
이용 안내서



햇빛 실버빌

◆ 인사말

“햇빛실버빌을 방문해 주신 분들께 인사드립니다”

우리 햇빛실버빌에서는 치매, 뇌졸중, 파킨스 질환 등 노인성질환으로 고생하시는 어르신들과 그 가족분들을 위한 요양시설로 전문인력이 헌신적으로 봉사하고 보살핌으로 어르신들에게 더 나은 삶을 추구할 수 있도록 노력하고 있습니다.

저희 시설은 어르신들이 본 요양원을 자신의 집처럼 여기며 안심하고 지낼 수 있도록 최선의 환경과 서비스를 제공하는 한편, 또 숙련된 간호인력 및 요양보호사와 기타 직원들이 어르신들을 자신의 부모님을 섬긴다는 자세로 봉사하도록 늘 노력하고 있습니다. 쾌적하고 깨끗한 환경, 아늑하고 포근한 같은 분위기, 한 가족과 같은 정감이 넘치는 노인전문 요양시설로서 손색이 없도록 더욱 노력해 나갈 것을 약속드립니다.

어르신들이 편안하게 지내실 수 있는 요양원이 되도록 최선의 노력을 다하겠습니다.

감사합니다.



어르신들의 가치 있는 삶의 쉼터 **햇빛실버빌**



◆ 햇빛실버빌 소개

기 관 명	햇빛실버빌	설치일자	2010년 10월 11일
급여종류	노인의료복지시설	입소정원	28명
대 표 자	선 순 자	협력의료	희망의원, 중앙병원
밴 드	밴드명 : 햇빛실버빌	전화번호	061) 908 - 6588
주 소	전남 순천시 서면 강청길 72		
비급여 항목	식사재료비	3,000원 (1식, 간식 포함)	
	상급침실 비용	10,000원(1일당)	
시설규모	건물면적 684.05㎡ , 연면적 880㎡		



◆ 2025.1월 기준 요양시설 현황

구분 시설별		침실	사무실	요양 보호 사실	자원 봉사 자실	의료 및 간호사실	물리 (작업) 치료실	프로그램실	식당 및 조리실	비상 재해 대비 시설	화장 실	세면장 및 목욕실	세탁장 및 세탁물 건조장
노인 요양 시설	입소자 30명미만 10명이상	○		○		○	○	○	○	○	○		○

1. 종사자 근무체계(인력현황)

대 표	시설장	사회복지사	간호사	간호조무사	요양보호사	조리사
1	1	2	2	-	14	2
야간근무(N): 매일 22:00~08:00(휴게시간 1시간 포함)						

2. 종사자 근무 배치

- 시설장 - 상시 근무 (위급 상황 대비)
- 사회복지사 - 월~금요일 : 전임 근무
- 간호사 - 월, 화, 수, 목 : 전임 근무 / 금, 토: 격주 근무
(주 5일 근무를 원칙으로 하나 응급상황 발생시 호출할 수 있도록 합의함)
- 요양보호사 - 주 · 야간 모든 시간에 업무 공백없이 배치
- 조리원 - 월~일 : 전임 근무 / 주5일 근무 원칙
- 위생원, 물리 치료사 등은 필요에 따라 채용하여 운영할 수 있음

3. 보험가입내역

책임보험 내용	계약기간
가스사고배상책임보험(롯데손해보험)	2021.10.28. ~ 2031.10.28
화재보험(농협손해보험)	2022.12.06. ~ 2025.12.06
장기요양기관배상책임공제(한국사회복지공제회)	2024.06.01. ~ 2025.05.31
정부지원단체상해공제	2024.07.25. ~ 2025.07.25

4. 운영규정 개요

시설급여	수급자를 장기간 보호하면서 수급자의 기능상태 및 욕구 등을 반영하여 신체활동 지원 및 심신기능 유지·향상을 위한 교육·훈련 등을 제공.
의료서비스	협력 의료기관의 의사나 지정된 계약 의사가 월 2회 이상 방문하여 입소시설 이용자를 진료하고 건강 상태 등에 따라 적절한 조치.
특별보호	이용자를 격리하거나 억제대 등을 사용하여 신체를 제한하는 특별한 보호를 해서는 아니 된다. 다만, 이용자와 다른 이용자를 보호하기 위하여 제한적으로 특별한 보호를 할 수 있다.
배상책임	직원의 고의나 중과실로 서비스 제공 중에 입소자의 생명, 신체, 재산에 손해를 끼쳤을 때는 이를 배상 한다. 다만, 제3자의 귀책 사유로 발생한 손해 및 센터의 귀책 사유 없이 발생한 손해에 대하여는 배상책임을 지지 아니 한다.

