

장기요양급여 입소계약에 관한 사항

■ 입소(이용) 계약에 관한 사항

입소자(보호자)는 입소하기 전 입소계약서를 체결해야 하며 입소계약서에는 계약기간, 계약목적, 월이용료 및 기타비용부담액, 입소자(보호자)의 권리 및 의무, 계약의 해제, 배상책임 및 면책범위 등에 관한 사항을 포함한다.

1. **입소계약**은 노인성질환 등으로 혼자서 일상생활을 하기 어려운 노인(장기요양급여 수급자)에게 장기요양급여서비스를 제공하여 노후의 건강증진 및 생활안정을 도모하고 그 가족의 부담을 덜어줌으로써 삶의 질을 향상시키고자 하는 **목적**이 있다.
2. **계약기간**은 입소(이용)일로부터 인정유효기간 만료일까지로 하되 장기요양등급 변동에 따라 재계약을 한다.
3. **월 입소(이용)료**는 입소(이용)대상자 해당등급 수가에 따른 본인부담율 금액에 비급여 비용을 합한 금액으로 하되 수가변경, 등급변경, 수급자 자격 변동 등에 의해 달라질 수 있으며, 시설, 주·야간보호 및 재가서비스등급별 월한도액과 등급별 1일 수가, 이용수가, 본인부담율, 비급여항목은 다음과 같다. (2025.1.1.기준)

1) 시설 및 주·야간보호

① 시설 일일수가

(단위 : 원)

구 분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급
시 설	90,450	83,910	79,240	79,240	79,240

② 본인부담율

구 분	일반대상자	의료 및 경감대상자	기초생활수급권자
시설급여	20%	8~12%	0%

- ③ 기타 비급여항목으로는 상급침실이용료, 식재료비(간식비), 이미용료가 해당되며 비용부담액은 아래와 같다.

- 시설 기타 비급여 항목

(단위 : 원)

구 분	상급병실(2인실)	식재료비 (1식/1일)	간식비 (1 2회)
금 액	60,000	3,000 / 9,000	1,000

4. 신원인수인의 권리와 의무는 다음과 같다.

① 신원인수인의 권리

- 수급자가 안전한 생활여건 속에서 정당한 서비스를 제공받고 있는지 확인 할 수 있는 권리가 있다.
- 보호자 간담회 등을 통한 정보 교류 및 건의사항을 요구 할 수 있는 권리가 있다.
- 시설에서 행해지는 서비스가 적절하지 못하다고 여겼을 시 이에 대한 시정 및 개선을 요구할 수 있는 권리가 있다.

② 신원인수인의 의무

- 입소(이용)자에 관한 건강 및 필요한 자료를 제공하여야 한다.
- 입소(이용)자 월 입소(이용)료 등 본인부담금 비용을 부담한다.
- 인적 사항 등 변경 시 즉시 시설에 알려야 한다.
- 입소(이용)자의 의무이행이 어려울시 대리인 선정하고 시설에 알려주어야 한다.
- 기타 시설의 생활규칙을 이행하여야 한다.

5. 계약의 해지는 입소(이용) 당사자 간 합의하에 의하여 결정할 수 있으며 부득이한 경우 유선으로 통보 할 수 있다.

6. 입소(이용)대상 : 노인장기요양 등급 1등급 또는 2등급 수급자와 3~5등급 수급자 중 급여의 종류가 시설급여인 수급자

7. 입소(이용) 시 구비서류

① 일반 입소(이용)자

- 노인장기요양 등급 및 표준장기요양계획서
- 가족관계증명서 (재가복지의 경우 생략)
- 주민등록 등본
- 건강진단서(법정전염병 여부)
- 의사 소견서(진단명 명시)

② 국민기초생활보장수급대상자 (이하 “국민기초” 라 함)

- 관할관청의 입소(이용)의뢰서
- 수급자 증명서
- 신분증, 도장, 통장, 복지카드, 장애증명서 등 통상관례에 따른 필요물품
- 이하 위 1항의 일반 입소(이용)자와 같다.

