

## 회의록

영동군립치매전담요양원

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 주제   | 6월 직원월례 회의                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 회의일시 | 2025.06.04 수요일 (09:20 ~10:00)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 회의장소 | 1층 식당                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 참석자명 | 강영순, 김경자, 김낭자, 김복단, 김은중, 김현순, 석경숙, 성경임, 성경준, 손선희, 오순복, 이미경, 이수정, 이필자, 이해은, 장명순, 정미경, 정향미, 조옥희, 허수정, 이재일대표이사님                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 회의내용 | <p>1. 시설 운영 전반에 대한 회의</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 항상 어르신들의 낙상에 주의하여 예방</li> <li>- 대청소 실시 예정 날짜 안내</li> <li>- 당일 전 직원 및 수급자 화재 대피 훈련 설명 진행</li> <li>- 수급자 구강 건강 교육 진행 방법 안내</li> <li>- 직원 고충 관련 질문 및 답변</li> </ul> <p>2. 감염병 및 응급상황 대응 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 감염병 발견 시 즉시 보고 (관련 사항 감염예방 및 관리지침 사항 참고)</li> <li>- 어르신 이상 증상 발견 시 즉시 비상연락 및 119신고 대응</li> <li>- 응급상황(경련, 화상, 낙상, 심정지, 질식, 뇌졸중) 발생 즉시 비상연락/119신고</li> <li>- 이상 증상 발견 즉시 3B(혈당, 혈압, 체온) 체크 후 조치</li> </ul> <p>3. 요양보호사 선생님 근무사항</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기저귀 케어 시 원기저귀와 속기저귀만 착용 가능.<br/>→ 기저귀가 3개 이상 착용되었을 시 학대로 간주.</li> <li>- 오전에 출근 시 요양급여 제공기록 및 프로그램 등 미리 작성하지 말 것.</li> <li>- 주야간 인계사항 그룹별 한 번씩 작성(총 5건) 필수 작성</li> <li>- 목욕 일정 변경 시 사회복지사에게 보고하여 일정 변경 될 수 있도록 할 것.</li> <li>- 간호조무사 휴무 및 주말에 복약 도움 후 전산 저장 필수</li> </ul> <p>4. 수급자 인권 존중(인권존중)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 노인학대 시 즉시 퇴출 및 어르신께 반말 시 즉시 업무 제외</li> <li>- 어르신 호명시 ○○○어르신~ 및 항상 존댓말 사용</li> <li>- 어르신 케어 시 항상 차분한 목소리로 천천히 안내(큰소리 내지 않기)</li> <li>- 어르신께서 물(국)을 쏟거나, 의자 넘어뜨리기 등의 행동 문제가 발생했을 시 반응 보이지 말고 차분히 정돈해 드릴 것.<br/>예시) 드시던 식판을 얹은 경우 -&gt; “정리해 드릴게요” 후 즉시 자리 정돈</li> <li>- 노인학대 신고전화 (1577-1389)</li> </ul> <p>5. 직원간 상호존중 수칙 준수</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 직원간 호칭은 ○○○ 선생님, ○○쌤으로 고정</li> <li>- 혼자말 및 사소한 호칭 문제로 인해 주변사람의 기분이 상하거나 오해의 소지가 없도록 합시다.</li> </ul> <p>6. 기타 협의 사항</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 각 업무별 협조 사항 토의</li> <li>- 면회 직전 손,발톱/기저귀/구강/복장 등 상태 확인 및 케어 진행</li> <li>- 외출 시 날씨에 따라 적절히 외투 착용</li> <li>- 일일 위생 점검 진행(두발, 손발톱, 침구, 의복 등)</li> </ul> <p>*T스테이션(영동 이츠마트 옆)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기간: 2025.04.01.-2025.12.31.</li> <li>- 대상: 수가성 임직원 및 가족 대상</li> </ul> |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 차량 무상 점검-타이어 마모도 및 공기압/엔진오일/배터리/패드</li> <li>- 방문고객 워셔액 무료 보충</li> <li>- 타이어 최대 30% 특가할인- 타이어 장착비/휠밸런스/위치교환 무료</li> </ul> <p>7. 직원 교육</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 급여제공지침 교육( CCTV내부관리 계획 교육 및 고충처리지침 교육 )</li> <li>- 재난사항 대응 훈련(화재 시 대피 훈련 진행)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 회의결과 | <p>* (성경임) 원장님 :</p> <p>5월 달도 잘 지내고 사고 없이 6월 첫 주를 맞이함에 모든 직원분들께 감사 인사드립니다.</p> <p>( 직원 전체 박수)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1층 출입문 왕래 시 주간 보호 어른들께서 아무 생각 없이 밖으로 나가실 염려가 생기고 길을 잃어서 사고가 날 수 있으니 전 직원 여러분들은 출입문 단속을 철저히 해주시길 바랍니다.</li> </ul> <p>어르신께서 응급 상황 발생 즉시 최대한 차분하게 한 명은 어르신의 혈당,체온, 혈압을 체크하고 남은 선생님 한 분은 사무실 전화/응급벨 사용 혹은 119로 연락하여 조치를 취할 수 있도록 해 주시길 바랍니다</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 당일 화재 재난 대피 훈련 후 청소를 진행할 예정입니다. 참고해 주시길 바랍니다.</li> <li>- 화상, 낙상, 심정지, 경련, 뇌졸중, 질식 등 응급상황 발생 시, 특히 질식 시 하임리히 법을 / 심정지 확인 시엔 심폐소생술을 잘 인지해 두었다가 어르신의 응급 상황에 대처해 주시고 119 및 사무실 혹은 간호(조무사)선생님, 사회복지사 등 기억하여 연락해 주시길 바랍니다.</li> </ul> <p>어르신의 안전에 유의해주시고 어르신께서 다치신 경우 바로 사진 찍은 후 원장님이나 간호(조무사)/ 사무실로 연락을 주시길 바랍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 하루 일지는 미리 작성하려 하지 마시고 그 시간 별로 특이사항 및 프로그램 일지 작성 부탁드립니다.</li> <li>- 현재 선생님들께서 잘 케어해주신 덕분에 어르신 청결상태도 유지되고 있고, 청소를 잘 해주셔서 환경 정리 또한 잘 진행되고 있습니다. 앞으로도 지금과 같은 꾸준히 유지될 수 있도록 어르신 케어 시 신경 써 관리 부탁드립니다.</li> <li>- 치매 어르신의 이상 반응에 대해서는 불안할 때 나타나기 쉬운데 그 이상 반응이 나온 어르신을 제어하려 하지 마시고 차분히 대화 진행 후 일지 혹은 인계사항에 정확히 기록하여 사무실 및 다음 담당 직원이 알 수 있도록 기록해주시길 바랍니다.</li> <li>- 마지막으로 간호(조무사)선생님께서 대체휴무 혹은 주말 휴무날 투약 기록을 전산에 잘 기록하여 잔량을 체크하실 수 있도록 해주시고 목욕 일정 또한 변경되었다면 꼭 사무실에 보고하여 어르신의 욕구에 맞춰 목욕 일정을 세울 수 있도록 해 주시길 바랍니다.</li> <li>- 이상으로 고충사항이 있다면 말씀 부탁드립니다.</li> </ul> <p>(모두 없다고 하심.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 만일 고충사항이 있다면 직접 연락 주셔도 괜찮고 익명으로 고충처리함에 넣으셔도 괜찮으니 잘 활용하여 주시길 바랍니다. 고충사항은 접수 7일, 처리 및 기록 포함 7일이 소요되니 참고 부탁드립니다.</li> </ul> <p>이상입니다. 다음으로 대표이사님 말씀이 있겠습니다.</p> <p>* (이재일)대표이사님- 안녕하세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 내일은 2년 연속 수가성이 최우수 기관에 선정이 되어 상금을 많이 탔기에 삼겹살 20근을 같은 재단 소속인 영동군립치매전담요양원 (병설)영동군립주야간보호센터에 내일 보내드릴 예정이니 맛있게 드시길 바랍니다.</li> <li>- 영동군립치매전담요양원의 평가일이 아직 결정이 안 되어 많이 떨리고 긴장되고 힘드시겠지만 지금처럼 최선을 다해 근무해 주시길 바랍니다.</li> <li>- 직원들 모두 서로 간의 예의와 친절함을 통해 좋은 유대 관계 유지하셨으면 좋겠습니다.</li> </ul> <p>사소한 호칭문제나 혼잣말로 인하여 누군가 오해를 하여 기분이 상할 수 있다는 점 항상 인지해 주시고 지금과 같이 앞으로도 상호존중 수칙을 지켜주셨으면 좋겠습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 만일의 상황을 대비하여 어르신이 없어졌을 시 한 사람은 즉시 사무실에 보고하여 기관 CCTV를 확인할 수 있도록 하고 한 명은 경찰서에 신고와 동시에 당일 어르신의 인상착의를 설명해드리거나 CCTV내의 인상착의를 찍어 경찰서로 갑니다.</li> </ul> |

