

---

# 노인인권보호지침

---

## 목 차

1. 인권의 정의
2. 노인권리보호
  - 2-1. 노인권리선언
  - 2-2. 노인 권리보호를 위한 윤리강령
3. 노인 학대의 정의
4. 노인 학대의 유형
5. 노인 학대의 요인
6. 노인학대 예방 및 대응방법
  - 6-1. 노인 학대 예방
  - 6-2. 노인 학대 대응방법
7. 벌칙
8. 단계별 노인권리보호(시설)

하얀민들레

## 1. 인권의 정의

“인권”이란 인간으로서 존엄성을 존중받고 행복하게 살아가는데 필요한 모든 권리를 말하며, “노인인권”이란 노후에도 인간답게 생활할 수 있는 권리 또는 노인이라는 이유로 인간의 존엄성을 차별받지 않을 권리로 노인의 존엄성이 보호되고 노인 스스로 존엄성을 지킬 수 있고 안전하게 살 수 있으며 착취와 학대의 대상이 되어서는 안되는 것을 말한다.

## 2. 노인권리보호

### 2-1. 노인 권리선언

노인복지시설 생활노인은 대한민국 국민으로서 그리고 후손의 양육과 국가 및 사회의 발전에 기여하여 온 자로서 헌법과 법률에 정한 기본적 권리와 안정된 생활을 보장받을 권리를 지니고 있다. 노인복지시설 생활노인은 다음과 같은 기본적 권리를 가지며 어떠한 이유로도 권리의 침해를 받아서는 안 되며, 국가와 시설은 생활노인의 인권을 보호하고 삶의 질을 향상시키기 위하여 최선의 노력을 기울여야 한다.

- 1) 존경과 존엄한 존재로 대우받고, 차별, 착취, 학대, 방임을 받지 않고 생활할 수 있는 권리
- 2) 개인적 욕구에 상응하는 질 높은 수발(care)과 서비스를 요구하고 제공 받을 권리
- 3) 안전하고 가정과 같은 환경에서 생활할 권리
- 4) 시설 내·외부 활동에 신체적 구속을 받지 않을 권리
- 5) 개인적 사생활과 비밀 보장에 대한 권리
- 6) 우편, 전화 등 개인적 통신을 주고받을 권리
- 7) 정치적, 문화적, 종교적 활동에 제약을 받지 않고 자유롭게 참여할 권리
- 8) 개인 소유 재산과 소유물을 스스로 관리할 권리
- 9) 비난이나 제약을 받지 않고 시설운영과 서비스에 대한 개인적 견해와 불평을 표현하고  
이의 해결을 요구할 권리
- 10) 시설 내외부에서 개인적 활동, 단체 및 사회적 관계에 참여할 권리
- 11) 시설 입·퇴소, 일상생활, 서비스 이용, 제반 시설활동 참여 등 개인의 삶에 영향을 미치는  
모든 부분에서 정보에 접근하고 자기결정권을 행사할 권리

### 2-2. 노인 권리보호를 위한 윤리강령

노인복지시설에서 생활하는 노인은 가정과 사회로부터 격리되어 있어서 인권에 대해 가족과 사회로부터의 관심이 제한될 수 있다. 노인복지시설은 사회적 약자의 생존권과 보호받을 권리를 보장하는 마지막 장소이다. 장기요양보험제도의 도입으로 노인복지시설이 저소득층 노인만을 보호 하였던 제한된 시설에서, 이제는 모든 노인을 포함하는 시설로 확대되었기 때문에 시설에서의 인권문제는 앞으로 새로운 사회적 이슈가 될 수 있다. 따라서 시설운영자, 종사자, 동료 생활노인, 가족, 지역사회 등 노인복지시설에서의 보호서비스와 관련된 모든 사람은 <시설 생활노인의 권리선언>에 포함된 기본적 권리를 보장하고, 인간다운 생활을 보

장하기 위하여 11가지의 윤리강령을 준수해야 한다(보건복지부, 2006).

### 1) 존엄한 존재로 대우받을 권리

- ① 노인의 의사에 반하는 어떠한 노동행위도 시켜서는 안 된다.
- ② 노인이 시설의 모든 서비스에 자유롭게 접근하거나 또는 이용할 수 있는 기회를 부여해야 한다. 생활노인이 시민으로서 또한 노인으로서 갖는 권리를 완전히 행사할 수 있도록, 어떠한 차별, 감금, 방해, 강압 또는 보복행위를 해서는 안 된다.
- ③ 어떠한 이유로도 신체적 학대, 언어 및 심리적 학대, 성적학대, 재정적 착취, 방임 등의 학대행위를 해서는 안 되며, 학대행위가 발생했을 경우 법률과 지침에 따라 피해학대 노인에 대한 보호조치를 신속하게 취해야 한다.
- ④ 가족은 면회나 전화 접촉 등을 통하여 노인과의 유대관계를 지속적으로 유지하고 존경하며, 시설의 서비스나 운영에 관하여 적극 협조하여야 한다.
- ⑤ 시설은 종사자에게 노인의 권리에 대한 홍보와 교육을 분기별로 실시해야 한다.
- ⑥ 종사자는 수발 및 서비스 과정에서 노인의 권익신장을 위한 상담과 조치를 적극적으로 취하여야 하며, 노인의 권리가 침해될 우려가 있거나, 침해받은 경우 이의 회복과 구제를 위한 적극적 조치를 강구하여야 한다.

### 2) 질 높은 서비스를 받을 권리

- ① 노인의 삶의 질을 증진시키고, 잔존능력을 유지하고 자립능력을 고양시키기 위한 질 높은 전문적 수발과 서비스를 제공하여야 한다.
- ② 정기적 상담을 통해 노인의 개별적 욕구와 선호, 기능 상태를 고려하여 개별화된 서비스와 수발계획을 수립하고, 이를 적극적으로 이행해야 한다.
- ③ 개인적 선호와 건강 및 기능 상태에 따라 다양한 영양급식을 제공해야 한다.
- ④ 건강에 해롭다는 의학적 판정 없이 노인이 개인적으로 복용하는 약물을 금지시켜서는 안된다.
- ⑤ 시설은 종사자의 능력개발을 위한 직무훈련과 교육기회를 충분히 부여하여, 이들의 수발 및 서비스 능력을 제고하여야 한다.
- ⑥ 월별 입소비용 미납 등의 경제적 이유만으로 시설에서 제공하는 서비스 이용을 제한해서는 안 되며, 노인의 입소비용 문제해결을 위한 지지망을 개발하고, 노인의 전원 또는 퇴소 시까지 최선의 서비스를 제공해야 한다.
- ⑦ 종사자는 직무수행상의 사고로 인하여 노인에게 위험을 초래하지 않기 위해서 직무안전에 최선을 다해야 한다.

