진정함 이용 안내

1. 교육 목적

· 소통 활성화: 구성원의 솔직한 의견과 고충을 수렴하여 건강한 조직 문화 조성

· 비밀 보장: 신원 노출에 대한 두려움 없이 문제를 제기할 수 있는 안전한 환경을 제공

· 부조리 예방: 내부에 숨겨진 악습, 폭언, 부조리 등을 조기에 발견하고 해결

2. 진정함 이용 대상 및 내용

· 이용 대상 : 입소 어르신 및 보호자

· 진정 가능 내용 : 폭언, 폭행, 가혹행위, 성희롱 등 인권 침해 사항 복지 환경 개선 등에 관한 건의 사항 등

3. 올바른 이용 방법 (절차)

· 내용 작성 : 육하원칙에 따라 구체적인 사실을 명확하게 작성(무기명/기명 모두 가능하나, 구체적 조사와 피드백을 원할 경우 기명 권장)

· 투함 : 설치된 진정함에 서면을 넣음

· 수거 및 확인 : 지정된 책임자가 정기적으로 수거하여 내용을 확인

· 조사 및 처리 : 제기된 문제의 사실관계를 확인하고 조치(국가인권위원회 송부)

· 결과 피드백 : 기명인 경우 개인 통보하며, 무기명인 경우 공지사항 등을 통해 처리 결과를 공유

4. 이용자 유의사항

· 비밀 보장 : 진정인의 신원과 진정 내용은 철저히 비밀로 유지되며, 진정을 이유로 불이익을 받지 않습니다.

· 허위 사실 금지 : 타인을 비방하거나 모함하기 위한 허위 사실, 의도적인 악성 루머 작성은 처벌이나 징계의 대상이 될 수 있습니다.

· 건전한 제안 : 단순한 불평불만보다는 개선 방향을 함께 제시할 때 더 효과적으로 반영됩니다.