8. 입소(이용) 절차

- ① 일반 입소(이용)자
 - 입소(이용) 당사자 및 보호자 상담
 - 입소(이용)의뢰인 신청
 - 서류심사 후 계약
- ② 국민기초 대상자
 - 입소(이용)상담 및 면담
 - 해당관청에 입소(이용)신청서 접수
 - 입소(이용) 결정공문 확인
 - 해당가정에 통보
 - 계약

9. 외출, 외박

모든 입소(이용) 수급자는 보호자의 요청으로 시설장의 허락을 받아 외출, 외박을 자유롭게 할 수 있다.

10. 입소자의 지참물

수급자의 입소 시 특정물품을 지정하진 않으나 귀중품은 반입하지 않도록 하며 개인 생활에 필요한 용품을 지참을 허용 한다.

11. 퇴소

- ① 보호자와 수급자의 퇴소의사가 있는 경우 퇴소 7일 이전에 퇴소신청서를 받아 퇴소절차를 진행한다.
- ② 국민기초 대상자는 퇴소 전에 관계부서의 협조를 거쳐 시설장의 결재를 받아 실시하여야 한다.

12. 비용에 대한 변경방법 및 절차

- ① 다음 각 호의 요건에 해당될 경우에는 입소(이용)자나 보호자와의 협의를 거쳐 입소(이용)료 및 비용을 변경 할 수 있다.
 - 노인장기요양 보험 대상자의 경우 등급이 변경되었을 경우
 - 노인장기요양 보험 대상자의 경우 요양급여수가 기준이 변경되었을 경우
 - 계약서의 계약기간이 만료되어 재계약을 하여야 하는 경우
- ② 노인장기요양 등급의 변경과 관계법령의 변경이 있는 경우 시설은 이 사실을 보호자에게 통보하고 변경계약을 체결하여야 한다.

13. 서비스의 내용

- ① 시설은 입소(이용) 수급자의 상태에 따라 일상생활서비스, 영양관리서비스, 건강관리 및 의료서비스, 사회재활서비스 등을 제공하며 서비스의 비용은 계약서에 명시된 금액에 준한다.
- ② 제공한 각각의 서비스는 담당자에 의하여 기록으로 남겨야 한다.

14. 입소(이용) 비용의 부담

- ① 국민기초 대상자는 식재료비(생계비로 지원되는 보조금으로 처리), 상급침실료 등 비급여를 제외한 일체의 비용을 부담하지 않는다.
- ② 일반입소(이용)자는 주사랑소규모요양원 계약서에 명시된 비용을 부담하여야 한다.

15. 시설은 매월 시설 및 재가서비스에 따른 비용을 서면으로 청구한다.

16. 특별보호서비스 기준과 비용

특별한 보호를 필요로 하는 경우의 서비스 기준은 다음의 각 호와 같다.

1) 입소(이용) 수급자의 과잉 또는 부적절한 행동에 관한 특별서비스 기준

- ① 아래 해당하는 내용의 경우 보호를 위한 특별서비스를 제공할 수 있다.
 - 입소(이용) 수급자 또는 종사자 등의 생명이나 신체에 위험을 초래할 가능성이 현저하게 높을 경우
 - 대체할만한 수발방법이 없거나, 증상완화 목적으로 긴급하여 어쩔 수 없는 경우 등
- ② 긴급하거나 어쩔 수 없는 경우로 인해 일시적으로 신체를 제한할 경우에 노인의 심신의 상황, 신체 제한을 가한 시간, 신체적 제한 사유에 대하여 자세히 기록하고 수급자나 가족에게 그 사실을 알린다.
- ③ 보호를 위한 특별서비스 내용이라 함은 신체적 제한을 의미하며, 신체적 제한에 포함되는 내용은 격리보호, 낙상예방을 위한 휠체어의 안전벨트 사용, 경관튜브 제거위험 방지를 위한 신체 일부의 구속, 욕창예방 및 치료를 위한 체위변경에 따른 신체일부의 구속 등 직접적인 보호와 관련된 서비스 내용이다.
- ④ 합숙용 침실을 이용하는 도중에 과잉 또는 부적절한 행동으로 기거 수급자에게 피해가 예상될 경우 독신용 침실사용을 본인 또는 가족을 통해 권고할 수 있으며, 이때 발생하는 차액은 본인 또는 가족이 부담한다.
(가족에게 사유를 설명하고 상급침실이용료 부과에 대한 동의를 얻는다.)