입소계약	장기요양급여제공 및 비용 등을 명확히 하기 위하여 급여 개시 전에 이용자나 보호자와 계약 체결 한다.
계약기간	계약기간은 인정서의 유효기간으로 하며, 이용자나 보호자 간 협의에 따라 계약기간을 달리 할 수 있다.
계약해지	이용자나 보호자가 급여계약을 해지하고자 하는 경우에는 그 해지 예정일 15일전까지 기관에 통보해야 한다.
이용료	이용료는 「노인장기요양보험법」 제40조에 따른 본인 부담금과 같은 법 시행규칙 제14조의 비급여비용으로 한다.
시설물 사용	시설물에 대하여 본래의 용도로 사용해야 하며, 시설물의 파손 또는 멸실에 대해서는 원상 복귀 한다.

◆ 노인장기요양보험 소개

1. 노인장기요양보험이란?

고령이나 노인성 질병 등의 사유로 일상생활을 혼자서 수행하기 어려운 노인 등에게 신체활동 또는 가사활동 지원 등의 장기요양급여를 제공하여 노후의 건강증진 및 생활안정을 도모하고 그 가족의 부담을 덜어줌으로써 국민의 삶의 질을 향상하도록 함을 목적으로 시행하는 사회보험제도입니다.

2. 노인장기요양보험 적용

① 적용 대상

건강보험 가입자는 장기요양보험의 가입자가 됩니다.(법 제7조제3항) 이는 건강보험의 적용에서와 같이 법률상 가입이 강제되어 있습니다. 또한 공공부조의 영역에 속하는 의료급여 수급권자의 경우 건강보험과 장기요양보험의 가입자에서는 제외되지만, 국가 및 지방자치단체의 부담으로 장기요양보험의 적용대상으로 하고 있습니다.(법 제12조)

② 장기요양인정

장기요양보험 가입자 및 그 피부양자나 의료급여수급권자 누구나 장기요양급여를 받을 수 있는 것은 아닙니다. 일정한 절차에 따라 장기요양급여를 받을 수 있는 권리(수급권)가 부여되는데 이를 장기요양 인정이라고 합니다.

③ 장기요양인정 및 이용절차

공단에 장기요양인정신청 → 공단직원이 어르신을 방문하여 인정조사 → 등급판정위원회에서 등급판정 → 결과 통지(등급 인정되면 장기요양인정서, 표준장기요양이용계획서 송부).

※ 장기요양인정 신청자격: 장기요양보험 가입자 및 그 피부양자 또는 의료급여수급권자 중 65세 이상의 노인 또는 65세 미만자로서 치매, 뇌혈관성 질환 등 노인성 질환을 가진 자



3. 노인장기요양보험 재원

노인장기요양보험 운영에 소요되는 재원은 가입자가 납부하는 장기요양보험료 및 국가 지방자치단체 부담금, 장기요양급여 이용자가 부담하는 본인부담금으로 조달함.

4. 노인요양시설의 입소대상자

① 장기요양 1,2등급 수급자

② 장기요양 3,4등급자로 아래의 사유로 등급판정위원회로부터 시설급여를 인정 받은 수급자

1) 주수발자인 가족구성원으로부터 수발이 곤란한 경우

- 주수발자인 가족구성원으로부터 방임 또는 유기되거나 학대받을 가능성이 높은 때
- 주수발자인 가족구성원의 직장, 질병, 해외체류 등의 사유로 수발이 곤란한 때
- 독거이며 가까운 거리에 수발할 수 있는 가족(주수발자)이 없을 때