### 3) 가정과 같은 환경에서 생활할 권리

- ① 시설은 안전하고 깨끗하며 가정과 같은 환경을 제공하여야 한다.
- ② 공간이 허용하는 한 개별적 수납공간을 제공하여야 한다.
- ③ 목욕, 의복 및 침구의 세탁 등 노인의 위생관리에 만전을 기해야 한다.
- ④ 적절하고 편안한 조명과 음향을 제공하여야 한다.
- ⑤ 편안하고 안전한 실내온도를 유지하여야 한다.

### 4) 신체적 제한을 받지 않을 권리

- ① 생활노인 또는 종사자 등의 생명이나 신체에 위험을 초래할 가능성이 현저히 높거나, 대체할 만한 간호나 지원방법이 없거나, 증상의 완화를 목적으로 불가피하게 일시적으로 신체적 제한을 하는 경우 등의 긴급하거나 어쩔 수 없는 경우를 제외하고는 노인의 의사에 반하는 신체적 제한을 해서는 안 된다.
- ② 긴급하거나 어쩔 수 없는 경우로 인해 일시적으로 신체를 제한할 경우에도 노인의 심신의 상황, 신체 제한을 가한 시간, 신체적 제한을 할 수 밖에 없었던 사유에 대하여 자세히 기록하고, 노인 본인이나 가족에게 그 사실을 통지하여야 한다.
- ③ 시설 규정에 위반되거나 의료적 목적을 달성하기 위한 경우를 제외하고는 신체적 제한이나 심리적 영향을 미치는 약물을 처방해서는 안 된다.

#### 5) 사생활 및 비밀보장에 대한 권리

- ① 노인의 사생활을 보장하고, 직무수행과정에서 얻은 비밀을 철저히 지켜야 하며, 질병과 치료, 통신, 가족과 관련된 노인의 사생활에 관한 정보나 기록을 사전 동의 없이 공개해서는 안 된다.
- ② 인지능력이 제한된 노인의 경우에는 가족 등 관계자의 동의를 받은 후 노인의 서비스 증진을 위한 전문적 목적에 한하여 정보를 공개할 수 있다.

#### 6) 통신의 자유에 대한 권리

- ① 노인은 자유롭게 전화를 이용하고, 우편물을 발송할 수 있어야 하며, 노인의 우편물을 개봉하지 않는 등 개인적 통신의 권리를 최대한 보장하여야 한다.

#### 7) 정치, 문화, 종교적 신념의 자유에 대한 권리

- ① 노인의 정치적 이념을 존중하고, 투표 등의 정치적 권리행사에 부당한 영향력을 행사해서는 안 된다.
- ② 노인의 종교적 신념을 인정하고, 특정 종교행사 참여의 강요 등 종교적 신념의 변화를 목적으로 부적절한 영향력을 행사해서는 안 된다.
- ③ 노인의 문화적 다양성을 인정하고, 이에 따른 생활양식의 차이를 최대한 존중하여야 한다.

#### 8) 소유 재산의 자율적 관리에 대한 권리

- ① 노인 개인 소유의 재산과 소유물을 갖거나 이용할 권리를 최대한 보장하고, 이를 스스로 관리할 수 있는 권리를 보장하여야 한다.
- ② 노인이 스스로 재산을 관리할 수 있는 능력이 없어 노인이나 가족 또는 기타 후견인의 특별한 요청이 있을 경우에는 시설에서 사용 또는 처분할 수 있으며, 이 경우 분기별 또는 수시로 재정 사용에 대한 결과를 알려 주어야 한다.

#### 9) 불평의 표현과 해결을 요구할 권리

- ① 노인의 의견이나 불평을 수렴하기 위한 공식적 절차(예: 건의함, 운영위원회 등)를 마련하여 시행하여야 한다.
- ② 노인이나 가족에 의해 제기된 불평을 즉각적으로 해결하기 위한 조치를 취해야 한다.
- ③ 노인이나 가족이 불평을 제기했다는 이유로 노인에게 차별적 처우나 불이익을 주어서는 안 된다.

### 10) 시설 내 외부 활동 참여의 자유에 대한 권리

- ① 시설 내의 자발적 모임이나 다른 노인과 사귀고 의사소통할 수 있는 권리를 보장하여야 한다.
- ② 다른 생활노인의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 자신의 의사에 따라 시설 내부의 다양한 서비스, 여가, 문화 활동에 참여할 수 있는 기회를 부여해야 한다.
- ③ 시설 외부의 건강, 사회, 법률, 또는 다른 서비스 기관의 이용을 적극적으로 조장하고 필요 시 지역사회서비스를 연계하여야 한다.
- ④ 노인이 원하지 않는 경우를 제외하고는 면회나 방문객을 거부해서는 안 된다.
- ⑤ 노인의 자유로운 외출, 외박 기회를 최대한 보장하여야 한다.
- ⑥ 지역주민은 시설 생활노인의 지역사회활동 참여를 적극적으로 조장하고 지원하며, 지역사회와의 유대관계 증진을 위하여 노력하여야 한다.

### 11) 정보접근과 자기결정권 행사의 권리

- ① 노인의 의사에 반하는 전원 또는 퇴소를 하여서는 안 되며, 불가피한 경우 전원 또는 퇴소 시 그 사유를 통보하고 의사결정과정에 노인 또는 가족을 참여시켜야 한다.
- ② 노인이 요구할 경우 건강상태와 치료·수발, 제반 서비스에 관한 정보와 기록에 대한 접근을 허용하여야 한다.
- ③ 노인이 의식주, 보건의료서비스, 여가활동 등 개인의 삶에 영향을 미치는 모든 부분에서 자기결정권을 행사할 수 있도록 해야 한다.
- ④ 노인의 권리변화, 건강과 일상생활의 변화, 수발 및 의료적 처치의 변화 등과 관련하여서는 충분한 시간을 갖고 사전에 노인과 가족에게 통보하고, 의사결정과정에 노인 또는 가족을 참여시키고 이들의 결정을 존중하여야 한다.
- ⑤ 생활노인의 권리, 시설 입·퇴소 및 운영과 관련된 시설의 규칙을 구두 또는 문서로 생활노인과 가족에게 충분히 설명 또는 공지하여야 한다.

## 3. 노인학대의 정의

노인학대에 대한 정의는 그 사회와 문화에 따라 또는 국가와 학자에 따라 다양하게 정의되고 있다. 그러나 노인학대에 대한 개념을 규정하고 그 유형을 파악하고자 하는 이유는 학대에 대한 이해를 기초로 다양한 중재를 계획하기 위함이다.

우리나라에서 노인 학대는 가족학대 분야에 비해 비교적 대중과 전문가의 관심을 뒤늦게 받았다. 1960년대는 아동의 신체적 학대, 1970년대는 가족폭력, 그리고 1980년대는 아동 성학대가 커다란 사회적 관심을 받았으나, 노인 학대는 1990년대에 들어서면서부터 사회로부터 관심을 받기 시작했다.