2) 집중관찰 및 전문 의료 활동에 관한 특별서비스 기준

- ① 상태변화를 위한 집중관찰과 집종의료처치를 위하여 별도의 공간이나 1인용 상급침실로 옮겨 전문 의료서비스(산소공급, 잦은 석션 등)를 제공할 수 있다.
- ② 호스피스 케어와 관련하여 격리가 필요한 경우 별도의 공간 또는 1인용 상급침실로 이동하여 편안한 환경 및 호스피스 케어서비스를 제공할 수 있다.

- ③ 특별서비스 제공을 위하여 1인용 상급침실로 이동할 경우 사전에 본인이나 가족에게 사유를 설명하고 1인용 상급 침실이용료 지급에 대한 동의를 얻는다.
- ④ 기타 개별적인 집중케어를 위한 특별의료소모품에 관해서는 본인이나 가족이 부담한다.

17. 의료서비스 처리 절차

의료를 필요로 하는 경우 처리절차는 다음 각 호와 같다.

1) 간호(조무)사의 활동사항

- ① 간호(조무)사는 매일 입소(이용) 수급자의 건강상태를 점검하고 기록한다.
- ② 입소(이용) 수급자의 건강상태에 따라 복용약물, 체중, 혈압, 체온, 혈당 등 건강관리에 필요한 정보를 기록하여 방문의사가 수급자의 건강상태를 평가하는데 도움이 되도록 적극 협력하여야 한다.
- ③ 간호(조무)사는 입소(이용) 수급자의 건강관리를 위해 의사의 조치사항을 수행하도록 한다.
- ④ 간호(조무)사는 수급자 상태변화 및 응급상황이 발생하였을 경우 상황에 따라 협약의료기관의 의사와 상담을 실시하여 조치사항을 수행한다.

2) 병원진료에 관한 사항

- ① 입소(이용) 수급자의 상태변화 및 응급상황이 발생하였을 경우, 그 밖에 병원 진료가 필요하다고 판단 될 경우 가족 또는 보호자와 상담 후 병원 진료를 받을 수 있도록 협조한다.

② 정기 병원진료 시 처리절차

가. 병원진료 수일 전에 가족 또는 보호자에게 정기진료에 관해 미리 알려 진료에 협조한다.

나. 병원진료를 위해 가족 또는 보호자와 상담을 실시한다.

다. 병원진료에 필요한 수급자의 근황과 진료에 필요한 각 중 관찰기록을 가족 또는 보호자에게 제공하여 정기진료 시 진료의사가 수급자상태를 파악할 수 있도록 협조한다.

③ 응급상황에 따른 병원진료 의뢰 시 처리절차

가. 응급상황 발생 시 가족 및 보호자에게 연락을 취함과 동시에 119 구급대에 연락하여 신속한 진료를 받을 수 있도록 적극 협조한다.

나. 병원진료에 따른 후송 시 부득이 가족이나 보호자가 동행할 수 없을 경우 요양원 직원이 병원까지 동행할 수 있으며, 가족이나 보호자가 병원에 도착하면 수급자를 인계한 후 귀원한다.

④ 외래병원 또는 의원 방문 진료 시 처리절차

가. 가벼운 질병 등(내과, 이비인후과..등등)으로 외래병원이나 의원을 방문하여 진료가 필요한 경우 원칙적으로 가족이나 보호자가 동행하여야 하나 부득이 동행할 수 없을 경우 직원이 동행하여 보호자의 역할을 대신할 수 있다. 발생

하는 진료비의 본인부담금은 가족이나 보호자가 부담한다.

나. 입소(이용) 수급자의 병원진료(정기, 수시) 시 가족이나 보호자가 함께 동행을 원칙으로 한다.

