

기관정보 및 운영규정 개요

1. 기관 정보

기 관 명	사회복지법인은빛동산부모님의집	지정일자	2010.03.24.
기관종류	노인의료복지시설 노인요양시설	연 면 적	23,624㎡
급여종류	시설급여	건축면적	1,781㎡
시 설 장	김 유 자	협력의료기관	삼천포서울병원
홈페이지	사회복지법인은빛동산부모님의집 cafe.daum.net	전 화	055-855-7887
주 소	경남 사천시 사남면 계양길 59	정 원	68명

2. 운영 목적

노인복지법 제34조에 의거하여 설치된 사회복지법인은빛동산부모님의집요양원을 운영함에 있어 노인복지법 제35조 및 노인복지법시행규칙 제22조 2항 규정에 의한 노인의료복지시설 운영과 관련된 제반사항을 규정하고 해당 규정을 준수함으로써 노인요양원 입소자의 삶의 질을 향상하고 가족 결속력을 강화시켜 건강한 사회를 만드는데 이바지하는 것을 그 목적으로 한다.

3. 운영규정 개요

규 정	조직관리,복무관리,인사관리,사무관리,재무·회계관리,시설관리,인권보장,시설·서비스관리
모집방법	사회복지법인은빛동산부모님의집 cafe.daum.net · 055-855-7887 · 직접방문 상담
시설급여	수급자를 장기간 보호하면서 수급자의 기능상태 및 욕구 등을 반영하여 신체활동 지원 및 심신기능 유지·향상을 위한 교육·훈련 등을 제공한다.
입소계약	장기요양 급여제공 및 비용 등을 명확히 하기 위하여 급여 개시 전에 이용자나 보호자와 계약 체결한다.
계약기간	계약기간은 인정서의 유효기간으로 하며, 이용자나 보호자 간 협의에 따라 계약기간을 달리 할 수 있다.
계약해지	수급자나 보호자가 급여계약을 해지하고자 하는 경우에는 그 해지 예정일 15일 전까지 기관에 통보해야 한다.

이용료	식사,목욕,일상생활지원, 의료지원, 각종프로그램 등, 비용은 「노인장기요양보험법」 제40조에 따른 본인 부담금과 같은 법 시행규칙 제14조의 비급여비용으로 한다. - 3,000원(1식)/1,000원(1일) = 1일기준10,000원
의료서비스	의료를 필요로 하는 경우, 수급자의 건강상태 등에 따라 적절한 조치를 취한다. - 외래진료, 계약의사진료, 응급상황 시 협약병원 후송, 보호자 인계 등
특별보호	수급자를 격리하거나 억제대 등을 사용하여 신체를 제한하는 특별한 보호를 해서는 아니 된다. 다만, 감염 등 집중관찰이 필요한 경우와 다른 입소자를 보호하기 위하여 제한적으로 특별한 보호를 할 수 있다.
배상책임	직원의 고의나 중과실로 서비스 제공 중에 입소자의 생명, 신체, 재산에 손해를 끼쳤을 때는 이를 배상한다. 다만, 제3자의 귀책사유로 발생한 손해 및 시설의 귀책사유 없이 발생한 손해에 대하여는 배상책임을 지지 아니한다. 삼성화재보험 : 계약번호(52207442760000)·보험기간(2022.03.31.~2032.03.31.(10년))
시설물 사용	수급자나 보호자는 시설물에 대하여 본래의 용도로 사용해야 하며, 시설물의 파손 또는 멸실에 대해서는 원상복구해야 한다. - 위험물품 반입 제한, 전염성질환자, 만취자 입장 제한할 수 있다.
운영규정 개정	운영위원회 1/3 발의와 2/3 찬성으로 개정
운영위원회	위원은 위원장 및 시설장 각1인을 포함하여 5인 이상 15인 이하의 위원으로 구성 (현 7명), 분기별 회의 - 시설운영계획의 수립평가 관련 사항 - 사회복지프로그램의 개발·평가에 관련 사항 - 시설 종사자의 근무환경 개선에 관한 사항 - 시설 거주자의 생활환경 개선 및 고충처리, 인권보호 및 권익증진에 관한 사항 - 시설과 지역사회와의 협력에 관한 사항 - 그 밖에 시설장이 운영위원회의 회의에 부치는 사항

4. 고충 처리 절차

1. 접수	2. 사실 확인	3. 심의 및 조치	4. 결과 통보
사무실 방문, 전화, 또는 건의함 접수	담당자 현장 확인 및 관련자 면담	운영위원회 심의 및 해결 방안 강구	7일 이내 조치 결과 유선 또는 서명 통보