 화재시 대응법 ... 6                   |                               |
| 4. 전기의 누전과 감전사고가 발생하였을 때 대응법 ... 7 |                               |
| 5. 가스(GAS)가 누설되었을 때 대응법 ... 8      |                               |
| 6. 황사가 발생하였을 때 대응법 ... 9           |                               |
| 7. 지진이 발생하였을 때 대응법 ... 9           |                               |
| 8. 식중독에 걸렸을 때 대응법 ... 10           |                               |
| 9. 전염병이 발생하였을 때 대응법 ... 10         |                               |
| 10. 응급상황별 대응시나리오 ... 11            |                               |
|                                    | 낙상사고시 ... 11                  |
|                                    | 고혈압·뇌졸중·저혈당 ... 12            |
|                                    | 심근경색·협심증·기립성저혈압·간질(경련) ... 13 |

**수정요양원**

# 1.응급상황 대응지침

## 제1장 공통 대응 지침

### 1. 응급상황 발생시

- 개요 : 응급처치와 동시에 119에 신속한 신고
- 절차 : ▶ 119신고  
▶ 시설장과 간호사에게 보고  
▶ 응급 조치 및 병원 후송

### 2. 가장 먼저 이렇게

- 1) 의식 저하 및 호흡 곤란 시 기도를 유지하면서 흡입이 가능한 장소로 신속히 이동
- 2) 골절 시 어르신을 관찰하며 신속히 의료진에게 연락
- 3) 출혈 및 외상 시 상처부위를 지압(냉찜질)후 의료진에게 연락
- 4) 쇼크 시 활력증후 체크를 하고
  - 저혈당이면 의식이 있을 시 사탕이나 설탕물을 공급하고 의식이 없을 시 신속히 의료진에게 연락한다.
  - 기립성 저혈압 시 상체를 낮추고 다리를 올린다.

## 제2장 응급상황별 세부 대응 지침

### 1. 기도 폐쇄 일 때

- 1) 음식 섭취 시 질식 상태가 되면 입안의 음식물을 빨리 꺼낸다.
- 2) 구개 반사 요법을 시행한다.
  - 설압자를 사용하여 구도를 유도 한다.
- 3) 손바닥으로 어깨뼈 사이에 있는 등 부분을 세게 때려 이물질이 올라와 기침으로 뱉어낼 수 있도록 한다.
- 4) 기침을 할 수 없을 경우 하임리히법을 시행한다.
- 5) 바로 흡입을 할 수 있는 장소로 옮긴다.
- 6) 호흡곤란 시 산소를 제공한다.
- 7) 의료진에게 연락한다.

## 2. 호흡곤란 일 때

- 1) 산소를 제공할 수 있는 곳을 옮긴다.
- 2) 자세를 반좌위나 좌위로 취한다.
- 3) 심리적 안정을 위하여 주위를 편안하게 해준다.
- 4) 필요시 병원으로 이송한다.

## 3. 저혈당 쇼크 시

- 1) 증상  
식은 땀, 어지러움, 허기짐, 실신, 의식장애, 기력저하
- 2) 응급 처리
  - 활력증후 및 혈당을 체크한다.
  - 저혈당 쇼크가 왔을 때
    - 의식이 있을 경우 : 적합한 음식과 양은 음료수(사이다, 콜라) 1/2잔, 우유 1잔, 쥬스(가당) 1/2잔, 요구르트 1병, 설탕 1큰술, 사탕 3~4개, 초코렛 3쪽, 꿀 1큰술을 제공한다.
    - 의식이 없을 경우 : 음식물 섭취를 금하고 의료진에게 연락을 한다.

## 4. 골절로 인한 응급상황

- 1) 응급 처치
  - 환자는 되도록 몸을 적게 움직이게 하고 불필요한 행동은 못하도록 한다.
  - 신속히 의료진을 부른다.
  - 골절 부위에 피가 나면 지혈을 해주고, 상처나 있으면 깨끗한 천으로 덮거나 붕대로 느슨하게 감싸준다.
  - 나무판이나 두꺼운 잡지 등을 이용한 부목을 골절 부위에 대고 골절부가 움직이지 못하도록 고정한다.

