



제천실버홈 시설 이용 안내서

제 천 실 버 홈

또 하나의 가족, 어르신의 행복한 울타리 “제천실버홈”입니다.

제천실버홈은 노인의료복지시설로, 고령이나 치매, 중풍 등의 노인성 질환으로 일상생활을 혼자서 수행하기 어려워 수발을 필요로 하는 어르신들께 가정과 같은 환경 속에서 일상생활에 필요한 편의와 기능훈련, 공동생활을 제공하여 드려 우울감의 해소와 자립된 생활을 영위하실 수 있도록 지원하고, 특히 여러 타인들과의 공동생활을 통해 치매 어르신들의 문제행동과 행동장애 완화를 목적으로 서비스를 제공하고 있습니다.

오늘날 우리사회가 고령화 사회로 접어들어 따라 효의 가치관 변화, 핵가족, 소가족화로 가정 내 어르신들을 보살핌에 있어 어려움을 겪는 가정이 많아지고 있습니다.

제천실버홈에서는 어르신의 잔존기능 유지와 자존감의 보호를 통해 신체적으로 건강하고 정서적으로 안정적인 생활을 지원하여 드려 어르신의 행복한 노후를 도모하고, 헌신과 봉사의 마음과 전문인으로서의 역량을 갖춘 전문인력의 케어를 통해 어르신 부양에 대한 보호자님의 심려를 덜어드리고자 노력하고 있습니다.

“또 하나의 가족, 어르신의 행복한 울타리”로서 어르신께서 노후를 보내시며 우리 제천실버홈 일동을 또 하나의 가족과 같이 느끼실 수 있도록 정성을 다해 모시고, 편안하고 행복하게 지내실 수 있는 든든한 울타리와 같은 장소가 될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

감사합니다.

 노인요양시설
제천실버홈은 사회적 효를 실천하는 제도, 노인장기요양보험과 함께하는
 LONG TERM CARE
노인장기요양보험지정기관입니다.

1. 요양원 소개

기관명	제천실버홈	설치일자	2013.01.13
급여종류	노인의료복지시설	입소정원	49명
대표자	금연화	협력의료	예성요양병원
홈페이지	https://cafe.daum.net/silver.home	전화번호	043) 645-7955
주 소	충청북도 제천시 내트로 1117 제천실버홈		
비급여 항목	식사재료비	1식 2,000원, 간식비 1일 2,000원 = 1일 8,000원	
	기타	이-미용비, 상급침실 이용비 등 무료	
시설규모	대지면적 2,662㎡ , 건축면적 1,305.18㎡, 주차장 및 정원면적 2,328㎡		



구 분 시설별	침실	사무실	요양보호사실	자원봉사자실	의료및간호사실	물리(작업)치료실	프로그램실	식당및조리실	비상재해대피시설	화장실	세면및목욕실	세탁및세탁물건조장
제천실버홈	25	1	2	1	1	1	1	3	1	8	3	1

2. 운영규정 개요

○ 입소정원 : 49명

○ 입소에 관한 사항

① 입소대상

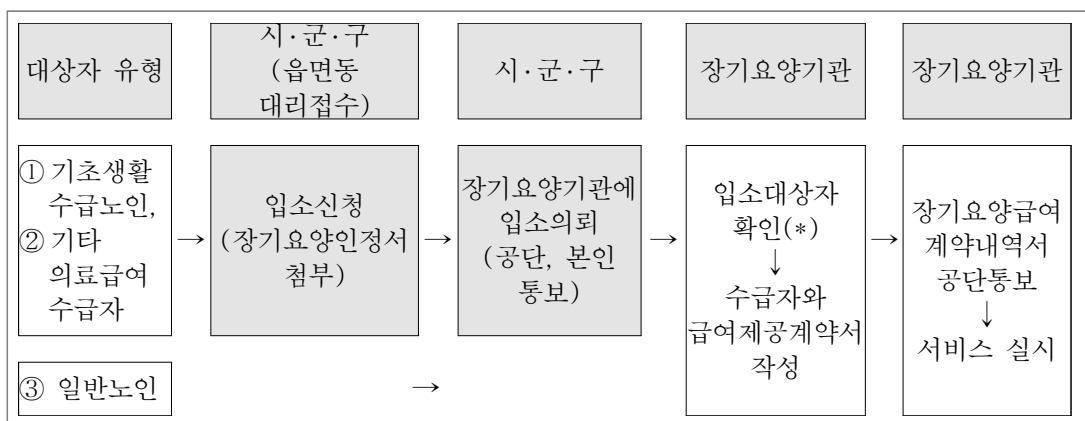
- 시설의 입소대상자는 다음과 같다.