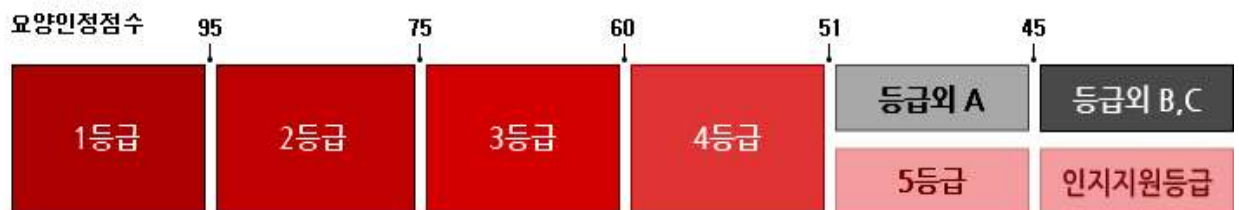
2) 주거환경이 열악하여 시설입소가 불가피한 경우

3) 치매 등에 따른 문제행동으로 재가급여를 이용할 수 없는 경우

- 치매증상이 확인된 경우
- 치매증상 요건이 확인되지 않았으나 수급자의 문제행동으로 가족의 수발 부담이 크고 스트레스가 심한 상태에 있는 때

③ 장기요양 5등급자로 아래의 사유로 등급판정위원회로부터 시설급여를 인정 받은 수급자

- 주수발자인 가족구성원으로부터 수발이 곤란한 경우이거나, 주거환경이 열악하여 시설입소가 불가피한 경우
- 제출한 의사소견서 및 인정조사표 상 치매로 인한 행동변화가 일정 수준 이상



◆ 장기요양수가 및 본인부담금

1. 본인부담금 비율

구분	본인부담율
일반	20%
기초수급권자	0%
장기요양 본인부담금 감경 (본인부담금 100분에 60/40)	감경 8%, 12%

2. 노인요양시설 장기요양수가 및 본인부담금

햇빛실버빌 2025 장기요양급여비용				
◆ 2025 노인요양시설 30일 기준 (2.3명당 1명)				(단위:원)
구 분		1등급	2등급	3·4·5등급
		1일당 90,450	1일당 83,910	1일당 79,240
본인부담금 (8%)		217,080	201,380	190,170
본인부담금 (12%)		325,620	302,070	285,260
본인부담금 (20%)		542,700	503,460	475,440
비급여 (식비)		1식 3,000 * 3식 * 30일 = 270,000		
월 이용료 (본인부담금+비 급여)	8%	487,080	471,380	460,170
	12%	595,620	572,070	555,260
	20%	812,700	773,460	745,440

3. 계약의사(촉탁의)

진 료	본인부담금 기준(원)			
	일반(20%)	감경/의료급여(12%)	감경/의료급여(8%)	기초생활수급자(0%)
초진(17,610)	3,680	2,200	1,470	0
재진(12,590)	2,630	1,570	1,050	0

◆ 급여서비스 안내

신체활동 지원	세면도움	얼굴, 목, 손씻기, 세면장까지의 이동보조, 세면동작 지도, 세면 지켜보기
	구강청결도움	구강청결(양치질 등), 양치 지켜보기, 가글액/물 양치, 틀니 손질 및 관리, 필요물품 준비 및 사용물품의 정리
	머리감기도움	세면장까지의 이동보조 포함, 머리 감기, 머리 말리기, 목욕 준비, 목욕 시 이동 보조, 몸 씻기(샤워 포함), 지켜보기, 필요물품 준비 및 사용물품의 정리, 욕실 정리
	몸단장	머리 단장, 손발톱 깎기, 면도, 면도 지켜 보기, 로션바르기, 필요물품 준비 및 사용물품의 정리
	옷갈아입기도움	의복 준비(양말, 신발 포함), 지켜보기 및 지도, 속옷·겉옷 갈아 입히기, 의복 정리 및 관리
	식사도움	아침, 점심, 저녁 및 간식포함 식사 도움, 지켜보기, 경관 영양실시, 구토물 정리, 식사준비 및 정리
	체위변경	자세 변경, 일어나 앉기 도움
	화장실 이용도움	화장실 이동 보조, 배뇨·배변 도움, 지켜보

