

회의록

영동군립치매전담요양원

주제	7월 직원 월례 회의
회의일시	2025.07.01 화요일 (09:20 ~10:00)
회의장소	1층 식당
참석자명	강영순, 김경자, 김남자, 김복단, 김은중, 김현순, 박영주, 박지연, 석경숙, 성경임, 성경준, 손선희, 안영자, 오순복, 이미경, 이수정, 장명순, 정미경, 정향미, 조옥희
회의내용	<p>1. 시설 운영 전반에 대한 회의</p> <ul style="list-style-type: none"> - 항상 어르신들의 낙상에 주의하여 예방 - 직원 고충 관련 질문 및 답변 - 신규 직원 인사 (박영주) <p>2. 감염병 및 응급상황 대응 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 감염병 발견 시 즉시 보고 (관련 사항 감염예방 및 관리지침 사항 참고) - 어르신 이상 증상 발견 3B (혈당, 혈압, 체온) 체크후 조치및 비상연락망 연락 - 응급상황(경련, 화상, 낙상, 심정지, 질식, 뇌졸중) 발생 즉시 비상연락/119신고 <p>3. 요양보호사 선생님 근무사항</p> <ul style="list-style-type: none"> - 오전에 출근 시 요양급여 제공기록 및 프로그램 등 미리 작성하지 말 것. - 아침 식사/점심식사/저녁식사/오후 간식등 미리 작성 금지 - 목욕 일정 변경시 사회복지사에게 즉시 보고하여 일정 변경 될수 있도록 할것 - 간호 조무사 - 주야간 인계사항 그룹별 한 번씩 작성(총 5건) 필수 작성 - 목욕 일정 변경 시 사회복지사에게 보고하여 일정 변경 될 수 있도록 할 것. - 간호조무사 휴무 및 주말에 복약 도움 후 전산 저장 필수 <p>4. 수급자 인권 존중(인권존중)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 노인학대 시 즉시 퇴출 및 어르신께 반말 시 즉시 업무 제외 - 어르신 호명시 ○○○어르신~ 및 항상 존댓말 사용 - 어르신 케어 시 항상 차분한 목소리로 천천히 안내(큰소리 내지 않기) - 어르신께서 물(국)을 쏟거나, 의자 넘어뜨리기 등의 행동 문제가 발생했을 시 반응 보이지 말고 차분히 정돈해 드릴 것. <p>예시) 드시던 식판을 엮은 경우 -> “정리해 드릴게요” 후 즉시 자리 정돈</p> <ul style="list-style-type: none"> - 노인학대 신고전화 (1577-1389) <p>5. 직원간 상호존중 수칙 준수</p> <ul style="list-style-type: none"> - 직원간 호칭은 ○○○ 선생님, ○○쌤으로 고정 - 혼자말 및 사소한 호칭 문제로 인해 주변사람의 기분이 상하거나 오해의 소지가 없도록 합니다. <p>6. 기타 협의 사항</p> <ul style="list-style-type: none"> - 각 업무별 협조 사항 토의 - 면회 직전 손, 발톱/기저귀/구강/복장 등 상태 확인 및 케어 진행 - 외출 시 날씨에 따라 적절히 외투 착용 - 일일 위생 점검 진행(두발, 손 발톱, 침구, 의복 등) - 매일 오후 5시 요양제공기록지/ 투약일지/ 주,야간 인수인계사항등 확인 <p>= 미작성되어있을시 원장님과 면담 진행</p> <ul style="list-style-type: none"> - 봉사활동 진행 예정 <p>= 활동 명 : 주야간보호센터 내 어르신 대상 ' 주거환경 개선 활동 '</p> <p>= 횟수 : 월 1회 예정</p> <ul style="list-style-type: none"> - 밥카에 쓰레기 싣고 다니지 마세요

