

고흥군노인전문요양원 운영 개요

home page : <http://www.kgh.co.kr/nkgh>

2026. 1. 5. 현재

1. 기관 정보

- 1) 운영법인 : 사회복지법인 고흥복지재단 (대표자 : 류 형 식)
- 2) 시 설 명 : 고흥군노인전문요양원
- 3) 시 설 장 : 김 운 영
- 4) 설립일자 : 2007년 6월 27일
- 5) 장기요양기관번호 : 1-46770-00001, 고유번호 : 416-82-66222
- 6) 주 소 : 전남 고흥군 고흥읍 고흥로 1941

2. 운영규정 개요

- 1) 입소정원 및 모집방법
 - ▶ 입소정원 : 70명
 - ▶ 모집방법 : 입소대상자의 신청, 언론광고 및 홍보지 등을 통한 모집
- 2) 입소계약에 관한 사항
 - ▶ 계약기간 : 「노인장기요양보험법」에 따라 인정받은 장기요양인정서의 유효기간에 따름.
 - ▶ 이용료 등 비용에 대한 사항 : 당해연도 국민건강보험공단 고시에 따름. 기타 비용 이용 계약에 의함.
 - ▶ 면회·외출·외박 : 매일 09:00부터 21:00까지 사전 예약제 운영
 - ▶ 신원인수인의 권리 및 의무
 - 권리 : 입소자의 안전한 생활여건 및 질 높은 서비스와 정보를 제공받을 권리, 노인장기요양 서비스의 충실한 이행에 대한 정보요구와 서비스 불만족에 대한 시정을 요청할 수 있는 권리 등
 - 의무 : 입소자의 월 이용료 등 입소비용 부담, 시설 및 비품 파손에 대한 책임 등
 - ▶ 계약해지 : 입소 계약은 수급자의 퇴소 의사 표명 시, 사망 시, 요양원 규정 위반 등과 본 기관이 「노인복지법 및 노인장기요양보험법」에 위배 되는 행위를 했을 시에는 신원인수인 또는 수급자 본인이 계약의 해지를 요구할 수 있다.
 - ▶ 비용 변경 방법 및 절차 : 수급자 및 신원인수인에게 사전 고지, 노인장기요양보험 홈페이지 고지
- 3) 서비스의 내용과 부담에 관한 사항
 - ▶ 서비스 내용 : 신체활동지원, 인지관리지원, 정서지원, 건강관리, 간호처치, 기능회복훈련, 응급지원, 생활 및 환경관리 등 노인장기요양(시설급여) 서비스 일체
 - ▶ 비용부담 : 노인장기요양 서비스 이용에 따른 본인부담금과 기타비용부담액(비급여 항목)을 신원인수인(보호자) 또는 수급자 본인이 부담한다.

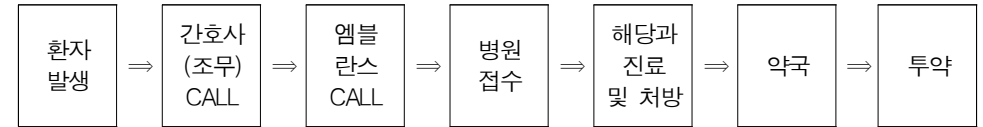
상담실 이용안내

- ▶ 대면상담 : 방문 및 홈페이지 예약 후 상담 진행 (평일 08:30 ~ 17:30)
- ▶ 전화상담 : ☎ 061-830-4110 (24시간 운영)

4) 특별한 보호를 필요로 하는 사항

- ▶ 본 기관은 노인성질환의 종류 및 정도에 따른 특별침실을 입소정원의 5% 이내의 범위로 둔다.
- ▶ 특별한 보호 대상 : 생명이나 신체에 위험을 초래할 가능성이 현저히 높거나, 긴급하거나 어쩔 수 없는 경우, 감염병 확진 또는 의심이 되는 경우 등의 수급자는 특별한 보호를 할 수 있다.

5) 의료를 필요로 하는 사항 경우 처리절차



- ▶ 입·퇴원 : 자체 요양서비스의 범주를 벗어난 질병 발생 시 의료시설 통원진료 또는 입원진료 실시

6) 시설물 사용상의 주의 사항

- ▶ 입소자의 주의 사항.
 - 시설 및 비품 파손 시 자기비용으로 원상회복하거나 요양원이 정하는 대가를 지불하여야 함.
 - 위험물(가스, 라이터, 인화·폭발성 물질 등) 소지 불가, 동물 사육 금지 등
 - 공용으로 사용하는 시설물에 대해 주의하여 사용
- ▶ 시설의 책임 사항
 - 시설물에 대한 정기 안전점검 실시.
 - 입소자의 안전사고(재난, 화재, 낙상사고 등)에 대비하여 시설물을 유지·관리하여야 함.

7) 서비스 제공자의 배상책임 및 면책범위

- ▶ 배상책임 : 시설의 과실로 인한 손해, 사망 등
- ▶ 면책범위 : 수급자 본인의 과실로 인한 손해, 사망 등

8) 운영규정 제·개정에 관한 사항

: 운영규정 제·개정하고자 하는 때에는 사회복지법인 고흥복지재단 이사회의 의결을 거쳐 확정한다.