## 5. 고혈압으로 인한 응급상황

- 1) 증상  
두통, 어지러움
- 2) 응급 처치
  - 활력증후 측정
  - 의식이 없을 시 아무것도 먹거나 마시지 않도록 한다.
  - 혈압이 160/90 이상 시 누워서 머리를 올리는 자세로 누워서 안정을 취한다.
  - 필요 시 병원으로 이송한다.

## 6. 경련으로 인한 응급상황

### 1) 응급 처치

- 경련의 양상을 관찰한다.
- 끼는 벨트나 단추 등을 풀어 준다.
- 주변의 위험한 물건을 치운다.
- 질식 예방을 위해 기도를 확보 하도록 한다.
- 필요 시 병원으로 이송 한다.

## 7. 화상으로 인한 응급상황

### 1) 응급 처치

- 화상 부위의 깊이, 넓이를 확인한다.
- 찬물에 (5~12도) 15qs 이상 씻어주며 열기를 식혀준다.
- 흐르는 물에 옷은 잡아당기거나 벗기지 말고 잘라내며 장신구는 빨리 제거 하도록 한다.
- 세균 감염에 주의 하도록 한다.

## 8. 뇌졸중으로 인한 응급상황

### 1) 증상

- 갑작스럽고 심한 두통, 심한 구토
- 의식소실
- 입가가 밑으로 처지고 침을 흘리며, 말을 더듬거나 발음이 어눌해 짐
- 마비현상
- 의식소멸

### 2) 응급 처치

- 활력증후를 측정한다.
- 상체를 높이고 다리를 낮춘다.
- 기도폐쇄를 예방한다.
- 목이나 가슴을 조이는 옷은 풀어 순환과 호흡을 원활하게 한다.
- 금식 시킨다.

## 9. 심근경색 및 협심증일 때

### 1) 증상

- 갑작스럽게 짓누르고 조이는 것 같은 앞가슴 통증
- 청색증, 오심, 식은 땀, 호흡곤란
- 불규칙한 맥박, 의식소실

### 2) 응급 처치

- 활력증후를 측정한다.
- 좌위나 반자위 자세로 유지한다.
- 목이나 가슴, 허리를 조이는 옷을 풀어준다.
- 필요 시 산소를 흡입 시킨다.
- 금식 시킨다.
- 니트로글리세린 응급약을 혀 밑에 넣어준다.
- 필요 시 병원으로 옮긴다.

## 10. 출혈로 인한 응급상황

### 1) 응급 처치

- 출혈 시 3~5분 지압한다. - 화력증후를 측정한다.
- 출혈 부위는 심장보다 높게 유지한다. - 지압 시 냉습포를 대어준다.
- 필요 시 병원으로 이송한다.

## 11. 기립성 저혈압 일 때

### 1) 증상

- 현기증이나 두통, 사지가 차갑고 무기력 함
- 식은 땀, 안면 창백
- 불명증상과 서맥(맥박이 서서히 뛰는 것)
- 구역질, 실신 등의 증상

### 2) 응급 처치

- 머리는 낮추고 다리는 올리고 자세로 휴식을 취한다.
- 의식저하 시는 바로 의료팀에게 연락한다.
- 필요 시 병원으로 이송한다.

## 12. 코피가 멈추지 않을 때

### 1) 응급 처치

- 콧방울 위로 지압을 한다.
- ice bag를 대주기와 때기를 반복한다.
- 10분간 압박해보고 코피가 계속 나면 다시 반복한다.
- 콧속을 거즈 등으로 막아준다.
- 필요 시 병원으로 이송한다.

## 13. 낙상시 응급 대처

- ☞ 노인이 낙상을 했을 경우 당황하지 말고 노인을 안정시킨다.
- ☞ 노인이 낙상한 상황을 눈으로 확인하지 못했다면 의사를 표현할 수 있는 경우 상황을 묻고,無理하지 않고 가장 편안한 상태로 있게 한다.
- ☞ 통증이 심한 경우 억지로 구부리거나 펴려고 하지 않는다.
- ☞ 요양보호사는 간호사 등 응급보고체계 윗 단계로 보고한다.
- ☞ 가장 가까운 가족 및 보호자에게 사고 사실을 반드시 알린다.
- ☞ 간호사는 출혈이 있으면 지혈하고, 환부를 부목 등으로 고정하고, 되도록 신속히 의료기관으로 옮긴다.