다. 병원진료를 위한 이동 시 개인적 필요에 의한 병원 등을 이용할 경우 이동에 따른 차량이용료는 본인 또는 가족이 별도로 부담한다.

18. 전원조치에 대한 사항

- ① 질환의 증상 악화로 인해 전문적인 의료서비스나 케어서비스가 필요하다. 판단될 경우 시설장은 본인 또는 가족과 협의하여 전원조치 할 수 있다.
- ② 타 사유로 본인이나 가족이 전원을 원할 경우 시설장과 협의하여 전원 할 수 있다.

19. 시설물 사용상의 주의사항

시설은 입소(이용)자와 보호자에게 시설물 사용상의 주의사항(낙상주의 지역, 출입 금지 구역, 기타 시설물 사용요령)을 사전에 충분히 주지시켜 시설 내에서 사용상의 부주의로 인한 사고를 미연에 방지 한다.

- 1) 입소(이용)자는 시설과 합의하여 정한 침실을 사용하며 식당, 욕실, 휴게실, 물리치료실 등 공용서비스시설은 시설의 방침에 따라 다른 이용자와 같이 공용으로 사용하는 것으로 한다.
- 2) 입소(이용)자는 시설종사자 이외의 제3자를 입소(이용)자의 거실 내에 거주시키고자 할 경우에는 반드시 시설의 승인을 얻어야 한다.
- 3) 위의 경우 간병이나 면회 등 부득이한 경우 1일 이내에 한하며 동거하는 제3자도 시설이 정한 운영방침에 따라야 한다.

20. 배상책임 및 면책범위

1) 서비스 제공자의 배상책임

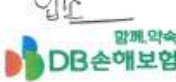
시설은 신뢰할 수 있는 기관에 관계법령에 명시된 보험을 가입하여 만약의 경우에 일어날 수 있는 배상책임에 대비한다.

- ① 보험의 종류 : 화재보험, 전문직업 배상책임보험, 영업 배상책임보험, 생산물 배상책임보험 (선택사항)
- ② 다음 각 호에 해당되는 경우에는 시설은 입소(이용)자에게 배상할 의무를 진다.
 - 시설 종사자의 고의나 중대한 과실로 인하여 입소(이용)자를 부상케 하거나 사망에 이르게 하였을 때
 - 약을 잘못 투약해 입소(이용)자의 건강을 상하게 하거나 사망에 이르게 하였을 때

2) 서비스 제공자의 면책범위

다음 각 호에 해당되는 경우에는 면책을 갖는다.

- ① 시설 내에서 자연 사망 하였을 때
- ② 입소(이용)자가 임의로 외출하여 상해를 당했거나 사망 하였을 때
- ③ 입소(이용)자가 천재지변으로 인하여 상해를 당했거나 사망 하였을 때
- ④ 입소(이용)자가 본인의 고의 또는 과실로 인하여 상해를 당했거나 사망하였을 때



인수

DB

손해보험

보통증권[보험가입증서]

Miscellaneous Professional Liability Insurance Policy

계약기본사항

<div>보험종목</div> <div>보험기간</div>	<div>Miscellaneous Professional Liability Insurance Policy</div> <div>2024년 07월 26일 00:00부터 2025년 07월 26일 00:00까지</div>	<div>계약일자</div> <div>2024년 07월 04일</div>
<div>계약자</div> <div>주 소</div>	<div>계약자</div> <div>주소</div>	<div>증권번호</div> <div>업약처</div>
<div>피보험자</div> <div>주 소</div>	<div>피보험자</div> <div>주소</div>	<div>변경번호</div> <div>소비자유형</div>
<div>보험료</div>	<div>WON 2,233,400</div>	<div>납입방법</div> <div>일시납</div>