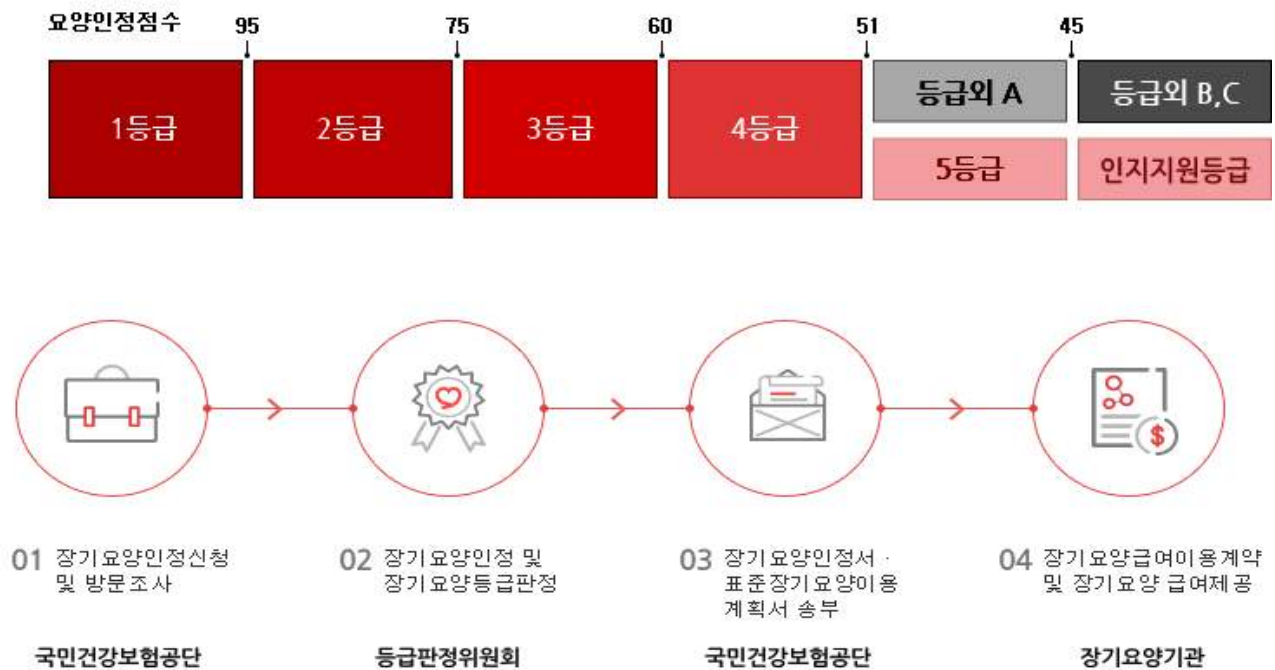
1. 노인장기요양보험법에 의하여 장기요양 1, 2등급(3~5등급) 시설급여를 받은 자
2. 노인보호전문기관에서 학대피해노인으로서 입소를 의뢰한 노인
3. 기초수급자나 긴급조치대상자로서 거주지가 없어져서 가정에서 생활이 불가능하거나, 부양의무자가 부양을 거부하거나 실종되는 등의 사유로 수발 들 사람이 없는 노인

② 장기요양인정

장기요양인정을 받지 않은 자는 먼저 국민건강보험공단으로 장기요양인정신청을 하여 장기요양1~2등급(3등급 이상은 시설급여 판정자에 한함.)을 판정을 받은 후 장기요양인정서를 첨부하여 아래 절차에 따라 입소한다.

