

# 노인 인권보호 지침



사회복지법인『고려』  
진주성모요양원

## 1. 노인인권이란

‘노후에도 인간답게 생활할 수 있는 권리’ ‘노인이라는 이유로 인간의 존엄성을 차별받지 않을 권리’ ‘노인의 존엄성이 보호되고, 노인 스스로 존엄성을 지킬 수 있고 안전하게 살 수 있으며, 착취 외 학대의 대상이 되어서는 안 되는 것

- 1991년 노인을 위한 유엔원칙 내용 중

## 2. 시설 생활노인 권리선언

노인복지시설 생활노인은 대한민국 국민으로서 그리고 후손의 양육과 국가 및 사회의 발전에 기여하여 온 자로서 헌법과 법률에 정한 기본적 권리와 안정된 생활을 보장받을 권리를 지니고 있다. 노인복지시설 생활노인은 다음과 같은 기본적 권리를 가지며 어떠한 이유로도 권리의 침해를 받아서는 안 되며, 국가와 시설은 생활노인의 인권을 보호하고 삶의 질을 향상시키기 위하여 최선의 노력을 기울여야 한다.

- 존경과 존엄한 존재로 대우받고, 차별, 착취, 학대, 방임을 받지 않고 생활할 수 있는 권리
- 개인적 욕구에 상응하는 질 높은 수발(care)과 서비스를 요구하고 제공 받을 권리
- 안전하고 가정과 같은 환경에서 생활할 권리
- 시설 내·외부 활동에 신체적 구속을 받지 않을 권리
- 개인적 사생활과 비밀 보장에 대한 권리
- 우편, 전화 등 개인적 통신을 주고받을 권리
- 정치적, 문화적, 종교적 활동에 제약을 받지 않고 자유롭게 참여할 권리
- 개인 소유 재산과 소유물을 스스로 관리할 권리
- 비난이나 제약을 받지 않고 시설운영과 서비스에 대한 개인적 견해와 불평을 표현하고 이의 해결을 요구할 권리
- 시설 내외부에서 개인적 활동, 단체 및 사회적 관계에 참여할 권리
- 시설 입·퇴소, 일상생활, 서비스 이용, 제반 시설활동 참여 등 개인의 삶에 영향을 미치는 모든 부분에서 정보에 접근하고 자기결정권을 행사할 권리

## 3. 시설 생활노인 권리보호를 위한 윤리강령

시설운영자, 종사자, 동료 생활노인, 가족, 지역사회 등 노인복지시설에서의 보호서비스와 관련된 모든 자는 ‘시설 생활노인의 권리 선언’에 포함된 기본적 권리를 보장하고, 인간다운 생활을 보장하기 위하여 다음과 같이 행동해야 한다.

### 1) 존엄한 존재로 대우 받을 권리

- 노인의 의사에 반하는 어떠한 노동행위도 시켜서는 안된다.
- 노인이 시설의 모든 서비스에 자유롭게 접근 또는 이용할 수 있는 기회를 부여해야 한다.
- 생활노인이 시민으로서 또한 노인으로서 갖는 권리를 완전히 행사할 수 있도록, 어떠한 차별, 감금, 방해, 강압 또는 보복 행위를 해서는 안 된다.
- 어떠한 이유로도 신체적 학대, 언어 및 심리적 학대, 성적 학대, 재정적 착취, 방임 등의 학대행위를 해서는 안 되며, 학대행위가 발생했을 경우 법률과 지침에 따라 피학대 노인에 대한 보호조치를 신속하게 취해야 한다.
- 가족은 면회나 전화 접촉 등을 통하여 노인과 유대관계를 지속적으로 유지하고 존경하며, 시설의 서비스나 운영에 관하여 적극 협조하여야 한다.

- 시설은 종사자에게 노인의 권리에 대한 홍보와 교육을 분기별로 실시해야 한다.
- 종사자는 수발 및 서비스 과정에서 노인의 권익신장을 위한 상담과 조치를 적극적으로 취하여야 하며, 노인의 권리가 침해될 우려가 있거나, 침해 받은 경우 이의 회복과 구제를 위한 적극적 조치를 강구하여야 한다.