	<p>* 현재 T스테이션(영동 이츠마트 옆) 스티커 발부하고 있으니 필요하신 분들은 사무실에 방문하여 찾아가시길 바랍니다.</p> <p>7. 직원 교육</p> <p>- 급여제공지침 교육(노인 인권및 학대 예방교육)</p>
회의결과	<p>* 성경임 원장님 : 안녕하세요 지금부터 월례회의를 시작하도록 하겠습니다. 2025년 6월 19일 평가를 열심히 준비해주셔서 좋은 결과가 나와서 너무 감사합니다. 모든 직원 선생님들께 감사 인사 드립니다. (직원 전체 박수) 앞으로도 지속적으로 어르신들 청결하고 즐거운 생활 하실 수 있도록 해주셨으면 좋겠습니다.</p> <p>다음으로 저희 영동군립치매전담요양원에 신규 직원으로 박영주 선생님이 새로 입사하셨습니다. 일어서서 인사 부탁드립니다.(직원 전체 박수)</p> <p>모두 노인 인권이 중요한 것은 알고 계시지요? 저희 기관에는 운영규정과 급여제공지침 13가지가 있는데 이번에 요양원 평가 당시 직원 인권 교육이 추가로 생겼습니다. 저도 직원 인권에 대한 존중도 중요하다고 생각하는데요. 만약 어르신께서 선생님들께 "가정교육을 그렇게 받아서 되겠어?", "다른 선생은 이런데 지금 선생은 왜 이러지?" 등 A선생님 근로 시간에 B선생님 뒷담화를 하거나 선생님들께 욕하는 등 모두 인권 침해에 해당되는 발언들 입니다. 어르신들께 인권 침해 발언을 당한 선생님은 즉시 저에게 혹은 여기 있는 사회복지사들에게 보고하여 조치를 취해드릴 수 있도록 해주시길 바랍니다. 어떤 A어르신께서는 녹음에 대한 사전 고지를 하였으며, 인권 침해적인 발언을 중단할 것을 요청해 놓았고, 보호자께도 설명을 다 해드린 상황입니다. 요양원의 A어르신께서 인권침해적인 발언을 할 시 즉시 녹음한다고 말씀드린 후 상황에 따라 진짜 녹음하시거나 녹음을 못 하셨어도 다 녹음 되었다고 해주시면 될 것 같습니다. 노인 인권을 지켜주시는 것도 중요하지만 직원 인권 또한 중요합니다. 상호존중을 지켜주시며 앞으로도 어르신들 케어 잘 해주시길 부탁드립니다.</p> <p>이상입니다.</p> <p>* 이영관 센터장님: 앞서 원장님께서도 얘기해 주셨지만 선생님들께서도 어르신 잘 케어해 주시며, 현재와 같이 존댓말 사용. 큰소리 내기 않기 등의 노인 인권을 잘 지켜 주시고, 인권 침해를 당하셨을 시 어르신께 "이건 직원 인권 침해에 해당되는 발언입니다. 중단해 주세요"라고 고지 후 중단하지 않을 시 녹음, 원장님께 보고 등의 조치를 취하시면 될 것 같습니다. 다음 내용으로는 야간 근무 교대전 원장님께서 요양제공기록지, 프로그램 일지, 식사, 투약 등 모두 확인하실 예정입니다. 미 작성시 작성을 하셔야 되근이 가능합니다.(직원 전체 웃음) 참고 부탁드립니다. 또한 일지 미리 작성하는 일 없도록 부탁드립니다. 일지를 미리 작성할 시 문제가 생길 수 있어 모두 바쁘신 것은 이해하지만 일지를 미리 작성하는 일은 없도록 해주세요. 홀수 생년월일인 요양보호사선생님들은 직무교육을 올해 받아주시길 바랍니다. 전과 동일하게 다함께 직무 교육 받으실 수 있도록 할 예정이니 참고 부탁드립니다.</p> <p>* 이재일대표이사님: 안녕하세요. 요양원이 이번 평가에 우수한 성적을 받으신 것 같습니다. (직원 전체 박수) 이제 주간보호도 평가 기간의 시작인데 미리 준비하여 평가에 대비해 주시길 바랍니다. 2026년에 있을 평가도 지금과 같이 어르신들 잘 케어해 주시고 환경 정돈도 잘 유지하셔서 좋은 결과 받길 기대하겠습니다.</p>

7월 1일자로 보직 변경이 있었습니다.

요양원 이해은 사회복지사가 주간보호는 박지연 사회복지사가 보직 이동으로 서로 업무가 변경되었습니다.

*이영관 센터장님: 요양보호사 선생님들 및 사무실 선생님들께 공지사항이 있습니다.
현재 기존에 설명해 드렸던 T스테이션 스티커 발부 중입니다.
좋은 혜택을 받을 수 있는 기회이니 모두 찾아가셔서 혜택 받아가시길 바랍니다.

* 성경임 원장님: 이상으로 직원 회의를 마치겠습니다. 모두 수고하셨습니다.
귀가하시는 분들은 조심히 귀가하시고 오늘 하루도 힘내주시길 바랍니다.

첨부사진