<보건복지부 입소 상세 절차>





③ 대상자유형별 입소절차

-기초수급자, 기타 의료급여수급자

1) 기초수급자 및 기타 의료급여수급자는 속한 시군구에 입소신청(장기요양인정서 첨부, 입소·이용신청서 제출), 신청시에는 장기요양인정서(시설급여 이용가능)를 첨부하여야 하며, 신청 접수는 읍·면·동 주민자치센터에서 대리 접수 가능

2) 시군구에서는 입소여부와 입소시설 결정

※ 입소협약 등을 거쳐 타 관할로 입소 조치하는 경우 입소시설 결정은 입소시설의 소재지를 관할하는 시군구에서 함

가) 각 시군구에서는 기초수급자나 기타 의료급여수급자의 입소시설을 결정할 때 장기요양기관 현황, 재정상황 및 수급자의 희망여부 등을 종합적으로 고려하여 결정하여야 함

나) 관내에 입소 가능한 시설이 없는 경우 타 시군구와 협의하여 입소의뢰하거나 아래 “라). 지자체간 의료급여수급권자 입소의뢰 협약체결“에 따라 협약체결후 입소의뢰 가능

- 다) 입소결정한 시군구는 입소대상시설에 장기요양기관 입소·이용의뢰서(별지 제10호 서식)를 작성하여 송부하고 신청인과 공단에 관련 내용을 통지하여야 함
- 라) 장기요양기관은 수급자 본인여부, 장기요양등급, 장기요양인정 유효기간, 장기요양 급여의 종류 및 내용, 본인일부부담금 감경대상자 여부를 확인하여야 함
- * 지자체로부터 입소의뢰 된 기초수급자, 기타 의료급여수급권자는 본인일부부담금 감경 대상자임
 - * 장기요양기관은 필요한 경우 수급자에게 건강진단서를 받을 수 있음
- 마) 장기요양급여계약을 작성하여 1부는 수급자에게 발급하고, 1부는 장기요양기관이 보관
- * 장기요양급여계약서에는 계약당사자명, 계약기간, 장기요양급여의 종류·내용·비용 등, 비급여대상 및 항목별 비용 등의 내용을 포함하여야 함
 - * 장기요양급여의 제공계획 및 비용(비급여대상 및 항목별 비용 포함)등 장기요양급여 제공과 관련된 사항을 설명한 후 동의서를 받아야 함
- 바) 장기요양급여 계약내역서(별지 제11호서식)를 작성하여 공단에 통보

-일반 입소자

- 1) 입소희망자는 공단의 이용지원 담당자에게 먼저 연락하여 관내에 입소 가능한 시설 명단 등을 확보
- 2) 입소 가능한 시설 중 입소를 희망하는 시설을 선택하여 시설장과 상세 입소요건(비급여항목별 비용, 입소계약조건 등)을 협의(장기요양인정서 첨부)
- 3) 이하 위 ‘기초수급자, 기타 의료급여수급자’의 라) ~ 바)와 동일

④ 시설에 입소할 경우 다음 각 호의 서류를 구비하여 작성, 제출하여야 한다.

1. 입소계약서
2. 주민등록등본 또는 가족관계증명서 (또는 장기요양급여계약서-동의서 포함)
3. 입소이용의뢰서(국민기초생활수급권자의 경우)
4. 장기요양인정서 사본 1부
5. 표준장기요양이용계획서 사본 1부
6. 입소자 건강진단서 및 병적기록자료
7. 신체구속동의서(필요시)
8. 개인정보보호 및 활용에 관한 동의서

⑤ 입소계약

- 시설에 입소하는 모든 입소자는 반드시 각 호의 명기된 내용에 따라 입소계약을 체결하여야 한다.

입소계약에는 계약당사자명, 계약기간, 장기요양급여 종류, 내용, 비용 등 비급여 대상 및 항목별 비용 등의 내용을 포함하여야 하며, 장기요양급여의 제공계획 및 비용(비급여대상 및 항목별 비용 포함)등 급여 제공과 관련된 사항을 설명한 후 동의서를 받아야 한다.

입소자는 월 이용료 납부 의무, 보호자 인적사항 변동 시 즉시 통보 의무, 각종 프로그램 참석 의무, 시설의 건전한 생활분위기 조성 의무, 기타 시설규칙 이행의 의무를 준수하도록 한다.

○ 필요시 의료 이용 절차

- 의료를 필요로 하는 경우 처리절차는 다음 각 호와 같다.

① 간호(조무)사의 활동사항

- 간호(조무)사는 매일 입소어르신의 건강상태를 점검하고 건강관리 기록부를 작성하여 보관한다.
- 입소어르신의 건강상태에 따라 복용약물, 체중, 혈압, 체온, 혈당 등 입소자의 건강관리에 필요한 정보를 기록하여 방문 의사가 입소어르신의 건강상태를 평가하

는데 도움이 되도록 적극 협력하여야 한다.