## 2) 질 높은 서비스를 받을 권리

- 노인의 삶의 질을 증진시키고, 잔존능력을 유지하고 자립능력을 고양시키기 위한 질 높은 전문적 수발과 서비스를 제공하여야 한다.
- 정기적인 상담을 통해 노인의 개별적 욕구와 선호, 기능상태를 고려하여 개별화된 서비스와 수발 계획을 수립하고, 이를 적극적으로 이행해야 한다.
- 개인적 선호와 건강 및 기능 상태에 따라 다양한 영양급식을 제공해야 한다.
- 건강에 해롭다는 의학적 판정 없이 노인이 개인적으로 복용하는 약물을 금지시켜서는 안된다.
- 시설은 종사자의 능력 개발을 위한 직무훈련과 교육기회를 충분히 부여하여, 이들의 수발 및 서비스 능력을 제고하여야 한다.
- 월별 입소비용 미납 등의 경제적 이유만으로 시설에서 제공하는 서비스 이용을 제한해서는 안 되며, 노인의 입소비용 문제 해결을 위한 지지망을 개발하고, 노인의 전원 또는 퇴소 시까지 최선의 서비스를 제공해야 한다.
- 종사자는 직무수행상의 사고로 인하여 노인에게 위험을 초래하지 않기 위해서 직무 안전에 최선을 다해야 한다.

## 3) 가정과 같은 환경에서 생활할 권리

- 시설은 안전하고 깨끗하며 가정과 같은 환경을 제공하여야 한다.
- 공간이 허용하는 한 개별적인 수납공간을 제공하여야 한다.
- 목욕, 의복 및 침구의 세탁 등 노인의 위생관리에 만전을 기해야 한다.
- 적절하고 편안한 조명과 음향을 제공하여야 한다.
- 편안하고 안전한 실내온도를 유지하여야 한다.

## 4) 신체적 제한을 받지 않을 권리

- 생활노인 또는 종사자 등의 생명이나 신체에 위험을 초래할 가능성이 현저히 높거나, 대체할만한 간호나 수발방법이 없거나, 증상의 완화를 목적으로 불가피하게 일시적으로 신체적 제한을 하는 경우 등의 긴급하거나 어쩔 수 없는 경우를 제외하고는 노인의 의사에 반하는 신체적 제한을 해서는 안 된다.
- 긴급하거나 어쩔 수 없는 경우로 인해 일시적으로 신체를 제한할 경우에도 노인의 심신의 상황, 신체 제한을 가한 시간, 신체적 제한을 할 수밖에 없었던 사유에 대하여 자세히 기록하고, 노인 본인이나 가족에게 그 사실을 통지하여야 한다.
- 시설 규정에 위반되거나 또는 의료적 목적을 달성하기 위한 경우를 제외하고는 신체적인 제한이나 심리적인 영향을 미치는 약물을 처방해서는 안 된다.

## 5) 사생활 및 비밀 보장에 대한 권리

- 노인의 사생활을 보장하고, 직무수행과정에서 얻은 비밀을 철저히 지켜야 하며, 질병과 치료, 통신, 가족 등과 같은 어르신의 사생활에 관한 정보나 기록을 사전 동의 없이

공개해서는 안 된다. 다만 인지능력이 제한된 노인의 경우에는 가족 등 관계자의 동의를 받은 후 노인이 서비스 증진을 위한 전문적 목적에 한하여 정보를 공개할 수 있다.

6) 통신의 자유에 대한 권리

- 노인은 자유롭게 전화를 이용하고, 우편물을 발송할 수 있어야 하며, 노인의 우편물을 개봉하지 않는 등 개인적 통신의 권리를 최대한 보장하여야 한다.

7) 정치, 문화, 종교적 신념의 자유에 대한 권리

- 노인의 정치적 이념을 존중하고, 투표 등의 정치적 권리행사에 부당한 영향력을 행사해서는 안 된다.
- 노인의 종교적 신념을 인정하고, 특정 종교행사 참여의 강요 등 종교적 신념의 변화를 목적으로 부적절한 영향력을 행사해서는 안 된다.
- 노인의 문화적 다양성을 인정하고, 이에 따른 생활양식의 차이를 최대한 존중하여야 한다.

8) 소유 재산의 자율적 관리에 대한 권리

- 노인 개인 소유의 재산과 소유물은 갖거나 이용할 권리를 최대한 보장하고, 이를 스스로 관리할 수 있는 권리를 보장하여야 한다.
- 다만, 노인이 스스로 재산을 관리할 수 있는 능력이 없어 노인이나 가족 또는 기타 후견인의 특별한 요청이 있을 경우에는 시설에서 사용 또는 처분할 수 있으며, 이 경우 분기별 또는 수시로 재정 사용에 대한 결과를 알려주어야 한다.

