

노인인권보장시스템

섬돌요양원

I. 추진개요

1. 현황 및 필요성

- CCTV 의무도입에 따라 종사자들의 서비스제공과정에서 인권감수성이 특별히 중요해짐
- 노인학대사례판정 시 업무정지처분, 형사처분 등 시설 및 시설장(대표자)에 대한 불이익한 상황이 발생함
- 제3차 장기요양기본계획에서는 노인인권우수기관에 인센티브 제공 가능성을 공식 제시함
- 이에 노인인권보장시스템을 구축하여 종사자에 의한 노인학대예방과 기관의 인권보장 수준을 높이하고자 함

2. 사업개요

○ 사업명 : 섬돌요양원 노인인권보장시스템구축

○ 사업목적 :

종사자 인권감수성을 높이고 기관의 인권보장수준을 높이는 시스템 구축으로 인권 기반의 기관을 운영한다.

○ 사업목표

- 매주 전 종사자가 노인학대행위를 하지 않았음을 **확인** 제출한다.
- 매주 입소자 및 종사자 대상 시설장의 인권메세지를 **전파**한다.
- 매월 1회 기관내 노인인권상황을 종합 점검하고 보호자에게 **알린다**.
- 인권지도사 2명 이상을 육성하여 모니터단을 **구성**한다.
- 법정**의무교육** 시 누락자가 없도록 철저히 관리한다.
- 연간 1회 장기요양원의 인권감수성을 진단하고 전문교육을 실시한다.
- 연간 1회 이상 종사자 인권감수성 향상을 위한 특별이벤트사업(인권표어)을 실시하여 포상한다.

3. 일정 별 사업내용

○ 매주 :

- 매일 노인인권간이체크리스트 작성
- 전 종사자와 입소자 대상 인권문자 공유
- 전 종사자와 입소자 대상 인권방송 실시

○ 매월 :

- 관리자가 월간 노인인권상황을 체크함
- 매월 보호자에게 기관내 노인인권보장활동을 안내하고, 홈페이지 등에 게시함

○ 매분기 :

- 분기별 노인학대예방 및 노인학대신고의무자교육을 실시함

○ 연간 :

- 연간 1회 장기요양원 대상 인권감수성진단

- 노인인권교육을 전 직원이 수료함

○ **상시:**

- 인권지도사(인권모니터단) 양성으로 상시 기관내 노인학대를 예방하고 인권모니터링을 실시함

○ **특별사업 : 노인인권 특화기관 인증현판 포함**

- 기관내 인권증진을 위한 특별 이벤트 실시 및 종사자 포상

4. 기대효과

- 종사자 인권감수성 증진으로 기관내 인권수준 향상
- 종사자에 대한 포상 실시로 인권경영에 대한 인식 전환
- 체계적인 인권보장시스템 운영으로 기관 리스크 예방
- 노인인권보장시스템구축으로 선도적인 기관 지위확보

Ⅱ. 노인인권보장시스템 세부계획

1. 노인인권 간이진단

○ **사업개요**

장기요양요원들이 매주 퇴근 직전 근무 중 노인학대행위가 없었음을 20개 지표별 자가진단함

○ **추진목표**

- 매주 근무한 종사자가 간이체크 후 제출함
- 매월 500장 내외 간이체크리스트 보관

○ **추진방법**

20개 항목에서 구체적인 노인학대행위가 없었음을 스스로 진단 체크함

- 신체적 학대예방 분야 자가진단
- 정서적 학대예방 분야 자가진단
- 성적 학대예방 분야 자가진단
- 유기 및 방임 학대예방 분야 자가진단
- 경제적 학대예방 분야 자가진단

○ **기대효과**

- (감독강화) 매일 종사자들이 노인학대행위가 없었음을 확인함
- (주의력향상) 종사자들의 인권감수성을 각인함
- 노인학대예방을 위한 기관의 상당한 주의와 감독에 게으르지 않았다는 증거 확보

2. 인권방송 및 인권문자 전파

○ 사업개요

매주 노인학대예방을 위한 인권 메시지를 분야별 선정하여 전직원 및 수급자 대상 교육훈련함

○ 추진목표

- 연간 52회 종사자에게 휴대폰 문자 등으로 배포
- 연간 52회 시설 층별 게시판에 금주 인권 문자 게시
- 연간 52회 인권방송을 수급자, 종사자, 보호자에게 배포함

○ 추진방법

- 인권문자를 작성하여 휴대폰 문자, SNS 등으로 전파함
- 금주의 인권문자 및 인권방송을 홈페이지에 게재함
- 종사자들이 교대로 금주의 인권방송을 직접 실시하도록 함

○ 기대효과

- (감독강화) 매주 종사자와 수급자에게 인권메세지를 전파함
- (신뢰증진) 매월 1회 기관의 노인학대예방 노력을 보호자에게 보고함
- (주의력향상) 매주 다양한 주제로 시나리오를 구성하여 종사자 인권감수성을 각인함
- 노인학대행위예방을 위한 기관의 상당한 주의와 감독에 게으르지 않았다는 증거 확보

3. 월간 노인인권 상황점검

○ 사업개요

매일 종사자별 간이체크, 인권지도사활동, 내부제보 등을 종합하여 100대 노인학 대행위 여부를 점검하고, 발생 시 즉시 절차대로 시행 함

○ 추진목표

- 매월 90개 행위별 종합 점검 실시
- 매월 인권회의를 1회 이상 개최함
- 내부 인권침해 제보 시스템을 구축함

○ 추진방법

90개 항목에 대해 구체적인 노인학대행위 여부를 진단 체크함

- 신체적 학대예방 분야 자가진단
- 정서적 학대예방 분야 자가진단
- 성적 학대예방 분야 자가진단
- 유기 및 방임 학대예방 분야 자가진단
- 경제적 학대예방 분야 자가진단

