

고흥군노인전문요양원 이용 안내



주소 전라남도 고흥군 고흥읍 고흥로 1941 ☎ 061) 830-4110 FAX 061) 835-4110

기관 정보

- 1) 운영법인 : 사회복지법인 고흥복지재단 (대표이사 : 류형식)
- 2) 기 관 명 : 고흥군노인전문요양원
- 3) 시 설 장 : 김 운 영
- 4) 설립일자 : 2007년 6월 27일
- 5) 장기요양기관번호 : 1-46770-00001
- 6) 주 소 : 전남 고흥군 고흥읍 고흥로 1941
- 7) 홈페이지 : <http://www.kgh.co.kr>
- 8) 밴드 가입안내 (가입조건: 입소자 및 가족, 직원)
 - ▶ 네이버 밴드(BAND) 접속 후 “고흥군노인전문요양원” 검색
 - ▶ 어르신 성함과 보호자님 성함 표기 후 가입
 - ▶ 실시간 프로그램 진행 참관 및 입소자 생활 전반에 관한 사항 공유



운영규정 개요

- 1) 입소정원 및 모집방법
 - ▶ 입소정원 : 70명
 - ▶ 모집방법 : 입소대상자의 신청, 언론광고 및 홍보지 등을 통한 모집
- 2) 입소계약에 관한 사항
 - ▶ 계약기간 : 「노인장기요양보험법」에 따라 인정받은 장기요양 인정서의 유효기간에 따름
 - ▶ 이용료 등 비용에 대한 사항 : 당해연도 국민건강보험공단 고시에 따름
 - ▶ 면회·외출·외박 : 매일 09:00부터 21:00까지 사전 예약제 운영
 - ▶ 신원인수인의 권리 및 의무
 - 권리 : 입소자의 안전한 생활여건 및 질 높은 서비스와 정보를 제공받을 권리, 노인장기요양 서비스의 충실한 이행에 대한 정보요구와 서비스 불만족에 대한 시정을 요청할 수 있는 권리 등
 - 의무 : 입소자의 월 이용료 등 입소비용 부담, 시설 및 비품 파손에 대한 책임 등
 - ▶ 계약해지 : 입소 계약은 수급자의 퇴소 의사 표명 시, 사망 시, 요양원 규정 위반 등과 본 기관이 「노인복지법 및 노인장기요양보험법」에 위배 되는 행위를 했을 시에는 신원인수인 또는 수급자 본인이 계약의 해지를 요구할 수 있다.



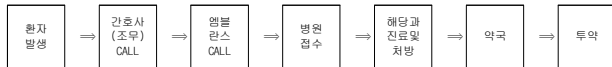
3) 서비스의 내용과 부담에 관한 사항

- ▶ 서비스 내용 : 신체활동지원, 인지관리지원, 정서지원, 건강관리, 간호처치, 기능회복훈련, 응급지원, 생활 및 환경관리 등 노인장기요양(시설급여) 서비스 일체
- ▶ 비용부담 : 노인장기요양 서비스 이용에 따른 본인부담금과 기타비용부담액(비급여 항목)을 신원인수인(보호자) 또는 수급자 본인이 부담한다.

4) 특별한 보호를 필요로 하는 사항

- ▶ 본 기관은 노인성질환의 종류 및 정도에 따른 특별침실을 입소 정원의 5% 이내의 범위로 둔다.
- ▶ 특별한 보호 대상 : 생명이나 신체에 위험을 초래할 가능성이 현저히 높거나, 긴급하거나 어쩔 수 없는 경우, 감염병 확진 또는 의심이 되는 경우 등의 수급자는 특별한 보호를 할 수 있다.

5) 의료를 필요로 하는 사항 경우 처리절차



- ▶ 입·퇴원 : 자체 요양서비스의 범주를 벗어난 질병 발생 시 의료 시설 통원진료 또는 입원진료 실시

6) 시설물 사용상의 주의 사항

- ▶ 입소자의 주의 사항.
 - 시설 및 비품 파손 시 자기비용으로 원상회복하거나 요양원이 정하는 대가를 지불하여야 함.
 - 위험물(가스, 라이터, 인화·폭발성 물질 등) 소지 불가, 동물 사육 금지 등
 - 공용으로 사용하는 시설물에 대해 주의하여 사용
- ▶ 시설의 책임 사항
 - 시설물에 대한 정기 안전점검 실시.
 - 입소자의 안전사고(재난, 화재, 낙상사고 등)에 대비하여 시설물을 유지·관리하여야 함.

7) 운영규정 제·개정에 관한 사항

: 운영규정 제·개정하고자 하는 때에는 사회복지법인 고흥복지재단 이사회의 의결을 거쳐 확정한다.