9) 불평의 표현과 해결을 요구할 권리

- 노인의 의견이나 불평을 수렴하기 위한 공식적 절차(예: 건의함, 운영위원회 등)를 마련하여 시행하여야 한다.
- 노인이나 가족에 의해 제기된 불평을 즉각적으로 해결하기 위한 조치를 취해야 한다.
- 노인이나 가족이 불평을 제기했다는 이유로 노인에게 차별적 처우나 불이익을 주어서는 안 된다.

10) 시설 내외부 활동 참여의 자유에 대한 권리

- 시설내의 자발적 모임이나 다른 노인과 사귀고 의사소통할 수 있는 권리를 보장하여야 한다.
- 다른 생활노인의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 자신의 의사에 따라 시설 내부의 다양한 서비스, 여가, 문화 활동에 참여할 수 있는 기회를 부여해야 한다.
- 시설 외부의 건강, 사회, 법률, 또는 다른 서비스 기관의 이용을 적극적으로 조장하고, 필요시 지역사회 서비스를 연계하여야 한다.
- 노인의 원하지 않는 경우를 제외하고는 면회나 방문객을 거부해서는 안 된다.
- 노인의 자유로운 외출, 외박 기회를 최대한 보장하여야 한다.
- 지역사회 주민들은 시설 생활노인의 지역사회 활동 참여를 적극적으로 조장하고 지원하며, 지역사회와의 유대관계 증진을 위하여 노력하여야 한다.

11) 정보 접근과 자기결정권 행사의 권리

- 노인의 의사에 반하는 전원 또는 퇴소를 하여서는 안되며, 불가피한 경우 전원 또는

퇴소 시 그 사유를 통보하고 의사결정 과정에 노인 또는 가족을 참여시켜야 한다.

- 노인이 요구할 경우 건강상태와 치료,수발, 제반 서비스에 관한 정보와 기록에 대한 접근을 허용하여야 한다.
- 노인이 의식주, 보건의료서비스, 여가활동 등 개인의 삶에 영향을 미치는 모든 부분에서 자기 결정권을 행사할 수 있도록 해야 한다.
- 노인의 권리 변화, 건강과 일상생활의 변화, 수발 및 의료적 처치의 변화 등과 관련하여서는 충분한 시간을 갖고 사전에 노인과 가족에게 통보하고, 의사결정과정에 노인 또는 가족을 참여시키고 이들의 결정을 존중하여야 한다.
- 생활노인의 권리, 시설 입.퇴소 및 운영과 관련된 시설의 규칙과 규정을 구두 또는 문서로 생활노인과 가족에게 충분히 설명 또는 공지하여야 한다.

#### 4. 노인학대의 개념

노인학대라 함은 노인에 대하여 신체적·정신적·성적 폭력 및 경제적 착취 또는 가혹행위를 하거나 유기 또는 방임을 하는 것을 말한다. 즉 노인학대는 노인의 가족 또는 타인이 노인에게 신체적·정신적·성적·경제적으로 고통이나 장애를 주는 행위 또는 노인에게 필요한 최소한의 적절한 보호조치 제공하지 않는 방임, 자기방임 및 유기를 의미하는 것이다.

#### 5. 노인학대의 유형 및 정의

| 유 형       | 정 의                                                                                                                                         |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1) 신체적 학대 | 물리적인 힘 또는 도구를 이용하여 노인에게 신체적 손상, 고통, 장애 등을 유발시키는 행위                                                                                          |
| 2) 정서적 학대 | 비난, 모욕, 위협, 협박 등의 언어 및 비언어적 행위를 통하여 노인에게 정서적으로 고통을 주는 행위                                                                                    |
| 3) 성적 학대  | 성적 수치심 유발행위 및 성폭력(성희롱, 성추행, 강간) 등의 노인의 의사에 반하여 강제적으로 행하는 모든 성적 행위                                                                           |
| 4) 경제적 학대 | 노인의 의사에 반하여 노인으로부터 재산 또는 권리를 빼앗아가는 행위로서 경제적 착취, 재산에 관한 법률 권리 위반, 경제적 권리와 관련된 의사결정에서의 통제 등을 하는 행위                                            |
| 5) 방임     | 보호자로서 책임이나 의무를 거부, 불이행 혹은 포기하여 노인의 의식주 및 의료를 적절하게 제공하지 않는 행위<br>(*노인 스스로가 최소한의 자기 보호관련 행위를 의도적, 비의도적으로 포기하여 심신이 위험한 상황, 사망에 이르게 하는 자기방임 포함) |
| 6) 유기     | 보호자 또는 부양의무자가 노인을 버리는 행위                                                                                                                    |

#### 6. 노인학대에 대한 예방

##### ○ 시설종사자의 역할

- 1) 서비스를 제공하는 과정에서 노인의 신체적, 심리적 건강 상태를 주의 깊게 살핀다.
- 2) 노인들 간의 집단 따돌림이나 학대 행위를 예방하고 해결한다.
- 3) 치료나 요양의 목적 이외에 노인의 뜻에 반하는 노동행위를 강요해서는 안 된다.