미국의 노인 법(Older Americans Act)에서는 노인 학대에 포함되는 개념으로 학대, 방임, 착취의 세 가지 개념을 정의하고 있으며, 미국의 전국 노인학대 지원센터에서는 노인학대의 정의를 신체적 학대, 성적 학대, 정서적/심리적 학대, 방임, 금전적/물질적 착취, 기타, 자학/자기 방임으로 구분하고 있다.

우리나라의 경우 노인복지법(제1조2)에서는, 노인에 대하여 신체적·정신적·성적 폭력 및 경

제적 착취 또는 가혹행위를 하거나 유기 또는 방임을 하는 것을 노인학대로 규정하고 있으며, 보건복지가족부(2010)는 노인의 가족 또는 타인이 노인에게 신체적·언어적·정서적·성적·경제적으로 고통이나 장애를 주는 행위, 또는 노인에게 필요한 최소한의 적절한 보호조치 제공하지 않는 방임, 자기방임 및 유기를 노인학대로 정의하고 있다.

#### 4. 노인학대의 유형

| 1) 신체적 학대                                                                                                                                                                                                                         | 2) 정신적 학대                                                                                                                                                                                                                                           | 3) 경제적 학대                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>저소득의 장남가족과 함께 살고 있는 할아버지는 장남 내외가 일을 나가는 낮에는 실직한 손자와 함께 있었다. 알코올 중독인 손자는 수시로 할아버지에게 심부름을 시켰고, 할아버지가 이를 거부할 경우에는 목을 조르고 팔을 비트는 등 폭력을 행사했다.</p> |  <p>질환으로 거동이 불편한 할머니는 큰아들부부와 함께 생활하였다. 며느리는 할머니 면전에서 “노인네 돈은 안 벌면서 밥은 얼마나 많이 먹는지” “병원비며 약값이며 감당이 안된다”며 수시로 눈치를 주었다.</p>                                            |  <p>외지에서 사업을 하다 빚을 지고 고향으로 내려와 노부와 살게 된 아들은 상습적으로 노부에게 금품을 가로챘고, 노부에게 지급된 기초노령연금 등을 마음대로 유용하였다.</p>               |
| 4) 성적 학대                                                                                                                                                                                                                          | 5) 방임                                                                                                                                                                                                                                               | 6) 유기                                                                                                                                                                                                |
|  <p>요양보호사 A는 사람들의 왕래가 잦은 요양시설의 거실에서 할아버지의 기저귀를 교체하는 행위를 반복함에 따라 할아버지가 성적수치심을 느끼게 하였다.</p>                                                      |  <p>할아버지의 젊은 시절 빈번한 가정폭력으로 배우자와 다른 자녀들은 모두 집을 떠나고 막내아들만이 남아 함께 생활해왔다. 그러나 중풍에 걸려 대소변도 가리지 못하는 등 혼자 거동이 어려운 상황에 처하게 되었으나, 막내아들은 인과응보라며 의식주 제공을 비롯한 부양을 거부하였다.</p> |  <p>장남과 차남은 노인성 질환이 있는 노부 부양을 서로 미루며 서로의 집 앞에 모셔다 놓는 상황을 반복하였다. 추운 겨울날 집 밖에서 떨고 있는 노부를 이웃이 발견하고, 경찰에 신고하였다.</p> |

우리나라는 2004년 노인복지법 개정을 통해 노인학대에 대한 규정을 신설하고, 효과적인 개입 방안으로 노인보호전문기관의 설치규정을 신설하였다. 이를 통해 노인인권 침해의 대표적인 사례인 노인학대를 제도적으로 대처할 수 있는 기틀이 마련되었다. 이에 따라 각 시·도에 노인학대 예방센터가 설치·운영되기 시작하였다. 아래의 표는 노인학대 예방센터의 업무수행 지침(2004)에서 제시하고 있는 노인학대의 유형을 정리한 것이다.

## 1) 신체적 학대

| 구체적 행위                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 증상                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 학대 세부내용 분류                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 때린다.</li> <li>▪ 세게 친다.</li> <li>▪ 꼬집는다.</li> <li>▪ 물건을 집어 던진다.</li> <li>▪ 흉기로 위협한다.</li> <li>▪ 강하게 누른다.</li> <li>▪ 찌른다.</li> <li>▪ 강하게 흔든다.</li> <li>▪ 강하게 붙잡는다.</li> <li>▪ 난폭하게 다룬다.</li> <li>▪ 무리하게 먹인다.</li> <li>▪ 신체 구속한다.</li> <li>▪ 감금(가둠)한다.</li> <li>▪ 의자나 침대에 묶어둔다.</li> <li>▪ 불필요한 약물 투여한다.</li> <li>▪ 담배 등으로 화상 입힌다.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 설명 할 수 없는 상처</li> <li>▪ 설명과 일치하지 않는 상처</li> <li>▪ 치료를 받지 못한 상처(잘린 상처, 찢린 상처, 생채기, 출혈, 골절 등)</li> <li>▪ 신체부상 (얼굴, 목, 가슴, 복부, 골반, 팔, 다리)</li> <li>▪ 외관상 나타나지 않는(옷이나 신체의 일부분에 의해 가려진) 상처</li> <li>▪ 머리카락이 뽑힌 흔적이나 머리 부분에 출혈한 흔적</li> <li>▪ 화상(담배불이나 질산 혹은 로프나 체인의 마찰로 야기된 화상 등)</li> <li>▪ 영양부족 상태 또는 질병과 관계 없는 탈수상태</li> <li>▪ 이상한 체중 감소</li> <li>▪ 행동이나 활동 수준이 변화</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> 외상없음</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 부종</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 멍등</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 할퀴</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 꼬집힘</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 물어뜯김</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 찢김</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 경미한 출혈</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 머리카락 뽑힘</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 목졸린 흔적</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 묶은 흔적</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 유해한 약물투여 흔적</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 감금</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 뺨(접질림)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 골절</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 탈골</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 인대손상</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 고막파열</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 화상</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 복부출혈</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 호흡곤란</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 두개골 골절</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 경뇌막 혈종</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 신체떨림(수전증)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 뇌손상</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 의식장해</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 뇌사</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 사망</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 기타</li> </ul> |