8) 운영위원회 설치운영에 관한 사항

: 「사회복지사업법」 제36조 및 동법 시행규칙 제24조에 따른 운영위원회 설치 운영 중

상담실 이용안내

- ▶ 대면상담 : 방문 및 홈페이지 예약 후 상담 진행 (평일 08:30 ~ 17:30)
- ▶ 전화상담 : ☎ 061-830-4110 (24시간 운영)

제공하는 장기요양급여의 종류 : 시설급여

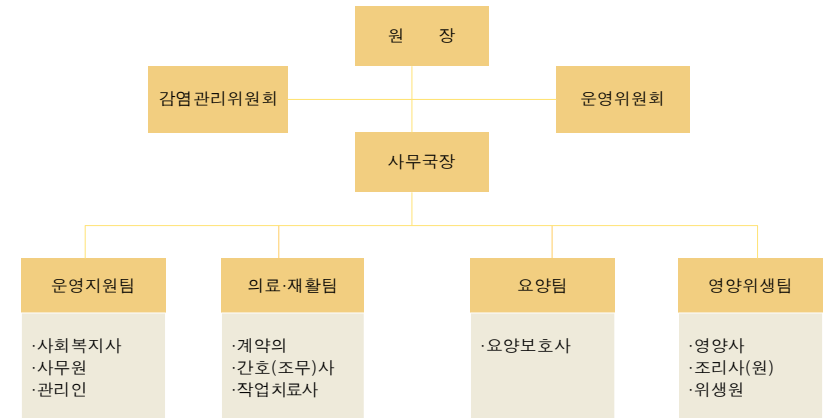
비급여 대상 및 항목별 비용

비급여 항목		비 용	비고
식재료비		1식 2,000원	30일 기준 195,000원
간식비		1일 500원	
계약의사 진료비	초진	18,840원	본인부담금 비율에 따른 감경
	재진	13,370원	

종사자 근무체계

1) 직원현황													(명)
구분	계	원장	사무 국장	계약 의사	사회 복지사	영양사	간호사 조무사	작업 치료사	요양 보호사	조리원	관리인	사무원	위생원
현원	52	1	1	1	3	1	4	1	34	3	1	1	1

2) 조직도



3) 업무과별 근무현황

업무과	근무시간	배치인원	근무형태	
운영지원팀	08:30 ~ 17:30	5	평일 주간근로	휴일 순번제 당직근무
의료재활팀	08:30 ~ 17:30	5	평일 주간근로	야간CALL당직, 휴일 순번제 당직근무
영양위생팀	06:30 ~ 17:30	5	평일 주간근로	평일, 휴일 순번제 근무
요양팀	주간 08:30 ~ 17:30 야간 17:30 ~ 08:30	33	주·야간 복합근로	2교대 24시간 상시 근무

※ 근무인원 배치(주·야간 및 평·휴일 인력)는 당월 근무표에 따름

그 밖에 장기요양급여의 선택에 도움이 되는 중요 사항

1) 시설의 규모 및 설비

대지 면적	건물 연면적	생활실		기타시설 및 설비
11,397㎡	지상 7.8층 1,693.88㎡	3인실	24	사무실 / 상담실 / 의무실 / 물리치료실 프로그램실 / 자원봉사자실 / 요양보호사실 / 기계실
		특별침실	2	목욕실 / 세탁실 / 식당(주방) / 비상재해대비시설

2) 층별 안내

7층	사무실 / 상담실 / 생활실 / 휴게실 / 요양보호사실
6층	의무실 / 물리치료실 / 목욕실 / 휴게실 / 자원봉사자실 / 요양보호사실 / 세탁실 / 특별침실
1층	식당(주방) / 프로그램실
B1층	기계실 / 세탁실 / 비상재해대비시설

3) 배상책임보험 가입

- 전문인배상책임보험 : 삼성화재해상보험
- 영업배상책임보험 : 삼성화재해상보험
- 화재/생산물/가스 : DB손해보험
- 승강기 배상책임보험 : KB손해보험

4) 협약의료기관 : 고흥종합병원 (계약의사 박현주 / 면허번호 101373)

5) 프로그램 안내

프로그램명	내용
사례관리	입소자들에게 체계적이고 종합적인 서비스 제공
욕구조사	입소어르신들의 다양한 욕구를 파악
시장보기	필요한 물건을 직접 구매하여 욕구 해소 및 사회통합
명절큰잔치	다양한 명절프로그램으로 정서적 안정 도모(설, 추석)
원예활동	심신기능의 향상을 돕고 자아존중감 향상 및 우울증 감소
요리활동	음식에 대한 욕구반영 및 오감 자극
나들이	스트레스 해소시켜 정서적 안정 도모(봄, 가을)
생신잔치	축하를 통한 삶의 활력증진을 도모(월1회)
송년한마당	직원, 입소어르신가족, 지역주민, 자원봉사자와 함께어울리는 한마당 잔치
여가활동	독서활동, 미술치료, 음악치료 등 심신안정 및 과거 여가선용의 기회를 통하여 자신에 대한 만족감을성취(주3회)
인지활동	정서적 안정과 인지기능 증진 및 유지(주3회)