- 4) 종사자는 어떠한 이유로도 어르신을 언어적으로 헐박, 무시하거나 조롱 또는 욕설을 하여서는 안 되며, 항상 존칭어를 사용한다.
- 5) 종사자는 어르신이 수치심을 느끼거나 자존심을 상하게 하는 말을 해서는 안 된다.
- 6) 종사자는 목욕이나 기저귀 교체시 어르신이 성적 수치심을 느끼지 않도록 노력해야 한다.
- 7) 노인의 잔존능력을 유지시키기 위한 최선의 서비스를 제공해야 한다.

## ○ 시설의 역할

- 1) 시설 내 건의함, 신고함 등 노인학대 사례를 조기발견하기 위한 조치를 취해야 한다.
- 2) 시설운영위원회에 생활노인 대표 또는 가족을 1인 이상 참여시켜, 노인들의 요구와 불만사항을 듣고 이에 대해 신속하게 처리해야 한다.
- 3) 노인학대에 대한 명확한 기준을 설정, 시설운영규정에 학대행위에 대한 예방과 해결을 위한 규정을 명문화하고, 철저한 교육과 지도감독을 실시해 나가야 한다.
- 4) 시설 내 노인학대에 해당하는 구체적 행위를 공시하여 노인과 종사자 모두가 학대에 대해 정확한 이해를 갖출 수 있도록 한다.
- 5) 학대예방을 위해 종사자와 생활노인들에게 인권교육자료를 보급하고, 노인 인권 및 학대와 관련된 외부강사 등을 초빙하여 교육을 정기적으로 실시하여야 한다.

## 7. 대응방안

### 1) 노인차원의 대응방안

: 노인 스스로 의존성을 줄이고 자립능력을 기르기 위한 노력이 필요

☞ 노인학대에 대한 교육을 통하여 노인학대를 정확히 이해하고, 가족의 부당한 처우를 당연시 하고 은폐하기보다는 이를 외부에 노출시켜 적극적인 원조요청을 할 수 있도록 노인들의 인식변화 노력 필요

### 2) 가족차원의 대응방안

: 가족에 대해서는 학교나 사회교육 등을 통해서 노인과 동거하는 가족들이 노년기 및 노인의 심리적 특성에 대해서 이해할 수 있는 기회 제공

☞ 노인학대의 가해자는 주로 직계가족인 아들과 며느리, 딸 등이며 부양자인 동시에 가해자인 이들은 부양 스트레스를 견뎌내기 힘든 상황에서 학대를 하는 것으로 나타나고 있어 가족의 부양부담경감을 위한 방안 등의 강화

### 3) 사회적차원의 대응방안

: 노인학대의 문제가 단순히 개인이나 가족의 문제가 아니라 사회 전체의 문제로 인식할 수 있는 사회적 의식의 전환이 필요.

### 4) 시설에서 노인학대 예방활동 및 대응방안

장기요양기관 운영자 및 중간관리자, 일반직원(요양보호사)은 노인 학대를 사전 예방하기 위해 다음과 같은 노력을 기울여야 한다.

- 1) 기관(운영자 및 중간관리자 포함)은 노인 학대에 대한 명확한 기준을 설정하여 기관

운영규정에 노인 학대예방 및 해결을 위한 규정을 명문화함으로써 노인 학대 근절을 위해 노력하여야 한다.

- 2) 기관은 기관 내에 본 지침을 항상 비치하여 직원 및 수급자(보호자) 모두가 열람할 수 있도록 해야 한다.
- 3) 기관은 전 직원과 수급자를 대상으로 본 지침에 대한 교육 또는 노인인권 및 학대 예방관련 교육을 반기별 1회 이상 실시하여야 한다.
- 4) 기관은 수급자가 급여제공과정에서 노인학대나 부당한 대우를 받은 적이 없는지 수시로 점검하고, 전 직원에 대한 지도감독을 철저히 하여야 한다.
- 5) 요양보호사는 급여제공 이전에 수급자(보호자)에게 노인 학대예방에 대해 설명하고 관련자료를 제공하여야 한다.
- 6) 요양보호사는 본 지침의 노인 학대 유형 및 구체적인 행위내용을 사전에 숙지하고, 급여제공과정에서 학대문제가 발생하지 않도록 노력하여야 한다.