## 2) 언어·정서적 학대

| 구체적 행위                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 나타나는 징후                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 학대 세부내용 분류                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>말로 욕을 퍼붓는다.</li> <li>노인에게 고향을 지른다.</li> <li>말로 혐오스럽게 한다.</li> <li>말로 (양로원 등의 시설로 보내겠다) 협박한다.</li> <li>노인에게 쓸모없는 늙은이라고 하는 등 자존심을 상하게 하는 말을 한다.</li> <li>신체적 저하로 인한 노인의 실수를 비난하고 꾸짖는다.</li> <li>노인이 수치심을 느끼게 하는 모욕적인 말을 한다.</li> <li>유아처럼 다룬다</li> <li>고령자를 가족과 친구로부터 격리한다</li> <li>외출시키지 않는다</li> <li>노인을 보지 않는다</li> <li>노인에게 말을 걸지 않는다</li> <li>무시하고 대답하지 않는다</li> <li>노인만 따로 식사를 먹게 한다</li> <li>창피를 준다</li> <li>비웃거나 조소를 한다</li> <li>재앙을 가져오는 사람으로 취급한다</li> <li>위협적으로 무례한 태도를 취한다<br/>노인의 친구나 친지 등이 방문하는 것을 싫어한다</li> <li>노인의 일상적인 사회활동이나 종교활동을 노골적으로 방해한다</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>반응하려고 하지 않는다</li> <li>질문을 해도 '네' '아니오'라는 짧은 답변 외에는 응답이 없다</li> <li>표정이 없다</li> <li>정서상태 : 우울, 공포, 혼돈상태, 부정, 분노, 흥분, 수동성</li> <li>무기력하다</li> <li>말하기를 꺼려하거나 주저한다</li> <li>고개를 숙이고 있다</li> <li>웃는 모습이 아니다</li> <li>눈물을 머금다, 운다, 절망이나 동요를 보인다</li> <li>대화에 참가하지 않는다</li> <li>걱정되는 듯한 모습을 하고 있다</li> <li>눈이 쑥 들어가 있다</li> <li>가족의 안색을 살핀다</li> <li>가족을 피하려고 한다</li> <li>집에 돌아가려 하지 않는다</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> 무관심</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 소리 지름</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 비하된 언어</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 이유 없는 짜증과 화</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 심한욕설</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 대꾸안함</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 무시</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 모멸감</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 고의적 따돌림</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 언어적 협박 및 위협</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 흥기로 위협</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 과대한 요구</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 생활기구 제한</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 기물파손</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 물건던짐</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 사회적 활동 제한</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 사용 공간 제한</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 생활기구 사용 제한</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 쫓아냄</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 집 못 들어오게 함</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 나가지 못하게 함</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 기타</li> </ul> |

### 3) 성적 확대

| 구체적 행위                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 나타나는 징후                                                                                                                                                                                  | 확대 세부내용 분류                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>노인이 성적수치심을 갖게 하는 성관련 언어표현 및 행위</li> <li>성 관련 언어, 시각적 자료, 행동으로 성적 굴욕감을 유발 하는 행위</li> <li>폭행한 후 강제적으로 성행위 및 강간하는 것</li> <li>물건이나 흉기를 사용하여 강제적으로 성폭행하는 것</li> <li>원치 않는 성행위 및 강간</li> <li>성적 수치심을 유발하는 환경(남녀 구별 필요공간에 구별 없는 경우, 탈의실, 화장실 개방 등)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>걸을 때 혹은 앉을 때의 어려움</li> <li>속옷이 찢어짐</li> <li>외부성기부위이나 항문부위의 타박상이나 하혈</li> <li>성병</li> <li>우울, 사회관계의 단절</li> <li>수면장애</li> <li>분노 또는 수치심</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> 성적수치심 유발 행위</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 성적 수치심 유발 환경</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 성희롱</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 성추행</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 성폭행</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 강제적 성행위 및 강간</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 기타</li> </ul> |

### 4) 재정적 확대

| 구체적 행위                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 나타나는 징후                                                                                                                                                                                                                                                                                | 확대 세부내용 분류                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>노인의 유언장을 허위로 작성하거나 노인이 작성한 유언장을 노인의 동의 없이 수정한다.</li> <li>노인의 허락없이 노인의 이름을 사용해서 계약을 한다.</li> <li>노인의 허락 없이 부동산(재산)을 사고판다, 빌린다.</li> <li>노인의 허락 없이 노인 명의의 증서를 변경한다.</li> <li>노인의 허락 없이 노인 재산을 증여한다.</li> <li>노인의 소득(연금, 임대료, 수당 등)을 가로채거나, 대리권을 악용한다</li> <li>노인의 허락 없이 노인 금전에서 돈을 빌려준다.</li> <li>노인의 허락 없이 노인 명의의 은행계좌에서 돈을 인출한다.<br/>(돈을 훔친다, 돈을 악용 한다, 연금을 가로채서 사용하는 것 등)</li> <li>노인에게서 빌린 돈이나 물건을 돌려주지 않는다.</li> <li>노인의 값나는 물건을 빼앗는다.</li> <li>노인의 허락 없이 노인 명의의 은행구좌를 해약한다.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>자신의 생활이나 보호를 위한 충분한 돈을 가지고 있지 않다</li> <li>필요한 물건을 살 수 없다</li> <li>체납된 공과금 및 세금서가 발견되고 있다.</li> <li>은행계좌의 현저한 혹은 비적절한 거래가 있다</li> <li>노인의 서명이 아닌 노인의 서명과 유사하게 서명된 수표나 서류가 있다</li> <li>개인 소지품이 없어졌다</li> <li>노인의 재산이 타인의 명의로 갑자기 전환되었다</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> 인감도용</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 연금 및 생계급여 등 수입에 대한 착취</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 강제적인 명의변경</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 부양전제 증여후 부양의무 불이행</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 은행계좌 무단 인출</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 현금갈취</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 동산갈취</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 부동산갈취</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 재산권사용제한 (예. 근저당)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 유언장 허위 작성</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 의사표현 능력이 없는 노인의 재산 갈취</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 불완전한 의사표시상태에서 노인의 재산 갈취</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 신용카드 명의도용 및 도용</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 노인임금 채무 불이행</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 기타</li> </ul> |

