

회의록

영동군립치매전담요양원

주제	8월 직원 월례 회의
회의일시	2025.08.01 금요일 (09:20 ~10:00)
회의장소	1층 식당
참석자명	강영순, 김경자, 김낭자, 김복단, 김은중, 김재근, 김현순, 김현주, 박영주, 박은주, 박지연, 석경숙, 성경임, 성경준, 손선희, 안영자, 오미경, 이미경, 이수정, 임수인, 장명순, 정미경, 정향미, 조옥희
회의내용	<p>1. 시설 운영 전반에 대한 회의</p> <ul style="list-style-type: none"> - 항상 어르신들의 낙상에 주의하여 예방 - 직원 고충 관련 질문 및 답변 - 신규 직원 인사 (임수인, 김재근, 박은주, 김현주, 오미경) <p>2. 감염병 및 응급상황 대응 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 감염병 발견 시 즉시 보고 (관련 사항 감염예방 및 관리지침 사항 참고) - 어르신 이상 증상 발견 3B (혈당,혈압,체온) 체크후 조치및 비상연락망 연락 - 응급상황(경련, 화상, 낙상, 심정지, 질식, 뇌졸중) 발생 즉시 비상연락/119신고 <p>3. 요양보호사 선생님 근무사항</p> <ul style="list-style-type: none"> - 오전에 출근 시 요양급여 제공기록 및 프로그램 등 미리 작성하지 말 것. - 아침 식사/점심식사/저녁식사/오후 간식등 미리 작성 금지 - 목욕 일정 변경시 사회복지사에게 즉시 보고하여 일정 변경될수 있도록 할것 - 간호조무사 휴무및 주말에 복약 도움후 전산저장필수 - 틀니세척,양치질(아침,점심,저녁)하기,치아가 빠지셨을 경우 사회복지사및 간호사에게 보고 - 바이탈, 간호일지,요양일지,프로그램 일지 잘 입력해주세요 <p>4. 수급자 인권 존중(인권존중)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 노인학대 시 즉시 퇴출 및 어르신께 반말 시 즉시 업무 제외 - 어르신 호명시 ○○○어르신~ 및 항상 존댓말 사용 - 어르신 케어 시 항상 차분한 목소리로 천천히 안내(큰소리 내지 않기) - 어르신께서 물(국)을 쏟거나, 의자 넘어뜨리기 등의 행동 문제가 발생했을 시 반응 보이지 말고 차분히 정돈해 드릴 것. <p>예시) 드시던 식판을 엮은 경우 -> “정리해 드릴게요” 후 즉시 자리 정돈</p> <ul style="list-style-type: none"> - 노인학대 신고전화 (1577-1389) <p>5. 직원간 상호존중 수칙 준수</p> <ul style="list-style-type: none"> - 직원간 호칭은 ○○○ 선생님, ○○쌤으로 고정 - 혼자말 및 사소한 호칭 문제로 인해 주변사람의 기분이 상하거나 오해의 소지가 없도록 합시다. <p>6. 기타 협의 사항</p> <ul style="list-style-type: none"> - 각 업무별 협조 사항 토의 - 면회 직전 손,발톱/기저귀/구강/복장 등 상태 확인 및 케어 진행 - 외출 시 날씨에 따라 적절히 외투 착용 - 일일 위생 점검 진행(두발, 손 발톱, 침구, 의복 등) - 매일 오후 5시 요양제공기록지/ 투약일지/ 주,야간 인수인계사항등 확인 <p>= 미작성되어있을시 원장님과 면담 진행</p> <ul style="list-style-type: none"> - 봉사활동 진행 예정 = 활동 명 : 주야간보호센터 내 어르신 대상 ' 주거환경 개선 활동 ' = 횟수 : 월 1회 예정