## 2. 화재시 초기대응법

[생활안전]

### 화재의 발견 및 전화

- ① 타는 냄새와 연기가 나거나 소리가 들릴 때는 한밤중이라도 지체 말고 원인을 확인 점검한다.
- ② 불이 났을 때에는 당황하지 말고 우선 집 안에 있는 노약자 및 식구를 밖으로 대피시키면서 불의 크기 및 정도에 따라 자체적으로 소화가 가능한 것인지 소방서(119)에 신고하여야 할 것인지를 판단한다.
- ③ 자체소화가 어렵다고 판단되면 화재라고 이웃에 큰소리로 알리고 즉시 119로 신고한다.

### 화재초기의 조치

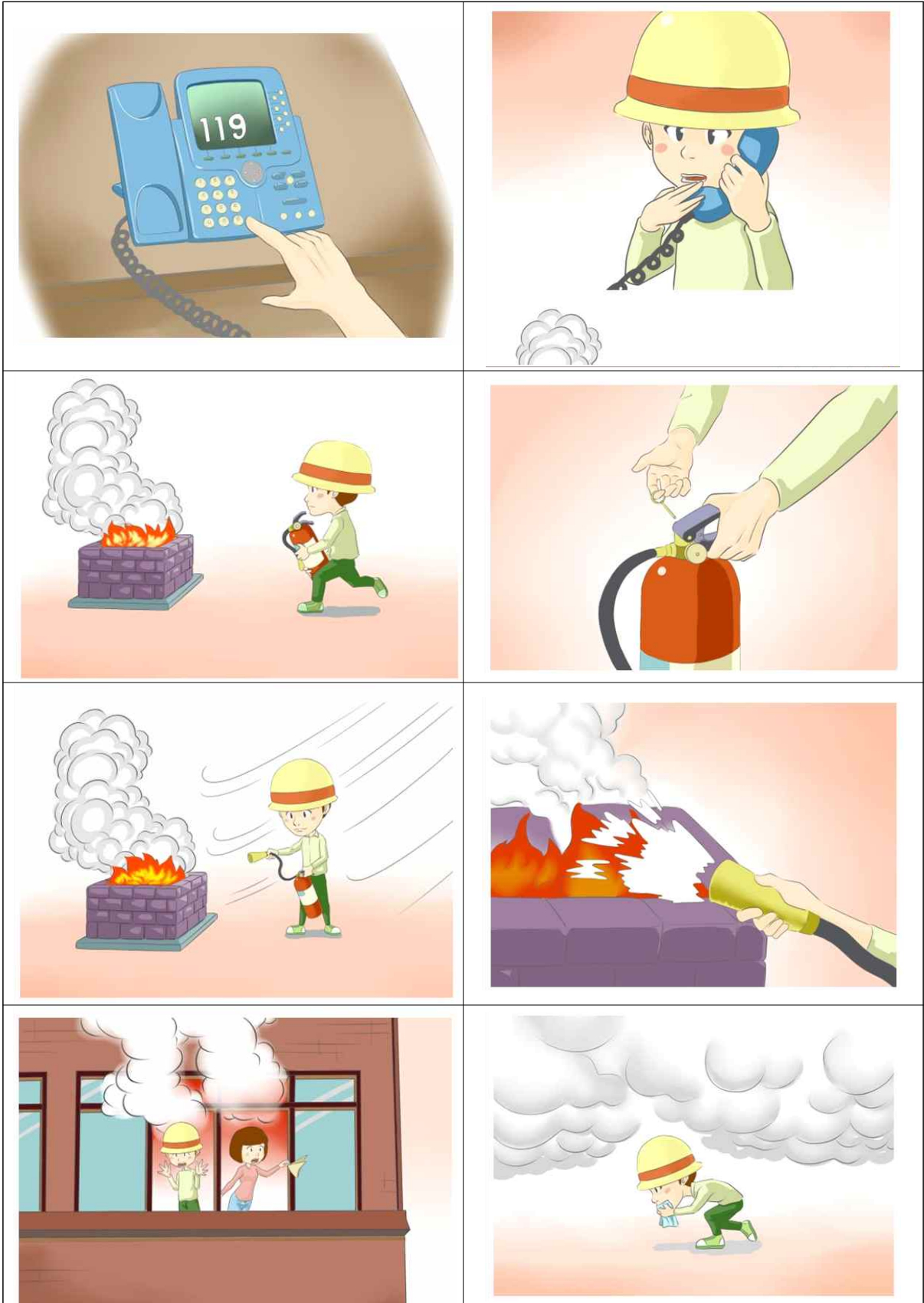
- ① 화재가 초기일 때는 침착하게 소화기나 소화용수를 이용하여 소화하고 화재가 확대되어 자체소화가 어렵다고 판단되면 신속히 대피한다.
- ② 전기에 의한 화재가 발생했을 때에는 개폐기를 내려서 전기의 흐름을 차단한다.
- ③ 가스화재가 발생했을 때는 가스용기의 밸브를 잠그고 가스용기를 불에서 먼 곳으로 옮긴다.
- ④ 의복에 불이 붙었을 때에는 재빨리 옷을 벗거나 뒹굴거나 모포를 감거나 또는 물 속에 들어가거나 하여 불을 끈다.