## 5) 방임

| 구체적 행위                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 나타나는 징후                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 학대 세부내용 분류                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 식사와 물을 주지 않는다</li> <li>▪ 약물을 불충분하게 투여한다</li> <li>▪ 치료를 받게 하지 않는다(병원에 데리고 가지 않는다)</li> <li>▪ 청결유지를 태만히 한다(옷 갈아입기, 기저귀교환, 손톱깎기, 산발, 목욕 등)</li> <li>▪ 노인에게 필요한 기구를 제공하지 않는다(안경, 의치, 보청기 등)</li> <li>▪ 거동이 불편한 노인을 장기간 혼자 있게 둔다</li> <li>▪ 노인 방만 청소하지 않는다</li> <li>▪ 와상 시 몸의 위치 변경을 태만히 한다</li> <li>▪ 노인이 사고를 당할 수 있는 위험한 상황에 처하게 한다.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 오물, 대소변 냄새, 노인 주변환경에 있어서 건강이나 안전에 관련되어 위험한 증후가 있다</li> <li>▪ 머리, 수염, 손톱 등이 자라서 지저분해져 있다</li> <li>▪ 욕창이 있다.</li> <li>▪ 땀띠, 염증, 이(기생충)가 있다</li> <li>▪ 약취가 난다.</li> <li>▪ 의치, 보청기, 안경 등이 없다. 또는 부수어져 있다</li> <li>▪ 식사를 거르고 있다</li> <li>▪ 영양실조나 탈수상태에 있다</li> <li>▪ 필요한 의료를 받지 않거나 필요한 약을 먹지 않고 있다</li> <li>▪ 의복을 착용하지 않았다.</li> <li>▪ 언제나 같은 의복이나 더럽고 찢어진 옷 또는 계절에 맞지 않는 의복을 입고 있다.</li> <li>▪ 오물로 침대나 이불이 더럽혀져 있다</li> <li>▪ 기저귀가 교환되지 않고 있다.</li> <li>▪ 전기, 가스, 전화, 수도가 단절되어 있다</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>☑ 의료적방임 (치료받아야 하는 상황)</li> <li>☑ 보장기구(보청기, 당뇨 체크기구등) 제공거부</li> <li>☑ 필수생활비, 생계비 지원단절</li> <li>☑ 비위생 거주 환경</li> <li>☑ 개인위생 방치(와상, 치매 등 거동 불가능 노인)</li> <li>☑ 난방 단절</li> <li>☑ 전기, 가스, 수도 단절</li> <li>☑ 주거환경 안전사고 위험</li> <li>☑ 거동 불가능 노인에게 충분치 못한 식사 제공</li> <li>☑ 영양실조</li> <li>☑ 탈수상태</li> <li>☑ 연락두절</li> <li>☑ 왕래두절(1년이상)</li> <li>☑ 노인의 배회</li> <li>☑ 신변 위험 상태 방치</li> <li>☑ 죽게 내버려 둠</li> <li>☑ 가출 후 찾지 않음</li> <li>☑ 기타</li> </ul> |

## 6) 자기방임

| 구체적 행위                                                                                                                                                                                                     | 나타나는 징후                                                                                                                                           | 학대 세부내용 분류                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 노인 스스로 할 수 있음에도 불구하고 신변의 청결, 건강관리, 가사 등을 포기하거나 관리하지 않아 심신의 문제가 발생한다.</li> <li>▪ 자기의 신변청결, 건강관리, 가사 등을 본인이 할 능력이 부족하거나 어떤 이유로 노인도 모르는 사이에 심신의 문제가 발생한다.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 스스로 식사와 수분을 섭취하지 않음</li> <li>▪ 필요한 치료와 약복용을 중지 또는 이로 인한 건강상태 악화</li> <li>▪ 의도적으로 죽고자 하는 모든 행위</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>☑ 의도적으로 신변 청결 및 기본생활 회피</li> <li>☑ 의도적으로 식사 거부</li> <li>☑ 의도적으로 기본적인 보호 거부로 건강문제 발생</li> <li>☑ 치료 행위 거부로 생명에 위험 초래</li> <li>☑ 자해</li> <li>☑ 자살기도</li> <li>☑ 사망</li> <li>☑ 기타</li> </ul> |

## 7) 유기

| 구체적 행위                                                                                                                                                                                                | 나타나는 징후                                                                                                                                                                                                                                                 | 학대 세부내용 분류                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 노인을 낯선 장소에 버린다</li> <li>▪ 노인을 다른 주거지에 거하게 하고 연락을 두절한다.</li> <li>▪ 거동이 불편한 노인을 시설에 맡기고 연락을 두절한다.</li> <li>▪ 노인을 강제적으로 반강금 형태 시설에 보내 집으로 돌아오지 못하게 함</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 노인이 낯선 장소에서 오랜시간 배회하며 자신의 주거지 및 연락처를 알지 못한다.</li> <li>▪ 주거지가 아닌 장소에서 불결한 신변상황이나 식사를 제대로 하지 못한 상태에 방치되어 있다.</li> <li>▪ 자녀들이 전혀 연락이 되지 않으며, 주거지를 옮기거나, 이민을 떠났다.</li> <li>▪ 노인의 신상에 대한 정보를 전혀 알 수가 없다.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> 노인을 길, 시설, 낯선 장소에 버림</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 반강금 형태의 시설에 입소됨</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 사망</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 기타</li> </ul> |

## 5. 노인학대의 요인

노인학대는 가족의 복잡하고 다양한 원인과 일반적으로 가족관계에 영향을 미치는 대인관계와 심리적·사회적·경제적 요인이 결합되어 피학대자 또는 학대자의 정신과 신체적 상황이 합쳐져서 발생한다(김현수, 1997). 중앙노인전문기관(2010)은 노인학대 요인을 노인과 관련된 요인, 부양자와 관련된 요인, 가족상황적 요인, 사회적 요인으로 구분하여 제시하고 있다.

### 1) 노인과 관련된 요인

#### ① 성별

대부분 노인학대 희생자들이 65세 이상의 여자노인인데, 그것은 여성노인이 남성노인보다 평균수명이 긴 관계로 여성노인의 수가 남성노인 보다 많아서 여성노인이 학대를 더 받는 것으로 본다.

#### ② 연령

나이가 많을수록 학대에 대한 위험이 높다.

#### ③ 성격

참을성이 많고 체념을 잘 하는 성격을 지닌 노인일 경우, 가정 내에서 학대를 받을 가능성이 크다.

#### ④ 신체적·정신적 건강

신체적·정신적으로 건강하지 못한 노인은 많은 보호를 필요로 하기 때문에 더 많은 학대를 받는다.

#### ⑤ 과거의 경험

과거에 가족들에게 학대를 당한 경험이 있는 노인은 학대의 경험이 없는 노인보다 자신이

더 약해지고 의존을 해야 할 때 의기소침한 행동을 더 나타내는 경향이 있다.

⑥ 세대 간 갈등

과거의 가족관계가 좋지 않은 경우에 학대문제를 일으킬 가능성이 크다.

⑦ 의존성

다른 사람에게 자신의 부양을 의존하고 있는 노인이 더 학대를 받기 쉽다.

⑧ 고립

다른 사람으로부터 고립된 노인은 도움이나 중재를 받기가 쉽지 않으므로 학대를 받을 확률이 높다.

⑨ 음주

술을 많이 마시거나 알코올 중독의 노인은 자발적으로 어떤 활동을 하기가 어려울 뿐만 아니라 부양능력이 없을 수 있으므로 학대를 받을 확률이 크다.

⑩ 과도한 요구

건강이 나빠 의존적인 노인이 너무 과도한 요구를 한다거나, 고마움을 잘 모른다거나, 자제력이 없거나 당황스러운 행동을 하는 경우 부양자로 하여금 더 부담을 갖게 만들고 이러한 압박은 노인학대로 이어질 수 있다.

## 2) 부양자와 관련된 요인

① 신체적 정신적 장애

신체적이나 정서적으로 문제를 가진 부양자는 건강이 좋지 못하거나 의존적인 노인을 부양하는데 위험률이 높다.

