

벤엘요양원 가정통신문

2026년 9월호 | 어르신들의 건강하고 행복한 소식을 전해드립니다.

안녕하세요, 보호자님! 풍성한 한가위와 결실의 계절 9월입니다. 변함없이 벤엘요양원을 믿고 응원해 주시는 보호자 가정에 평안과 행복이 가득하시기를 기원합니다. 원내 주요 안내 및 협조 사항을 정리해 드리오니 확인하시어 시설 운영에 적극적인 협조를 부탁드립니다.

9월 주요 교육 및 행사 계획 (벤엘통신)

9월 직원 교육

노인인권보호지침 및
노인학대예방교육

기관 운영 관련

운영위원회 (9월 17일)

9월 주요 행사

★ 9/16 생신잔치
★ 9/22 송편 만들기
한가위 맞이 윷놀이 한마당

알립니다 (공지 사항)

- * **청구서 발송 안내:** 9월에 발송(알림톡 등)해 드린 청구서는 **2026년 8월분 이용료** 청구입니다.
- * **이용료 납부 기한:** 매월 **25일까지**입니다. 입금 시 **[입금자명 + 어르신성함]**을 함께 기재해 주시기 바랍니다.
- * **장기요양급여명세서 발송:** 노인장기요양법에 따라 비용 납부 여부와 관계없이 모든 수급자(보호자)에게 알림톡 또는 문자로 명세서를 의무 발송하고 있습니다.
- * **현금영수증 발행:** 본인부담금 현금영수증이 필요한 보호자님은 미리 행정실로 연락 바랍니다. (※ 모든 현금영수증은 법령상 **어르신 실명번호/주민번호**로만 발행 가능)
- * **외박 시 수가 청구:** 노인장기요양법 규정에 따라 외박 시 10일까지는 1일 수가 중 **50%가 청구**됩니다. (※ 장기 외박 후 복귀 시 원내 사정에 따라 다소 지연될 수 있습니다.)
- * **식재료비 청구 규정:** ① **외출 시:** 당일 청구 | ② **외박 시:** 3일까지 식재료비 청구 (이미 발주된 식재료비에 대한 부담이 발생하오니 양해 부탁드립니다.)
- * **CCTV 설치 및 생활방역:** 원내 CCTV는 법적 의무화에 따라 운영 중이며 영상 보관 기간은 60일입니다. 감염 예방을 위해 생활방역수칙(발열·호흡기 증상 시 마스크 착용, 손 씻기 등)을 철저히 준수합니다.

보호자 협조 사항

- 면회 및 외출·외박 신청 및 정보 확인:** 스마트폰 앱 '**케어포 가족돌봄**'(구글 플레이스토어)을 통해 **면회·외출·외박 신청이 가능하며, 원내 어르신 관련 정보 및 소식도 함께 확인**하실 수 있습니다.
- 행정과 연락 및 상담 시간:** 주말 및 공휴일은 행정과 휴무입니다. 면회 신청 등 모든 연락은 **평일 오전 9:00 ~ 오후 18:00** 사이에 부탁드립니다. (★ **전화상담 제한시간: 점심시간 12:30~13:30, 토/일/공휴일**)
- 병원 진료 및 정기 건강검진:** 응급상황 진료 및 상급병원 진료 시에는 **보호자님이 필히 동행**해 주셔야 합니다. (※ 원내 검사 및 의사소견서 발급 등 필요 시 미리 행정실로 문의 바랍니다.)
- 개인 필수 물품 준비:** 어르신이 사용하시는 물품(의류, 로션, 수건, 면도기, 요실금팬티 등) 및 소진성 물품(물티슈, 휴지 등) 중 부족하거나 계절에 따라 필요한 물품들은 소진되기 전에 미리 보내주시면 감사하겠습니다.
- 비상연락처 변경 알림:** 주 보호자의 연락처 번호나 주소 변경이 있을 시 행정과로 꼭 연락주시기 바랍니다.
- 반입 절대 금지 물품:**
 - 위험 물품:** 사탕 (질식 사고 위험), 칼 (과도), 가위 등
 - 음식물:** 식중독 예방을 위해 **익히지 않은 음식** 등은 **절대 반입** 불가합니다.
 - 전열 기구:** 화재 및 안전사고 대비 시설 내 전열 기구 사용은 전면 금지됩니다.

♡ 벤엘요양원은 언제나 어르신들의 건강과 행복을 최우선으로 생각합니다. ♡