- 간호(조무)사는 입소어르신의 건강관리를 위해 의사의 조치 사항을 수행하도록 한다.
- 간호(조무)사는 어르신 상태변화 및 응급상황이 발생하였을 경우 상황에 따라 협약의료기관의 의사와 상담을 실시하여 조치사항을 수행하도록 한다.

② 병원진료에 관한 사항

- 입소어르신의 상태변화 및 응급상황이 발생하였거나, 그 밖 에 병원진료가 필요하다고 판단 될 경우 가족 또는 보호자와 상담하여 병원진료를 받을 수 있도록 협조한다.
- 정기 병원진료 시 처리절차
 - 가) 병원진료 수일 전에 가족 또는 보호자에게 정기진료에 관해 미리 알려 정상적인 진료를 받을 수 있도록 안내한다.
 - 나) 병원진료를 위한 가족 또는 보호자의 내원 상담을 실시한다.
 - 다) 병원진료에 필요한 어르신의 근황과 진료에 필요한 각종 관찰기록을 가족 또는 보호자에게 제공하여 정기진료 시 진료의사가 어르신 상태를 정확하게 파악할 수 있도록 한다.

③ 응급상황에 따른 병원진료 의뢰 시 처리절차

- 응급상황 발생 시 가족 및 보호자에게 연락을 취함과 동시에 119구급대에 연락하여 신속한 진료를 받을 수 있도록 한다.
- 병원진료에 따른 후송 시 부득이 가족이나 보호자가 동행할 수 없을 경우 시설의 종사자가 병원까지 동행할 수 있으며, 가족이나 보호자가 병원에 도착하면 어르신을 인계한 후 귀원한다.

④ 외래병원 또는 의원 방문 진료 시 처리절차

- 가벼운 질병 등(내과, 이비인후과 등)으로 외래병원이나 의원을 방문하여 진료가 필요한 경우 원칙적으로 가족이나 보호자가 동행하여야 하나 부득이 동행할 수 없을 때에는 시설의 직원이 동행하여 보호자의 역할을 대신할 수 있다. 단, 발생하는 진료비는 전액 가족이나 보호자가 부담한다.

- 입소어르신의 병원진료(정기, 수시) 시 가족이나 보호자가 함께 동행하여야 함을 원칙으로 한다.
- 병원진료를 위한 이동 시 개인적 필요에 의하여 병원 등을 이용할 경우 이동에 따른 차량이용료는 본인 또는 가족이 별도로 부담한다.

⑤ 전원조치에 대한 사항

- 질환의 증상 악화로 인해 전문적인 의료서비스가 필요하다고 판단될 경우 시설장은 본인 또는 가족과 협의하여 전원조치 할 수 있다.
- 기타 사유로 본인이나 가족이 전원을 원할 경우 시설장과 협의하여 전원 할 수 있다.

○ 시설물 사용상의 주의사항

- 입소자가 비품 또는 기물을 고의 또는 과실로 파손, 훼손한 때는 이의 없이 이를 변상한다.
- 시설물 사용에 있어 본인 부주의로 인하여 일어난 과실에 대하여 시설은 일체의 책임을 지지 않는다. 단, 영업배상책임보험으로 보장이 가능한 사안은 영업배상 책임보험으로 보상한다.
- 시설의 종사자는 시설물 관리 소홀과 위험물 방치로 일어날 수 있는 시설물 안전사고를 사전에 예방하도록 관리에 철저를 기한다.

3. 제공하는 장기요양급여의 종류

○ 시설급여 - 노인요양시설

○ 장기요양등급 1, 2 (3 ~ 5 시설급여 판정자)