### 화재초기의 행동요령

- ① 불이나 연기 등 화재를 목격한 사람은 '불이야'하고 큰 소리로 주위 사람들에게 알리고, 비상경보설비가 있으면 비상벨을 누르고 전화로 소방서에 화재 발생 신고를 하여야 한다.
- ② 소방관서에 화재신고를 할 때에는 침착하게 화재 발생 장소, 위치 등을 상세히 설명해 주어야 한다. 화재가 초기일 때에는 침착하게 주위에 비치된 소화기나 옥내소화전을 이용하여 소화 작업을 하고 만약 화재가 확대된 것으로 느껴지면 빨리 대피하는 것이 좋다.
- ③ 전기에 의한 화재가 발생했을 때는 개폐기를 내려서 전기의 흐름을 차단하여야 하고, 유류 화재가 발생하였을 때에는 모래나 물에 젖은 모포 또는 담요 등을 덮어 씌워 불을 끈 다음 안전한 곳으로 옮겨 남은 불씨를 완전히 제거해야 한다. 가스 화재에는 우선 밸브를 잠그고 용기를 불에서 안전한 곳으로 옮겨놓아야 한다.

### 3. 화재시 대응법

[생활안전]



## 4. 전기의 누전과 감전사고가 발생하였을 때 대응법

[생활안전]

**전기로 인한 사고는 누전에 의한 화재, 감전사고 등이 있다.**

- ① 누전으로 인한 화재를 예방하기 위해서 한 달에 1~2회 누전차단기 작동 유무를 확인한다.
- ② 한 개의 콘센트나 소켓에서 여러 선을 끌어 쓰거나 한꺼번에 여러 가지 전기기구를 꽂는 문어발식 사용을 하지 않는다.

### 누전사고가 일어났을 때는

#### 1. 가장 먼저

- ① 전선을 함부로 만지지 말고 개폐기를 차단한 후 전기안전공사나 123으로 즉시 연락한다.
- ② 누전으로 인한 사망사고가 발생하였을 때는 119 또는 가까운 병원으로 연락한다.

**누전 등의 전기사고는 국번없이 123, 전기화재는 119**

#### 2. 누전의 사전 발견

- ① 전기를 사용하지 않는데도 전기계량기의 원반이 계속하여 돌아가는 경우
- ② 특별한 이유없이 전등이 자주 흐려지는 현상이나, 큰 축광의 전등을 사용해도 불이 별로 밝지 않는 경우
- ③ 이유없이 퓨즈가 자주 끊어지는 경우
- ④ 전기시설이 아닌 벽이나 수도꼭지 등에 손이 닿았을 때 전기가 통하는 경우

### 감전사고가 일어났을 때는

- ① 이중 감전사고가 발생하지 않도록 구출자는 피해자와 직접 닿지 않도록 주의해야 한다.
- ② 피해자를 구출하면 사망 또는 假死를 확인한 후 즉시 인공호흡을 시켜 생명을 소생시켜야 한다.
- ③ 생명을 소생시키면 병원으로 이송하여 의사의 진료를 받게 한다.