○ 기대효과

- (감독강화) 종합진단을 통해 인권기반의 기관경영 분위기를 고양함
- (주의력향상) 내부 인권침해 제보시스템을 구축하여 인권침해 행위 적발 및 재발방지
- 인권지도사 활동을 구체화하여 인권 모니터링의 실효성 제고
- 노인학대행위예방을 위한 기관의 주의와 감독에 게으르지 않았다는 증거 확보

4. 법정 의무교육 전원 이수

○ 사업개요

법정 의무교육을 계획적으로 진행하여 인권침해예방과 인권보장수준을 높임

○ 추진목표

- 종사자 전원이 연간 4회 이상 노인학대예방교육 및 신고자의무교육을 이수한다.
- 종사자 전원이 연간 1회 이상 노인인권교육을 이수한다.
- 필요시 종사자 중 일부를 대상으로 특별 교육을 실시한다.

○ 추진방법

- 노인학대예방교육 및 신고자의무교육(평가지표 29)
- 노인인권교육(노인복지법제6조의3)
- 노인의 인권과 관련된 법령, 제도 및 국내외 동향
- 노인복지시설에서 발생하는 인권침해 사례
- 노인복지시설에서 인권침해가 발생했을 경우의 신고 요령 및 절차
- 그 밖에 노인의 인권 보호 및 증진을 위하여 필요하다고 보건복지부장관이 인정하는 사항

○ 기대효과

- (감독강화) 법정 의무교육 이수로 평가 대비
- (주의력향상) 법정 의무교육을 통해 노인인권에 대한 제도적 환경 이해와 구체 적 서비스 제공시 주의력 함양
- 노인학대행위예방을 위한 기관의 주의와 감독에 게으르지 않았다는 증거 확보

5. 종사자 인권감수성 진단

○ 사업개요

종사자 대상 인권감수성을 진단하여 분야별 분석과 종합 분석을 통해 교육계획을 수립하여 맞춤형 교육을 실시함

○ 추진목표

- (1차) 장기요양원 전원을 대상으로 인권감수성을 측정한다.
- (2차) 차 분석과 교육 실시 후 재평가하여 인권감수성 수준을 높인다.
- 개인과 조직 전체의 부족한 감수성 영역을 진단하여 개선한다.

○ **추진방법**

- 1차 설문조사를 실시함
- 설문 분석결과를 토대로 교육훈련을 실시함
- 저득점자를 대상으로 필요시 2차 설문조사 실시 및 상담
- 고득점자와 저득점 간 인권멘토링 실시

○ **기대효과**

- (주의력향상) 인권감수성 분석을 통해 각자 개선점을 확인함
- (감독강화) 기관점수를 통해 인권경영 목표를 설정할 수 있음
- (감독강화) 종사자들의 인권감수성을 측정하여 업무지도 및 교육설계에 참고함
- (감독강화) 분석결과에 따른 맞춤형 교육으로 종사자의 인권수준을 제고함
- 노인학대행위예방을 위한 기관의 주의와 감독에 게으르지 않았다는 증거 확보

6. 인권지도사 양성

○ **사업개요**

종사자 중 일부를 인권지도사 민간자격을 취득하게 하여 내부 인권모니터링 요원으로 활동함

○ **추진목표**

- 인권지도사 2명 이상을 확보한다.
- 인권지도사가 매일 인권모니터링 활동을 실시한다.
- 인권지도사는 주1회 활동보고를 실시한다.

○ **추진방법**

- 인권지도사 과정 참여 및 시험 합격
- 인권개요
- 노인인권
- 아동인권
- 장애인인권
- 인권지도사 일간 활동 실시
- 인원지도사 주간보고

○ **기대효과**

- (감독강화) 종사자 중 인권지도사를 내부 인권모니터 요원으로 활용함
- (감독강화) 인권지도사 활동강화로 노인학대행위 모니터링 강화
- 노인학대행위예방을 위한 기관의 주의와 감독에 게으르지 않았다는 증거 확보

7. 특별사업

○ **사업개요**

전 종사자 대상 내부 인권수준 향상을 위한 이벤트 사업 실시

○ **추진목표**

- 연간 1회 이상 인권증진 이벤트를 실시한다.
- 5명의 우수 종사자를 발굴하여 포상한다.
- 진행되는 각종 인권사업을 연간 5회 이상 홍보한다.
- 시설외벽에 노인인권특화기관 현판을 부착한다.

○ **추진방법**

- 인권증진 이벤트
 - 노인인권 4행시 대회
 - 사랑의 금손 사진 대회
 - 노인인권주제 글짓기 대회
 - 월 1회 인권티셔츠 입는 날
- 기타 대회 실시

○ **기대효과**

- (주의력향상) 인권증진 과정에 종사자들의 흥미를 제공함
- (주의력향상) 우수 종사자 포상으로 동기부여 (평가지표7)
- (주의력향상) 종사자 스스로 창의적 방법으로 노인인권감수성 증진방식을 개발 하여 공유함
- 노인학대행위예방을 위한 기관의 주의와 감독에 게으르지 않았다는 증거 확보