○ 지원 서비스

구분	세부내용	구분	세부내용
신체활동 지원		인지관리, 정서지원	
의복교환	옷준비, 갈아입기 지시 및 지켜보기, 도움, 옷입고 뒷정리하기, 전적인 도움으로 옷갈아입기	행동변화 예방/대처	정서 안정을 위한 환경조성, 생활공간 내 위험요소 제거, 관찰을 통한 행동변화 예방과 대처, 행동변화와 관련된 영양문제 대처
세면도움	세면도구준비, 세면 지시 및 지켜보기, 세면도움, 세면 후 뒷정리, 전적인 도움으로 세수하기	정서지원	필담, 보청기 사용 등 다양한 방법으로 의사소통 지원, 욕구파악을 위한 관찰, 말벗 및 격려, 위로 등 정서지원, 사회적관계망 및 비상연락망 준비
구강관리	양치도구준비, 양치질 지시 및 지켜보기, 양치질 도움, 틀니관리, 전적인 도움으로 양치질하기		
기능회복훈련			
몸씻기	목욕도구 및 입욕준비, 몸씻기 지시 및 지켜보기, 목욕 도움, 전적인 도움으로 몸씻기	신체기능훈련	관절운동범위평가, 근력증강운동, 연하운동, 팔운동, 손가락운동, 지구력훈련 등
머리감기	머리감기 지시 및 지켜보기, 머리감기 도움, 전적인 도움으로 머리감기	기본동작훈련	기본동작평가, 뒤집기, 일어나기, 앉아있기, 일어서기, 서있기, 균형, 이동, 보행, 보장구착작 등 훈련
몸단장	몸단장 물품 준비와 지켜보기, 로션바르기, 면도 등 외모관리, 머리빗기 및 손질, 이미용, 손발톱깎기 도움	일상생활동작훈련	식사동작, 옷 갈아입기 동작, 이동 동작, 요리 동작, 가사동작 등 일상생활동작 훈련
식사도움	식사 지시 및 지켜보기, 치아상태 및 저작상태확인, 수분섭취도움, 반찬 위치 및 종류 알려주기, 건강상태에 맞는 식단관리, 전적인 식사도움, 경관영양 도움 등	신체인지기능향상 프로그램	실버체육 프로그램
체위도움	체위변경 지시 및 지켜보기, 규칙적인 체위변경, 욕창호발부위 사정	인지기능프로그램	인지자극 프로그램, 실버아트 프로그램, 독서감상 프로그램
		여가정서프로그램	명화감상 프로그램, 음악감상 프로그램

이동도움	이동 지시 및 지켜보기, 부축도움, 보조기구 사용 도움, 휠체어 이용 도움, 주변 위험물 제거 등 위험요소 최소화와 안전관리	사회적응훈련	외부활동(대중교통 이용, 문화체험 등), 내부활동(모의 시장 운영, 세상뉴스 전하기, 종교활동 등)
화장실이용	화장실 이용 도움, 이동변기 이용도움, 기저귀 교환도움, 침상배설도움, 장루 및 요루, 도뇨관 관리, 배설문제 관리	가족지지프로그램	가족지지(상담, 교육, 정서지원), 보호자 간담회, 생신잔치, 명절행사, 행사 가족 참여 활동 등
그외	정확한복약도움, 관절운동지원	물리치료	온열치료, 전기치료, 수치료, 견인요법, 관절가동범위운동 등
건강관리 및 간호처치			
투약 및 주사	내복약, 외용제, 주사 등 투약관리 지도, 투약 준비와 투여 도움	작업치료	운동놀이, 미술활동, 놀이지도, 도구적 일상생활수행동작훈련, 삼킴장애 및 언어 기능 회복 프로그램 등
관찰 및 측정	혈압, 체온, 맥박, 호흡, 신장, 체중, 흉위 등 측정, 피부상태, 식사량, 배변배뇨 등 건강상태 관찰, 감염관리, 치매관리 등		
호흡기간호	구강, 비강, 흡인 간호, 기관절개관 관리, 산소요법 관리	응급서비스	의식소실, 호흡곤란, 출혈, 외상, 화상 등 응급상황에 대한 대처 의료기관 응급 이송
피부간호	욕창간호, 피부 및 상처간호	생활,환경관리	
영양간호	비위관, 위루관 관리, 영양관리지도, 비위관, 위루, 중심정맥영양 등 준비와 실시 및 관찰	침구린넨교환정리	침구 준비와 정리, 침구 린넨 교환 등
통증간호	통증사정, 통증완화를 위한 온냉, 이완, 약물 요법 등	환경관리	침대주변 정리정돈, 생활실 환기, 청소 등 안전하고 쾌적한 환경 조성
배설간호	도뇨관 유지 및 교환, 배뇨문제, 배변문제 간호, 회음부 간호, 요루와 장루 교환과 소독, 관찰	물품관리	일용품 정리정돈, 보조기구의 관리, 입소자의 개인용품 관리 등
구강간호	구강상태사정, 의치간호, 구강위생관리지도	세탁물관리	의복 등 세탁물관리
그 외 처치, 간호	건강교육 및 상담, 의사진료 지원, 의료기관 의뢰, 투석환자 건강관리, 당뇨발 관리	기타	
		외출동행	은행, 관공서 등 방문 또는 산책시 부축과 동행, 차량 운행 지원 등