공동계약자/공동피보험자

순번	구분	성명/사업자명	주민번호/법인번호(사업자번호)	관계
1	공동계약자	(사)한국노인복지중앙회	105-82-01431	기타

목적물 사항

소재지번호	목적물번호	목적물명	목적물정보 구분	목적물정보 값
0	1	장기요양기관	<div>업종</div> <div>입소현원수(명)</div> <div>소급담보일자</div> <div>보고연장기간</div> <div>담보지역</div> <div>담보위험</div>	<div>노년요양시설(Elderly Care Facility)</div> <div>23</div> <div>2024.07.26</div> <div>60일</div> <div>한국</div> <div>노인장기요양보험법에 따른 입소시설에 종사하는 사회복지사, 간호사(또는 치과위생사, 간호조무사, 물리치료사 및 요양보호사 업무에 기인한 범죄행위)에 대한 배상책임</div>

담보 사항

소재지 번호	목적물 번호	담보사항	적용구분 (보상한도:1, 자기부담금:2)	회계	적용금액
0	1	Professional Liability	1 ANY ONE CLAIM	WON	100,000,000
			1 AGGREGATE	WON	100,000,000
			2 ANY ONE CLAIM	WON	500,000
		Criminal Defense Costs Coverage Endorsement	1 ANY ONE CLAIM	WON	5,000,000
			1 AGGREGATE	WON	5,000,000
			Fine Coverage Clause	1 ANY ONE CLAIM	WON
1 AGGREGATE	WON	20,000,000			

계약공통적용약관

순번	담보사항	순번	담보사항
1	Miscellaneous Professional Liability Insurance Policy	2	Nuclear Energy Liability Exclusion Clause
3	Costs & Expenses Clause	4	Automatic Extended Reporting Period : 60days
5	Consequential Loss Exclusion Clause	6	Sanction Limitation and Exclusion Clause
7	[UMAS272] Cyber Incident Exclusion Clause	8	Millennium Exclusion Clause

품질보증 담당자

휴대폰

기업7부작금지부

www.idbins.com

경쟁자원인스 주식회사 김수옥 (교류번호:20060278080005)

010-9503-5687

고객상담센터

1588-0100

DB손해보험주식회사

서울시 강남구 테헤란로 432 DB금융센터

대표이사 정종표

발행일 : 2024.07.09

GCAB646PR

발행지 : 기업7부

P-6421-2403-0428

1 / 4

발행일 : 2024.07.09

계약기본사항

보험종목		Commercial General Liability		계약일자	2024년 07월 04일		
보험기간		2024년 07월 26일 00:00부터 2025년 07월 26일 00:00까지					
계 약 자	계약자	주사랑소규모요양원		증권번호	120242324860	변경번호	0
	주소	(63044) 제주 제주시 애월읍 애상로 76-26 (매월읍)		연락처	064-799-0855	소비자유형	전문금융소비자
피보험자	피보험자	주사랑소규모요양원					
	주소	(63044) 제주 제주시 애월읍 애상로 76-26 (매월읍)					
총보험료		WON 811,300		납입방법	일시납		

공동계약자/공동피보험자

순번	구분	성명/사업자명	주민번호/법인번호(사업자번호)	관계
1	공동계약자	(사)한국노인복지중앙회	105-82-01431	기타

목적물 사항

소재지번호	목적물번호	목적물명	목적물정보 구분	목적물정보 값
0	1	장기요양기관	업종	노년요양시설(Elderly Care Facility)
			업소정원수(명)	23
			시설명	주사랑소규모요양원
			담보지역	한국

담보 사항

소재지 번호	목적물 번호	담보사항	적용구분		회폐	적용금액
			(보상한도:1, 자기부담금:2)			
0	1	Premises & Operations Liability(BI)	1 ANY ONE PERSON		WON	150,000,000
			1 ANY ONE OCCURRENCE		WON	1,000,000,000
			2 ANY ONE OCCURRENCE		WON	100,000
		Premises & Operations Liability(PD)	1 ANY ONE OCCURRENCE		WON	10,000,000
			2 ANY ONE OCCURRENCE		WON	100,000
		Product/Completed Operation Liability(BI)	1 ANY ONE PERSON		WON	30,000,000
			1 ANY ONE OCCURRENCE		WON	50,000,000
			1 AGGREGATE		WON	50,000,000
			2 ANY ONE OCCURRENCE		WON	100,000