② 성격

타인을 비난, 비판하거나 냉담한 성격을 지닌 사람은 의존적인 노인을 돌보기가 어렵다.

③ 과거의 경험

아동기 때 학대를 받은 경험이 있는 부양자가 노인학대자가 되기 쉽다.

④ 스트레스

다양한 스트레스를 받고 있는 사람은 다른 사람을 부양할 의욕을 상실하는 경우가 많다.

⑤ 부양경험의 부족

부양했던 경험이 없는 사람이나 자기중심적 사고를 가진 사람은 의존적인 노인을 잘 부양할 수 없다.

⑥ 음주

술을 많이 마셔 문제를 일으키는 사람은 부정적인 감정을 가지고 행동하는 경향이 많아 노인부양에 적절치 않다.

⑦ 약물남용

과다한 약물복용이나 남용으로 부양자가 자신이 제대로 부양을 하지 못한다는 것을 잘 알지 못하거나, 왜곡된 판단으로 인해서 학대를 하게 된다.

⑧ 어려운 생활주기

경제적 어려움이나 고립된 생활을 하는 사람은 노인을 부양하기에 부적당하다.

## 3) 가족상황적 요인

① 어려운 생활주기

노인을 부양해야 하는 시기가 생활주기에 있어 어려운 단계일 경우에는 부양자의 스트레스가 더해져 노인학대로 나타나기 쉽다.

② 의료비용의 과중한 부담

가족들의 스트레스의 원인이 될 수 있어 노인학대의 원인이 될 수 있다.

③ 내키지 않는 부양

마지못해 노인을 부양한다면 좋지 못한 부양결과를 초래할 것이다.

④ 부족한 가족지원

노부모를 부양하는 자가 일정기간 동안도 쉴 수 없다면, 부양으로 인한 부담감은 매우 클 것이다.

⑤ 부부간의 갈등

부부간의 문제로 인한 스트레스는 노인학대 를 유발하는 원인이 될 수 있다.

#### 4) 사회적요인

① 노인차별주의

인종이나 성을 바탕으로 한 차별과 같이 노인의 능력을 직접적으로 평가하는 것이 아니라 우리 사회가 통상적으로 노인을 무능력하다고 보는 선입견 때문에 사회의 많은 현상으로부터 노인을 이탈시키고 있다.

② 가족 내의 구조적 변화

핵가족화 현상으로 인해 부양자의 역할을 수행할 자녀의 수가 적어지고 지리적으로 떨어져 생활하기 쉬워 노인이 외부와 고립된다.

③ 가치관의 변화

부모에 대한 효(孝)의 의식에도 큰 변화가 초래되었다.

④ 노인복지시설의 부족

주간보호 및 노인을 위탁 보호하는 시설 등과 같은 적극적인 개입이 필요하다.

### 6. 노인 학대 예방 및 대응방법

#### 6-1. 노인학대예방

- 1) 시설은 노인학대에 대한 명확한 기준을 설정하여 시설운영규정에 학대행위에 대한 예방과 해결을 위한 규정을 명문화하고, 이에 대해 철저한 교육과 지도감독을 실시해 나가야 한다.
- 2) 시설은 시설내에 노인학대에 해당하는 구체적 행위를 공시하여 노인과 종사자 모두가 학대에 대해 정확한 이해를 갖출 수 있게 하여야 한다.
- 3) 시설은 학대예방을 위하여 종사자와 생활노인들에게 인권교육자료를 보급하고, 노인인권 및 학대와 관련된 교육을 분기 1회 이상 정기적으로 실시하여야 한다.
- 4) 종사자는 동료 종사자의 노인에 대한 학대행위를 목격하였을 경우, 해당 시설이나 노인학대 관련기관에 신속히 신고하고, 제반 법률 규정이나 윤리기준에 따라 조치를 취해야 한다.

- 5) 종사자는 노인들간의 집단 따돌림이나 학대행위를 예방하고 해결해야 한다.
- 6) 치료나 요양의 목적 이외에 노인의 뜻에 반하는 노동행위를 강요해서는 안된다.
- 7) 종사자는 어떠한 이유로도 노인을 언어적으로 협박, 무시하는 조롱 또는 욕설을 하여서는 안되며, 항상 존대어를 사용하여야 한다.
- 8) 종사자는 노인이 수치심을 느끼거나 자존심을 상하게 하는 말을 해서는 안된다.
- 9) 종사자는 목욕이나 기저귀 교체시 노인이 성적 수치심을 느끼지 않도록 노력해야 한다.
- 10) 종사자는 노인의 잔존능력을 유지시키기 위한 최선의 서비스를 제공해야 한다.

## 6-2. 노인 학대 대응 방법

### 1) 노인학대 발견과 신고

- ① 시설은 노인학대 방지를 위하여 건의함, 신고함 등과 같은 노인학대 사례를 조기에 발견 하기 위한 조치를 취해야 한다.
- ② 시설은 노인학대를 사전에 예방하기 위하여 시설운영위원회에 생활노인 대표 또는 가족 을 1인 이상 참여시켜, 노인들의 요구와 불만사항을 청취하고, 불만사항에 대해서는 신속 하게 처리하여야 한다.
- ③ 시설 종사자는 생활노인에게 서비스를 제공하는 과정에서 노인의 신체, 심리적 건강상태 를 주의 깊게 살펴야 하며 노인학대의 증상이 있는지를 면밀히 관찰하여야 한다.
- ④ 모든 시설 종사자는 동료 종사자 또는 생활노인에 의해 이루어지는 구체적 학대행위를 목격하거나, 노인이 각각의 학대 유형과 관련된 증상을 보이는 사실을 목격하였거나, 노 인이 학대 받을 우려나 위험이 있다고 판단되는 경우 즉시 해당 시설이나 **노인보호전문 기관(전화 1577-1389)**, 아산시 경로장애인과 또는 노인복지상담원, 경찰 등에 신고하여 야 한다.
- ⑤ 학대 위험에 처하거나 학대를 당한 생활노인은 해당 시설이나 노인학대 관련 기관에 학 대 위험 또는 그 사실을 신고할 수 있다.
- ⑥ 생활노인이 동료 생활노인의 학대 위험 또는 학대를 당하는 것을 목격한 경우 해당 시설 이나 노인보호전문기관에 신고하여야 한다.
- ⑦ 계약의사 또는 외부 의료기관의 의료진은 노인을 진료하는 과정에서 학대가 의심되거나, 학대를 당한 것이 확실한 경우 이를 해당 시설 또는 노인보호전문기관에 신고하여야 한다.
- ⑧ 시설은 노인복지법 제39조의6 제3항에 의거하여 신고인의 신분을 보장하여야 하며 그의 의사에 반하여 신분을 노출시켜서는 안되며, 학대사례 신고를 이유로 어떠한 불이익을 주 어서도 안된다.
- ⑨ 신고를 받은 시설운영자는 지체없이 학대 의심사례에 대해 조사와 조치를 취해야 한다.
- ⑩ 신고 받은 학대사례에 대한 응급조치와 안전조치가 요구되는 경우(학대행위자로부터 신 체적 학대가 지속적으로 이루어지고 있다고 의심되며 노인의 상처가 심각한 경우, 노인 유기 및 노인의 영양상태 불량 등으로 생명이 위급한 사례, 방임 사례일 경우 노인의 연 령과 건강상태, 학대의 지속성 정도에 따라 위험하다고 판단되는 사례) 신속한 조치를 취 해야 한다.
- ⑪ 시설은 별도의 상담일지에 신고된 학대사례에 대한 접수, 상담기록과 서비스 내용을 기

록으로 유지하여야 한다.