○ 일일 생활시간표

시간	내용	
06:00~07:30	기상 및 아침 식사 준비	
07:30~08:30	아침 식사 및 개인위생, 투약	
08:30~09:30	기본 건강체크, 목욕	
09:30~10:30	오전 간식, 말벗 지원	
10:30~11:30	기능회복훈련 제공 (화, 목요일 생활체육활동)	
11:30~11:50	점심 식사 준비	
11:50~13:00	점심 식사 및 개인위생, 투약	
13:00~14:00	개인활동, 휴식	
14:00~14:30	오후 간식, 말벗지원	
14:30~15:30	평일: 인지 및 여가 프로그램 제공	주말 및 공휴일 : 개인활동, 휴식, 말벗지원
15:30~16:30	개인활동, 휴식	
16:30~16:50	저녁 식사 준비	
16:50~18:00	점심 식사 및 개인위생, 투약	
18:00~20:00	자유시간(음악, 말벗, TV)	
20:00~	취침	
22:00~06:00	야간점검	

※상기 일정은 본원의 사정에 따라 일부 변경될 수 있습니다.

○ 프로그램 일정

월	화	수	목	금	토	일
기능회복훈련 (10:30~11:00)	기능회복훈련 (10:30~11:00)	기능회복훈련 (10:30~11:00)	기능회복훈련 (10:30~11:00)	기능회복훈련 (10:30~11:00)	기능회복훈련 (10:30~11:00)	
실버체육 (14:30~15:30) A그룹, 신체, 인지	인지자극 (14:30~15:30) A그룹, 인지	실버아트 (14:30~15:30) A그룹, 인지		영화감상 (14:30~15:30) A그룹, 여가		
	음악감상 (14:30~15:30) B그룹, 여가		독서감상 (14:30~15:30) B그룹, 인지			
▶ 어르신 생신날 가족지지 (생신잔치) 진행						
▶ 어버이날 행사 및 명절행사 진행						



실버체육프로그램



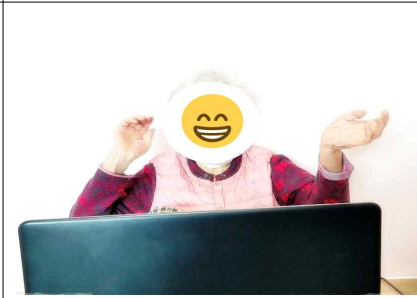
인지자극프로그램



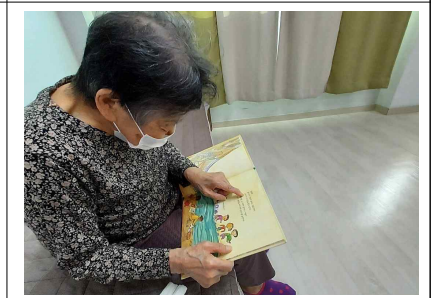
실버아트프로그램



영화감상프로그램



음악감상프로그램



독서감상프로그램



기능회복훈련



어버이날/명절 행사



어르신 생신잔치

4. 2021.11월 기준 요양원 현황

○ 장기요양서비스 제공인력 현황

2021년 11월 01일 기준 제천실버홈 직원현황

번호	이름	직위	업무내용
1	이 현	시설장	사업전반에 대한 책임과 운영, 사업총괄, 예산.결산업무, 어르신 및 보호자 상담 및 계약, 장기요양급여제공계획 수립 및 관리, 프로그램 운영 및 입소자 환경개선, 시설 종사자 근태관리 및 고충처리 외 기타 행정업무
2	김연희	사회복지사	
3	김하연	사회복지사	
4	김수원	물리치료사	물리치료 및 기능회복 훈련의 계획과 실행 관리, 일지 작성 기타 행정업무
5	이혜숙	간호조무사(과장)	입소자 병력사항 관리, 건강수준 체크.관리, 투약관리, 의.약품함 및 응급장비 관리, 의료폐기물 처리 관리, 입소자 응급서비스 체계 관리, 간호서비스 제공, 욕창관찰 및 치료, 기록 관리
6	이정숙	간호조무사	
7	권순화	간호조무사	
8	이인숙	요양보호사(팀장)	생활복지팀 업무 전반을 관리하며 생활복지팀 업무를 실행
9	권년이	요양보호사	생활복지팀 업무(직종별 업무분장표 별첨)
10	윤정원		
11	안상순		
12	서지현		
13	심규순		
14	구선녀		
15	임금순		
16	조숙희		
17	최분녀		
18	이지현		
19	황영숙		
20	신경옥		
21	최선화		
22	오홍순		
23	전명애		
24	이미희		
25	박은숙		
26	이영미		
27	박옥재		
28	하경애		
29	김동순	조 리 원	급식관리 및 영양관리, 간식관리, 특별급식관리, 급식재료관리, 비품 및 소모품 관리
30	최정숙		
31	홍기남		
32	김예은	위 생 원	세탁 및 건조, 요양원 환경정리