☞ 노인복지법에서는 이미 2004년도에 노인학대의 금지 및 예방을 위한 긴급전화를 설치, 노인보호전문기관의 설치, 노인학대 신고 및 응급조치 의무 등의 규정을 두고 있으나 사회적 의식은 미흡한 상태임.

**8. 노인학대 신고의무와 절차 :** ☎1577-1389(1년 365일 빨리 구해 주세요) 또는 110

☎ **경남서부권지역 노인보호전문기관 055) 754-1389**

☞ 누구든지 노인학대를 알게 된 때에는 노인보호전문기관 또는 수사기관에 신고할 수 있다.

☞ 다음에 해당하는 자는 그 직무상 노인학대를 알게 된 때에는 즉시 노인보호전문기관 또는 수사기관에 신고하여야 한다.

- 1) 의료법 제3조 제1항의 의료기관에서 의료업을 행하는 의료인
- 2) **노인복지시설의 장 및 그 종사자**
- 3) 노인복지상담원, 사회복지사업법 제14조의 규정에 의한 사회복지전담공무원

**9. 처벌 규정(노인복지법 제7장, 가정폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법, 형법 적용 가능)**

- ① 노인의 신체에 상해를 입히는 경우 : 7년 이하의 징역 또는 2천만원이하의 벌금
- ② 노인의 신체에 폭행을 가하거나 성적 수치심을 주는 성폭행·성희롱 등의 행위, 노인을 유기하거나 의식주를 포함한 기본적 보호 및 치료를 소홀히 하는 방임 행위, 노인을 이용하여 구걸하는 행위, 정당한 사유 없이 실종노인을 신고하지 아니하고 보호한 경우 : 5년 이하의 징역 또는 1천 500만원이하의 벌금
- ③ 노인을 위하여 증여 또는 급여된 금품을 그 목적 외의 용도에 사용하는 행위, 실종 노인 발견을 위한 관계 공무원의 출입 또는 조사를 거부하거나 방해한 자 : 3년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금
- ④ 신고인 신분보호 및 신원노출 금지의무 위반자 : 1년 이하의 징역 또는 3백만원이하의 벌금
- ⑤ 현장조사를 거부하거나, 업무 방해한 자 : 2백만원이하의 과태료
- ⑥ 노인학대 신고의무자로서 노인학대를 신고하지 아니한 자 : 3백만원이하의 과태료

## (노인학대 구체적 행위)

### 1. 신체적 학대

| 구체적 행위                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 증 상                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 학대 세부내용 분류                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 때린다.</li> <li>■ 세게 친다.</li> <li>■ 꼬집는다.</li> <li>■ 물건을 집어 던진다.</li> <li>■ 흥기로 위협한다.</li> <li>■ 강하게 누른다.</li> <li>■ 찌른다.</li> <li>■ 강하게 흔든다.</li> <li>■ 강하게 붙잡는다.</li> <li>■ 난폭하게 다룬다.</li> <li>■ 무리하게 먹인다.</li> <li>■ 신체 구속한다.</li> <li>■ 감금(가둠)한다.</li> <li>■ 의자나 침대에 묶어둔다.</li> <li>■ 불필요한 약물 투여한다.</li> <li>■ 담배 등으로 화상 입힌다.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 설명할 수 없는 상처</li> <li>■ 설명과 일치하지 않는 상처</li> <li>■ 치료를 받지 못한 상처(잘린 상처, 찢린 상처, 생채기, 출혈, 골절 등)</li> <li>■ 신체부상 (얼굴, 목, 가슴, 복부, 골반, 팔, 다리)</li> <li>■ 외관상 나타나지 않는(옷이나 신체의 일부분에 의해 가려진)상처</li> <li>■ 머리카락이 뽑힌 흔적이나 머리 부분에 출혈한 흔적</li> <li>■ 화상(담배불이나 질산 혹은 로프나 체인의 마찰로 야기된 화상 등)</li> <li>■ 영양부족 상태 또는 질병과 관계 없는 탈수상태</li> <li>■ 이상한 체중 감소</li> <li>■ 행동이나 활동 수준이 변화</li> </ul> | <input checked="" type="checkbox"/> 외상없음<br><input checked="" type="checkbox"/> 부종<br><input checked="" type="checkbox"/> 멍듬<br><input checked="" type="checkbox"/> 할퀴<br><input checked="" type="checkbox"/> 꼬집힘<br><input checked="" type="checkbox"/> 물어뜯김<br><input checked="" type="checkbox"/> 찢김<br><input checked="" type="checkbox"/> 경미한 출혈<br><input checked="" type="checkbox"/> 머리카락 뽑힘<br><input checked="" type="checkbox"/> 목줄린 흔적<br><input checked="" type="checkbox"/> 묶은 흔적<br><input checked="" type="checkbox"/> 유해한 약물투여<br><input checked="" type="checkbox"/> 흔적<br><input checked="" type="checkbox"/> 사망<br><input checked="" type="checkbox"/> 기타 | <input checked="" type="checkbox"/> 감금<br><input checked="" type="checkbox"/> 뺨(접질림)<br><input checked="" type="checkbox"/> 골절<br><input checked="" type="checkbox"/> 탈골<br><input checked="" type="checkbox"/> 인대손상<br><input checked="" type="checkbox"/> 고막파열<br><input checked="" type="checkbox"/> 화상<br><input checked="" type="checkbox"/> 복부출혈<br><input checked="" type="checkbox"/> 호흡곤란<br><input checked="" type="checkbox"/> 두개골 골절<br><input checked="" type="checkbox"/> 경뇌막 혈종<br><input checked="" type="checkbox"/> 신체떨림(수전증)<br><input checked="" type="checkbox"/> 뇌손상<br><input checked="" type="checkbox"/> 의식장해<br><input checked="" type="checkbox"/> 뇌사 |