9) 운영위원회 설치운영에 관한 사항

: 「사회복지사업법」 제36조 및 동법 시행규칙 제24조에 따른 운영위원회 설치 운영 중

3. 제공하는 장기요양급여의 종류 : 시설급여

4. 비급여 대상 및 항목별 비용

비급여 항목		비 용	비 고
식재료비		1식: 2,000원	30일 기준 195,000원
간식비		1일: 500원	
계약의사 진료비	초진	18,840원	본인부담금 비율에 따른 감경
	재진	13,370원	

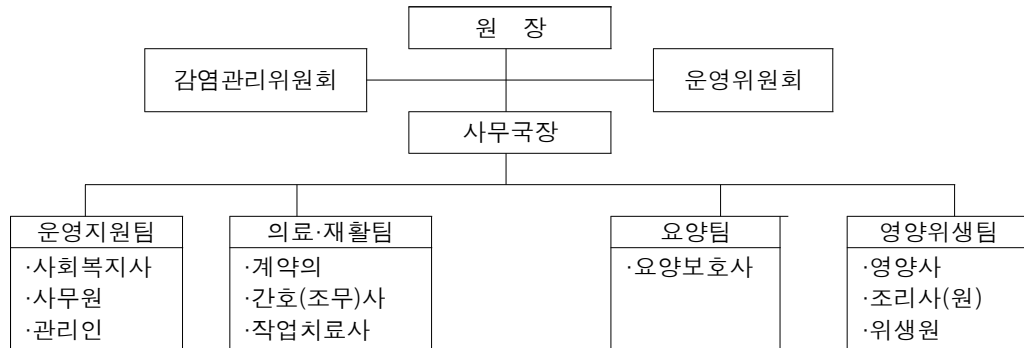
5. 종사자 근무체계

1) 직원현황

(명)

구분	계	원장	사무국장	계약의사	사회복지사	영양사	간호(조무)사	작업치료사	요양보호사	조리원	관리인	사무원	위생원
현원	52	1	1	1	3	1	4	1	34	3	1	1	1

2) 조직도

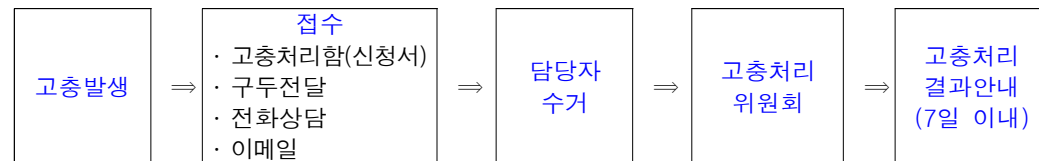


3) 업무과별 근무현황

업무과	근무시간	배치 인원	근무형태	
운영지원팀	08:30 ~ 17:30	5	평일 주간근로	토요일 순번제 당직근무
의료재활팀	08:30 ~ 17:30	5	평일 주간근로	야간CALL 당직, 토요일 순번제 당직근무
영양위생팀	06:30 ~ 17:30(조기) 08:30 ~ 17:00(주간)	5	평일 주간근로	평일, 휴일 순번제 근무
영양팀	주간 08:30 ~ 17:30 야간 17:30 ~ 08:30	34	주·야간 복합근로	2교대 24시간 상시 근무

※ 근무인원 배치(주·야간 및 평·휴일 인력)는 당월 근무표에 따름.

고충처리절차안내



6. 그 밖에 장기요양급여의 선택에 도움이 되는 중요 사항

1) 시설의 규모 및 설비

대지 면적	건물 연면적	생활실		기타시설 및 설비
11,397㎡	지상 7,8층 1,693.88㎡	3인실	24	사무실/ 상담실 / 의무실 / 물리치료실 프로그램실 / 자원봉사자실 / 요양보호사실 / 기계실
		특별침실	2	목욕실 / 세탁실 / 식당(주방) / 비상재해대피시설

2) 배상책임보험 가입

- 전문인배상책임보험 : 삼성화재해상보험
- 영업배상책임보험 : 삼성화재해상보험
- 화재/생산물/가스 : DB손해보험
- 승강기 배상책임보험 : KB손해보험

3) 협약의료기관 : 고흥종합병원 (계약의사: 박현주 / 면허번호: 101373)

7. 기관의 특성

- ▶ 운영 표어 : 내 부모님으로 모시자.
- ▶ 의료서비스 : 동일 대표자가 운영하는 의료법인 고흥종합병원과의 긴밀한 의료 협조체계 구성
- ▶ 요양서비스 : 수급자 개별 맞춤형 케어 서비스 제공
- ▶ 복지서비스 : 차별화된 전문 프로그램 제공
- ▶ 영양서비스 : 질환, 선호도 등을 반영한 전문 식단 제공

8. 기관 우수사례

- ▶ 국민건강보험공단 시행 전국 노인장기요양기관(시설급여) 평가 최우수기관 선정 (2009년, 2011년, 2013년 2015년, 2018년, 2021년 6회 연속)

- ▶ 국민건강보험공단 장기요양급여제공 우수사례 선정(2019년)

- ▶ 노인인권보호 활동

☞ 인권 지킴이 운영

- 노인학대예방 실천 결의대회
- 년 1회 인권지킴이상 포상, 전 직원 대상 매월 노인인권자가진단표 작성
- 관할 지방자치단체에서 운영하는 인권지킴이 사업 참여
- 기관 종사자 인권모니터링, 인권상담, 인권지도사 자격 취득
- 인권취약 분야 논의 및 인권침해 분야 관찰, 지자체에 건의 및 시정 권고
- 노인 인권 및 학대예방교육, 인권 문자 발송(주 1회 전 직원 카톡 및 밴드 활용), 인권방송

- ▶ 질향상 관리 활동

☞ 노인장기요양기관 시설 급여 평가지표 자체 평가

- 입소자 간담회
- 만족도 조사
- 개선 활동