시설장	사회 복지사	간호 (조무)사	물리 치료사	요양 보호사	사무원	조리원	위생원
1	2	3	1	21	0	3	1

○ 등급별 장기요양수가 및 본인부담금

등급	수가 (2021년)	본인부담금 (본인부담금 비율 적용)		
		일 반 (20%)	경 감 (12%)	경 감 (8%)
1등급	71,900	14,380	8,628	5,752
2등급	66,710	13,342	8,005	5,337
3~5 등급	61,520	12,304	7,382	4,921

구 분		본인부담금 (30일기준)		
		일 반 (20%)	경 감 (12%)	경 감 (8%)
		'21.1.1부터	'21.1.1부터	'21.1.1부터
본인 부담 금	1등급	431,400	258,840	172,560
	2등급	400,260	240,150	160,100
	3~5등급	369,120	221,470	147,640
비 급 여	식재료비 (간식포함)	240,000 1일:1식 2,000*3회 = 6,000 1일: 간식비1,000*2회=2,000	240,000 1일:1식 2,000*3회 = 6,000 1일: 간식비1,000*2회=2,000	240,000 1일:1식 2,000*3회 = 6,000 1일: 간식비1,000*2회=2,000
합 계	1등급	671,400	498,840	412,560
	2등급	640,260	480,150	400,100
	3~5등급	609,120	461,470	387,640

구 분		본인부담금 (31일기준)		
		일 반 (20%)	경 감 (12%)	경 감 (8%)
		'21.1.1부터	'21.1.1부터	'21.1.1부터
본인 부담 금	1등급	445,780	267,460	178,310
	2등급	413,600	248,160	165,440
	3~5등급	381,420	228,850	152,560
비 급 여	식재료비 (간식포함)	248,000 1일:1식 2,000*3회 = 6,000 1일: 간식비1,000*2회=2,000	248,000 1일:1식 2,000*3회 = 6,000 1일: 간식비1,000*2회=2,000	248,000 1일:1식 2,000*3회 = 6,000 1일: 간식비1,000*2회=2,000
합 계	1등급	693,780	515,460	426,310
	2등급	661,600	496,160	413,440
	3~5등급	629,420	476,850	400,560

*기초생활수급자 기준 본인부담금 및 비급여 비용 무료 / 차상위지원대상자 기준 비급여 비용 무료

○ 비급여 대상 및 항목별 비용

① 식사재료비

- 1식 2,000원 (1일 2,000원*3식 = 6,000원, 30일 기준 6,000원*30일 = 180,000원)

② 간식비

- 1일 1,000원 (1일 1,000원*2회 = 2,000원, 30일 기준 2,000원*30일 = 60,000원)

③ 기타 (이, 미용비, 상급침실 이용비 등)

- 무료

○ 협력의료기관 및 계약의사 계약 현황

협력의료기관		계약의사	
(의)솔트의료재단 예성요양병원		김 수 희 내과 전문의	
초진(1회기준)	본인부담일반(20%)	본인부담경감(12%)	본인부담경감(8%)
16,480	3,290	1,970	1,310
재진(1회기준)	본인부담일반(20%)	본인부담경감(12%)	본인부담경감(8%)
11,780	2,350	1,410	940

*의료급여수급자 기준 진료비 및 약처방비용 무료

○ 배상책임보험

가입보험	상품명	보장기간(계약기간)
영업배상책임보험	복지시설 배상책임보험 (한화손해보험)	2021년 01월 10일 00:00~ 2022년 01월 10일 24:00까지
화재보험	무배당성공의조건 재산종합보험 (현대해상)	2017년 12월 22일~ 2022년 12월 22일