**인공호흡은 매분 12~15회를 30분간 이상 실시한다.(구급대원에게 인계할 때까지)**

### 평상시 전기 안전관리는 이렇게

- ① 전기기구를 사용하지 않을 때에는 스위치를 끄고 플러그를 뽑아둔다.
- ② 개폐기는 과 전류 차단장치를 시설하고 습기나 먼지가 없도록 한다.
- ③ 집안에 물기가 많이 찼을 때에는 개폐기를 차단하여 누전으로 인한 사고를 예방한다.
- ④ 누전차단기를 설치하고 한 달에 1~2회 자동 유무를 확인한다.
- ⑤ 전기담요는 접어서 사용하지 않고, 장식용 트리 등에 설치한 소형전구는 장시간 사용하지 않는다.

## 5. 가스(GAS)가 누설되었을 때 대응법

[생활안전]

**가스로 인한 사고는 폭발, 화재, 질식사 등이 있다.**

- ① 가스가 누설된 경우에는 연소기의 코크, 중간밸브 및 용기밸브를 신속히 잠그고 창문을 열어 환기시킨다.
- ② 누설부위가 확인된 때에는 고무밴드나 젖은 수건으로 감아 응급조치를 취한다.

### 가스가 누설되면

#### 1. 가장 먼저

- ① 창문을 열어 환기부터 시킨다.
- ② 누설부위에 고무밴드나 젖은 수건으로 감아 응급조치를 취한 후 판매업소나 가스전문업소에 연락한다.

#### 2. 가스 누설시

- ① 주변의 불씨를 없애고 전기기구 조작하지 말아야 한다.
- ② 창문과 출입문 등을 열어 환기시키며, 빗자루나 방석, 부채 등으로 쓸어낸다.
- ③ 독성가스의 경우 주위 사람에게 알려 대피하도록 한다.
  - ☞ 호흡을 중지하고 손수건 등으로 코와 입을 막는다.
  - ☞ 높은 지대 또는 다른 지역으로 대피하며 이때 바람의 반대방향으로 대피한다.
  - ☞ 경찰서, 소방서, 가스안전공사, LPG인 경우 판매업소 등에 신고한다.

### 평상시 GAS 안전관리는 이렇게

- ① 새는 곳이 없는지 냄새를 맡아 확인하고 창문을 열어 실내를 환기시킨다.
- ② 버너헤드가 막히지 않도록 항상 깨끗이 청소를 하고 호스와 이음새 부분을 비눗물이나 점검액 등으로 수시로 누설 여부를 확인한다.
- ③ 점화용 손잡이를 천천히 돌려 점화시키고 불이 붙어 있는지 꼭 확인하고
- ④ 가스 연소시 파란 불꽃이 되도록 공기조절기를 조절하여 사용토록 한다.
- ⑤ 가스사용 후에는 반드시 콕과 중간밸브를 잠그고
- ⑥ 장기간 집을 비울때에는 용기밸브나 메인밸브까지 잠가두는 것이 안전하다.
- ⑦ 휴대용 가스레인을 사용할 경우 다 쓰고 난 용기는 반드시 구멍을 뚫어 잔류가스를 제거하고 버리도록 한다.



## 8. 식중독에 걸렸을 때 대응법

[생활안전]

### 수분 섭취로 탈수를 예방해야 한다.

- ① 식중독에 걸렸을 때는 음식 대신 물, 보리차, 이온음료 등 수분을 충분히 섭취해 탈수를 예방해야 한다.
- ② 설사가 멈추지 않을 때에는 가까운 병원에 연락하여 응급처치를 받는다.