### 2. 성적학대

| 구체적 행위                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 증 상                                                                                                                                                                                                    | 학대 세부내용 분류                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 노인이 성적수치심을 갖게 하는 성관련 언어표현 및 행위</li> <li>■ 성 관련 언어, 시각적 자료, 행동으로 성적 굴욕감을 유발 하는 행위</li> <li>■ 폭행한 후 강제적으로 성행위및 강간하는 것</li> <li>■ 물건이나 흥기를 사용하여 강제적으로 성폭행하는 것</li> <li>■ 원치 않는 성행위 및 강간</li> <li>■ 성적 수치심을 유발하는 환경 (남녀 구별 필요공간에 구별 없는 경우, 탈의실, 화장실 개방 등)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 걸을 때 혹은 앉을 때의 어려움</li> <li>■ 속옷이 찢어짐</li> <li>■ 외부성기부위이나 항문부위의 타박상이나 하혈</li> <li>■ 성병</li> <li>■ 우울, 사회관계의 단절</li> <li>■ 수면장애</li> <li>■ 분노 또는 수치심</li> </ul> | <input checked="" type="checkbox"/> 성적수치심 유발 행위<br><input checked="" type="checkbox"/> 성적 수치심 유발 환경<br><input checked="" type="checkbox"/> 성희롱<br><input checked="" type="checkbox"/> 성추행<br><input checked="" type="checkbox"/> 성폭행<br><input checked="" type="checkbox"/> 강제적 성행위 및 강간<br><input checked="" type="checkbox"/> 기타 |

