

급여제공지침 10가지 항목

항목			페이지	비고
1	종사자 윤리지침	수급자에 대한 윤리		
		전문직으로서의 윤리		
2	성폭력 예방 및 대응지침	성폭력 유형		
		예방		
		대응방법		
3	응급상황 대응지침	응급상황 종류 및 대응방법		
4	감염예방 및 관리지침	감염종류		
		감염예방 및 관리		
		소독 종류 및 실시 방법		
5	치매예방 및 관리지침	치매종류		
		치매증상		
		치매예방		
		관리 및 치료		
6	욕창예방 및 관리지침	욕창발생요인		
		욕창예방방법		
		관리 및 치료		
7	낙상예방 및 관리지침	낙상요인		
		낙상예방방법		
		낙상방생시 응급조치		
8	노인인권보호지침	노인권리보호		
		노인학대유형		
		노인학대 예방및 대응방법		
9	근골격계 질환 예방 지침	근골격계 질환 예방 지침		
10	개인정보보호 지침	수집 및 이용목적		
		수집항목		
		보유 및 이용기간		

기타지침 3가지 항목

11	직원 인권침해 대응지침	폭언,폭행,상해에 대한 대응방법		
		성희롱, 성폭력 행위에 대한 대응방법		
		인권침해 상황에 기관의 조치사항		
12	고충처리지침	고충의 접수방법(익명성 보장접수창구)		
		고충처리과정(접수,처리,결과안내)		
		고충접수 및 처리기한		
13	야간근무지침	야간점점시간		
		수급자확인		
		시설안전 점검		
		기타사항		