### 응급처치는 이렇게

#### 1. 설사시

- 설사가 멎지 않을 때, 복통과 구토가 심할 때, 열이 높을 때, 대변에 피가 섞여 나올 때는 병원에서 적절한 치료를 받는다.
- 설사약은 함부로 복용하지 않는다.(잘 못하면 장속에 있는 세균이나 독소를 배출하지 못하고 병을 더 오래 끌 수 있다.)
- 설사가 줄어들면 미음이나 쌀죽 등 기름기가 없는 담백한 음식부터 섭취한다.

**부정 불량 식품 신고는 국번 없이 1399**

#### 2. 식중독 예방은 이렇게

- 육류, 어패류, 야채 등의 날식품은 신선한 것을 구입한다.
- 모든 음식물은 익혀서 먹고 물은 반드시 끓여 먹는다.
- 한번 조리된 식품은 재가열하여 먹는다.
- 육류나 어패류 등은 비닐봉지나 용기에 넣어 냉장고에 보관하고 날음식과 조리된 식품이 섞이지 않도록 한다.
- 외출, 용변후, 식사 전에는 반드시 손을 씻는다.
- 조리대, 도마, 칼, 행주 등은 항상 청결을 유지한다.

=====

## 9. 전염병이 발생하였을 때 대응법

[생활안전]

### 전염병 예방접종은 제때에 실시한다.

- 전염병이 발생하였을 때에는 반드시 관할 보건소에 연락을 하고 전염병이 확산되지 않도록 전염병 발생지역을 통제한다.
- 신속하고 침착하게 질서 있게 대처하고 긴급을 요하는 환자부터 우선하여 처치한다.
- 부상자를 옮길때는 적절한 운반법을 활용한다.

**전염병 환자 발생시에는 우선 환자를 격리시키고 보건소나 병원에 연락한다.**

- 모든 음식물은 익혀서 먹고 물은 반드시 끓여 먹는다.
- 위생관리를 철저히 한다.

## 10. 응급상황별 대응 시나리오

| 【낙상사고시】                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>■ 낙상 있고<br/>별다른 이상 징후<br/>발견되지<br/>않을 시</p> | <p>① 다른 근무자에게 사실을 알립니다.</p> <p>② 함께 어르신을 안전한 곳으로 옮깁니다.</p> <p>③ 편안한 상태로 눕힌 뒤 근무자 1명은 어르신 곁에서 상태를 지켜보고</p> <p>④ 또 다른 근무자는 의료진에게 상황을 통보합니다.</p> <p>⑤ 통보가 끝난 근무자는 낙상 사고가 난 주위의 위험요인을 제거합니다.(바닥의 물<br/>기, 물건 등)</p> <p>⑥ 의료진은 어르신의 상태를 지켜본 후 응급기관으로 호송할 지를 결정합니다.</p> <p>⑦ 응급기관으로 호송하지 않을 시 이후 어르신의 상태변화를 주의 깊게 관찰합니<br/>다.</p>                                                         |
| <p>■ 낙상 있고<br/>골절 의심<br/>됨<br/>(출혈 있음)</p>     | <p>① 어르신을 함부로 움직이지 말고 그 자리에 편안히 눕힙니다.</p> <p>② 근무자에게 낙상 사실을 알립니다.</p> <p>③ 낙상 사실을 통보받은 근무자는 사무실(의료진)에 사고 사실을 알립니다.</p> <p>④ 어르신 곁에 남은 근무자는 수건 등으로 출혈을 지혈합니다.</p> <p>⑤ 어르신이 안정을 취할 수 있도록 도와드립니다. 불필요한 움직임은 하지 않습<br/>니다.</p> <p>⑥ 낙상 사실을 알린 근무자는 사고 현장으로 돌아와 어르신 주위로부터 위험 물질을<br/>제거합니다.</p> <p>⑦ 연락받은 의료진은 재빨리 상황의 긴급성을 판단합니다.</p> <p>☞ 응급처치 후 119에 신고하거나 119에 신고후 응급처치를 실시합니다.</p> |
| <p>■ 낙상 있고<br/>골절 의심<br/>됨<br/>(출혈 없음)</p>     | <p>① 어르신을 함부로 움직이지 말고 그 자리에 편안히 눕힙니다.</p> <p>② 근무자에게 낙상 사실을 알립니다.</p> <p>③ 낙상 사실을 통보받은 근무자는 사무실(의료진)에 사고 사실을 알립니다.</p> <p>④ 어르신이 안정을 취할 수 있도록 도와드립니다. 불필요한 움직임은 하지 않습<br/>니다.</p> <p>⑤ 낙상 사실을 알린 근무자는 사고 현장으로 돌아와 어르신 주위로부터 위험 물질을<br/>제거합니다.</p> <p>⑥ 연락받은 의료진은 재빨리 상황의 긴급성을 판단합니다.</p> <p>☞ 응급처치 후 119에 신고하거나 119에 신고후 응급처치를 실시합니다.</p>                                           |