### 3. 언어적 학대

| 구체적 행위                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 증 상                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 학대 세부내용 분류                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>말로 욕을 퍼붓는다.</li> <li>노인에게 고함을 지른다.</li> <li>말로 혐오스럽게 한다.</li> <li>말로 (양로원 등의 시설로 보내겠다) 협박한다.</li> <li>노인에게 쓸모없는 늙은이라고 하는 등 자존심을 상하게하는 말을 한다.</li> <li>신체적 저하로 인한 노인의 실수를 비난하고 꾸짖는다.</li> <li>노인이 수치심을 느끼게 하는 모욕적인 말을 한다.</li> <li>유아처럼 다룬다</li> <li>고령자를 가족과 친구로부터 격리 한다</li> <li>외출시키지 않는다</li> <li>노인을 보지 않는다</li> <li>노인에게 말을 걸지 않는다</li> <li>무시하고 대답하지 않는다</li> <li>노인만 따로 식사를 먹게 한다</li> <li>창피를 준다</li> <li>비웃거나 조소를 한다</li> <li>재앙을 가져오는 사람으로 취급 한다</li> <li>위협적으로 무례한 태도를 취한다 .노인의 친구나 친지 등이 방문하는 것을 싫어 한다.</li> <li>노인의 일상적인 사회활동이나 종교 활동을 노골적으로 방해 한다.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>반응하려고 하지 않는다</li> <li>질문을 해도 '네' '아니오'라는 짧은 답변 외에는 응답이 없다</li> <li>표정이 없다</li> <li>정서상태: 우울, 공포, 혼돈상태, 부정, 분노, 흥분, 수동성</li> <li>무기력하다</li> <li>말하기를 꺼려하거나 주저한다</li> <li>고개를 숙이고 있다</li> <li>웃는 모습이 아니다</li> <li>눈물을 머금다, 운다, 절망이나 동요를 보인다</li> <li>대화에 참가하지 않는다</li> <li>걱정되는 듯한 모습을 하고 있다</li> <li>눈이 숙 들어가 있다</li> <li>가족의 안색을 살핀다</li> <li>가족을 피하려고 한다</li> <li>집에 돌아가려 하지 않는다</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> 무관심</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 소리 지름</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 비하된 언어</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 이유 없는 짜증과 화</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 심한욕설</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 대꾸안함</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 무시</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 모멸감</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 고의적 따돌림</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 언어적 협박 및 위협</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 흥기로 위협</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 과대한 요구</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 생활기구 제한</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 기물파손</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 물건던짐</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 사회적 활동 제한</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 사용 공간 제한</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 생활기구 사용 제한</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 쫓아냄</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 집 못 들어오게 함</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 나가지 못하게 함</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 기타</li> </ul> |

### 4. 유기

| 구체적 행위                                                                                                                                                                                         | 증 상                                                                                                                                                                                                                                              | 학대 세부내용 분류                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>노인을 낯선 장소에 버린다</li> <li>노인을 다른 주거지에 거하게 하고 연락을 두절한다.</li> <li>거동이 불편한 노인을 시설에 맡기고 연락을 두절한다.</li> <li>노인을 강제적으로 반감금 형태 시설에 보내 집으로 돌아 오지 못하게 함</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>노인이 낯선 장소에서 오랜 시간 배회하며 자신의 주거지 및 연락처를 알지 못한다.</li> <li>주거지가 아닌 장소에서 불결한 신변상황이나 식사를 제대로 하지 못한 상태에 방치되어 있다.</li> <li>자녀들이 전혀 연락이 되지 않으며, 주거지를 옮기거나, 이민을 떠났다.</li> <li>노인의 신상에 대한 정보를 전혀 알 수가 없다.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> 노인을 길, 시설, 낯선 장소에 버림</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 반감금 형태의 시설에 입소됨</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 사망</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 기타</li> </ul> |

## 5. 방임

| 구체적 행위                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 증 상                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 학대 세부내용 분류                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 식사와 물을 주지 않는다</li> <li>■ 약물을 불충분하게 투여한다</li> <li>■ 치료를 받게 하지 않는다(병원에 데리고 가지 않는다)</li> <li>■ 청결유지를 태만히 한다(옷 갈아입기, 기저귀교환, 손톱깎기, 산발, 목욕 등)</li> <li>■ 노인에게 필요한 기구를 제공하지 않는다(안경, 의치, 보청기 등)</li> <li>■ 거동이 불편한 노인을 장기간 혼자 있게 둔다</li> <li>■ 노인 방만 청소하지 않는다</li> <li>■ 와상 시 몸의 위치 변경을 태만히 한다</li> <li>■ 노인이 사고를 당할 수 있는 위험한 상황에 처하게 한다</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 오물, 대소변 냄새, 노인 주변 환경에 있어서 건강이나 안전에 관련되어 위험한 증후가 있다</li> <li>■ 머리, 수염, 손톱 등이 자라서 지저분해져 있다</li> <li>■ 욕창이 있다.</li> <li>■ 땀띠, 염증, 이(기생충)이 있다</li> <li>■ 약취가 난다.</li> <li>■ 의치, 보청기, 안경 등이 없다. 또는 부수어져 있다</li> <li>■ 식사를 거르고 있다</li> <li>■ 영양실조나 탈수상태에 있다</li> <li>■ 필요한 의료를 받지 않거나 필요한 약을 먹지 않고 있다</li> <li>■ 의복을 착용하지 않았다.</li> <li>■ 언제나 같은 의복이나 더럽고 찢어진 옷 또는 계절에 맞지 않는 의복을 입고 있다.</li> <li>■ 오물로 침대나 이불이 더럽혀져 있다</li> <li>■ 기저귀가 교환되지 않고 있다.</li> <li>■ 전기, 가스, 전화, 수도가 단절되어 있다</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> 의료적방임 (치료받아야 하는 상황)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 보장기구(보청기, 당뇨 체크기구등) 제공거부</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 필수생활비, 생계비 지원 단절</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 비위생 거주 환경</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 개인위생 방치(와상, 치매등 거동 불가능 노인)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 난방 단절</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 전기, 가스, 수도 단절</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 주거환경 안전사고 위험</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 거동 불가능 노인에게 충분치 못한 식사 제공</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 영양실조</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 탈수상태</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 연락두절</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 왕래두절(1년 이상)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 노인의 배회</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 신변 위험 상태 방치</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 죽게 내버려 둠</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 가출 후 찾지 않음</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 기타</li> </ul> |