## 2) 조사와 사정

- ① 학대사례에 대한 첫 현장조사는 시설의 특별한 상황이 없는 한 발견 또는 신고 즉시 실시되어야 한다.
- ② 시설의 장, 사무국장은 신고인의 의견을 경청하고, ‘노인학대의 구체적 행위와 증상’ 기준을 참고하여, 노인학대 사례로서의 적합성과 노인의 안전 및 응급성 여부를 확인 하여야 한다.
- ③ 응급상황인 경우에는 학대사례로서의 적합성 여부와 관계없이 우선적으로 피해 노인의 비밀보장을 위한 방안을 우선적으로 강구하여야 한다.
- ④ 학대의심 사례에 대한 실질적인 조사 이전에 신고인과 학대 가해자, 피학대 노인의 비밀보장을 위한 방안을 우선적으로 강구하여야 한다.
- ⑤ 시설의 장과 사무국장은 학대의 위험에 노출되거나 학대를 당한 생활노인과 학대행위자 각각에 대한 직접 면접을 통하여 자세한 학대가 이루어진 상황과 장소, 원인, 가해자에 관한 자세한 정보를 수집하여야 한다.
- ⑥ 학대 사례 조사과정에서 피해 노인의 보호를 위하여 정황 증거 및 증인 확보 등 최대한 노력한다.
- ⑦ 정확한 자료수집을 위하여 이 지침에 제시된 구체적 학대행위 및 증상 지표, 녹음기, 카메라 등 증거를 확보할 도구를 지참한다.
- ⑧ 학대행위자로 의심되는 자가 진술하는 학대 상황과 노인의 상처 및 정황 등이 일치하지 않는 경우, 징후가 심각하지 않을지라도 학대 발생의 가능성이 충분하므로 주의하여 살핀다.
- ⑨ 학대행위자와 피해노인의 진술이 일치하지 않을 경우 주변 목격자 또는 증인의 진술 청취 등을 통하여 구체적인 정황 증거를 확보하여야 한다.
- ⑩ 피해노인, 학대행위자, 신고인, 목격자 또는 증인 등의 진술은 6차 원칙에 입각하여 그 내용을 구체적으로 기록하여야 한다.
- ⑪ 시설장과 사무국장은 현장조사 결과를 바탕으로 보다 상세한 조사와 사정이 요구된 경우 시설장, 사무국장, 간호사(또는 계약의) 등 시설 내부 인사 5인 이하와 외부의 노인학대 전문가와 관련기관 종사자(노인학대예방센터 상담원, 경찰, 법조인, 학계, 관계 공무원 등) 등의 2인 이상 5인 이내로, 학대사례 조사판정위원회를 구성하여 운영하여야 한다.
- ⑫ 시설장은 현장조사 완료와 함께 학대사례 조사판정위원회를 개최하여, 학대 사례의 특성, 학대의 원인, 노인에게 미치는 영향, 학대행위자가 지닌 문제 등을 포괄적으로 파악하고, 이를 근거로 학대사례에 대한 정확한 판정과 피해노인의 후속보호조치, 학대행위자에 대한 조치 등에 대하여 구체적인 개입계획을 수립하여야 한다.
- ⑬ 신고 접수된 사례가 학대에 해당하는지의 여부를 판정함에 있어서는 ‘노인보호전문기관 업무 수행지침’의 사례판정과 관련된 절차를 준용한다.
- ⑭ 학대 사례를 판정함에 있어서 가능한 피해자와 학대행위자 및 제3자의 상담 등을 통해 결정하도록 하며, 어느 한쪽의 의견만으로 학대여부 및 그 심각성을 평가하지 않도록 주의한다.
- ⑮ 시설은 학대 사례 현황과 조치결과를 분기별로 시군구에 보고하여야 하며, 노인의 삶의

질에 중대한 위험이 초래된 학대 사례에 대해서는 조사완료와 함께 그 사실을 시군구에 조속히 보고하여야 한다.

### 3) 학대 사례에 대한 보호조치

- ① 시설장은 피해 노인, 학대행위자를 위해 가장 효과적이고 적절한 서비스 계획을 수립하고, 학대를 유발하는 시설의 제반 조건을 변화시킬 수 있는 구체적인 계획을 수립하여야 한다.
- ② 학대 사례에 대한 조치를 계획함에 있어서는 학대를 유발시키는 위험 요인의 제거, 피해 노인의 욕구, 학대행위자의 욕구를 바탕으로 누가, 무엇을, 언제, 어떻게 제공할 것인지에 대한 구체적인 계획을 수립하고 목표의 우선순위를 결정하여야 한다.
- ③ 학대 의심 또는 피해 생활노인에 대해서는 지속적 상담을 통한 심리적지지, 학대 행위자와 피해노인의 격리와 특별보호서비스, 수발·영양·재활·사회적 활동 등의 서비스 개선, 의료적 처치, 법률적 상담과 법률적 조치, 노인보호 전문기관 의뢰, 가해자 치료 및 교육서비스 등의 종합적인 사례관리가 이루어져야 한다.
- ④ 노인보호전문기관, 응급센터, 경찰, 의료, 법률, 행정 및 사회복지 관련 기관과 긴밀하게 협력하여 학대 사례에 대한 효과적인 개입이 이루어질 수 있도록 한다.
- ⑤ 학대 행위자에 대해서도 처벌을 우선시하기 보다는 상담 등을 통한 치료적 개입을 먼저 실시하여야 하며, 학대 행위자에 대한 징계가 요구될 경우 학대의 정도와 빈도, 상황 등을 종합적으로 고려하여 학대사례 조사판정위원회의 자문을 받아 시설의 인사관리 규정에 의거하여 시설장이 징계의 수준을 최종 결정한다.
- ⑥ 학대 행위자에 대한 형사 고발과 고소, 민사소송 등 사법적 조치가 필요하다고 판단될 경우 경찰이나 사법기관에 수사와 조치를 의뢰하고, 해당 시·군·구에 행정조치를 취해야 한다.