		기, 기저귀교환, 용변후 처리, 필요물품 준비 및 사용물품의 정리
	이동도움	침대에서 휠체어로 옮겨 타기 등, 시설 내 보행 지켜보기, 보행 도움, 산책 도움
	신체기능 유지증진	관절구축(오그라들) 예방, 일어나 앉기, 서기, 보행, 운동 도움,보장구 이용도움, 경구약물 복용 도움
	산책(외출)동행	외부 외출이 필요시 동행, 외부산책동행 등을 제공
인지관리 및 의사소통	인지관리지원	인지관리지원
	의사소통 도움	의사소통 도움
기능회복훈련	신체·인지기능 향상 프로그램	신체·인지기능 향상프로그램
	신체기능훈련·기본동작 훈련·일상생활동작훈련	신체기능훈련·기본동작훈련·일상생활 동작 훈련
	인지기능향상 훈련	인지 및 정신기능향상 훈련
	여가, 정서 프로그램	여가, 정서 프로그램
관찰 및 측정	건강상태 확인	활력징후 측정, 신장, 체중, 가슴둘레 측정, 혈당 측정
건강 관리	기초건강 관리	관찰 및 기초 건강사정
	투약관리	약물 관리, 투약 이행관리,경구 투약 , 비 위관·위관 투약, 외용제 도포 및 좌약 삽입, 인슐린 주사
	감염간호	감염예방, 손 씻기, 소독관리, 감염성 폐기물 분류 및 수거
	인지훈련	인지기능 평가, 인지기능장애 완화를 위한 훈련
	의료기관 의뢰 등	촉탁의 진료지원, 의료서비스 진료지원
간호관리	욕창관리	욕창예방, 욕창간호
	영양관리	영양상태확인,비위관 관리 및 경관영양 식이 제공
	배설관리	배뇨훈련, 유치도뇨관 관리, 관장 ,장루관리, 회음부 간호
	통증관리	통증사정, 온·냉요법, 이완요법,약물요법
	호흡기 간호	가슴기, 산소요법, 흡인간호
	구강간호	구강 간호
	당뇨발 관리	당뇨발 관리,상처 관리
응급 서비스	응급간호	질식사 응급대처,경련시 응급대처 화상시 응급대처, 낙상시 응급대처 뇌졸중 전조증상시 응급대처 심장마비시 응급대처
임종관리	임종간호	임종간호

◆ 일일 생활시간표

시 간	급여제공일정	세 부 내 용
05:30~06:30	기상 및 위생 관리	기상 및 배설 관리, 세면 및 침구, 의복 등의 청결 관리
07:00~07:30	조식 및 투약관리	아침식사를 위한 준비 및 섭취, 복약 및 구강 관리, 신체 청결 (개인별 건강 상태를 고려한 식단 제공 - 영양공급량 점검)
08:50~09:00	대상자 욕구 확인	근무자 전체 조회 - 욕구 파악 및 조치, 입소 환경 관리 등
09:30~10:30	기초 건강 체크 및 환경 관리	운동 유도 및 기본 스트레칭 훈련, 시설내 환경 개선 등 (활력 징후-혈압, 혈당, 맥박 확인 및 간호 처치 관리)
09:40~10:00	오전 간식 섭취	음료 및 과일, 빵, 기타 간식 제공
10:00~10:30	힘 뇌 체 조	치매 예방 운동 - 와상·준와상·자립 상태 별로 체조 실시
10:30~11:30	프로그램 수행	치매, 여가, 사회 적응 등 계획된 프로그램 실시
12:00~12:30	중식 및 투약관리	점심식사를 위한 준비 및 섭취, 복약 및 구강 관리, 신체 청결 (개인별 건강 상태를 고려한 식단 제공 - 영양공급량 점검)
12:30~13:30	휴 식	여가시간 활용 - 휴식, 담소, TV시청 등
13:30~14:30	목 욕 케 어	어르신 중 요일을 정해 목욕 케어 시행(어르신별 일주일 2회)
	휴 식	여가시간 활용 - 휴식, 담소, TV시청, 라디오 청취 등
14:30~15:00	오후 간식 섭취	음료 및 과일, 빵, 기타 간식 제공
15:00~16:00	휴 식 (맞춤프로그램 수행)	여가시간 활용 - 휴식, 담소, TV시청 등 (추후 외부강사 맞춤프로그램 진행 예정)
16:10~17:00	위 생 관 리	신체 수발 및 피부 관리, 배설 관리 및 (주변) 청결 관리 등
17:15~17:45	석식 및 투약관리	저녁식사를 위한 준비 및 섭취, 복약 및 구강 관리, 신체 청결 (개인별 건강 상태를 고려한 식단 제공 - 영양공급량 점검)
17:50~18:30	여 가 시 간	일상 생활 지원, TV 시청, 라디오 청취, 담소 등 여가 활동
18:40~19:00	위 생 관 리	신체 수발 (용변 점검) 및 수면 환경 조성을 위한 휴식
20:00~20:10	야간 간식 섭취	건강차(배즙, 매실차, 한방차 등) 제공
20:30	취 침	어르신별 취침 상태 점검 및 문제 행동 관리
※ ① 용변 상태 점검 및 교체는 시간과 상관없이 수시 관리 ② 지속적 체위 변경 (욕창 예방 - 자극 & 맛사지) 체계적 관리		