경찰서 들러 확인증을 발급 받고 영동 군청 옆에 있는 종합 상황실로 가면 일이 진행됩니다.

- 이곳은 주변이 산으로 둘러싸여 있으며, 바로 도로가이기 때문에 1층의 모든 문은 꼭 잘 단속하여 어르신들의 안전을 지켜주시길 바랍니다.

- 한 번 더 말씀드리는데 평가 일이 다가와 많이 긴장되시겠지만 모두 침착하게 해왔던 것을 잘 보여드려 좋은 결과가 나오길 바라겠습니다.

- 내일 6월 5일은 노사협의회 노동자 대표 뽑는 선거일입니다.

시간은 오전 11시부터 2시까지이며, 장소는 수가성 재단의 오정리

원예프로그램실에서 투표가 이루어지니 모두 참여 부탁드립니다. 점심 식사 시간에 오셔서 고기도 맛있게 드시고 함께 수가성으로 이동하여 투표에 참여해주시면 될 것 같습니다. 많은 참여 부탁드립니다.

이상입니다.

\* (성경임) 원장님: 잠시 두가지 안내 사항이 있습니다.

- 이후 10시부터 재난상황대응 훈련을 진행할 예정입니다. 현재 회의에 참석해주신 모든 직원 분들은 자리에 착석하여 주시기 바랍니다.

- T스테이션(영동 이마트 옆)에서 수가성 재단의 직원 및 그 가족까지 차량 무상점검, 타이어 교체 할인 등과 같은 다양한 서비스 혜택을 올해 12월 31일까지 제공해 드릴 예정이라고 합니다. 현재 직원 분들은 곧 나올 수가성 재단 스티커를 붙인 상태에서 T스테이션을 방문하여 좋은 서비스 받아가시길 바랍니다.

이상으로 직원회의 마칠 예정입니다. 모두 수고하셨습니다.

#### 첨부사진