계약공동적용약관

순번	담보사항	순번	담보사항
1	Commercial General Liability (I)	2	Inefficacy Clause
3	Exclusion of Dust and Noise	4	Inspection, Appraisal and Survey Hazard Exclusion Clause
5	Terrorism Exclusion Endorsement	6	Sanction Limitation and Exclusion Clause
7	Millennium Exclusion Clause	8	Medical Payments Exclusion Clause
9	Sexual Abuse and Molestation Exclusion	10	Explosion, Collapse and Underground Property Damage Hazard Exclusion Clause (Specified Operations)
11	Asbestos Hazard Exclusion Endorsement	12	Testing or Consulting Errors and Omissions Exclusion Clause
13	Communicable Disease ExclusionII	14	Movement of Buildings or Structures Exclusion Clause
15	Deductible Liability Insurance Clause	16	Nuclear Energy Liability Exclusion Clause

보험료를 알릴자	가입7부 지급지부	
경영지원인사 주식회사 김수옥 (고유번호:20060278080005)	010-9503-5687	
고객상담센터	1588-0100	
홈페이지	www.idbins.com	

DB손해보험주식회사
서울시 강남구 테헤란로 432 DB금융센터
대표이사 정종표

일반보험 증권

가스사고배상책임보험 (14102)

기본사항

증권번호	2024-2570352 (000)	청약일	2024년 04월 24일
보험기간	2024년 05월 04일 24:00 부터 2025년 05월 04일 24:00 까지 (365일간)		
계약자	주사랑소규모요양원	주민/사업자번호	616-82-22222
주소	[630-44] 제주 제주시 애월읍 애상로 76-26 (애월리)		
대표피보험자	주사랑소규모요양원	주민/사업자번호	616-82-22222
주소	[630-44] 제주 제주시 애월읍 애상로 76-26 (애월리)		

보험료사항

	총보험가입금액	총보험료	당회보험료	환율
회비	담보별 보상한도액 참조	WON 20,000	WON 20,000	WON 1.0000
원화환산금액	담보별 보상한도액 참조	WON 20,000	WON 20,000	환율적용일 2024-04-24

목적물부호 (1)

목적물 소재지	(630-44) 제주 제주시 애월읍 애상로 76-26 주사랑소규모요양원 (애월리, 주사랑요양원)		
목적물 구분	역화석유가스사용자배상책임	목적물 사항	역화석유가스사용자배상책임
가입물건	음식점	보험료 산출 기초수	사용시설면적 400 m
약관사항	가스사고배상책임 보통약관	납입인식오류 보장제와 추가약관	

목적물 상세

보험담보지역구분코드	대한민국	재판관할지역코드	대한민국
지하소지여부	아니오		

담보/목적1	회폐	보상한도액			공제금액	보험료
		1인당	1사고당	총보상한도액	1사고당	
1 가스사고배상_대인	WON	100,000,000	무한			19,852
2 가스사고배상_대물	WON		200,000,000			148

분납정보

분납회차	납입응당일	분납율	분납보험료	분납회차	납입응당일	분납율	분납보험료
1	2024-05-04	100 %	WON 20,000				

[기타사항]

이 보험가입증서(보험증권)는 계약체결의 증거로서 발행된 것으로 실제 계약 내용은 청약서 및 해당 상품의 보험약관에 따르며, '보험업감독규정, 제4-55조의2·제7-45조, '보험업감독업무시행세칙, 제5-11조 및 '금융소비자 보호에 관한 법률, 제19조, 동법 시행령 제13조·제14조 및 동법 감독규정 제12조·제13조에 의거하여 'KB손해보험'의 내부통제 기준에 따른 절차를 거쳐 제공되는 자료입니다.

KB마크가 있는 경우에만 원본으로 인정됩니다.	KB마크	대표이사 사 장	구본욱
고객센터 (상담문의)	2544-0114	차점	안라지점 ☎ 064-797-8100
영업담당자	대변 보험대리점(송대점) ☎ 010-5692-1767		