◆ 프로그램 서비스 일정

월	화	수	목	금	토	일
기능회복훈련 (20분)	기능회복훈련 (20분)	기능회복훈련 (20분)	기능회복훈련 (20분)	기능회복훈련 (20분)	기능회복훈련 (20분)	기능회복훈련 (20분)
치매.인지 프로그램 (60분)	여가프로그램 (60분)	치매.인지 프로그램 (60분)	사회적응 프로그램 (60분)	치매.인지 프로그램 (60분)		
맞춤프로그램 웃음치료 (60분)	맞춤프로그램 전통체조 (60분)	맞춤프로그램 국악 (60분)		맞춤프로그램 레크레이션 (60분)		
힘뇌체조 (20분)	힘뇌체조 (20분)	힘뇌체조 (20분)	힘뇌체조 (20분)	힘뇌체조 (20분)	힘뇌체조 (20분)	힘뇌체조 (20분)
▶ 매월 가족지지 (생신잔치) 진행 ▶ 어버이날 행사 및 송년 행사 진행 ▶ 코로나로 인해 외부 강사(맞춤프로그램) 진행 불가(차후 상황에 따라 재계할 예정)						

◆ 코로나 대응 현황

구분 \ 단계	생활방역	지역 유행 단계		전국 유행 단계	
	1단계	1.5단계	2단계	2.5단계	3단계
상 황	생활 속 거리두기	지역적 유행 개시	지역 유행 급속 전파, 전국적 확산 개시	전국적 유행 본격화	전국적 대유행
생활시설 면회	비접촉 면회 실시				면회 금지
이용자 · 자원봉사자	자원봉사자 · 방문자 시설 출입 금지 원칙 (부득이한 사유로 예외적인 방문 허용)				

◆ 후원 안내

	지정후원	직접 내방, 인터넷뱅킹 등의 방법으로 정기 후원하실 수 있습니다. 후원금은 어르신들 필요 물품구입 및 프로그램운영에 사용됩니다.
	물품후원	어르신들의 생활에 도움이 되는 각종 물품을 후원하실 수 있습니다. 후원물품은 어르신들을 위해 사용됩니다.
	일시후원	직접 내방, 인터넷뱅킹 등의 방법으로 비지정, 일시 후원하실 수 있습니다. 후원금은 어르신들 필요 물품구입 및 프로그램 운영에 사용됩니다.
▶계좌안내 : 농협 615040-51-027461 햇빛실버빌		

◆ 자원봉사 안내 (신청은 기관전화 : 061-908-6588)

	
자원봉사의 마음은 사랑 입니다.	
정서지원	말벗, 산책, 프로그램 진행
시설환경정리	시설 실내.외 청소 및 환경정리
프로그램	행사지원, 노래, 레크레이션

◆ 노인학대예방 정보



보건복지부



노인보호전문기관

어르신의 **행복**을 지켜드리는 번호,
기억해주세요

노인학대신고·상담전화

1577-1389

또는 **129**

노인학대 7대 예방수칙

- 누구도 노인을 학대할 수 없음을 확실히 압니다.
- 가능한 건강을 유지하도록 최선을 다합니다.
- 자기소유의 재산을 스스로 관리합니다.
- 여가 및 사회활동을 지속합니다.
- 변화하는 사회를 이해하려고 노력합니다.
- 가족에게 사랑한다는 표현을 자주합니다.
- 어떤 상황에서도 자신을 사랑합니다.

노인학대의 예측 징후

- 치료받지 못한 상처 및 부상이 발견된다.
- 다름, 욕설 등의 큰소리가 자주 들린다.
- 노인에게 성적 수치심을 주는 행동을 한다.
- 노인의 물건 및 금품을 허락 없이 사용한다.
- 식사를 거르는 등 영양실조나 탈수상태이다.
- 노인에게 필요한 의료적 처치를 받지 않는다.
- 노인을 시설에 입소시킨 후 연락을 두절한다.