기관의 특성

- ▶ 원훈 : 내 부모님으로 모시자
- ▶ 의료서비스 : 동일 대표자가 운영하는 의료법인 고흥종합병원과의 긴밀한 의료협조체계 구성
- ▶ 요양서비스 : 수급자 개별 맞춤형 케어 서비스 제공
- ▶ 복지서비스 : 차별화된 전문 프로그램 제공
- ▶ 영양서비스 : 질환, 선호도 등을 반영한 전문 식단 제공

기관 우수사례

- ▶ 국민건강보험공단 시행 전국 노인장기요양기관(시설급여) 평가 최우수기관 선정 (2009년, 2011년, 2013년, 2015년, 2018년, 2021년 6회 연속)
- ▶ 국민건강보험공단 장기요양급여제공 우수사례 선정 (2019년)
- ▶ 국민건강보험공단 장기요양기관 청구상당 봉사자
- ▶ 국민건강보험공단 장기요양기관 패널
- ▶ 국민건강보험공단 청구그린(Green)기관
- ▶ 노인인권보호 활동
 - ☞ 인권 지킴이 운영
 - 노인학대예방 실천 결의대회
 - 년 1회 인권지킴이상 포상, 전 직원 대상 매월 노인인권자가전단표 작성
 - 관할 지방자치단체에서 운영하는 인권지킴이 사업 참여
 - 기관 종사자 인권모니터링, 인권상담
 - 인권취약 분야 논의 및 인권침해 분야 관찰, 지자체에 건의 및 시정 권고
 - 노인 인권 및 학대예방교육, 인권 문자 발송(주 1회 전 직원 카톡 및 밴드 활용), 인권방송
- ▶ 질향상 관리 활동
 - ☞ 노인장기요양기관 시설 급여 평가지표 자체 평가
 - 입소자 간담회
 - 만족도 조사
 - 개선 활동



오시는 길

노인학대 신고

- (국번없이) 1577-1389

경찰서
112

정부민원
안내
콜센터
110

전남노인
보호전문
기관으로
방문하여
신고

신체적 학대	• 물리적인 힘 또는 도구를 이용하여 노인에게 신체적 손상, 고통, 장애 등을 유발시키는 행위
정서적 학대	• 비난, 모욕, 위협 등의 언어 및 비언어적 행위를 통하여 노인에게 정서적으로 고통을 주는 행위
성적 학대	• 성적 수치심 유발 행위 및 성폭력(성희롱, 성추행, 강간) 등의 노인의 의사에 반하여 강제적으로 행하는 모든 성적 행위
경제적 학대 (착취)	• 노인의 의사에 반(反)하여 노인으로부터 재산 또는 권리를 빼앗아가는 행위로서 경제적 착취, 노인재산에 관한 법률권리 위반, 경제적 권리와 관련된 의사결정에서의 통제 등을 하는 행위
방임	• 보호자 또는 부양의무자로서의 책임이나 의무를 의도적, 비의도적으로 거부, 불이행 혹은 포기하여 노인의 의식주 및 의료를 적절하게 제공하지 않는 행위(필요한 생활비, 병원비 및 치료, 의식주를 제공하지 않는 행위) • 자기방임 : 노인 스스로가 의식주 제공 및 의료 처치 등의 최소한의 자기 보호관련 행위를 의도적으로 포기 또는 비의도적으로 관리하지 않아 심신이 위험한 상황 또는 사망에 이르게 하는 행위
유기	• 보호자 또는 부양의무자가 노인을 버리는 행위 • 월별 입소비용 미납 등의 사유로 노인에 대한 특별한 보호조치 없이 퇴소시키는 행위

```

graph LR
    A[접수] --> B[각 팀  
부서장]
    B --> C[국장]
    C --> D[시설장]
    D --> E[결정 및  
사후관리]

```



▶ 지 번 주 소 : 전라남도 고흥군 고흥읍 남계리 182번지 고흥군노인전문요양원 검색
▶ 도로명주소(새주소) : 전라남도 고흥군 고흥읍 고흥로 1941번지 고흥군노인전문요양원 검색
☎ 061-830-4110

- ▶ 고흥버스터미널에서 과역, 두원, 벌교 방면 고흥버스터미널에서 정류장까지 도보이동 46m (약 1분)
- ▶ 벌교, 과역, 두원 방면 승차 (20분간격 배차)
- ▶ 송곡 정류장 하차
- ▶ 정류장 하차 후 도보이동 300m (약 5분)

- ▶ 노인복지사업 및 행사 기금 마련을 위한 후원금
- ▶ 농협 647-17-001525(고흥군노인전문요양원)

▶ 각종 행사물품 후원 및 급식재료, 노인용품 등 물품 후원
▶ 고흥군노인전문요양원 ☎ 061-830-4110