### 4) 평가와 사후조치

- ① 시설의 장은 학대사례의 진행정도, 개입 정도, 서비스 제공의 정도를 파악하여 체계적인 조치가 이루어졌는지를 평가한다.
- ② 사례평가의 경우 피학대 노인과 가족 등 관계인이나 대리인, 시설종사자, 시설운영위원과 외부 학대사례 조사판정위원을 참석시켜야 한다.
- ③ 학대 행위가 재발된 가능성이 희박하고, 피학대노인의 신체 및 심리적 기능이 회복되었을 경우 사례에 대한 개입을 종결할 수 있다.
- ④ 노인의 안전 유지 및 학대재발 가능성을 방지하기 위하여 종결된 사례에 대해서도 일정 기간 정기적으로 관리하여 노인학대 문제의 재발 여부를 확인하여야 한다.

## 7. 노인학대의 벌칙

### 1) 노인복지법 제55조의2(벌칙)

- ① 노인의 신체에 폭행을 가하거나 상해를 입히는 경우  
: 징역 7년이하 또는 7천 만원 이하의 벌금.

2) 노인복지법 제55조의3(벌칙)

- ① 노인의 신체에 폭행을 가하는 행위,
- ② 노인에게 수치심을 주는 성폭력·성희롱 등의 행위,
- ③ 자신의 보호·감독을 받는 노인을 유기하거나 의식주를 포함한 기본적 보호 및 치료를 소홀히 하는 방임행위,
- ④ 노인에게 구걸을 하게 하거나 노인을 이용하여 구걸하는 행위
- ⑤ 폭언, 협박, 위협 등으로 노인의 정신건강에 해를 끼치는 정서적 학대행위(신설)
- ⑥ 업무를 수행 중인 노인보호전문기관의 직원에 대해 폭행 또는 협박하거나 위계 또는 위력으로 그 업무를 방해한 자
- ⑦ 단체 또는 다중의 위력을 보이거나 위험한 물건을 휴대하고 노인보호전문기관의 직원을 상해(사망)에 이르게 한 때  
: 5년 이하의 징역 또는 5천만원 이하의 벌금

3) 노인복지법 제55조의4(벌칙)

- ① 노인을 위하여 증여 또는 급여된 금품을 그 목적 외의 용도에 사용하는 행위
- ② 위계 또는 위력을 행사하여 노인학대 금지행위 관련 관계공무원의 출입 또는 조사를 거부하거나 방해한 자
- ③ 학대 노인의 보호와 관련된 업무에 종사자가 그 직무상 알게 된 비밀을 누설  
: 3년 이하의 징역 또는 3천만원 이하의 벌금

4) 노인복지법 제57조(벌칙)

- ① 신고인의 신분보호 및 신원노출 금지의무를 위반한 자  
: 1년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금

5) 노인복지법 제61조의2(과태료)

- ① 노인학대 신고의무자로서 노인학대를 신고하지 아니한 자  
: 500만원 이하의 과태료

## 8. 단계별 노인권리보호(시설)

| 단계       | 서비스 내용               | 인권영역과 항목                                                                                                                     |
|----------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 입소 이전 단계 | 시설정보에 대한 접근          | 거주이전과 선택의 자유권 / 시설에 관한 정보접근권                                                                                                 |
|          | 입소상담                 | 의사표현의 자유권 / 시설운영 및 입소절차에 관한 정보접근권 / 개인정보 및 사생활보호권                                                                            |
|          | 입소결정과 입소계약           | 입소시설 선택과 입소 여부의 자기결정권 / 입소 계약 내용에 대한 정보 접근 및 공정한 입소 계약을 맺을 권리                                                                |
| 입소 초기 단계 | 시설 생활 안내             | 시설 생활 정보제공 및 설명받을 권리 / 시설 규정에 대한 정보를 제공받을 권리                                                                                 |
|          | 입소 사정 및 서비스 목표 설정    | 수급자의 사정과정에 참여와 자기 결정권 / 사생활 및 비밀 보장에 대한 권리 / 신체적 자유권                                                                         |
|          | 서비스 계획 수립            | 개별화된 서비스 계획 수립 과정에의 참여와 자기결정권 / 질 높은 서비스를 제공받을 권리                                                                            |
|          | 초기 적응 지원             | 생활 불편 해결을 위한 조치를 받을 권리 / 서비스 이용의 자유권                                                                                         |
| 입소 생활 단계 | 시설생활의 기본 처우          | 종사자와 동료 노인으로부터 인격적 존중을 받을 권리 / 개인적 생활 스타일을 유지하고 영위할 권리 / 차별받지 않고 평등한 처우를 받을 권리                                               |
|          | 의료 및 재활 서비스          | 적절한 의료 서비스를 받을 권리 / 개인적 욕구에 상응하는 재활 치료서비스를 받을 권리                                                                             |
|          | 일상생활지원               | 개인 특성에 맞는 서비스를 받을 권리 / 안전한 서비스를 받을 권리                                                                                        |
|          | 여가, 문화, 경제, 정치, 종교활동 | 공평한 여가문화생활 서비스를 받을 권리 / 여가문화생활 서비스의 선택권 / 지역사회 여가문화 서비스를 이용할 권리 / 개인소유물 관리 및 소비 활동의 권리 / 정치적 의사표현과 투표의 자유권 / 종교의 자유를 보장받을 권리 |
|          | 생활환경                 | 적절한 주거 환경에서 생활할 권리 / 안전한 환경에서 생활할 권리                                                                                         |
| 입소 생활 단계 | 의사소통 및 고충처리          | 자유로운 의사표현과 소통 및 정보통신 생활을 누릴 권리 / 고충의 표현과 해결을 요구할 권리                                                                          |
|          | 특수욕구 및 개별적 욕구        | 개인적 생활과 특별한 욕구 충족에 대해 요구할 권리 / 공평한 서비스를 누릴 권리                                                                                |
|          | 치매 등 특수질환            | 치매 등 특정 질환을 이유로 차별받지 않고 평등한 처우를 받을 권리 / 신체적 제한을 받지 않을 권리 / 치료 및 약물 처방에 대한 자기결정권                                              |
|          | 서비스 선택과 변경           | 서비스에 대해 알고 선택할 권리 / 서비스의 변경을 요구할 권리                                                                                          |
|          | 서비스 이용지원             | 가족과 유대관계를 유지할 권리 / 지역사회와 교류할 권리 / 외부인과 친밀한 관계를 맺을 권리 / 동료 노인으로부터 존엄한 존재로 대우받을 권리                                             |
| 퇴소 단계    | 퇴소 상담                | 의사표현의 자유권 / 퇴소의 자기 결정권 / 부당한 사유로 퇴소당하지 않을 권리                                                                                 |
|          | 서비스 연계               | 전원이나 입원에 대한 의사표현과 자기 결정권 / 지역사회와 다른 시설의 서비스에 대한 정보접근권 / 서비스 내역에 대한 알권리와 비밀 보장에 관한 권리 / 서비스의 지속성을 보장받을 권리                     |