	<p>- 밥카에 쓰레기 싣고 다니지 마세요</p> <p>* 현재 T스테이션(영동 이츠마트 옆) 스티커 발부하고 있으니 필요하신 분들은 사무실에 방문하여 찾아가시길 바랍니다.</p> <p>7. 직원 교육</p> <p>- 급여제공지침 교육(응급상황대응지침 /감염예방및 관리 지침))</p>
회의결과	<p>* 성경임 원장님 : 안녕하세요? 지금부터 8월 월례 회의를 시작하도록 하겠습니다. 7월 한달도 안전하게 아무사고없이 어르신들 잘 모셔준 모든 직원 선생님들께 감사 인사 드립니다. (직원 전체 박수) 앞으로도 지속적으로 어르신들 청결하고 즐거운 생활 하실 수 있도록 해주셨으면 좋겠습니다.</p> <p>다음으로 저희 영동군립치매전담요양원에 신규 직원으로 물리치료 임수인쌤, 위생원 김재근쌤, 주간보호로 시집갔다가 요양원 친정으로 돌아온 박은주쌤 (전원 웃음), 김현주, 오미경 선생님이 새로 입사하셨습니다. 일어서서 인사 부탁드립니다.(직원 전체 박수)</p> <p>모두 잘해주고 계셔서 감사를 드리고 상호존중을 지켜주시며 앞으로도 어르신들 케어 잘 해주시길 부탁드립니다. 이상입니다.</p> <p>* 이영관 센터장님: 앞서 원장님께서도 얘기해 주셨지만 선생님들께서 어르신을 잘 케어해 주셔서 감사합니다. 어르신들- 틀니세척, 양치질(아침,점심,저녁)하기, 치아가 빠지셨을 경우 사회복지사및 간호사에게 꼭 보고를 해주시기 바랍니다. - 거둬 강조하지만 바이탈, 간호일지,요양일지,프로그램 일지 잘 입력해주세요 다음 내용으로는 야간 근무 교대전 원장님께서 요양제공기록지, 프로그램 일지, 식사, 투약 등 모두 확인하실 예정입니다. 미 작성시 작성을 하셔야 퇴근이 가능합니다.(직원 전체 웃음) 참고 부탁드립니다. 또한 일지 미리 작성하는 일 없도록 부탁드립니다. 일지를 미리 작성할 시 문제가 생길 수 있어 모두 바쁘신 것은 이해하지만 일지를 미리 작성하는 일은 없도록 해주세요. 홀수 생년월일인 요양보호사선생님들은 직무교육을 16일 (토요일) 받아주시길 바랍니다. 전과 동일하게 다함께 직무 교육 받으실 수 있도록 할 예정이니 참고 부탁드립니다. 전담실 배정이 원래는 3개월에 한번 바뀌는데 9월에 바뀔 예정이라 탁구공 제비 뽑기로 하려는데 여러분 생각은 어떠신지요? (일제히 제비뽑기를 하고 싶지 않다고 이구동성으로 말씀함) 여러분들의 의견이 정 그러신다면 탁구공 뽑기가 아닌 각자 매모로 적어서 봤다가 살며시 전달해 주실것을 말씀드립니다</p> <p>* 이수정 사회복지사 : 좀처럼 폭염이 수그러질 기미가 보이지 않는 이때 더운 날씨에 수고가 많으신 쌤들 노고에 감사드립니다. 기타 협의사항으로 3층에서 밥카에 쓰레기를 싣고 1층으로 내려 오실때가 있다고 합니다. 밥카는 어르신 식사 운반용으로 깨끗하게 유지되어야 하기에 조금 번거로우시더라도 쓰레기 봉투는 개별적으로 들고 내려오시길 부탁드립니다.</p> <p>* 김낭자 요양보호사: 알겠습니다. 지금 회의때 말씀하신 내용 잘 참고해서 업무에 반영토록 하겠습니다.</p> <p>* 다른 하실 말씀 없으시면 대표 이사님 말씀이 있으시겠습니다.</p>

* 이재일대표이사님: 안녕하세요? 애로사항이나 원장님이나 센터장에게 직접적으로 못하는 말도 이 대표이사한테 말씀해보세요
다 해결을 해 드려 합니다 (전체 침묵)
하실말씀 없나요?(직원 전체 침묵)
자 이제 주간보호도 평가 기간 시작인데 미리 준비하여 평가에 대비해 주시길 바랍니다.
모두 잘 외우고 있죠? (모두 웃음)

*이영관 센터장님: 요양보호사 선생님들 및 사무실 선생님들께 공지사항이 있습니다.
현재 기존에 설명해 드렸던 T스테이션 스티커 발부 중입니다.
좋은 혜택을 받을 수 있는 기회이니 모두 찾아가셔서 혜택 받아가시길 바랍니다.

* 성경임 원장님: 이상으로 직원 회의를 마치겠습니다. 모두 수고하셨습니다.
귀가하시는 분들은 조심히 귀가하시고 오늘 하루도 힘내주시길 바랍니다.

첨부사진