## 6. 자기방임

| 구체적 행위                                                                                                                                                                                                     | 증 상                                                                                                                                               | 학대 세부내용 분류                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 노인 스스로 할 수 있음에도 불구하고 신변의 청결, 건강관리, 가사 등을 포기하거나 관리하지 않아 심신의 문제가 발생한다.</li> <li>■ 자기의 신변청결, 건강관리, 가사 등을 보인이 할 능력이 부족하거나 어떤 이유로 노인도 모르는 사이에 심신의 문제가 발생한다.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 스스로 식사와 수분을 섭취하지 않음</li> <li>■ 필요한 치료와 약복용을 중지 또는 이로 인한 건강상태 악화</li> <li>■ 의도적으로 죽고자 하는 모든 행위</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> 의도적으로 신변 청결 및 기본생활 회피</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 의도적으로 식사 거부</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 의도적으로 기본적인 보호 거부로 건강문제 발생</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 치료 행위 거부로 생명에 위험 초래</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 자해</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 자살기도</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 사망</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 기타</li> </ul> |

## 7. 재정적 학대

| 구체적 행위                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 증 상                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 학대 세부내용 분류                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 노인의 유언장을 허위로 작성하거나 노인이 작성한 유언장을 노인의 동의 없이 수정한다.</li> <li>■ 노인의 허락 없이 노인의 이름을 사용해서 계약을 한다.</li> <li>■ 노인의 허락 없이 부동산(재산)을 사고판다, 빌린다.</li> <li>■ 노인의 허락 없이 노인 명의의 증서를 변경한다.</li> <li>■ 노인의 허락 없이 노인 재산을 증여한다.</li> <li>■ 노인의 소득(연금, 임대료, 수당 등)을 가로채거나, 대리권을 악용한다</li> <li>■ 노인의 허락 없이 노인 금전에 서 돈을 빌려준다.</li> <li>■ 노인의 허락 없이 노인 명의의 은행구좌에서 돈을 인출한다.<br/>(돈을 훔친다, 돈을 악용한다, 연금을 가로채서 사용하는 것 등)</li> <li>■ 노인에게서 빌린 돈이나 물건을 돌려주지 않는다.</li> <li>■ 노인의 값나는 물건을 빼앗는다.</li> <li>■ 노인의 허락 없이 노인 명의의 은행구좌를 해약한다.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 자신의 생활이나 보호를 위한 충분한 돈을 가지고 있지 않다</li> <li>■ 필요한 물건을 살 수 없다</li> <li>■ 체납된 공과금 및 세금서가 발견되고 있다.</li> <li>■ 은행계좌의 현저한 혹은 비적절한 거래가 있다</li> <li>■ 노인의 서명이 아닌 노인의 서명과 유사하게 서명된 수표나 서류가 있다</li> <li>■ 개인 소지품이 없어졌다</li> <li>■ 노인의 재산이 타인의 명의로 갑자기 전환되었다</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>☑ 인감도용</li> <li>☑ 연금 및 생계급여 등 수입에 대한 착취</li> <li>☑ 강제적인 명의변경</li> <li>☑ 부양전제 증여후 부양 의무 불이행</li> <li>☑ 은행계좌 무단 인출</li> <li>☑ 현금갈취</li> <li>☑ 동산갈취</li> <li>☑ 부동산갈취</li> <li>☑ 재산권사용제한(예:근저당)</li> <li>☑ 유언장 허위 작성</li> <li>☑ 의사표현 능력이 없는 노인의 재산 갈취</li> <li>☑ 불완전한 의사표시상태에서 노인의 재산 갈취</li> <li>☑ 신용카드 명의도용 및 도용</li> <li>☑ 노인임금 채무 불이행</li> <li>☑ 기타</li> </ul> |