# 응급상황별 대응 시나리오

| 【고혈압 • 뇌졸중 • 저혈당】                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>■ 고혈압</b><br><br>갑작스런<br>혈압<br>상승시 | ①어르신의 의식상태를 확인하고, 혈압과 호흡수를 확인합니다.<br>②침대 머리를 45도 이상 올려 주어 어르신을 편안히 눕힙니다.<br>③의료진에게 체크된 호흡수와 함께 상황을 보고합니다.<br>④의료진의 지시대로 따르며 30분 단위로 혈압을 체크합니다.<br>⑤혈압이 안정이 되면 2시간 동안 30분 간격으로 혈압을 체크하고, 그 후 1일 동안은 1시간 간격으로 혈압을 체크합니다.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>■ 뇌졸중</b><br><br>응급상황시             | ①증상 : 갑작스럽고 심한 두통, 심한 구토, 의식소실, 입가 밑으로 처지고 침을 흘리며 말을 더듬거나 발음이 어눌해 짐 마비현상, 의식소멸<br>②어르신을 안전한 곳으로 옮긴 후 활력증후를 측정합니다.<br>③상체를 높이고 다리를 낮춥니다.<br>④기도폐쇄를 예방하며, 목이나 가슴을 조이는 옷은 풀어 순환과 호흡을 원활하게 합니다.<br>⑤사무실(의료진)에게 보고 후 지시에 따릅니다.<br>⑥특별한 지시가 없는 한 당분간 음식 섭취를 제한합니다.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>■ 저혈당</b>                          | 당뇨병을 앓고 있는 어르신이 식은땀을 흘리면서 의식이 혼미해지면 혈당을 체크해 봅니다. (증상 : 식은 땀, 어지러움, 허기짐, 실신, 의식장애, 기력저하)<br>• 의식이 있을 경우(혈당이 70mmHg/dl 이하일 경우)<br>①설탕물(물컵에 밥숟가락으로 흰설탕 4숟가락+물 1/2컵)을 녹여 어르신에게 섭취시킵니다.<br>②어르신을 안전한 곳에 눕힌 후 사무실(의료진)에 상황을 보고합니다.<br>③설탕물을 먹고 20분 후 혈당을 다시 체크하여 계속 70mmHg/dl 이하로 나오면 다시 한번 설탕물(물컵에 밥숟가락으로 흰설탕 4숟가락 + 물 1/2컵)을 녹여 어르신에게 드립니다.<br>④그후 20분 간격으로 혈당을 체크하여 100mmHg/dl 이상으로 올라갈 때까지 확인합니다.<br>• 의식이 있을 경우(혈당이 40mmHg/dl 이하일 경우)<br>①설탕물(물컵에 밥숟가락으로 흰설탕 4숟가락+물 1/2컵)을 녹여 어르신에게 섭취시킵니다.<br>②사무실(의료진)에 상황을 보고 또는 119에 신고하여 병원으로 후송합니다.<br>③연락받은 의료진은 상황판단 후 119에 신고합니다.<br>• 의식이 없을 경우<br>①신속히 사무실(의료진)에 연락합니다.<br>③연락받은 의료진은 응급처치 후 119에 신고합니다. |