○ 자원봉사 안내 (신청은 기관전화로 문의주세요. : 043)645-7955)



봉사분야	봉사내용
정서지원	말벗, 산책, 프로그램 활동보조
이미용봉사	마사지, 머리커트, 손발톱 정리
여가활동지원	행사지원, 공연 및 연주회, 레크레이션 활동, 종교행사 등

5. 제천실버홈의 특성과 우수사례

○ 제천실버홈의 특성



-어르신의 생신날에 꼬~옥 맞춘 개별생신잔치-



-건강한 몸에 행복한 노후가 깃든다~ 소그룹/개별 물리치료 서비스-



-맛과 영양을 생각하여 정갈하게 차려드리는 고품격 식단-



-어르신들과 함께 가꾸요~ 제천실버홈 앞마당의 작은 화단-



-제천실버홈 한식구들 모두 모여 함께 즐겨요~ 어버이날과 명절행사-

제천실버홈

<https://cafe.daum.net/silverhome>

[최신글 보기](#)
 [인기글 보기](#)
 [이미지 보기](#)
 [동영상 보기](#)

카페정보 ☆



제천실버홈
설비(공개)

- 카페지기 제천실버홈 회원수 235 카페 초대 방문수 46 카페인접수 30 관리 꾸미기

○ **카페에서 알립니다**

2021 단계적 일상회복에 따른 재전실버홈 면회 실시 안내문 x	21.11.05
2021 재전실버홈 명절기간 한시적(9.13~9.26) 면회 실시 안내문 x	21.09.09
2021 재전실버홈 비접촉 면회 실시 안내문 x	21.07.01
2021년 장기요양 수가변동에 따른 본인부담금 인상 안내문 x	20.12.18
재전실버홈/재천데이케어센터, 2020 그리고 다시 봄 x	20.05.08

MORE >

내 정보 v

카페 글쓰기

[최신글 보기](#)

제천실버홈을 소개합니다 ^

제천실버홈 정보/공지사항

제천실버홈 소식지

일반 게시판

○ **엄마아빠의 사랑방**



국화꽃 옆에서-
해속 21.10.29
아침출근길 요양원 화단에 탐스럽게 핀 국..



추석명절 마지막 연휴 앞상.. ①
해속 21.09.22
술김때는 비가 한두방울 떨어져 걱정을 ..



이 좋은 가을날 가족들과 ..
이현 21.09.15

MORE >

○ **재전실버홈은 ...**

제천실버홈 직원교육
해속 21.05.14
안녕하세요 오늘은 재전실버홈에 새로운 소..



오늘의 식단 ①
사과나무 20.12.19
잠시 주병여 불일이있어 들렀더니오늘의 ..



이심전심...
제천실버홈 20.07.27
요양원과 주간보호센터가 함께 있는 우리 ..

MORE >

-가족분들과의 소통 창구! 제천실버홈 카페 운영-

○ 제천실버홈의 우수사례



-2015년 제6회 건강보험공단 정기평가 최우수기관(A등급) 선정-



-2016년 건강보험공단 노인요양시설 멘토링 사업 멘토 기관 선정-



-2018년 제7회 건강보험공단 정기평가 최우수기관(A등급) 선정-

○ 노인학대 예방 안내



보건복지부



노인보호전문기관

어르신's **행복**을 지켜드리는 번호,
기억해주세요

노인학대신고·상담전화

1577-1389

또는 **129**

노인학대 7대 예방수칙

- 누구도 노인을 학대할 수 없음을 확실히 압니다.
- 가능한 건강을 유지하도록 최선을 다합니다.
- 자기소유의 재산을 스스로 관리합니다.
- 여가 및 사회활동을 지속합니다.
- 변화하는 사회를 이해하려고 노력합니다.
- 가족에게 사랑한다는 표현을 자주합니다.
- 어떤 상황에서도 자신을 사랑합니다.

노인학대의 예측 징후

- 치료받지 못한 상처 및 부상이 발견된다.
- 다통, 욕설 등의 큰소리가 자주 들린다.
- 노인에게 성적 수치심을 주는 행동을 한다.
- 노인의 물건 및 금품을 허락 없이 사용한다.
- 식사를 거르는 등 영양실조나 탈수상태이다.
- 노인에게 필요한 의료적 처치를 받지 않는다.
- 노인을 시설에 입소시킨 후 연락을 두절한다.