# 응급상황별 대응 시나리오

## [심근경색 • 협심증 • 기립성저혈압 • 간질(경련)]

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>■ 심근경색<br/>협심증</b>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>①증상 : 갑작스럽게 짓누르고 조이는 것 같은 앞가슴 통증, 창백증, 오심, 식은 땀, 호흡곤란, 불규칙한 맥박, 의식소실</li> <li>②좌위나 반좌위 자세로 앉혀드린 후 목이나 가슴, 허리를 조이는 옷은 풀어드립니다.</li> <li>③활력증후를 측정합니다. 상황의 긴급성에 따라 필요시 산소를 흡입시킵니다.</li> <li>④의료진에게 상황을 보고합니다.</li> <li>⑤이 후 의료진의 지시에 따르며 특별한 지시가 없는 한 음식물을 드리지 않습니다.</li> </ol> |
| <b>■ 기립성<br/>저혈압</b>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>①증상 : 현기증이나 두통, 사지가 차갑고 무기력함, 식은 땀, 안면 창백, 불명증상과 서맥, 구역질, 실신 등의 증상</li> <li>②어르신 주위의 위험요인을 제거합니다.</li> <li>③마리는 낮추고 다리는 올린 자세로 휴식을 취해 드립니다.</li> <li>④의식 저하 시 바로 의료팀에게 연락합니다.</li> </ol>                                                                                     |
| <b>■ 간질<br/>(경련)</b>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>①질식 예방을 위해 기도를 확보합니다.</li> <li>②끼는 벨트나 단추 등을 풀어줍니다.</li> <li>③주변의 위험한 물건을 치웁니다.</li> <li>④발작을 일으키는 중간에 토사물에 기도가 막히지 않도록 어르신을 모로 눕힙니다.</li> <li>⑤경련의 양상을 관찰 후 의료진에게 연락합니다.</li> <li>⑥발작이 2분이상 지속되거나 또 다른 발작이 시작되면 신속히 119에 신고합니다.</li> </ol>                                  |
| <b>■ 기도폐쇄</b>          | <ol style="list-style-type: none"> <li>①음식섭취시 질식 상태가 되면 입안의 음식물을 빨리 꺼냅니다.</li> <li>②구개반사 요법을 시행합니다.(설압자를 사용하여 구도를 유도합니다.)</li> <li>③손바닥으로 어깨뼈 사이에 있는 등 부분을 세게 때려 이물질이 올라와 기침으로 뱉어낼 수 있도록 합니다.</li> <li>④기침을 할 수 없을 경우 하임러히법을 시행합니다.</li> <li>⑤의료진에게 연락합니다.</li> </ol>                                               |
| <b>■ 호흡곤란</b>          | <ol style="list-style-type: none"> <li>①어르신을 안전한 곳으로 옮깁니다.</li> <li>②자세를 반좌위나 좌위로 취합니다.</li> <li>③심리적 안정을 위하여 주위를 편안하게 해 드립니다.</li> <li>④심한 호흡곤란 시 먼저 휴대용 산소발생기로 산소를 흡입시킵니다.</li> <li>⑤의료진에게 연락합니다.</li> </ol>                                                                                                      |
| <b>■ 의식이 없<br/>을 때</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>①혈압과 당뇨, 호흡수를 확인합니다.</li> <li>②외상이 없는지 살펴봅니다.</li> <li>③특별한 외상이 관찰되지 않을 경우 어르신을 안전한 곳으로 옮깁니다.</li> <li>④어르신을 편안한 자세로 눕힌 뒤 의료진에게 연락합니다.</li> <li>⑤외상이 있을 경우 임의로 어르신을 거동하지 않고, 즉시 의료진에게 연락합니다.</li> </ol>                                                                      |

# 응급상황 발생 기록부

|    | 담 당 | 사무국장 | 시설장 |
|----|-----|------|-----|
| 결재 |     |      |     |

|                       |                                                                 |        |  |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------|--------|--|
| 발생 시각                 |                                                                 | 담당자 성명 |  |
| 수급자 성명                |                                                                 | 나이/성별  |  |
| 응급 상황<br>개요<br>[6하원칙] |                                                                 |        |  |
| 조치사항                  |                                                                 |        |  |
| 후송<br>병원명             | <input type="checkbox"/> 협약병원<br><input type="checkbox"/> 비협약병원 |        |  |
| 입원 후<br>경과            |                                                                 |        |  |
| 기타<br>(특이사항)          |                                                                 |        |  |